

# Καινοτόμες ερευνητικές ιδέες στον τουρισμό;

**Ευάγγελος Χρήστου**

Καθηγητής Τουριστικού Μάρκετινγκ  
Κοσμήτορας Σχολής Οικονομίας & Διοίκησης  
[echristou@ihu.gr](mailto:echristou@ihu.gr)



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

**Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)**

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

σεξ



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# σεξ

η **καινοτομία** και η **έρευνα** στον  
τουρισμό είναι σαν το σεξ των  
εφήβων...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

Η καινοτομία και η έρευνα στον τουρισμό είναι σαν το σεξ των εφήβων...  
Όλοι **θέλουν** να το κάνουν... κανείς **δεν ξέρει** πως ακριβώς.  
Όταν τελικά το κάνουν, **εκπλήσσονται** που δεν είναι καλύτερο!



# γιατί;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διότι, **χαραμίζονται** οι πόροι για  
«έρευνα» και «καινοτομία»



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διότι, δεν διαχειρίζεται την έρευνα και την  
καινοτομία ένας εξειδικευμένος **φορέας**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

**ΤΟ ΘΕΜΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ  
ΜΟΝΟ Η ΠΡΟΒΟΛΗ  
ΜΟΝΟ Η ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ**

**ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ  
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



1<sup>ο</sup> ερευνητικό ζητούμενο:

# οργανισμός διαχείρισης τουριστικού προορισμού



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΟΣ BRAND

## ΑΦΟΡΑ

ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΟΥ

ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ

ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

ΚΑΙ ΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟ

**ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διαχείριση της **αξίας** του brand από  
τον οργανισμό διαχείρισης  
τουριστικού προορισμού



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διαχείριση αξίας της φύσης του  
τουριστικού προϊόντος



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διαχείριση αξίας της **φύσης** του  
τουριστικού προϊόντος

διαχείριση βιωματικής  
**εμπειρίας**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

*Ούτε τα υλικά προϊόντα ούτε οι  
υπηρεσίες αποτελούν τους πλέον  
κερδοφόρους επιχειρηματικούς τομείς!*

Οι **εμπειρίες** αποτελούν το  
κλειδί της επιτυχίας...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Κερδοφόρα Προϊόντα

Μαστίχα	21%
ΑΚ 47 (Καλάσνικοφ)	100%
Ηρωίνη	500%
Coca Cola	1.400%
Καφές	1.600%
Λουλούδια	7.000%





10.000%



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)





# Η κοινωνία μας άλλαξε πρόσφατα...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Από τις Υπηρεσίες στις Εμπειρίες

**AGRICULTURAL  
SOCIETY**

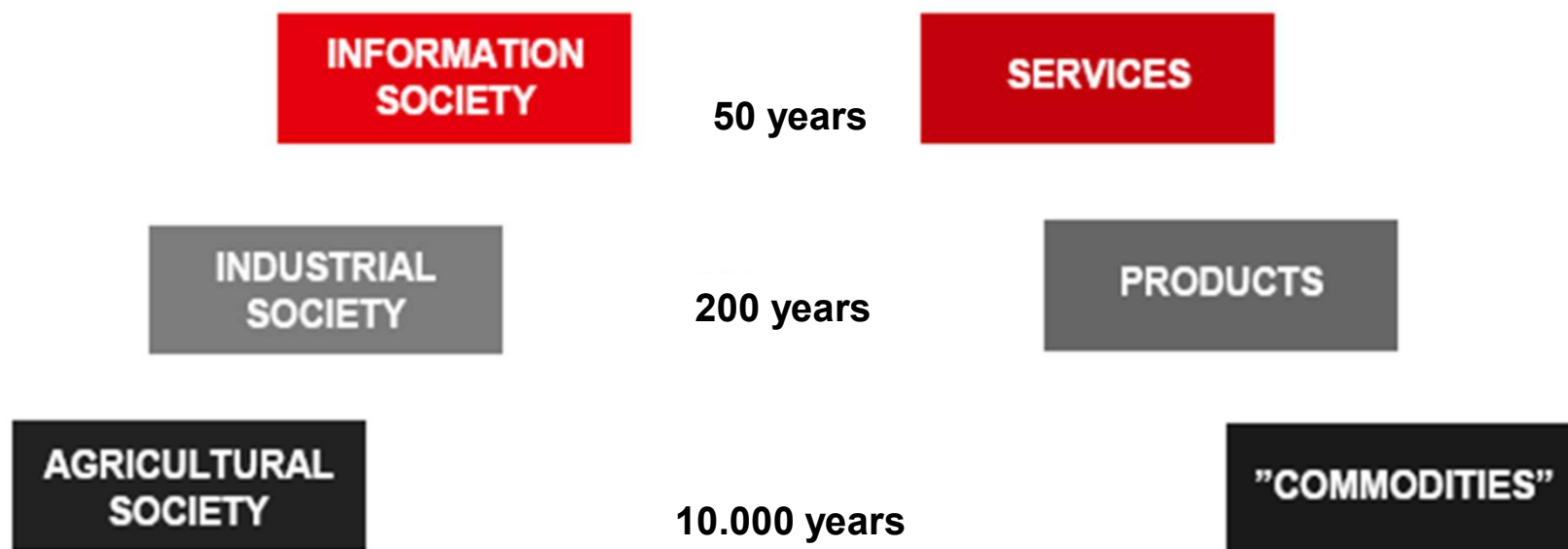
**10.000 years**

**"COMMODITIES"**

# Από τις Υπηρεσίες στις Εμπειρίες



# Από τις Υπηρεσίες στις Εμπειρίες



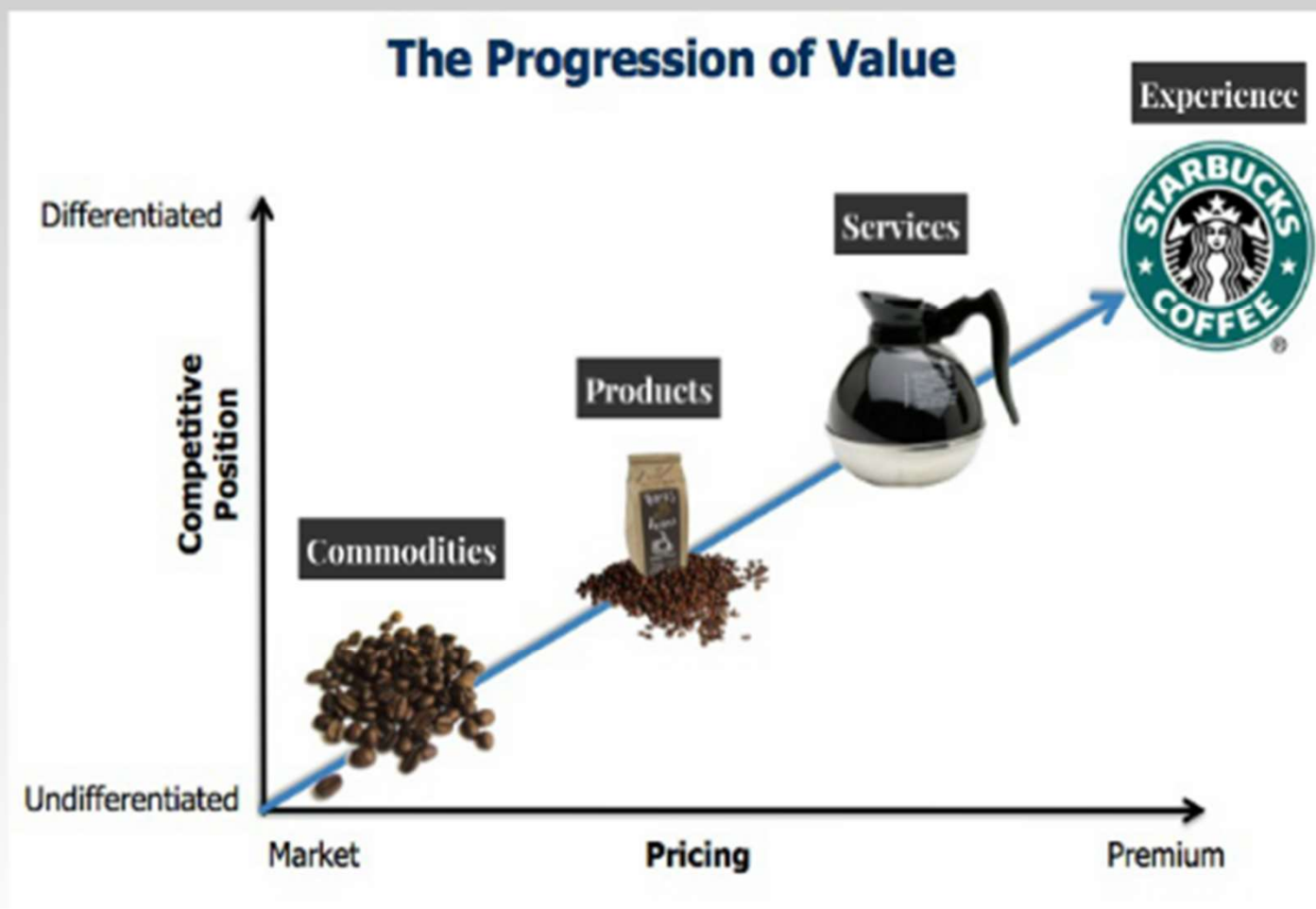
# Από τις Υπηρεσίες στις Εμπειρίες



# Από τις Υπηρεσίες στις Εμπειρίες



## The Starbucks Experience







# ζούμε στην κοινωνία των ονείρων



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

ζούμε στην κοινωνία των  
ονείρων

όπου, μια **λέξη** κυριαρχεί...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# το συναίσθημα!



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Η διαχείριση της εμπειρίας βασίζεται στη **συναισθηματική** ταύτιση...



Adventure



Sports



Nature



Who I am



Good life



Wellness



Peace of mind



Causes



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# διαχείριση τουριστικής εμπειρίας;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

διαχείριση τουριστικής εμπειρίας;

ή διαχείριση  
**συναισθημάτων;**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# ΠΩΣ;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

σκεφτείτε **διαφορετικά!**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)





...the people who are **crazy**  
enough to think they can  
**change** the world, are the  
ones who do!



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

σκεφτείτε **δημιουργικά...**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



**ΘΕΛΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ;**





**ΘΕΛΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ;**





**ΣΥΜΠΕΡΙΦΕΡΘΕΙΤΕ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΩΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ**  
**ΟΧΙ ΩΣ ΝΟΥΜΕΡΑ**



# ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΜΕ ΑΞΙΑ

ΠΡΟΪΟΝ ΜΕ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑ, ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

# ΠΩΣ;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



δημιουργήστε **μαγεία!**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

σχεδιάστε τη **μαγεία!**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

πως σχεδιάζουμε τη **μαγεία**  
για τους επισκέπτες μας;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



# Το Μπαλκόνι της **Ιουλιέτας** στη Βερόνα!



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Εικόνα, Ταυτότητα, Εμπειρία...



Verona in Love

Se ami qualcuno portalo a Verona

Visita Verona

News

Emozioni

Eventi in Love

Sigillo d'Amore

Partecipa!  
#seamiqualcuno

The graphic features a dark red background with several white dashed heart outlines scattered around the text. The central text 'Verona in Love' is in a large, white, serif font, with a white solid heart outline behind it. Below it is the tagline 'Se ami qualcuno portalo a Verona' in a smaller, white, sans-serif font. Surrounding the central text are six other phrases in white, sans-serif font, each accompanied by a small red heart icon: 'Visita Verona' (top left), 'News' (top right), 'Emozioni' (middle left), 'Eventi in Love' (middle right), 'Sigillo d'Amore' (bottom left), and 'Partecipa! #seamiqualcuno' (bottom center).



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

όλα τα τουριστικά προϊόντα  
έχουν μία **ΙΣΤΟΡΙΑ** να μας  
διηγηθούν...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

όλα τα τουριστικά προϊόντα  
έχουν μία **ΙΣΤΟΡΙΑ** να μας  
διηγηθούν...

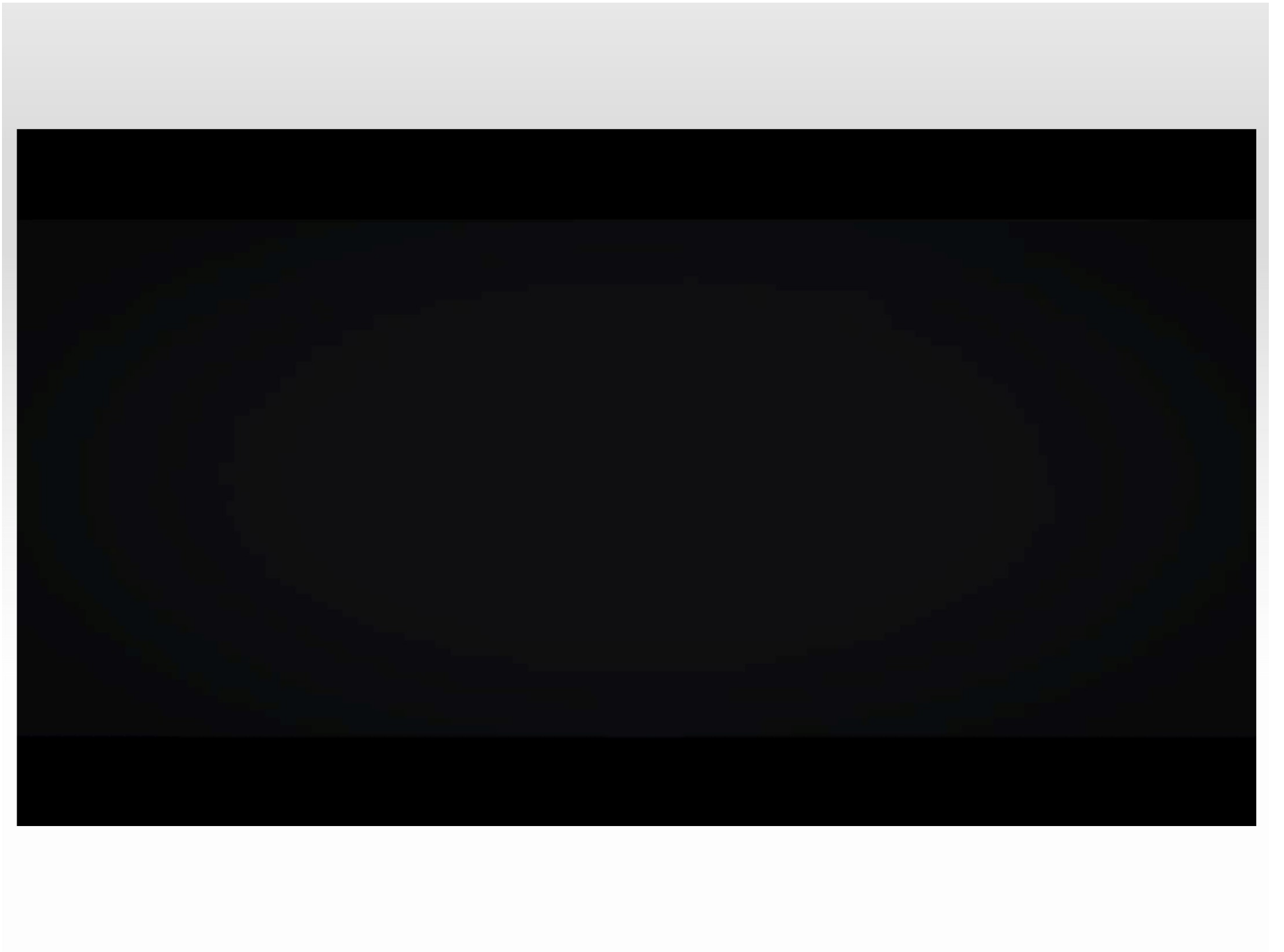
**where magic gets real!**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)





# Οι επισκέπτες θέλουν αφήγημα



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

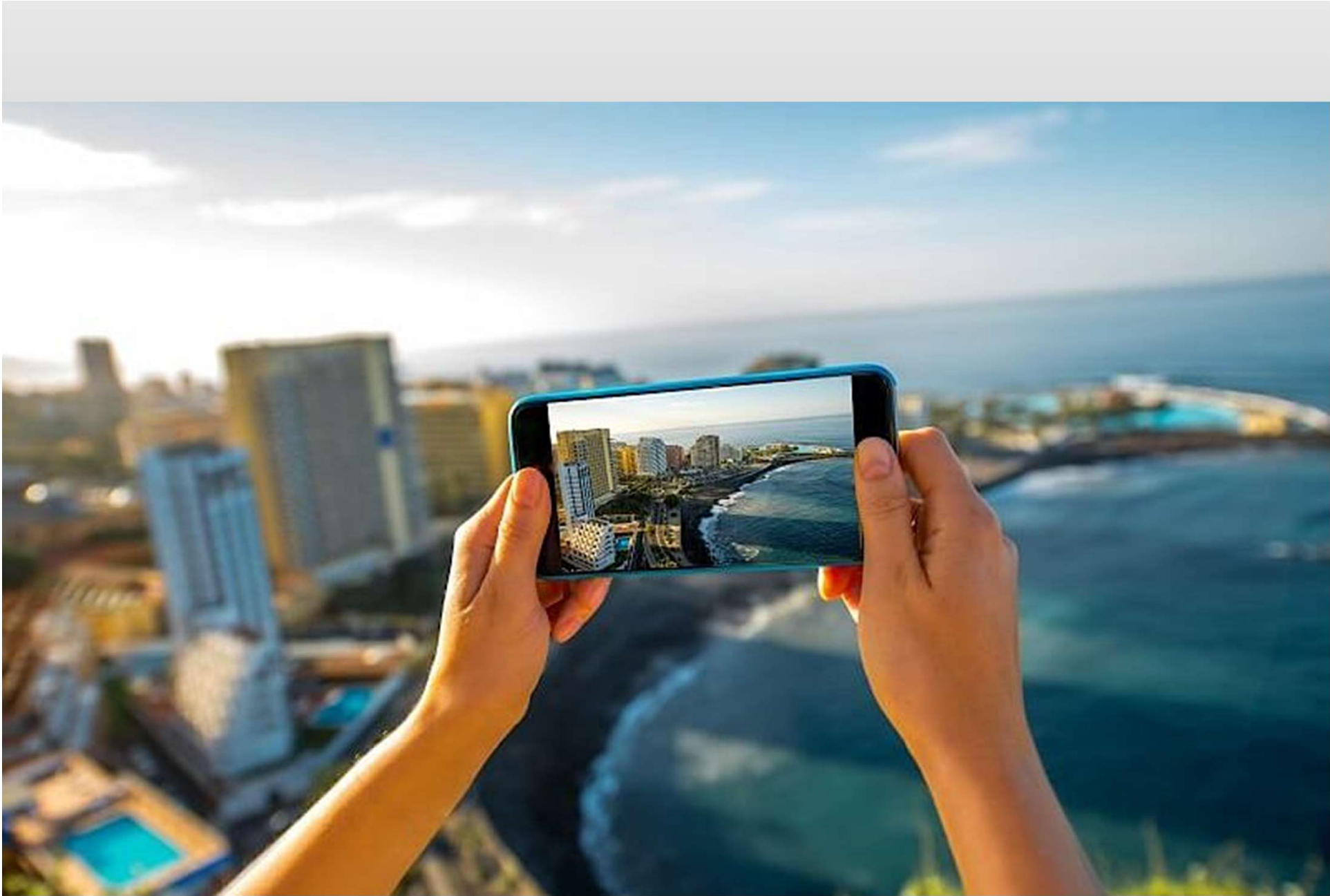
*αστέρια, κριτικές, αξιολογήσεις,  
κλπ;*

αυτά είναι **παρελθόν** η  
τρέχουσα τάση είναι...



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)





**'INSTAGRAMMABILITY': Ο ΠΙΟ**

**ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

**ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ**

**MILLENNIALS**

# εύκολη λύση;



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



**Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ  
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ Η ΕΥΚΟΛΗ ΛΥΣΗ**

χρειάζεται **σχέδιο**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)





στη **Thessaloniki**  
Many stories, one heart



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



στη **Thessaloniki**  
Many stories, one heart

δημιουργούμε το **σχέδιο**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

## Το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας θα σχεδιάσει την τουριστική ανάπτυξη της Θεσσαλονίκης

Η υπογραφή του συμφώνου συνεργασίας από την πρόεδρο του ΟΤΘ και τον κοσμήτορα της σχολής οικονομίας και διοίκησης του διεθνούς πανεπιστημίου της Ελλάδος θα γίνει μετά την τελετή έναρξης των εγκαινίων της 35ης Philoxenia

🕒 06/11/2019 16:22 



**Thessaloniki**  
Many stories, one heart



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# Ανάπτυξη εκτεταμένης ταυτότητας για τη Θεσσαλονίκη

## Η ταυτότητα της Θεσσαλονίκης

Κεντρική ταυτότητα

Εκτεταμένη ταυτότητα

Η Θεσσαλονίκη  
ως προϊόν

Η Θεσσαλονίκη  
ως άτομο

  
Thessaloniki  
Many stories, one heart  
ως σύμβολο

## Η πρόταση αξίας της Θεσσαλονίκης

Λειτουργικές  
ωφέλειες

Συναισθηματικές  
ωφέλειες

Ωφέλειες αυτό-  
έκφρασης

- Επαφή με αυθεντικούς ανθρώπους
- Ποικιλία τουριστικών δραστηριοτήτων
- Γεύσεις, αρώματα, χρώματα

- Η αίσθηση του να ζεις εμπειρίες πρωτόγνωρες
- Ηδονικές απολαύσεις
- **Είναι υπαρκτή!**

- Η ανακάλυψη ενός προορισμού που δημιουργεί τάσεις
- Η απόλαυση πολλών μικρών και μεγάλων στιγμών



2<sup>ο</sup> ερευνητικό ζητούμενο:

**σχέδιο μάρκετινγκ και branding**



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

# αντί επιλόγου



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

στην Οικονομία  
της Εμπειρίας...



ο **ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ**,

και όχι ο προορισμός

είναι ο πρωταγωνιστής...

Το να νιώθει

**ΕΥΤΥΧΙΣΜΕΝΟΣ** είναι

το παν!



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)



Ονειρευτείτε τη **μαγεία**

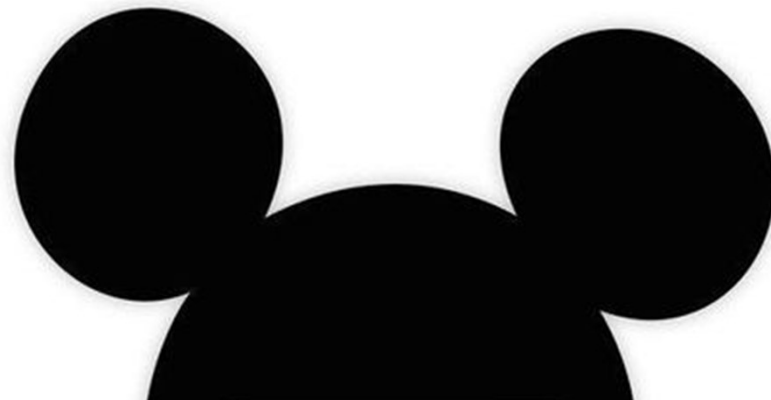


ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)  
[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)

IF YOU CAN  
DREAM IT,  
YOU CAN  
DO IT.

- WALT DISNEY



# Σας ευχαριστώ!

**Ευάγγελος Χρήστου**

Καθηγητής Τουριστικού Μάρκετινγκ  
Κοσμήτορας Σχολής Οικονομίας & Διοίκησης  
[echristou@ihu.gr](mailto:echristou@ihu.gr)



ΔΙΕΘΝΕΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

**Ερευνητικό Εργαστήριο Τουρισμού  
και Διοίκησης Υπηρεσιών (TourLab)**

[www.tourlab.gr](http://www.tourlab.gr)