



**ΛΔΚ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ &
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ Α.Ε.**

Θηβαΐδος 21
145 64 Κηφισιά

Τηλ. 210 8169700,
Fax: 210 8196709

Email: main@ldk.gr

Web: www.ldk.gr

**ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ Π.Ι.Ν. ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ
Π.Ε.Π. Ι.Ν. 2014-2020**

**Παραδοτέο Γ:
Τελική Έκθεση Αξιολόγησης**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



Περιεχόμενα

1. ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ	7
2. EXECUTIVE SUMMARY.....	16
3. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	24
3.1 ΠΛΑΪΣΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	24
3.2 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ	24
4. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	26
4.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΗΓΩΝ ΆΝΤΛΗΣΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	26
4.1.1 Δευτερογενή ποιοτικά δεδομένα.....	26
4.1.2 Δευτερογενή ποσοτικά δεδομένα.....	27
4.2 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ.....	29
4.2.1 Διενέργεια Ερευνών μεταξύ των Στελεχών	30
4.2.1.1 Έρευνες με Ερωτηματολόγιο.....	30
4.2.1.2 Συνεντεύξεις.....	31
4.2.2 Διενέργεια Ερευνών μεταξύ των αποδεκτών των υπηρεσιών	31
4.2.2.1 Δειγματοληψία μεταξύ ωφελουμένων Κέντρων Κοινότητας και Δομών Βασικών Αγαθών	32
4.2.3 Τρόπος διενέργειας των ερευνών σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών	33
4.2.4 Επεξεργασία ερευνών.....	34
4.3 ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ	34
5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ & ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	36
5.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.	36
5.1.1 Εθνική Αναπτυξιακή Στρατηγική.....	36
5.1.2 Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (2018).....	37
5.1.3 Συμπληρωματικές Εθνικές Στρατηγικές.....	39
5.1.1.1 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία	39
5.1.1.2 Εθνική Στρατηγική για την Αποϊδρυματοποίηση.....	40
5.1.1.3 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού.....	40
5.1.1.4 Εθνική Στρατηγική για την Ένταξη.....	40
5.1.1.5 Εθνική Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ.....	42
Εθνικό Σχέδιο Δράσης 2012-2020.....	42
Η νέα Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική Ένταξη των Ρομά.....	42
5.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ.....	45
5.2.1 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα βάσει του Στόχου «Επενδύσεις για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση» (ΠΕΠ Ιονίων Νήσων 2014-2020)	45
5.2.2 Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕ.Σ.Κ.Ε.) 2014-2020 Ιονίων Νήσων.....	48
5.2.3 Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης για την Ένταξη των Ρομά στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων	52
5.3 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΝΆΓΚΕΣ / ΠΡΟΚΛΉΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΝΑΔΕΙΧΤΗΚΑΝ ΑΠΌ ΤΗΝ ΑΝΆΛΥΣΗ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΕ ΤΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΌ ΚΑΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΌ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	54
5.4 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ.....	58
5.4.1 Λογική των παρεμβάσεων	58
5.4.2 Αποτίμηση βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ	62
5.5 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	63
6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	65
6.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	65
6.1.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων	65
6.1.2 Δομές Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης & Κοινωνικά Φαρμακεία) Ιονίων Νήσων	66

6.1.3	Δομή Αστέγων Ιονίων Νήσων	69
6.1.4	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων	70
6.1.5	Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων	70
6.1.6	Σύνολο Παρεμβάσεων του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος	71
6.2	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	72
6.2.1	Επίτευξη των στόχων ως προς τις εκροές	73
6.2.1.1	Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων	73
6.2.1.2	Δομές Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης & Κοινωνικά Φαρμακεία) Ιονίων Νήσων	74
6.2.1.3	Δομή Αστέγων Ιονίων Νήσων	78
6.2.1.4	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων	79
6.2.1.5	Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων	79
6.2.2	Βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα	80
6.3	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΚΡΟΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	82
6.4	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	85
6.4.1	Χαρακτηριστικά ωφελουμένων – Ομάδες στόχοι	85
6.4.2	Παρεχόμενες υπηρεσίες	87
6.4.3	Κάλυψη αναγκών και ικανοποίηση των ωφελούμενων	90
6.4.4	Επάρκεια Προσωπικού	92
6.5	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΆ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ	93
6.6	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΟΡΙΖΟΝΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ	95
6.7	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΆΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.	97
6.7.1	Αξιολόγηση του είδους των δεδομένων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης	97
6.7.2	Τρόποι βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης	98
6.8	ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	98
7.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	102
7.1	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	102
7.2	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	106
7.3	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	109
8.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	111
8.1	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ ΠΟΥ ΕΠΕΦΕΡΑΝ ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ.	111
8.1.1	Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων	111
8.1.2	Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια) Ιονίων Νήσων	113
8.1.3	Δομή αστέγων Ιονίων Νήσων	114
8.1.4	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων	114
8.1.5	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων	115
8.2	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ	116
8.2.1	Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων	116
8.2.2	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών Ιονίων Νήσων	118
8.2.3	Δομή Αστέγων Ιονίων Νήσων	119
8.2.4	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων	120
8.2.5	Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων	121
8.3	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΕΘΝΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ.	122
8.4	ΣΥΝΘΕΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ / ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	127
9.	ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	130
9.1	ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	131
9.2	ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	135

9.3	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ.....	137
9.4	ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ) ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ.....	139
9.5	ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ / ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (ΚΔΗΦ) ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ.....	141
10.	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	143
11.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΞΙΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΕΣ	144
11.1	ΠΙΝΑΚΕΣ ΗΔΙΚΑ ΜΕ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.....	144
11.2	ΠΙΝΑΚΕΣ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	149
11.3	ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΑΡΧΙΚΟΥ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΣ	154
12.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΈΡΕΥΝΕΣ ΠΕΔΙΟΥ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	157
12.1	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.....	157
12.1.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας</i>	<i>157</i>
12.1.2	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας</i>	<i>169</i>
12.2	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ ΣΕ ΔΟΜΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ & ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ.....	180
12.2.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Συντονιστές Δομών Σίτισης & Παντοπωλείων 180</i>	
12.2.2	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Σίτισης & Παντοπωλείων</i>	<i>186</i>
I.	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Παροχής Συσιτίων</i>	<i>194</i>
12.3	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ – ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ.....	204
12.3.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων</i>	<i>204</i>
12.3.2	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων ..</i>	<i>209</i>
12.4	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ	219
12.4.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπευθύνους Έργων Δομών Αστέγων</i>	<i>219</i>
12.5	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ)	222
12.5.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ</i>	<i>222</i>
II.	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελούμενων ΚΗΦΗ</i>	<i>225</i>
12.6	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (ΚΔΗΦ).....	230
12.6.1	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπεύθυνους Έργων ΚΔΗΦ</i>	<i>230</i>
III.	<i>Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους και σε Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελουμένων ΚΔΗΦ</i>	<i>232</i>
13.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΒΑΣΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΥΔ ΠΕΠΙΝ 2014-2020	238
13.1	ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ.....	238
13.2	ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ.....	239
13.3	ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ.....	239
13.4	ΚΗΦΗ.....	239
13.5	ΚΔΗΦ.....	240

Πίνακας Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΙΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ	29
ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΑΝ'ΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ.....	30
ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡ'ΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΜΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 6ΜΗΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ/31.12.2019	32
ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΑΝΑ ΔΟΜΗ	32
ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ	45
ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ	54
ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ	57
ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΛΟΓΙΚΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΆΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5 ΤΟΥ ΠΕΠΙΝ 2014-2020.....	59
ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠΙΝ 2014-2020	62
ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ.....	64
ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019).....	66
ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ-ΣΥΣΣΙΤΙΑ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	67
ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	68
ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019).....	68
ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	69
ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	70
ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΚΗΦΗ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	70
ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΚΔΗΦ-ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ (2019)	71
ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΗΣ ΠΟΡΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΠΕΠ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ (2019).....	71
ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ - ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5502 (2019 & 2020).....	73
ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05503 (2019 & 2020).....	74
ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ/ ΣΥΣΣΙΤΙΑ/ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ) - ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05502 (2019 & 2020)	75
ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ/ ΣΥΣΣΙΤΙΑ) - ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05503 (2019 & 2020)....	76
ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ: ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ - ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5503 (2019 & 2020)	77
ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ - ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5503 (2019 & 2020)	77
ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5503 (2019 & 2020).....	78
ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5502 (2019 & 2020)	78
ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5503 (2019 & 2020)	78
ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ) – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5502 (2019 & 2020)	79
ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΚΗΦΗ) – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 5503 (2019 & 2020)	79
ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05502 (2019 & 2020)	80
ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05503 (2019 & 2020)	80
ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΔΕΙΚΤΗ 05504:.....	81
ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΠΡ'ΑΞΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9ΙV – ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 05504	81
ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΠΡ'ΑΞΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 9ΙΙΙ – ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ 5504	82
ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΣΥΜΒΟΛΗ ΕΚΡΩΝ ΔΕΙΚΤΗ 05502 ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ Επ. Πρ.....	83
ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΣΥΜΒΟΛΗ ΕΚΡΩΝ ΔΕΙΚΤΗ 05503 ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ Επ. Πρ.....	83
ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΣΥΜΒΟΛΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΕΙΚΤΗ 05504 ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ Επ. Πρ.....	83
ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΠΡΟΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΡΩΝ 05502: ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ	95
ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΠΡΟΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ ΕΚΡΩΝ 05503: ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ	95
ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΠΡΟΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 05504: ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΜΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ/ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	96
ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΕΝΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019)	102
ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019)	103
ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019)	104

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΕΓΕΘΟΥΣ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019).....	104
ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019).....	105
ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019).....	105
ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ (ΜΕ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΩΣ 31.12.2019).....	106
ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ.....	107
ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ - ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	107
ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ - ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	108
ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ - ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	108
ΠΙΝΑΚΑΣ 53. ΔΟΜΗ ΑΣΤΕΓΩΝ - ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	108
ΠΙΝΑΚΑΣ 54. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ - ΑΠΟΚΛΙΣΗ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ	109
ΠΙΝΑΚΑΣ 55. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ.....	144
ΠΙΝΑΚΑΣ 56. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	144
ΠΙΝΑΚΑΣ 57. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ	146
ΠΙΝΑΚΑΣ 58. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	146
ΠΙΝΑΚΑΣ 59. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ.....	147
ΠΙΝΑΚΑΣ 60. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ /ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	149
ΠΙΝΑΚΑΣ 61. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ – ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ.....	149
ΠΙΝΑΚΑΣ 62. ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ) - ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	150
ΠΙΝΑΚΑΣ 63. ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ) - ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	151
ΠΙΝΑΚΑΣ 64. ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ) - ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	151
ΠΙΝΑΚΑΣ 65. ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ- ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	152
ΠΙΝΑΚΑΣ 66. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ - ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	153
ΠΙΝΑΚΑΣ 67. ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ - ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	154
ΠΙΝΑΚΑΣ 68. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	154
ΠΙΝΑΚΑΣ 69. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ) - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	155
ΠΙΝΑΚΑΣ 70. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ) - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ.....	155
ΠΙΝΑΚΑΣ 71. ΔΟΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ) - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	156
ΠΙΝΑΚΑΣ 72. ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΤΕΓΩΝ - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ	156
ΠΙΝΑΚΑΣ 73. ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ - ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ.....	156

Πίνακας σχημάτων

ΣΧΗΜΑ 1. ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΦΤΩΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΠΙΝ 2014-2020.....	111
-------------------------------------------------------------------	-----

1. ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ

Οι Δομές Φτώχειας στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων χρηματοδοτούνται από το ΠΕΠ 2014-2020, στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9. Στόχος είναι η πρόληψη και η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού. Οι δράσεις που αξιολογούνται στην παρούσα έκθεση είναι:

- τα Κέντρα Κοινότητας, με τα Παραρτήματα Ρομά όπου λειτουργούν,
- οι Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών,
- η δομή αστέγων,
- τα ΚΗΦΗ και
- τα ΚΔΗΦ.

Τα κριτήρια με βάση τα οποία πραγματοποιήθηκε η εξωτερική αξιολόγηση είναι: η συνάφεια και συνοχή, η αποτελεσματικότητα, η αποδοτικότητα και η προστιθέμενη αξία, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις οικείες κατευθύνσεις της ΕΥΣΕΚΤ.

Συνάφεια και συνοχή

Οι δράσεις που χρηματοδοτούνται από το ΠΕΠ και το ΘΣ 9 εμφανίζουν υψηλή συνάφεια τόσο με την Ε.Σ.Κ.Ε., την Ε.Σ.Κ.Ε. Ρομά, όσο και με την Π.Ε.Σ.Κ.Ε. και Π.Ε.Σ.Κ.Ε. Ρομά, την Εθνική Στρατηγική για την Αποϊδρυματοποίηση, καθώς και με τις ανάγκες των ομάδων Στόχου των πολιτικών αυτών, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί.

Η λειτουργία των **Κέντρων Κοινότητας** στην Π.Ι.Ν. αποτελεί τον περιφερειακό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας. Διαπιστώνεται υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:

- 1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης
- 1.3.1. Κέντρα Κοινότητας
- 1.3.2. Παραρτήματα ΡΟΜΑ

Τα Κέντρα Κοινότητας στην ΠΙΝ υποστηρίζουν, σε περιφερειακό επίπεδο:

- την ανάγκη για πρόσβαση σε πληροφορία και παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες, την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού, την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας, την ανάγκη πρόσβασης σε επιδόματα, την ανάγκη διαχείρισης της ανεργίας.

Οι **Δομές Βασικών Αγαθών** συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας υψηλή συνάφεια με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας. Η δράση εμφανίζει υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:

- 1.1.1 Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης
- 1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Οι δομές υποστηρίζουν:

- την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας, την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού, την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Η λειτουργία της **δομής αστέγων** εμφανίζει υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:

- 1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
- 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη

Η δομή υποστηρίζει:

- την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας και της έλλειψης στέγης, την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού, την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και σε αξιοπρεπή διαβίωση, την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Η δράση των **ΚΗΦΗ** δεν εμφανίζεται αρχικά να έχει συνάφεια με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε. καθώς 'δεν προβλέπονται σχετικές διακριτές, αναγνωρίσιμες και στοχευμένες δράσεις για την τρίτη ηλικία' (πέραν του Μέτρου για την καταβολή επιδόματος ανασφάλιστων υπερηλίκων). Παρόλα αυτά η δράση των ΚΗΦΗ είναι στην καρδιά της Ε.Σ.Κ.Ε καθώς οι δομές υποστηρίζουν:

- την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας και της έλλειψης στέγης, την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού, την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και σε αξιοπρεπή διαβίωση, την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Άρα η δράση είναι συναφής με την Εθνική Στρατηγική στο πλαίσιο του Πυλώνα 1 και 3.

Τέλος, η δράση των **ΚΔΗΦ** εμφανίζει υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:

- 2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας
- 2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας

Οι δομές υποστηρίζουν:

- την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού, την ανάγκη πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας, την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και στην εκπαίδευση, την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.

Σε σχέση με το ΠΕΠΙΝ 2014-2020, παρατηρείται ικανοποιητικός βαθμός συμπληρωματικότητας-συνέργειας μεταξύ των παρεμβάσεων, δεδομένου ότι όλες συγκαταλέγονται στον Άξονα Προτεραιότητας 5 «Κοινωνική ένταξη, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και καταπολέμηση της φτώχειας & των διακρίσεων» του ΠΕΠ, το οποίο συνάδει απόλυτα με την Ε.Σ.Κ.Ε. Το ποσοστό συμπληρωματικότητας-συνέργειας κυμαίνεται μεταξύ 42% - 82%, με μέσο όρο 64%.

Ο βαθμός εσωτερικής συνοχής και συνάφειας είναι μεγαλύτερος όπου οι Επενδυτικές Προτεραιότητες και οι Ειδικόί Στόχοι αφορούν συγκεκριμένες δράσεις (που αντιπροσωπεύονται από τις παρεμβάσεις). Στο σύνολό τους οι παρεμβάσεις αντικατοπτρίζουν σε μεγάλο βαθμό τους σκοπούς των Ειδικών Στόχων 9iv2 και 9ii1: 79% και 50% αντίστοιχα.

- Οι παρεμβάσεις του ΘΣ 9 του ΠΕΠ ΙΝ 2014-2020 πράγματι ακολουθούν και εντάσσονται στους στόχους/κατευθυντήριες γραμμές των σχετικών εθνικών στρατηγικών. Οι στόχοι των περιφερειακών παρεμβάσεων υποστηρίζουν τους στόχους σε εθνικό επίπεδο, και στοχεύουν στους ωφελούμενους που προβλέπουν οι εθνικές στρατηγικές.
- Η εθνική στρατηγική Ε.Σ.Κ.Ε., **στο σύνολό της**, έχει την μεγαλύτερη συνάφεια με τους στόχους των παρεμβάσεων που εξετάζονται. Αυτό είναι αναμενόμενο καθώς οι Π.Ε.Σ.Κ.Ε. σχεδιάστηκαν και εφαρμόστηκαν με γνώμονα την εξειδίκευση της Εθνικής στρατηγικής στις περιφερειακές (βλέπε και επόμενο κεφάλαιο). Οι λοιπές εθνικές στρατηγικές για επιμέρους τομείς (πχ Ρομά) είναι σε πλήρη συνάφεια όπου υπάρχει η πρόβλεψη για δράσεις που αφορούν συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων.
- Τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν εμβληματική δράση και με κομβικό ρόλο στην παροχή υπηρεσιών ενιαίας στάσης και στη διανομή πληροφοριών στους ωφελούμενους.

Αποτελεσματικότητα

Η αποτελεσματικότητα για το σύνολο των δομών εμφανίζεται ιδιαίτερα αυξημένη. Όλοι οι σχετικοί δείκτες έχουν υπερκαλυφθεί. Η απορρόφηση παρουσιάζει μικτή εικόνα, με υστερήσεις να διαπιστώνονται σε μέρος των δομών.

Για τα **Κέντρα Κοινότητας**, διαπιστώνεται συμφωνία υλοποίησης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό ως προς την προσέγγιση των ομάδων πληθυσμού στόχου (εστίαση στις ευάλωτες κοινωνικά ομάδες), με αδύναμη ακόμη την προσέγγιση των νέων και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση. Ο Δείκτης Εκροών 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών είχε καλυφθεί έως τις 31/12/2019. Συνεπώς, το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας έχει επιτύχει ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 100% έως 31/12/2019 και 31/12/2020.

Ο υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης του δείκτη 05503 εμφανίζει σημαντική υπερκάλυψη της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2019 εντοπίζεται μέχρι την 31/12/2019 στο σύνολο των Πράξεων (2 έως 6 φορές υψηλότερη της τιμής στόχου). Αντίστοιχα υψηλός είναι και ο βαθμός επίτευξης της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2020, μετά την αναθεώρηση των στόχων σε 3 από τις 4 ενταγμένες Πράξεις) καθώς η σωρευτική τιμή υλοποίησης του Δείκτη την 31/12/2020 ανέρχεται σε 9.734 ωφελούμενους (ποσοστό επίτευξης του στόχου – 117,21%).

Στο σύνολο της κατηγορίας Δομής «Κέντρα Κοινότητας» ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός έως 31/12/2019 ανήλθε σε 972.000,00 € και οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 548.267,51 €, με τον δείκτη απορρόφησης να ανέρχεται σε σχετικά χαμηλά επίπεδα (56,41%).

Για τις **Δομές Βασικών Αγαθών**, η τιμή υλοποίησης του Δείκτη Εκροών 05502 την 31/12/2019 και την 31/12/2020 ανέρχεται σε 8 δομές, με τον βαθμό επίτευξης να ανέρχεται στο 100% της τιμής στόχου του Δείκτη. Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ και τα δεδομένα που διατέθηκαν από τους Δικαιούχους, η σωρευτική τιμή στόχος τόσο με βάση τη στοχοθεσία των ΤΔΠ του 2019 όσο και του 2020 στο σύνολο των Πράξεων έχει υπερκαλυφθεί (117,74% και 120,62% αντίστοιχα). Το 2020 είχαν λάβει υπηρεσίες περισσότεροι από 2.500 πολίτες: Δομές Αγαθών 1.477 ωφελούμενοι, Συσσίτια 647 ωφελούμενοι, Κοινωνικά φαρμακεία 894 ωφελούμενοι. Κατά συνέπεια, ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών κάλυψαν σε μεγάλο βαθμό τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν. Η εικόνα της απορρόφησης ανά δομή είναι μικτή με τα ποσοστά να κυμαίνονται μεταξύ 34% και 81%.

Το **Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας** είναι δομή άμεσης πρόσβασης για την αντιμετώπιση των βασικών αναγκών των αστέγων εντάχθηκε στο ΠΕΠ 2014-2020 τον 10ο/2017 με ημερομηνία έναρξης 29/06/2017 και λήξης 02/07/2020. Ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός διαμορφώθηκε σε 771.120,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες στις 31/12/2019 ήταν 615.164,55 € και το ποσοστό απορρόφησης 79,78%. Δεν παρατηρούνται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικείμενου της Πράξης. Όσο αφορά στην επίτευξη των στόχων, ο δείκτης εκροών 5502 παρουσιάζει ποσοστό επίτευξης 100% ενώ ο δείκτης 5503 παρουσιάζει υπερεπίτευξη 171,50% έως 31/12/2019 και 181,50% έως 31/12/2020. Η τιμή στόχος της κάλυψης των αναγκών 200 ωφελούμενων υπερκαλύφθηκε καθώς έως 31/12/2019 είχαν ωφεληθεί από τις υπηρεσίες της Δομής 343 άτομα και έως 31/12/2020 363 άτομα.

Ο προϋπολογισμός των τριών (3) ενταγμένων πράξεων των **ΚΗΦΗ** ανήλθε σε 1.653.901,83 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 882.543,42 € και το ποσοστό απορρόφησης 53,36%, ποσοστό ιδιαίτερα ικανοποιητικό, λαμβανομένου υπόψη του υπερδιπλασιασμού του προϋπολογισμού των πράξεων στα μέσα του 2019. Συνολικά δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου, ενώ εκ μέρους των δομών διατυπώνονται απόψεις περί έλλειψης επαρκών πόρων για την καλύτερη στελέχωση των δομών. Μέχρι την 31/12/2019 λειτουργούσε το σύνολο των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (3 Δομές) που προβλέπεται στις σχετικές αποφάσεις ένταξης με αποτέλεσμα το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 να ανέρχεται στο 100%. Ο βαθμός επίτευξης του Δείκτη 05503 των ωφελούμενων αντίστοιχα έχει ήδη από την 31/12/2019 υπερκαλυφθεί. Το σύνολο των δομών ΚΗΦΗ είχαν

σημειώσει υπερεπίτευξη του δείκτη έως της 31/12/2019 και το ποσοστό αυξήθηκε και στις τρεις δομές στις 31/12/2020. Στο σύνολο των ΚΗΦΗ το % επίτευξης του δείκτη των ωφελουμένων ανέρχεται το 2019 στο 132,86% και το 2020 στο 145,71%.

Από 31/12/2019 λειτουργούν δύο (2) **ΚΔΗΦ** με αποτέλεσμα η συμβολή τους στην επίτευξη της τιμής στόχου Δείκτη 05502 της Επ. Πρ. 9ii να ανέρχεται στο 28,57%. Αντίστοιχα, ως προς τον στόχο που αφορά αποκλειστικά στα ΚΔΗΦ ο βαθμός επίτευξής του ανέρχεται στο 100%. Η εικόνα του δείκτη 05503 για τα δύο Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας που λειτουργούν είναι άκρως ικανοποιητική. Η αποχώρηση και αντικατάσταση ωφελούμενων από νέους δημιουργεί υπερεπίτευξη του δείκτη 05503 και αριθμό ωφελούμενων που υπερβαίνει τη δυναμικότητα των δομών. Στις 31/12/2019 ο δείκτης 05503 και για τις δύο δομές είχε υπερβεί το 100%.

Αποδοτικότητα

Σε όλες τις κατηγορίες δομών, οι παρεμβάσεις υλοποιούνται αποδοτικά και με οικονομικότερους όρους από αυτούς που είχαν σχεδιαστεί. Το γεγονός αυτό, (πλην των δομών που χρηματοδοτούνται στη βάση απλοποιημένου κόστους), οφείλεται στο ότι στη βάση του εγκεκριμένου προϋπολογισμού και φυσικού αντικειμένου των Πράξεων, ο αριθμός ωφελούμενων έχει υπερβεί την αρχική στοχοθεσία στα ΤΔΠ.

Αποκλίσεις διαπιστώνονται σε σχέση με τη συγκρισιμότητα του μοναδιαίου κόστους ανά δομή.

Συμβολή των δομών στην κάλυψη αναγκών των ομάδων στόχου-Προστιθέμενη αξία

Οι κυριότερες θετικές αλλαγές που επέφερε η στήριξη που παρείχαν στους ωφελούμενους τα **Κέντρα Κοινότητας** εντοπίζεται στα παρακάτω πεδία:

- η παρεχόμενη στήριξη βοήθησε τους ωφελούμενους για τη δημιουργία νέων ευκαιριών κοινωνικοποίησης / επικοινωνίας και συνεργασίας με την τοπική κοινότητα και τους φορείς της (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 79% των ωφελουμένων),
- σημαντική αποτιμάται η συμβολή των παρεμβάσεων δημιουργίας ευκαιριών και δυνατοτήτων μεγαλύτερης πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, όπως τρόφιμα, φάρμακα κοκ. (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 74% των ωφελουμένων),
- το 74% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για τη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης και της ικανότητας αντιμετώπισης των καθημερινών προβλημάτων που βιώνουν,
- το 66% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων στην παροχή πληροφοριών και την καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες,
- το 40% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για την πρόσβαση στην απασχόληση ή τη δημιουργία καλύτερων προοπτικών απασχόλησης,

Τα δίκτυα **δομών παροχής βασικών αγαθών** λειτουργούν ικανοποιητικά:

- Τα Κοινωνικά Παντοπωλεία βοήθησαν πολύ έως αρκετά τους ωφελούμενους να καλύπτουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε τρόφιμα (89%) και σε είδη πρώτης ανάγκης (82%), ενώ για την ευρύτερη αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών το ποσοστό που απάντησε ότι το Κοινωνικό Παντοπωλείο τον βοήθησε πολύ ή αρκετά ανέρχεται στο 80%.
- Τα ποσοστά αποδεικνύουν ότι τα Κοινωνικά Παντοπωλεία επέδρασαν σημαντικά στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων.

- Οι απαντήσεις των ωφελούμενων σχετικά την κάλυψη των αναγκών τους από τις Δομές Παροχής Συσσιτίου δείχνει υψηλά θετική επίδραση των παρεμβάσεων στη ζωή των ωφελούμενων καθώς το 77,5% δήλωσε ότι η Δομή βοηθάει πολύ στην ικανοποίηση των αναγκών σε καθημερινό φαγητό και το 65,2% ότι είναι πολύ πιο έτοιμο να αντιμετωπίσει τις καθημερινές δυσκολίες, ενώ δεν καταγράφεται απάντηση με αρνητικό χαρακτήρα (λίγο, καθόλου).
- Η συνολική αποτίμηση της επίδρασης των Κοινωνικών Φαρμακείων στους ωφελούμενους ανέδειξε θετικό αποτέλεσμα καθώς το 78,5% απάντησε ότι οι δομές βοηθούν πολύ ώστε να καλυφθούν ικανοποιητικά οι ανάγκες σε φάρμακα, το αντίστοιχο ποσοστό για το υγειονομικό υλικό ανέρχεται σε 52,6% ενώ περισσότεροι από 7 στους δέκα δήλωσαν ότι αισθάνονται μεγαλύτερη ασφάλεια για να καλύψουν κάποιο χρόνιο ή έκτακτο νόσημα.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου που απευθύνεται στον Συντονιστή του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας, η **Δομή Αστέγων στην Κέρκυρα** παρέχει τη δυνατότητα παραμονής στο κέντρο, υπηρεσίες και υλικά όπως πλυντήριο, ζεστό λουτρό, μικρογεύματα, είδη ατομικής υγιεινής. Επιπλέον, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 600 ατομικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και 226 ομαδικές συνεδρίες. Επιπλέον, 160 ωφελούμενοι έχουν ωφεληθεί ώστε να βελτιώσουν την επαγγελματική τους κατάρτιση και έχουν λάβει βοήθεια ώστε να βρουν εργασία.

Οι ωφελούμενοι των **ΚΗΦΗ** δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς σε όλες δραστηριότητες πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας το ποσοστό που έχει δηλώσει αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%. Όσον αφορά στις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εκτός των δομών τα ποσοστά που δείχνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης είναι επίσης υψηλά, αλλά λίγο χαμηλότερα από αυτά που αποτυπώνονται στις λοιπές δραστηριότητες. Επίσης:

- το 68% απάντησε ότι η ποιότητα ζωής της οικογένειας του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί σημαντικά,
- το 55% δήλωσε ότι ο άμεσα ωφελούμενος έχει καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειας του και η ποιότητα ζωής του έχει βελτιωθεί σημαντικά, ενώ το ίδιο ποσοστό αναφέρει ότι προσφέρονται στον ωφελούμενο πολύ σημαντικές υπηρεσίες που καλύπτουν προσωπικές του ανάγκες.

Ομοίως, οι υπηρεσίες των **ΚΔΗΦ** ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές. Τα ΚΔΗΦ αποτελούν αναγνωρισμένη δομή με σημαντική προστιθέμενη αξία για τα ΑΜεΑ. Οι ωφελούμενοι δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς σε όλες, πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας, το ποσοστό που καταγράφεται ως αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%.

Βασικά προβλήματα που εντοπίζονται στη βάση των ερευνών πεδίου

Βασικό ζητούμενο για την αποτελεσματική λειτουργία των **Κέντρων Κοινότητας** αποτελεί η οργάνωση, η αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση του κοινού, η υπό-στελέχωση, η έλλειψη υλικό-τεχνικής υποδομής. Η περιορισμένη στελέχωση των δομών δημιουργεί συνθήκες αυξημένου φόρτου εργασίας και ανάγκη ικανοποίησης των βασικών κυρίως λειτουργιών των Κέντρων Κοινότητας (υποδοχή και διεκπεραίωση αιτημάτων ενημέρωσης, πληροφόρησης και πρόσβασης σε προνοιακά επιδόματα και ΕΕΕ), σε βάρος της εμβάθυνσης στην οργάνωση των υπηρεσιών, της έμφασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας. Η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (Γεωπληροφοριακό Σύστημα) δεν επιτρέπει πρόσβαση σε στοιχεία άλλων Κέντρων, η πληροφόρηση είναι κατακεραμιτισμένη και περιοριστική, και υπάρχει ανάγκη αυξημένης δια-λειτουργικότητας. Απαιτείται να αναπτυχθούν χρηστικές εφαρμογές παρακολούθησης της παρεχόμενης υπηρεσίας καθώς η πλατφόρμα δύναται να αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο για την καταγραφή και χαρτογράφηση των ομάδων ωφελούμενων. Η διασύνδεση και η συνεργασία με άλλες δομές είναι περιορισμένη ιδίως σε σχέση με την προώθηση στην αγορά εργασίας.

Στις **Δομές Βασικών Αγαθών** προβλήματα που διαπιστώθηκαν, σχετίζονται με ελλείψεις σε βοηθητικό προσωπικό, περιορισμένη ανάπτυξη δικτύου εθελοντών, δυσκολίες στην γεωγραφική κάλυψη, αδυναμία διασφάλισης σταθερών πόρων. Σε μη-αστικές περιοχές (νησιωτικές περιοχές), το κόστος διανομής είναι πάρα πολύ υψηλό, και δεν επαρκεί το ανθρώπινο δυναμικό για την αποτελεσματική λειτουργία των δομών. Απαιτείται επίσης βελτίωση της γεωγραφικής κατανομής των δομών και διασφάλιση επαρκών κτιριακών υποδομών σε κεντρικά σημεία που διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των ωφελούμενων. Το θέμα της διασφάλισης του «μίγματος» παρεχόμενων αγαθών αποτελεί το κυρίαρχο ζήτημα για τη λειτουργία των δομών, σε συνδυασμό με την επάρκεια της διανομής των αγαθών στους ωφελούμενους. Σε κάποιες περιπτώσεις γραφειοκρατικές διαδικασίες δυσχέραναν την έγκαιρη διανομή αγαθών.

Οι πράξεις που σχετίζονται με τα **ΚΗΦΗ** και τα **ΚΔΗΦ** συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα. Παρόλα αυτά, σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών των ΚΗΦΗ της Περιφέρειας, η σύνθεση των ειδικοτήτων δεν είναι επαρκής για τη λειτουργία των Δομών καθώς απαιτείται συνεργασία με φυσικοθεραπευτή (καθώς μόνο στη μία δομή η στελέχωση περιλαμβάνει την ειδικότητα του φυσικοθεραπευτή σύμφωνα με τη σχετική Απόφαση Ένταξης), εργοθεραπευτή και κοινωνικό λειτουργό. Η έλλειψη αυτή (έλλειψη ειδικοτήτων) εντοπίζεται ως το βασικό πρόβλημα στη λειτουργία των δομών. Στα ΚΔΗΦ δεν καταγράφονται σημαντικά προβλήματα. Ομοίως, και για τη **Δομή Αστέρων** στην Κέρκυρα.

Προτάσεις

Κέντρα Κοινότητας

- Η μετεξέλιξη των Κέντρων Κοινότητας σε «κοινωνικά ΚΕΠ» με αυξημένη ευελιξία θα βοηθούσε στην αποφυγή γραφειοκρατικών & χρονοβόρων διαδικασιών (π.χ. είσοδο σε ένα δια-λειτουργικό σύστημα για διαχείριση συγκεκριμένου προβλήματος). Η μετεξέλιξη αυτή υπαγορεύεται από τον μεγάλο αριθμό ωφελούμενων που προσεγγίζει τα Κέντρα στο τρίπτυχο των κατηγοριών υπηρεσιών που παρέχονται.
- Επιπρόσθετα, προτείνεται ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης και πρόνοιας (ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ), καθώς και ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης κυρίως με υπηρεσίες που σχετίζονται με την απασχόληση και προώθηση στην αγορά εργασίας για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων είναι επιτακτική.
- Υπό το πρίσμα αυτό, προτείνεται να υπάρξει σαφής οριοθέτηση των αρμοδιοτήτων των Κέντρων Κοινότητας σε σχέση με άλλες δομές (βλέπε ανωτέρω αλλά και *Κοινωνική Υπηρεσία*), για την αποφυγή επικαλύψεων & τη βέλτιστη αξιοποίηση του προσωπικού τους.
- Προτείνεται, επίσης, η ενίσχυση του προσωπικού των Κέντρων, συμπεριλαμβανομένου και του διοικητικού προσωπικού & του προσωπικού ψυχοκοινωνικής στήριξης, καθώς ο υφιστάμενος φόρτος εργασίας είναι σημαντικός. Η ενίσχυση του προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο.
- Προτείνεται, στην ίδια κατεύθυνση, η επικαιροποίηση και η επέκταση του Οδηγού Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και η ανάπτυξη ενιαίου Κανονισμού, αξιοποιώντας και την εμπειρία της λειτουργίας πλέον των τριών ετών, παράλληλα με τον καθορισμό κοινών προτύπων λειτουργίας και τήρησης μητρώων ωφελούμενων.

- Εκτιμάται ότι η ομογενοποίηση της καταγραφής και η συστηματική επικαιροποίηση των στοιχείων για τους λήπτες των υπηρεσιών ανά ομάδα (αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος, κωδικοποίηση, επικοινωνία) χρήζει περαιτέρω βελτίωσης, με στόχο να τροφοδοτήσει με αξιόπιστα στοιχεία τη συνολική παρακολούθηση ανά διακριτή ομάδα στόχο. Η υφιστάμενη καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τις ομάδες στόχο αλλά και τις δράσεις είναι αποσπασματική, διαφοροποιημένη κατά περίπτωση, και ασύγχρονη. Το Γεωπληροφοριακό Σύστημα κρίνεται στην υφιστάμενη κατάστασή του περιορισμένο και αδύναμο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις παρακολούθησης των δράσεων και 'ολοκλήρωσης' των στοιχείων στο επίπεδο εκείνο που μπορεί να υποστηρίξει τη λήψη απόφασης.
- Τέλος, προτείνεται η αξιοποίηση και η ενίσχυση της «τήλε-συμβουλευτικής» η οποία αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας ώστε να μπορέσει να εξυπηρετηθεί μεγαλύτερη μερίδα ωφελουμένων. Ομοίως, η αναβάθμιση και επέκταση της ηλεκτρονικής αίτησης των δικαιούχων για τα προνοιακά επιδόματα είναι σημαντική (βλέπε και ανωτέρω ηλεκτρονική διασύνδεση ΟΠΕΚΑ, ΕΦΚΑ).

Δομές Βασικών Αγαθών Ιονίων Νήσων

- Προτείνεται, η ενίσχυση της λειτουργίας των Δομών. Η ενίσχυση του βοηθητικού προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού (κυρίως μεταφορικά μέσα όπου υπάρχει διαμονή λόγω αποστάσεων). Η διεύρυνση του ωραρίου αποτελεί αίτημα των ωφελουμένων.
- Η ενίσχυση της λειτουργίας των δομών μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο.
- Προτείνεται, στην ίδια κατεύθυνση, η επικαιροποίηση και η επέκταση του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών, αξιοποιώντας και την εμπειρία της λειτουργίας πλέον των τριών ετών, παράλληλα με τον καθορισμό κοινών προτύπων λειτουργίας και τήρησης μητρώων ωφελουμένων, ώστε να διευκολύνεται και ο συντονισμός και η συνεργασία και με άλλα προγράμματα καταπολέμησης της ακραίας φτώχειας (TEBA).
- Θέματα που σχετίζονται με την αναβάθμιση της ποιότητας και ποσότητας των παρεχόμενων αγαθών αλλά και την ποιότητα της υπηρεσίας πρέπει να εξεταστούν. Η σωστή ποσοστιαία αναλογία κυρίως στα είδη διατροφής πρέπει να διασφαλιστεί. Λύση σε αυτό μπορεί να αποτελεί και αξίζει να διερευνηθεί μια περισσότερο στοχευμένη διάθεση των πόρων που διαθέτουν οι δομές και αξιοποίηση διαφορετικών καναλιών διανομής και προτείνεται η λειτουργία του προγράμματος με voucher, ώστε να ανταπεξέλθει περισσότερο αποτελεσματικά και πιο στοχευμένα στην πολύ μεγάλη ζήτηση που υπάρχει για αγαθά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελουμένου.
- Η εδραίωση ενός αξιόπιστου δικτύου εθελοντών και η διασφάλιση της επάρκειας των πόρων αποτελεί μείζον ζήτημα. Η ανωτέρω προτεινόμενη λύση μπορεί να καλύψει και την ανάγκη αυτή.
- Θέματα logistics και διαχείρισης των υλικών, ιδίως των ευπαθών, πρέπει να διασφαλιστούν με την εφαρμογή κατάλληλων πρωτοκόλλων.
- Τέλος, με βάση το γεγονός ότι τα παρεχόμενα αγαθά αποτελούν αντικείμενο πρώτης ανάγκης, οι συνέργειες σε τοπικό επίπεδο για τον εμπλουτισμό τους είναι επιτακτική και ενδεχόμενα πρέπει να διερευνηθεί η εκπόνηση ενός τοπικού σχεδίου συνεργατικής δράσης που θα καθορίζει: ποιος, τι και πότε.

Δομή Αστέγων

- Εκτιμάται ότι υφίσταται ανάγκης αναβάθμισης του θεσμικού πλαισίου για ζητήματα σχετικά με τη λειτουργία των προγραμμάτων στέγασης και την ολοκληρωμένη προσέγγιση που απαιτεί η υποστήριξη των αστέγων. Ειδικό Σχέδιο Δράσης για την αστεγία, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, είναι σημαντικό να εκπονηθεί.
- Η εξατομικευμένη παροχή υπηρεσίας απαιτείται να είναι στο επίκεντρο του εκάστοτε προγράμματος υποστήριξης.
- Τα προγράμματα στέγασης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα προσεκτικά με τα προγράμματα ευρέσεως εργασίας, καθώς πολλοί δικαιούχοι χρειάζονται βοήθεια σε πολλαπλά θέματα ταυτόχρονα, ώστε να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις μόνιμης κατοικίας ή/και απασχόλησης.
- Προτείνεται να ενταθεί η παροχή υποστήριξης για πρόσβαση σε στέγαση και απασχόληση, ώστε να μειωθεί η ζήτηση προσωρινής στέγης.
- Προτείνεται να δημιουργηθούν μεσο-μακροπρόθεσμα προγράμματα υποστήριξης των αστέγων σε συνδυασμό με την υποστήριξη προγραμμάτων του ΟΑΕΔ για εύρεση εργασίας.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

- Το θέμα της τρίτης ηλικίας δεν έχει αποτελέσει αντικείμενο διακριτής στρατηγικής (στην Ε.Σ.Κ.Ε. η ομάδα δεν ονοματίζεται διακριτά πέραν του Μέτρου καταβολής επιδόματος σε ανασφάλιστους υπερήλικες). Εντούτοις, διαπιστώνεται ανάγκη αναβάθμισης αλλά και επέκτασης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΗΦΗ, λόγω της αυξημένης ζήτησης. Η περαιτέρω ανάπτυξη και επέκταση των Δομών κρίνεται σημαντική στην κατεύθυνση.
- Για τον ίδιο λόγο αυτό, προτείνεται η εκπόνηση Σχεδίου Δράσης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο και ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού και δράσεων για την τρίτη ηλικία, στις οποίες θα συμμετέχουν και τα ΚΗΦΗ σε δικτύωση με τοπικούς φορείς.
- Απαιτείται η ανάληψη δράσης για επαρκή στελέχωση σε αναγκαίες ειδικότητες κυρίως ψυχολόγων και εργοθεραπευτών. Η αναβάθμιση των υπηρεσιών εργοθεραπείας και ψυχολογικής φροντίδας αποτελεί το βασικό αίτημα των ωφελούμενων.
- Η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βάση παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας, μπορεί να διερευνηθεί στην επόμενη προγραμματική περίοδο ώστε να συνδυαστεί με την αναβάθμιση των δομών. Η δικτύωση και η συνεργασία με τοπικούς φορείς εκτιμάται επίσης ότι θα πρέπει να ενταθεί στο πλαίσιο αυτό.

Κέντρα Δημέρευσης / Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων

- Τα ΚΔΗΦ είναι σημαντικές δομές και οι υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ. Προτείνεται η ενίσχυση και η αναβάθμιση της λειτουργίας των Δομών καθώς και η επέκταση των υπηρεσιών σε νέους τομείς. Η ενίσχυση του εξειδικευμένου προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Η διεύρυνση του ωραρίου αποτελεί αίτημα των ωφελούμενων.
- Η αναβάθμιση, μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο στην παρακολούθηση της ομάδας στόχου. Σε αυτό μπορεί να συμβάλει και ο ψηφιακός μετασχηματισμός των δομών.
- Η διασύνδεση με άλλες δομές και η ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, πρέπει να ενισχυθεί. Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης κυρίως με υπηρεσίες που σχετίζονται με την εκπαίδευση,

την κατάρτιση, τον πολιτισμό, την απασχόληση και την προώθηση στην αγορά εργασίας για ενεργοποίηση των ΑμεΑ είναι επιτακτική.

- Τα ΚΔΗΦ εκτιμάται ότι θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να ενισχύσουν να διευρύνουν ή/και να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες τους τους, στη βάση περισσότερο σύγχρονων προσεγγίσεων ανάπτυξης δεξιοτήτων, εξωστρέφειας και προώθησης στην απασχόληση των ΑμεΑ.

2. EXECUTIVE SUMMARY

The Poverty Structures of the Region of the Ionian Islands are funded through the ROP 2014-2020, under Thematic Objective 9. The goal is to prevent and combat social exclusion. The actions under evaluation in the present report are:

- the community centres, with the Roma Annexes wherever these operate,
- the structures for the Provision of Basic Goods,
- the homeless structure,
- the daycare centres for the elderly, and
- the daycare centres for the disabled.

The criteria used to perform the external evaluation are: relevance and coherence, effectiveness, efficiency and added value, in full alignment with the directions given by the Managing Authority for the ESF.

Relevance and coherence

The actions funded through the ROP and TO 9 show a great degree of relevance with the National Strategy for Social Inclusion (NSSI), the National Strategy for the Social Inclusion of Roma as well as the Regional Strategy for Social Inclusion (RSSI) and the Regional Strategy for Social Inclusion of Roma, the National Strategy for Deinstitutionalisation, as well as the needs of the Target Groups and the policies addressing these as they have been defined.

The operation of the *Community Centres* in the Region of the Ionian Islands (RII) forms the regional branch of the national effort in this field. A high Degree of Coherence with the following Measures of the NSSI:

- 1.2.1. National implementation of the Programme for the Social Solidarity Income
- 1.3.1. Community Centres
- 1.3.2. Annexes for Roma

At a regional level, the Community Centres within the RII support:

- the need for access to information and referral to the relevant authorities, the need for social exclusion management, the need for poverty management, the need to access benefits, and the need to manage unemployment..

The *structures for the Provision of Basic Goods* contribute to the implementation of the National Strategy for Social Inclusion, showing a high degree of relevance with Target 1: Combatting extreme poverty. This action shows a high Degree of Coherence with Measures of the NSSI as follows:

- 1.1.1 Access to basic goods for living
- 1.1.2 Access to public health, hygiene and medical care

The structures support:

- The need to manage poverty and especially extreme poverty, the need to manage social exclusion, and the need to provide access to public health, hygiene and medical care.

The operation of the *homeless structures* shows a high Degree of Relevance with the following measures of the NSSI:

- 1.1.2. Access to public health, hygiene and medical care
- 1.1.4. Access to suitable shelter

The structure supports:

- The need to manage poverty and especially extreme poverty and homelessness, the need to manage social exclusion, the need to support the everyday life and dignified life, and the need for access to public health, hygiene and medical care.

The action of the *daycare centres for the elderly (KIFI)* does not initially seem to have some relevance to the Measures of the NSSI, as there 'is no provision for relevant discrete identifiable and targeted actions for the elderly' (beyond the Measure for the payment of the benefit for the uninsured elderly). Despite this, the operation of the KIFI are at the heart of the NSSI as the structures support:

- The need to manage poverty and especially extreme poverty and homelessness, the need to support the everyday life and dignified life, and the need for access to public health, hygiene and medical care.

The action is therefore relevant to the National Strategy in the framework of Pillars 1 and 3.

Finally, the action of the *daycare centres for the disabled (KDIF)* shows a high Degree of Relevance with the following Measures of the NSSI:

- 2.2.3. Access to basic open care services
- 2.2.4. Prevention of referral to closed care structures

The structures support:

- the need to manage social exclusion, the need to have access to quality care services, the need to support in everyday life and education, and the need for access to public health, hygiene and medical care.

In relation with the ROP for the RII 2014-2020 a satisfactory degree of complementarity and synergy is observed between the interventions, given that all the interventions fall under Priority Axis 5 of the ROP "Social Inclusion, development of human resources and the fight against poverty and discrimination", which is completely in line with the NSSI. The level of complementarity and synergy ranges from 42% - 82% and averages at 64%.

The degree of internal relevance and coherence is greater in the cases where the Investment Priorities and the Specific Objectives concern specific action (which are represented by the interventions). In their totality, the interventions reflect the goals of Specific Objectives 9iv2 and 9ii1 to a great degree, 79% and 50% respectively.

- The interventions of TO 9 of the ROP for the RII 2014-2020 do indeed follow and support the goals and guiding principles of the relevant national strategies. The goals of the regional interventions support the goals at a national level and target the beneficiaries foreseen in the national strategies.
- The goals of the interventions under examination have the greatest relevance to the national strategy, NSSI, **in its entirety**. This is to be expected, as the RSSI were designed and implemented on the basis of the specialisation of the National Strategy within the regional ones (see also next chapter). Wherever there is a provision for actions which concern specific groups of beneficiaries, these actions are also fully relevant to the national strategies for individual sectors (e.g. Roma).
- The Community Centres are an emblematic action and play a key role in the provision of one-stop-shop services and in the dissemination of information to beneficiaries.

Effectiveness

The effectiveness of all the structures appears to be particularly increased. All relevant indicators have been achieved with room to spare. The absorption of funds presents a mixed picture with some structures showing delays in their absorption.

As regards the *Community Centres*, the implementation is found to be in line with the initial planning as regards the outreach to the targeted groups of the population (focus on socially vulnerable groups), while the outreach to youth and children in a vulnerable situation is found to be still weak. Output Indicator 05502: Number of structures supported had been achieved by 31/12/2019. Consequently, the Community Centres taken as a whole have achieved indicator 05502 to a degree of 100% by 31/12/2019 and 31/12/2020.

The calculation of indicator 05503 shows a significant level of overachievement as compared to the target value presented in the project technical fiches for 2019 and stands at levels 2 to 6 times the target for the totality of Actions by 31/12/2019. The degree of achievement of the target value of the project technical fiches for 2020 is correspondingly high, following the revision of targets for three of the four Actions included, as the cumulative value for the achievement of the indicator on 31/12/2020 comes to 9.734 beneficiaries (which represents the achievement of 117,21% of the targeted value).

For all the actions in the category “Community Centres” the approved budget to 31/12/2019 was €972.000,00 while the certified expenses were €548.267,51 resulting in the indicator showing a relatively low level of absorption (56,41%).

For the *structures for the Provision of Basic Goods*, the value for Output Indicator 05502 on 31/12/2019 and on 31/12/2020 comes to 8 structures, resulting in a 100% achievement of the target value for the indicator. According to the information on the NSRF-MIS and the data which was provided by the Beneficiaries, when calculated for all actions, the cumulative value of the target as defined in the project technical fiches has been achieved beyond the target for both 2019 and 2020 (117,74% and 120,62% respectively). In 2020 more than 2.500 citizens had received services: Basic Goods Structures 1.477 final beneficiaries, Food Banks 647 final beneficiaries, Social Pharmacies 894 final beneficiaries. As a result, the population of the target groups for the specific structures have been covered to a great degree by their operation. The image presented by the absorption figures for each of the structures is mixed and ranges from 34% to 81%.

The *Open Day Centre* is a direct-access structure to address the basic needs of the homeless which was included under the ROP 2014-2020 in October 2017 with a start date of 29/06/2017 and an end date of 02/07/2020. The approved budget came to €771.120,00 while the certified expenses on 31/12/2019 were €615.164,55 resulting in an absorption ratio of 79,78%. There are no indications that the Action is presenting delays in its use of the budget. As regards the achievement of objectives, the output indicator 5502 shows a 100% level of achievement while indicator 5503 presents an overachievement of 171,50% by 31/12/2019 and 181,50% by 31/12/2020. The target value had been set at 200 final beneficiaries having their needs covered and by 31/12/2019 a total of 343 individuals had benefitted from the structure, while by 31/12/2020 this figure had reached 363 individuals.

The budget of the three (3) actions of the *KIFI* included under the ROP 2014-2020 came to €1.653.901,83 while their certified expenses came to €882.543,42 resulting in an absorption ratio of 53,36%. This ratio is particularly satisfactory given the fact that the budgets of the Actions were more than doubled in mid-2019. Overall, there are no delays seen in the use of the funds while the structures themselves present the opinion that they do not have sufficient resources to improve staffing at the structures. By the cut-off date of 31/12/2019 all daycare centres for the elderly which had been foreseen in the relevant decisions for inclusion under the ROP (3 structures) were operational, resulting in a 100% achievement of indicator 05502. The degree of achievement of indicator 05503 measuring the corresponding final beneficiaries had already surpassed the target value by 31/12/2019. Even though the level of achievement had surpassed the targeted value for all KIFI structures by 31/12/2019 it was further increased in all three structures by

31/12/2020. For the totality of the KIFI, the ratio of achievement of the indicator measuring final beneficiaries reached 132,86% for 2019 and 145,71% for 2020.

As at 31/12/2019 there are two (2) **KDIF** operational, meaning that their contribution to the achievement of the target for Indicator 05502 of Investment Priority 9ii comes to 28,57%. Correspondingly, the target value concerning the KDIF structures exclusively, this is covered 100%. The image presented by the achievement of indicator 05503 for both the KDIF structures is highly satisfactory. The departure and replacement of final beneficiaries with new ones results in the overachievement of indicator 05503 and a final number of final beneficiaries which exceeds the capacity of the structures. On 31/12/2019 indicator 05503 had surpassed 100% for both structures.

Efficiency

In all categories of structure, the interventions are being implemented effectively and with more economical terms than those in their initial design. This finding results from the fact that the Actions are operating on the basis of their approved budgets and work programmes but the number of final beneficiaries has exceeded the forecasts in the project technical fiches. This is the case for all structures, except those which are funded on the basis of simplified costs.

There are discrepancies in the comparability of unit costs from structure to structure.

Contribution of the structures in addressing the needs of the target groups – Value Added.

The main positive changes for the final beneficiaries that the **Community Centres** brought about are identified in the following fields:

- The support provided assisted the final beneficiaries in creating new opportunities for social inclusion / communication and collaboration with the local community and the various local community bodies (the contribution of the structures was evaluated as very significant and / or significant by 79% of the final beneficiaries),
- The contribution of interventions to create opportunities and possibilities for greater access to basic goods and services, such as food, medicine, etc., is highly valued. (the contribution of the structures was evaluated as very significant and / or significant by 74% of the final beneficiaries),
- Approximately 74% of the final beneficiaries appreciate the contribution of the interventions for the improvement of their financial situation and the ability to deal with the daily problems they experience,
- Approximately 66% of beneficiaries consider the contribution of the interventions for the provision of information and for better access to health and social services to be very or quite significant,
- Approximately 40% of the beneficiaries consider the contribution of the interventions for access to employment or the creation of better employment prospects to be very or quite significant.

The networks of structures for the supply of basic goods are considered to be working satisfactorily:

- The **Social Groceries** helped the beneficiaries to a sufficient extent to satisfactorily cover their needs for food (89%) and necessities (82%), while for the wider treatment of daily difficulties the percentage of the beneficiaries who responded that the Social Grocery helped them more or quite significantly amounts to 80%.

- The percentages prove that Social Groceries had a significant impact on the quality of life of the beneficiaries.
- The responses of the beneficiaries regarding the coverage of their needs by the Structures show a highly positive impact of the interventions on the lives of the beneficiaries, as 77.5% of the beneficiaries stated that the Structure helps a lot in satisfying the needs in daily food and 65.2 % that they are much more prepared to face the daily difficulties, while no negative response is recorded (little, not at all).
- The overall assessment of the impact of **Social Pharmacies** on the beneficiaries showed a positive result as 78.5% answered that the structures help them significantly to satisfactorily meet the needs for medicines, the corresponding percentage for the sanitary products amounts to 52.6% while more than 7 out of 10 said they felt more secure to cover a chronic or emergency illness.

According to the answers to the questionnaire addressed to the Coordinator of the Open Day Center, the Homeless Structure in Corfu provides the possibility of staying in the center, services and provisions such as laundry, hot bath, snacks, and sanitary products. In addition, more than 600 individual sessions have been conducted to explore the needs of beneficiaries and jointly plan to address their problems and 226 group sessions. In addition, 160 beneficiaries have benefited to improve their vocational training and have received assistance in finding work.

The beneficiaries of the **KIFI** declare a high degree of satisfaction with the services provided, as in all activities, apart from the occupational therapy activities, the percentage that has been declared quite or very satisfied exceeds 90%. Regarding the activities that take place outside the structures, the percentages that show a high degree of satisfaction are also high, but a little lower than those recorded in the other activities. Also:

- 68% answered that the quality of life of the beneficiary's family has significantly improved,
- 55% stated that the immediate beneficiary has better contact and cooperation with his family members and his quality of life has improved significantly, while the same percentage states that the beneficiary is offered very important services that meet his personal needs.

Similarly, the services of **KDIF** respond to the needs of the beneficiaries, hence explaining the increased demand for them. **KDIF** is a recognized structure with significant added value for people with disabilities. The beneficiaries state a high degree of satisfaction with the services provided, as in all, except from the occupational therapy activities, the percentage recorded as quite or very satisfied exceeds 90%.

Basic problems identified on the basis of the field research

The main issue for the efficient operation of the Community Centers is the organisation, the efficiency in serving the public, the understaffing, and the lack of technical infrastructure. The limited staff of the structures creates conditions of increased workload and the need to satisfy the main functions of the Community Centers (reception and processing of requests for information, information and access to welfare benefits and Guaranteed Minimum Wage), at the expense of deepening the organisation of services and focusing on higher value-added services. The platform of the Community Centers (Geo-information System) does not allow access to data of other Centers, the information is fragmented and restrictive and there is a need for increased interoperability. It is necessary to develop useful monitoring applications for the service provided as the platform can be a very useful tool for recording and mapping the beneficiary groups. Liaison and cooperation with other structures is limited, especially in relation to promotion in the labor market.

Problems noted in the **Basic Goods Structures** are related to shortages of support staff, limited development of a network of volunteers, difficulties in geographical coverage, inability to secure stable

resources. In non-urban areas (island areas), the cost of distribution is too high, and the human resources are not sufficient for the efficient operation of the structures. There is also the need to improve the geographical distribution of structures and ensure adequate building infrastructure in central locations that ensure easy access for beneficiaries. The issue of ensuring the "mix" of goods provided is the overriding issue for the operation of the structures, combined with the adequacy of the distribution of goods to the beneficiaries. In some cases, bureaucratic procedures made it difficult to deliver goods on time.

The operations related to *KIFI* and *KDIF* continue successfully from the programming period 2007-2013 and without particular problems. Nevertheless, according to the answers of the coordinators of the Regional *KIFI*, the composition of the specialized staff is not sufficient for the operation of the Structures, as cooperation with a physiotherapist is required (since only in one structure the staff includes the position of physiotherapist according to the relevant decision for inclusion of the action), occupational therapist and social worker. This lack (lack of positions for specialized staff) is identified as the main problem in the operation of structures. No significant problems are recorded in the *KDIF*. Similarly, for the *Homeless Structure* in Corfu.

Recommendations

Community Centres

- The transformation of the Community Centres into "Social KEP" –Centres for Support to Citizens for Social issues, with increased flexibility would help to avoid bureaucratic and time-consuming procedures (for example, entry into an interoperable system for the management of a particular problem). This transformation is deemed necessary on account of the large number of final beneficiaries who approach the Centres for the three categories of services provided.
- In addition, it is recommended that the centres be linked online with the bodies providing social security and welfare services (EFKA and OPEKA), and to strengthen collaboration with other bodies which are active in provision of welfare services. There is also an imperative need to strengthen the interconnection with services providing employment support and labour market services for the benefit of socially vulnerable groups.
- In this light, it is recommended that there be clear boundaries between the responsibilities of the Community Centres and other structures (see above, but also with the Social Services), so as to avoid duplication of efforts and the best possible use of staff resources.
- It is recommended, in addition, that the staff of the Centres be strengthened as the current staffing levels at both the administrative and the psychosocial support staff face a significant workload. The staff must be strengthened in parallel to the solution of any issues concerning the sufficiency of the structures and their upgrading, including the existing physical equipment of the centres. In addition, the development of common tools (forms, applications, etc.) should also be considered in order to support individual procedures and standardised reporting which would reduce the administrative burden.
- In the same direction, it is proposed that the Guide for the Operation of the Community Centres be updated and expanded, and the development of a common Regulation, which would take into consideration the three year operation of the centres, in parallel with the establishment of common standard operating procedures and procedures for keeping records of the final beneficiaries.
- It is considered that the standardisation of the process of recording final beneficiaries and the updating of these records of recipients of services, by target group needs further improvement. This would also entail updating of the IT systems used, codification and communication improvements. The goal would be to ensure that the records are kept with reliable information to allow each target group to be

monitored. Current record keeping as regards the information pertaining to each target group and to each action is fragmentary, differently organised between structures and not up to date. The GIS system in its current form is found to be limited and unable to respond to the demands of monitoring of the actions and ‘integration’ of the information to the degree necessary for supporting decision making.

- Finally, it is recommended that “tele-consultations” be adopted and strengthened as a practice. This was developed during the pandemic to allow a larger number of final beneficiaries to be served. In the same way, the upgrading and expanding of the electronic application form for the final beneficiaries to seek welfare benefits is important (see above on interconnectivity with OPEKA and EFKA).

Structures providing basic goods of the Ionian Islands

- It is recommended that the operation of the structures be strengthened. The support staff will have to be strengthened in parallel to the solution of the issue of sufficiency and upgrading of the infrastructure, including equipment (mainly vehicles necessary for deliveries wherever the distances are large). The expansion of the working hours of the centres is something requested by the final beneficiaries.
- The operation of the structures may be further supported with the development of common tools (forms, applications, etc.) for the support of individual processes and standardised reporting so as to reduce the administrative burden.
- In the same vein, it is recommended that the Guide for the Operation of the Structures providing basic goods be updated, to take into account the experience of the first three years of operation, in parallel with the establishment of common operational procedures and procedures for the keeping of records of the final beneficiaries so that coordination and collaboration with other programmes fighting against extreme poverty (FEAD) can be achieved.
- Issues concerning the improvement of the quality and quantity of the goods provided and of the quality of the services provided must be examined. The recommended daily intake for food groups should be secured. A solution may be found in the better targeting of the use of the resources of the structures and use of different distribution channels. The operation of a voucher programme is also recommended so that the structures may be better able to respond to the specific needs for goods that the individual final beneficiaries may have.
- The establishment of a reliable network of volunteers and the confirmation of the sufficiency of the resources available is a major issue. The solution recommended above may address this need also.
- Issues of logistics and management of materials, especially perishable materials, must be ensured by implementing appropriate protocols.
- Finally, on the basis of the fact that all the goods provided are basic needs, it is imperative that synergies be sought at the local level to enrich the goods provided. Potentially, this may be examined by a local plan for collaborative action which will set out the: who, what and when.

Homeless structure

- It is considered that there is a need to upgrade the institutional framework for issues connected to the shelter programmes and the holistic approach which is required for providing support to the homeless. It is important that a special action plan be designed for homelessness at a national and regional level.
- It is a necessity that individual service provision be at the core of any support programme.
- Homeless programmes must be carefully linked to job-search programmes, as many final beneficiaries need help on multiple issues simultaneously so as to help them respond to the demands of permanent housing and / or employment.

- It is recommended that the provision of support for access to housing and employment be intensified to reduce the demand for temporary housing.
- It is recommended that medium to long-term support programmes be created for the homeless in combination with the support they receive from OAED for finding employment.

Daycare centres for the elderly (KIFI) of the Ionian Islands

- There is a need to improve and expand the services provided by the KIFI. There is an immediate need for the support and development of the structures, as the issue of the elderly has now been addressed through a discrete strategy (in the NSSI the target group is not named separately beyond the Measure for the payment of a benefit for the uninsured elderly).
- An action plan is recommended to be drafted at national and regional level and an integrated strategy and action plan for the elderly in which the KIFI will participate in a network with local bodies.
- Action has to be taken for the sufficient staffing of the KIFI with the necessary specialists, especially as regards psychologists and ergotherapists. The basic request made by the final beneficiaries concerns the upgrading of ergotherapy services and psychological care services.
- The expansion of the services provided on the basis of provision of integrated care may be considered for the next programming period to coincide with the upgrading of the structures. Networking and collaboration with local bodies is also considered to be necessary to be included in this framework.

Daycare Centres for the Disabled (KDIF) of the Ionian Islands

- The KDIF are important structures and services that contribute to the social integration of people with disabilities. It is suggested to strengthen and upgrade the operation of the Structures as well as to expand the services to new sectors. The reinforcement of the specialised staff should be carried out in parallel with the resolution of the issue of adequacy and upgrading of the infrastructure, including the necessary technical equipment. Extending working hours is a request of the beneficiaries.
- The upgrade can, in addition, be supported by the development of common tools (forms, applications, etc.) to support the procedures and standardised reports that will reduce the bureaucratic burden on the monitoring of the target group. The digital transformation of structures can also contribute to this.
- The interconnection with other structures and the support of the cooperation with other bodies that are active in the field of provision of welfare and social integration services, should be strengthened. Empowering the connection mainly with services related to education, training, culture, employment and promotion in the labor market for the activation of the disabled is imperative.
- It is estimated that in the next programming period the KDIF should be strengthened to expand and / or upgrade their services, based on more modern approaches to skills development, extroversion and promotion of employment of the disabled.

3. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

3.1 Πλαίσιο και Στόχοι του Αξιολογικού Έργου

Αντικείμενο του Έργου, «Σύμβουλος Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών Π.Ι.Ν. στο πλαίσιο του Π.Ε.Π. Ι.Ν. 2014-2020», είναι η αξιολόγηση των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του Ε.Π. Ιόνια Νησιά 2014-2020 και υλοποιούνται/λειτουργούν στην Π.Ι.Ν., όπως αυτές σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 “Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και των Διακρίσεων”.

Οι ειδικότεροι στόχοι του έργου της αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών, που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του ΠΕΠΙΝ 2014-2020, είναι οι ακόλουθοι:

- να αναγνωρίσει πόσο αποδοτικές, ή μη είναι οι παρεμβάσεις ως προς τον τρόπο χρήσης των πόρων,
- να αναλύσει αν επιτεύχθηκαν τα επιθυμητά αποτελέσματα, καθώς και να εντοπίσει τους λόγους για τους οποίους αυτά επιτεύχθηκαν ή δεν επιτεύχθηκαν,
- να εκτιμήσει κατά πόσο έχουν προστιθέμενη αξία οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις,
- να εντοπίσει τα σημεία του προγραμματισμού που ενδεχομένως χρειάζονται αναπροσανατολισμό προκειμένου να επιτευχθεί η επίτευξη των στόχων,
- να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη βελτίωση, ή αναθεώρηση των παρεμβάσεων μέχρι τη λήξη της τρέχουσας ΠΠ,
- να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων για εναλλακτικές παρεμβάσεις,
- να καθοδηγήσει το σχεδιασμό παρεμβάσεων, ανάλογων με τις αξιολογούμενες, στην ΠΠ 2021-2027.

Δεσμευτικό, ως προς τις βασικές του πρόνοιες, πλαίσιο του έργου της αξιολόγησης αποτελούν ο «Οδηγός Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από τα ΠΕΠ 2014-2020» (Οδηγός Αξιολόγησης), η «Μεθοδολογία Αξιολόγησης», καθώς και τα «Ερωτηματολόγια», που έχουν εκπονηθεί από την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ).

3.2 Διάρθρωση της Έκθεσης

Το παρόν παραδοτέο αποτελεί το **Παραδοτέο Β: Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης** του αξιολογικού έργου και περιλαμβάνει ανάλυση των αξιολογικών ερωτημάτων ανά κριτήριο αξιολόγησης, αξιοποιώντας το σύνολο των διαθέσιμων δευτερογενών πηγών πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι, στην παρούσα Έκθεση Αξιολόγησης απαντώνται αξιολογικά ερωτήματα τα οποία τροφοδοτούνται αποκλειστικά από δευτερογενή στοιχεία και πληροφορίες.

Ταυτόχρονα, το παρόν παραδοτέο, περιλαμβάνει την παρουσίαση των πρωτογενών ερευνών που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και των αποτελεσμάτων τους.

Ειδικότερα, η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει:

A. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ: με παρουσίαση των πηγών άντλησης δευτερογενών δεδομένων και των Πρωτογενών Ερευνών που διενεργήθηκαν.

B. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ: Αξιολόγηση της συνάφειας των Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, με τις αντίστοιχες Περιφερειακές Στρατηγικές, αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις της Περιφέρειας που αναδείχθηκαν από την ανάλυση που υποστήριξε τον προγραμματικό

σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σχολιασμό της Λογικής της Παρέμβασης και αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ και τέλος, αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Για κάθε ένα από τα ανωτέρω κριτήρια/ενότητες η αποτίμηση πραγματοποιείται σε επίπεδο παρέμβασης/δομής

Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ: Αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, αποτίμηση του βαθμού επίτευξης των στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, αποτίμηση του βαθμού συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος, αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, παρουσίαση των σημαντικότερων προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων και ανάλυση του τρόπου επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους, εκτίμηση της επιτευξιμότητας των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της προγραμματικής περιόδου, αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά κατηγορία δομής.

Δ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ: αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, αξιολόγηση των αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, παρουσίαση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Ε. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ: εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται, αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των δομών, συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική, συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά κατηγορία δομής.

ΣΤ. ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Την Τελική Έκθεση Αξιολόγησης συμπληρώνουν τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ που περιλαμβάνουν: αναλυτικούς Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων με τις βασικές επεξεργασίες τους καθώς και αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων των Πρωτογενών Ερευνών.

4. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

4.1 Παρουσίαση των Πηγών Άντλησης Δευτερογενών Δεδομένων – Βιβλιογραφία

4.1.1 Δευτερογενή ποιοτικά δεδομένα

Οι βασικές πηγές άντλησης δευτερογενών δεδομένων ήταν:

- Περιφερειακή Στρατηγική για την κοινωνική ένταξη και την αντιμετώπιση της φτώχειας & του κοινωνικού αποκλεισμού (ΠΕΣΚΕ 2014)
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας 2014-2020 (στοχοθεσία δεικτών εκροών και αποτελεσμάτων σε επίπεδο Επενδυτικής Προτεραιότητας)
- Έγγραφα εξειδίκευσης του ΠΕΠ 2014-2020
- Ετήσιες Εκθέσεις της ΕΥΔ για το ΠΕΠ 2014-2020
- Προσκλήσεις της ΕΥΔ του ΠΕΠ για την υποβολή προτάσεων ένταξης Πράξεων Κοινωνικών Δομών
- Αποφάσεις ένταξης πράξεων και τροποποιήσεις τους, καθώς και στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 (Στοιχεία Ενταγμένων Πράξεων)
- Θεσμικό Πλαίσιο ενεργοποίησης Δράσεων Κοινωνικών Δομών του ΕΚΤ στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των ΠΕΠ
- Θεσμικό Πλαίσιο λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών (κατά περίπτωση)
- Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (εγκεκριμένος π/υ & πιστοποιημένες δαπάνες έως 31.12.19 και 31.12.2020 ανά αξιολογούμενη Πράξη και Υποέργο, τιμές στόχος δεικτών, τιμές επίτευξης έως 31.12.2019 και 31.12.2020 ανά πράξη,
- Συστήματα Δικαιούχων: α) για τις τιμές επίτευξης του δείκτη 05503 για τα έτη από την έναρξη λειτουργίας των Δομών έως και το 2019, β) για τις δαπάνες ανά Δομή στις περιπτώσεις που οι δηλωθείσες δαπάνες στο ΟΠΣ αφορούν περισσότερες από μία Δομή (στις περιπτώσεις των Δομών Βασικών Αγαθών), γ) για τον εγκεκριμένο π/υ ανά Δομή, και δ) για την στοχοθεσία του αριθμού ωφελούμενων ανά Δομή.
- Διαθέσιμα στοιχεία ωφελουμένων από τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων και τις δομές
- Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ)
- Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Πολιτικής για την Κοινωνική Ένταξη (ΕΣΚΕ 2018 και 2021)
- Εθνική Στρατηγική για τους Ρομά (2011, 2021)
- Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης για την Ένταξη των ΡΟΜΑ (περιφερειακό 2014)
- Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών (2013)
- Εθνική Στρατηγική για την Αποϊδρυματοποίηση (2021)

Επίσης,

Κέντρα Κοινότητας

- Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016.
- Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017.

- Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).

Δομές Βασικών Αγαθών

- Οδηγός Εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, ΕΥΣΕΚΤ, Ιούνιος 2016.

Δομές Αστέγων

- Καθορισμός πλαισίου ελάχιστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους, ΚΥΑ Δ23/οικ.19061-1457, ΦΕΚ 1336, Τεύχος Β', 12.5.2016.

ΚΗΦΗ

- Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).

ΚΔΗΦ

- Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
- Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
- Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.

4.1.2 Δευτερογενή ποσοτικά δεδομένα

Βασική πηγή για την ανάλυση του αποτέλεσαν τα πιστοποιημένα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ 2014-2020.

Πέρα από τα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ, σημαντική πηγή πληροφόρησης αποτέλεσε το Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ) για τα Κέντρα Κοινότητας και τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων για τις υπόλοιπες κατηγορίες Δομών.

Σε ότι αφορά την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής, η συγκέντρωση και διαχείριση των διαθέσιμων πληροφοριών βρίσκεται στην αρμοδιότητα της «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης» (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.). Η πλέον σχετική, με το έργο της Αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών, διαθέσιμη βάση δεδομένων της ΗΔΙΚΑ είναι το πληροφοριακό σύστημα (πλατφόρμα) των Κέντρων Κοινότητας ως μέρος του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής

Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής - <https://www.kentrakoinotitas.gr/> (το «γεωπληροφοριακό σύστημα»). Η καταχώρηση των ωφελούμενων των Κέντρων στο σύστημα αποτελεί συμβατική υποχρέωση των Κέντρων Κοινότητας. Η βάση προσέφερε σημαντικό όγκο στοιχείων για όλες τις λειτουργίες των ΚΚ, ενώ μέσω πρόσβασης στις σχετικές βάσεις δεδομένων αντλήθηκαν τα απαιτούμενα δεδομένα για την πληθυσμώση του δείγματος.

Τα συστήματα που χρησιμοποιούν οι Δικαιούχοι για την παρακολούθηση των ενταγμένων πράξεων τους αποτέλεσαν σημαντική πηγή άντλησης δεδομένων για την παροχή στοιχείων επικοινωνίας με τους ωφελούμενους αλλά και για την άντληση των ακόλουθων στοιχείων:

- 1) τιμή στόχος του αριθμού των ωφελουμένων (κατά φύλλο), που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή),
- 2) αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν ανά Δομή κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018 και 2019, κατά φύλλο
- 3) αριθμός των νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) ανά Δομή κατά τη διάρκεια των ετών 2017, 2018 και 2019, ανά φύλλο
- 4) εγκεκριμένος προϋπολογισμός (επιλέξιμη δημόσια δαπάνη) που αναλογεί από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή),
- 5) σωρευτικά μέχρι 31.12.2019 τις πιστοποιημένες δαπάνες που αναλογούν από τις Πράξεις στις επιμέρους Δομές που αυτή περιλαμβάνει (εφόσον μία Πράξη περιλαμβάνει περισσότερες από μια Δομή).

Σημειώνεται ότι ποσοτικά στοιχεία που αφορούν στο προφίλ των ωφελουμένων των Κέντρων Κοινότητας αντλήθηκαν από το σύστημα της ΗΔΙΚΑ, ενώ τα αντίστοιχα στοιχεία για τα ΚΗΦΗ και τα ΚΔΗΦ από τις απογραφικές έρευνες στους άμεσα ή έμμεσα ωφελούμενους των Δομών.

Σε κάθε περίπτωση ως ελάχιστο διαθέσιμο στοιχείο ανά Δομή θεωρήθηκε το σχετικό αρχείο xls που αφορά στη μέτρηση του Δείκτη 05503 (αριθμός ωφελούμενων), το οποίο αναπτύχθηκε από την ΕΥΣΕΚΤ για τον ορθό υπολογισμό του δείκτη 05503 (σε συνέχεια σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ).

Ο **Δείκτης 05503** είναι ειδικός προγραμματικός δείκτης εκροών και μετρά τα άτομα που λαμβάνουν/επωφελούνται από μία τουλάχιστον υπηρεσία από τις υποστηριζόμενες Δομές, όπως αυτές ορίζονται στο δείκτη 05502.

Ο **Δείκτης 05502** είναι ειδικός δείκτης εκροών, ο οποίος μετράται σε επίπεδο Πράξης. Άρα αν η ίδια Δομή ενισχυθεί από δύο (2) Πράξεις, θα μετρηθεί δύο (2) φορές στο δείκτη στο επίπεδο της Επενδυτικής Προτεραιότητας (μία φορά σε κάθε Πράξη).

Τα δεδομένα του συγκεκριμένου δείκτη εκροών των αξιολογούμενων πράξεων για τα έτη υλοποίησης έως και το 2019 αντλούνται από το ΟΠΣ - ΕΣΠΑ 2014 – 2020.

Σημειώνεται ότι η μέτρηση της εκροής δεν συμπεριλαμβάνει τις επιμέρους διαφοροποιήσεις που έχουν προβλεφθεί στους Οδηγούς Εφαρμογής των Κοινωνικών Δομών, ενώ ο δείκτης λαμβάνει την τιμή στόχο 1, για κάθε Δομή.

Τα δεδομένα του συγκεκριμένου δείκτη εκροών των αξιολογούμενων πράξεων για τα έτη υλοποίησης έως και το 2019 αντλούνται από το ΟΠΣ - ΕΣΠΑ 2014 – 2020. Επισημαίνεται ότι ο δείκτης 05503 μετράται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μετρώνται μία φορά στο επίπεδο της Πράξης και συνεπώς ο αριθμός των ωφελουμένων κάθε Πράξης (ετήσιες τιμές δείκτη στα δελτία επίτευξης τιμών δεικτών πράξης) δεν ταυτίζεται με τον αριθμό ωφελουμένων της αντίστοιχης Δομής. Αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 έτη διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη.

Για τον τρόπο μέτρησης του δείκτη 05503 δόθηκαν διευκρινιστικές/ συμπληρωματικές οδηγίες και λογισμικό φύλλο με ενσωματωμένες τεχνικές ρυθμίσεις αυτόματης μέτρησης από την ΕΥΣΕΚΤ στις ΕΥΔ των ΠΕΠ, με σκοπό να εφαρμοστούν από τους δικαιούχους για τη μέτρηση των τιμών του δείκτη για τα έτη υλοποίησης 2019 και 2020 (και μέχρι την ολοκλήρωση των σχετικών ρυθμίσεων από το Γεωπληροφοριακό Σύστημα του ΥΠΕΚΥ). Οι οδηγίες δόθηκαν σε συνέχεια σχετικής σύστασης της ΕΔΕΛ και εξασφαλίζουν τη μοναδικότητα μέτρησης ωφελουμένων σε επίπεδο πράξης, ενώ διευκρινίζουν τη μέτρηση ωφελουμένων στις πράξεις Δομών βασικών αγαθών και αστέγων.

4.2 Παρουσίαση των Πρωτογενών Ερευνών που διενεργήθηκαν

Η συλλογή και αξιοποίηση πρωτογενών δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα που προέρχονται από:

- Έρευνες σε Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας
- Έρευνες σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ
- Έρευνες σε Υπευθύνους Έργων ΚΔΗΦ και Δομών Αστέγων
- Έρευνες σε Συντονιστές των Δομών Βασικών Αγαθών
- Έρευνες Πεδίου σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας (δειγματοληψία)
- Έρευνες Πεδίου σε ωφελούμενους των Δομών Βασικών Αγαθών (δειγματοληψία)
- Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους ή Κηδεμόνες ΚΗΦΗ
- Απογραφικές Έρευνες σε ωφελούμενους ή Κηδεμόνες/ Δικαστικούς Συμπαράστατες ΚΔΗΦ

Στο παρόν παραδοτέο, βασική πηγή πληροφόρησης για την απάντηση πολλών από τα αξιολογικά ερωτήματα αποτελούν οι Έρευνες σε ωφελούμενους των Δομών, οι Έρευνες σε Συντονιστές των Δομών ή Υπευθύνους Έργων, καθώς και οι συνεντεύξεις με στελέχη της ΕΥΔ.

Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στο σημείο που αφορά στη συλλογή πρωτογενών δεδομένων, με στόχο τα δεδομένα που θα συλλεχθούν να οδηγούν σε συγκεκριμένα, αξιοποιήσιμα και συγκρίσιμα συμπεράσματα.

Στον Πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι απαιτούμενες πρωτογενείς έρευνες ανά Κατηγορία Δομής στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Πίνακας 1. Απαιτούμενες πρωτογενείς έρευνες ανά Κατηγορία Δομής

Νέες έρευνες	ΚΚ	ΔΒΑ	ΔΑ	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ	ΕΥΔ/ ΠΕΡΙΦ
Έρευνα με ερωτηματολόγιο μεταξύ Συντονιστών ή Υπευθύνων Έργων/ Δομών	✔	✔	✔	✔	✔	
Έρευνα μεταξύ των ωφελούμενων ή των Κηδεμόνων / Δικαστικών Συμπαριστατών τους (ανάλογα με τη δομή)	✔	✔		✔	✔	
Συνέντευξη / Ομάδα εστιασμένης συζήτησης (focus group)	✔		✔			✔
* σε εκκρεμότητα						

Η διενέργεια πρωτογενούς έρευνας μεταξύ των ωφελουμένων των Δομών Αστέγων δεν συνιστάται για τη συγκεκριμένη ομάδα-στόχου, και στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκε συνέντευξη με την αρμόδια χειρίστρια της Πράξης από την πλευρά της ΕΥΔ.

Ειδικότερα στο πλαίσιο του παρόντος παραδοτέου αξιολόγησης διενεργήθηκαν οι ακόλουθες πρωτογενείς έρευνες και συνεντεύξεις, ανά Κατηγορία Δομής:

Πίνακας 2. Ανάλυση απαιτούμενων πρωτογενών Ερευνών ανά Κατηγορία Δομής

Κοιν. Δομή	A/A	Τίτλος Έρευνας
ΚΚ	1	ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ
	2	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ (Δειγματοληπτική)
	3	Ομάδες εστίασης (* σε εκκρεμότητα)
ΔΒΑ	4	ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ
	5	ΕΡΕΥΝΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ
	6	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική)
	7	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΩΝ (Δειγματοληπτική)
	8	ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ (Δειγματοληπτική)
	9	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΡΓΟΥ ΔΟΜΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ*
ΚΗΦΗ	10	ΕΡΕΥΝΑ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΚΗΦΗ
	11	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΗΦΗ (Απογραφική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες-13)
ΚΔΗΦ	12	ΕΡΕΥΝΑ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΡΓΟΥ ΚΔΗΦ
	13	ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΚΔΗΦ (Απογραφική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες-16)
ΕΥΔ	14	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΜΕ ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΥΔ

Οι ανωτέρω έρευνες προσεγγίζονται ως δύο γενικές κατηγορίες, ως ακολούθως:

- Έρευνες μεταξύ στελεχών, μέσω ερωτηματολογίου όπου ως στελέχη ορίζονται:
 - οι Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας και Παραρτημάτων τους
 - οι Συντονιστές Δομών Σίτισης & Παροχής Βασικών Αγαθών
 - οι Συντονιστές Δομών Κοινωνικών Φαρμακείων
 - οι Υπεύθυνοι Έργων Δομών Αστεγών
 - οι Υπεύθυνοι Δομών Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
 - οι Υπεύθυνοι Έργων Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία
- Έρευνες μεταξύ των αποδεκτών των υπηρεσιών, όπου ως αποδέκτες υπηρεσιών ορίζονται:
 - Οι ωφελούμενοι
 - Οι Κηδεμόνες, οι οποίοι έχουν δικαίωμα εκπροσώπησης του/της ωφελούμενου/ης, εφόσον δεν είναι σε θέση να απαντήσει.

4.2.1 Διενέργεια Ερευνών μεταξύ των Στελεχών

4.2.1.1 Έρευνες με Ερωτηματολόγιο

Για την προσέγγιση επιμέρους αξιολογικών ερωτημάτων οι απαιτούμενες Έρευνες έχουν απογραφικό χαρακτήρα. Τα ερωτηματολόγια αποστάλθηκαν στους:

- Συντονιστές όλων των Κέντρων Κοινότητας και των επιμέρους Παραρτημάτων. Στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργούν τέσσερα Κέντρα Κοινότητας με ημερομηνία ένταξης και εκροές πριν τις 31/12/2019. Οι τρεις από τις τέσσερις δομές διατηρούν Παραρτήματα Ρομά, συνεπώς τα ερωτηματολόγια θα αποσταλούν σε σύνολο 7 ατόμων (4 συντονιστές δομών και 3 συντονιστές των Παραρτημάτων Ρομά).
- Συντονιστές όλων των επιμέρους Δομών Βασικών Αγαθών με διακριτό ερωτηματολόγιο για κάθε μια Δομή (πληθυσμός μεγαλύτερος από τον αριθμό Υπεύθυνων Έργων των αντίστοιχων Πράξεων). Στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργούν 11 Δομές Βασικών Αγαθών, εκ των οποίων τέσσερις (4) είναι Δομές Κοινωνικού Παντοπωλείου, τέσσερις (4) Δομές Παροχής Συσσιτίου που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΔΟΜΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΩΝ» όπως αποτυπώνεται στο Παράρτημα και τρεις (3) δομές είναι Κοινωνικά Φαρμακεία και οι συντονιστές τους κλήθηκαν να συμπληρώσουν το «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ» του Παραρτήματος.
- Υπεύθυνο Έργου των Δομών Αστέγων. Η Περιφέρεια διατηρεί ένα Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων στο Δήμο Κέρκυρας και η υπεύθυνη έργου συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΡΓΩΝ ΔΟΜΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΔΟΜΗΣ» του Παραρτήματος.
- Υπεύθυνους Έργων όλων των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Μέχρι την 31/12/2019 είχαν κάνει έναρξη λειτουργίας 3 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Οι συντονιστές έλαβαν το «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΔΟΜΩΝ ΚΗΦΗ» του Παραρτήματος.
- Υπεύθυνους Έργων όλων των Κέντρων Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία. Η Περιφέρεια διατηρεί 2 Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία και οι υπεύθυνοι έργου κλήθηκαν να συμπληρώσουν το «ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΡΓΩΝ ΚΔΗΦ» του Παραρτήματος.

Η διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων των Συντονιστών και των Υπευθύνων Έργων πραγματοποιήθηκε **ηλεκτρονικά** (ηλεκτρονική αποστολή και παραλαβή του ερωτηματολογίου μέσω email).

4.2.1.2 Συνεντεύξεις

Οι συνεντεύξεις οδηγήσαν στην άντληση ποιοτικών παρατηρήσεων οι οποίες φώτισαν το πλαίσιο υλοποίησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, καθώς και επιμέρους ή/και ποιοτικού χαρακτήρα πτυχές της λειτουργίας τους.

Στο παρόν, οι συνεντεύξεις κάλυψαν τα στελέχη της ΕΥΔ (αρμόδιοι χειριστές Πράξεων) μέσω τηλεδιάσκεψης με τη χρήση ηλεκτρονικών εργαλείων και σύμφωνα με το πλαίσιο που τίθεται από την επιστήμη, τη δεοντολογία και τις απαιτήσεις προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

4.2.2 Διενέργεια Ερευνών μεταξύ των αποδεκτών των υπηρεσιών

Η διενέργεια Ερευνών μεταξύ των αποδεκτών των υπηρεσιών (ωφελούμενων) είχε ιδιαίτερη σημασία για την άντληση ποιοτικών στοιχείων καθώς τροφοδότησε την απάντηση επιμέρους αξιολογικών ερωτημάτων. Διεξήχθησαν με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων. Το πλέον κρίσιμο στοιχείο για τη διαμόρφωση του ελάχιστου μεγέθους της έρευνας υπήρξε η διασφάλιση της αντιπροσωπευτικότητας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι πράξεις και οι δομές στις οποίες πραγματοποιήθηκε έρευνα στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων (Δομές που είχαν συμπληρώσει μέχρι την 31/12/2019 τουλάχιστον ένα εξάμηνο λειτουργίας από την ημερομηνία δήλωσης έναρξης λειτουργίας τους), σύμφωνα με τα κριτήρια της Αξιολόγησης, καθώς και ο αριθμός των ωφελούμενων.

Πίνακας 3. Αριθμός ενταγμένων πράξεων και ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών με τουλάχιστον 6μηνη λειτουργία/31.12.2019

ΠΕΠ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	ΑΡ. ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ*	ΑΡ. ΔΟΜΩΝ*	ΑΡ. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ**
Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	4	4	5.870
Δομές Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ) - Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια	8	11	2.723
Δομές Αστέγων (ΔΑ)- Κέντρο Ημέρας	1	1	343
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	3	3	63
Κέντρα Δημέρευσης/ Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)	2	2	40
ΣΥΝΟΛΟ	18	21	9.039

*Πηγή: ΟΠΣ-ΕΣΠΑ, ΕΥΔ Ιονίων Νήσων, 2021 (Δείκτης 05502)

**Πηγή: ΟΠΣ-ΕΣΠΑ, ΕΥΔ Ιονίων Νήσων, 2021 (Δείκτης 05503 – δεν αποτελεί μέτρο για τον προσδιορισμό του δείγματος των ερευνών)

Οι έρευνες μεταξύ των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ και των ΚΔΗΦ υπήρξαν απογραφικές, των Κέντρων Κοινότητας και Δομών Βασικών Αγαθών δειγματοληπτικές, ενώ δεν διεξήχθη έρευνα μεταξύ των ωφελούμενων της Δομής Αστέγων.

4.2.2.1 Δειγματοληψία μεταξύ ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας και Δομών Βασικών Αγαθών

Η δειγματοληψία πραγματοποιήθηκε με βάση την ακόλουθη μεθοδολογία:

- **Βήμα 1. Υπολογισμός του μεγέθους του πληθυσμού (N):** Υπολογισμός του αριθμού των μοναδικών ωφελούμενων (λήπτες των υπηρεσιών/αγαθών και όχι τα προστατευόμενα μέλη των νοικοκυριών) των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών της Περιφέρειας (με βάση στοιχεία από τα Συστήματα Παρακολούθησης των Δικαιούχων).
- **Βήμα 2:** Εφαρμογή του τύπου υπολογισμού του μεγέθους του δείγματος ως ακολούθως:

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2} \cdot \frac{1}{1 + \left(\frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2 N} \right)}$$

όπου:

$z = 1,96$ για διάστημα εμπιστοσύνης 95%

$N =$ το μέγεθος του πληθυσμού



$e =$ το περιθώριο σφάλματος

$p = 0,5$

Αυτό οδήγησε στον ακόλουθο πληθυσμό του δείγματος ανά δομή:

Πίνακας 4. Πληθυσμός δείγματος ανά δομή

ΔΟΜΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ	Αριθμός συμμετεχόντων	Αριθμός απαντήσεων έως 25/11/2021)
Κέντρο Κοινότητας-Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων (5002645)		135	83

ΔΟΜΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ	Αριθμός συμμετεχόντων	Αριθμός απαντήσεων έως 25/11/2021)
Κέντρο Κοινότητας-Δήμου Λευκάδας (5002116)		52	40
Κέντρο Κοινότητας-Δήμου Ζακύνθου(5002518)		31	29
Κέντρο Κοινότητας-Δήμου Αργοστολίου (5002508)		143	97
		361	249
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας (5002118)		72	59
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας (5002360)		23	25
Συσσίτιο Δήμου Λευκάδας (5002367)		18	23
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου(5002340)		18	18
Κοινωνικό Παντοπωλείου& Συσσίτιο Δήμου Ζακύνθου(5002354)		15	33
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας (5002595)		31	36
Κοινωνικό Παντοπωλείο & Συσσίτιο Δήμου Κέρκυρας (5002649)		43	51
Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας (5002666)		44	55
		263	300
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας 5002627		25	24
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς 5002130		20	20
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας 5002455		25	19
		70	63
ΚΔΗΦ Συλλόγου Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρας 5002292		24	24
Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων Με Αναπηρία Υπερίων Στην Κεφαλονιά 5002228		16	16
		40	40

4.2.3 Τρόπος διενέργειας των ερευνών σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών

Οι έρευνες πεδίου σε ωφελούμενους των Κοινωνικών Δομών διενεργήθηκε μέσω κάλπης, η οποία τοποθετήθηκε στο χώρο υποδοχής των Δομών και τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν (δειγματοληπτικά ή απογραφικά) ήταν ανώνυμα.

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης φρόντισε για την αποστολή ικανού αριθμού εντύπων Ερωτηματολογίων στις επιμέρους δομές, με αναλογική κατανομή τους στις περιπτώσεις των δειγματοληπτικών ερευνών μεταξύ των ωφελουμένων των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών.

Πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική επικοινωνία με τους επιλεγμένους στο δείγμα ωφελούμενους, βάσει της στρωματοποίησης, με στόχο την παρακίνησή τους για τη συμμετοχή τους στην έρευνα (Κέντρα Κοινότητας και Δομές Βασικών Αγαθών). Στην τηλεφωνική επικοινωνία για την αρχική προσέγγιση των ωφελούμενων, εκ μέρους των στελεχών του Συμβούλου Αξιολόγησης, οι καλούμενοι ενημερώθηκαν για τον σκοπό της έρευνας, τα στοιχεία του υπεύθυνου επεξεργασίας, τις σχετικές κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες, τα δικαιώματά τους, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα ΔΠΧ, καθώς και για τις ώρες προσέλευσης για τις ανάγκες της έρευνας.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί ο επαρκής αριθμός συμπληρωμένων ερωτηματολογίων, πραγματοποιήθηκε στοχευμένη προσέγγιση μεγαλύτερου αριθμού ωφελούμενων (κατά 20% περίπου), σύμφωνα με την στρωματοποίηση του δείγματος.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ακεραιότητα της κάλπης και των ερωτηματολογίων εντός αυτής, η διαδικασία τέθηκε υπό την ευθύνη υπαλλήλου των επιμέρους Δομών. **Στελέχη των δομών, υπήρξαν ιδιαίτερα υποστηρικτικά σε αυτήν τη διαδικασία, βοηθώντας και μερίδα ωφελούμενων στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, όπου χρειάστηκε.**

4.2.4 Επεξεργασία ερευνών

Το σύνολο των στοιχείων που συλλέγησαν μέσω των ερευνών στα στελέχη των Κοινωνικών Δομών αποτυπώθηκαν σε ηλεκτρονικά αρχεία. Το σύνολο των εν λόγω πληροφοριών υπέστησαν επεξεργασία στο κατάλληλο κάθε φορά επίπεδο και ενδεικτικά στο επίπεδο:

- Επενδυτικής Προτεραιότητας και Ειδικού Στόχου του Άξονα Προτεραιότητας του Ε.Π. Ιονίων Νήσων 2014-2020 (Επενδυτικές Προτεραιότητες και Ειδικό Στόχοι του Θεματικού Στόχου 9, ενδιαφέροντος των Κοινωνικών Δομών)
- Κατηγορίας /Είδος Δομής και Πράξης (κατά περίπτωση).

Τα ευρήματα των ερευνών παρουσιάζονται στην Ενότητα 4 της παρούσας έκθεσης και τα αναλυτικά στοιχεία στο Παράρτημα.

4.3 Ζητήματα που προέκυψαν κατά τη διεξαγωγή των ερευνών

Τα ζητήματα που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα καταγράφονται με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας μελλοντικών ερευνών πεδίου στους ωφελούμενους κοινωνικών δομών, θεωρώντας πως θα είναι σε κάποιο βαθμό κοινά τα ζητήματα με άλλες περιφέρειες ή σε άλλες μελλοντικές αξιολογήσεις.

Την 20η Σεπτεμβρίου 2021 ο Σύμβουλος Αξιολόγησης πραγματοποίησε από την έδρα της ΕΥΔ μία τηλεδιάσκεψη από την έδρα της ΕΥΔ για την ενημέρωση τόσο των στελεχών της ΕΥΔ όσο και των κοινωνικών δομών για το σκοπό και το αντικείμενο του έργου της αξιολόγησης και τη συμβολή της στο σχεδιασμό του νέου Επιχειρησιακού Προγράμματος της Περιφέρειας για την περίοδο 2021-2027. Υπήρξε επίσης ανάλυση των απαιτήσεων για την μεθοδολογικά σωστή διεκπεραίωση μιας ανεξάρτητης, επιστημονικά ορθής και τεκμηριωμένης αξιολόγησης. Στην τηλεδιάσκεψη συμμετείχε ικανοποιητικός αριθμός εκπροσώπων των δομών και σίγουρα αποτέλεσε χρήσιμο εργαλείο για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της έρευνας πεδίου.

Τα Κέντρα Κοινότητας παρουσιάζουν το μεγαλύτερο αριθμό ωφελούμενων όλων των δομών, με 5.870 ωφελούμενους στην Π.Ι.Ν σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα 4. Από τους ωφελούμενους συνολικά στόχος της δειγματοληψίας ήταν να συλλεγούν 361 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια, περίπου το 6% του συνόλου. Υπήρχε πολύ μειωμένη ανταπόκριση από τους εγγεγραμμένους ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας / Παραρτημάτων Ρομά στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.

Παρατηρήθηκε δυσκολία της ομάδας έρευνας να προσελκύσει ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας για την έρευνα, παρότι στήθηκε call center ειδικά για το λόγο αυτό, με προσωποποιημένες τηλεφωνικές προσκλήσεις και εξήγηση του στόχου της έρευνας και του τρόπου αξιοποίησης των απαντήσεων. Ενώ για τις δομές βασικών αγαθών (συσσίτια, παντοπωλεία και φαρμακεία) ήταν απαραίτητο να γίνονται μέχρι 20% περισσότερα τηλεφωνήματα σε ωφελούμενους από τον επιθυμητό αριθμό ερωτηματολογίων για να εξασφαλιστεί η συμπλήρωση του δείγματος, για τα Κέντρα Κοινότητας η ίδια πρακτική είχε ως αποτέλεσμα μέχρι τα τέλη του Οκτώβρη να προσέλθουν λιγότεροι από το εν τρίτον των ωφελούμενων του δείγματος. Υπήρξε ανάγκη και δεύτερης και τρίτης δειγματοληψίας ώστε καλώντας περίπου τέσσερις φορές περισσότερους ωφελούμενους να εξασφαλιστεί ποσοστό που σε κάποιες περιπτώσεις μόλις ξεπερνάει το 60-70% των ερωτηματολογίων που απαιτούνται για τη συμπλήρωση του δείγματος. Πραγματοποιήθηκε πρόσθετος κύκλος τηλεφωνημάτων και με βάση τα στοιχεία της ΗΔΙΚΑ. Και εκεί εντοπίστηκαν αντιστοιχίας φύσης προβλήματα, διαπιστώθηκε εντούτοις ότι η βάση δεδομένων του γεωπληροφοριακού συστήματος είχε περισσότερες εγγραφές.

Ο λόγος για την δυσκολία μπορεί να οφείλεται στην φύση των κοινοτικών υπηρεσιών που προσφέρουν τα Κέντρα Κοινότητας σε σύγκριση με τις δομές βασικών αγαθών. Ο ωφελούμενος του Κέντρου Κοινότητας δεν έχει απαραίτητως την μακροχρόνια σχέση με την δομή που έχει ο ωφελούμενος συσσιτίου, παντοπωλείου ή φαρμακείου και συνεπώς μπορεί να μην θεωρεί εαυτόν ωφελούμενο (μετά από μία επίσκεψη να θέσει ερώτηση για επίδομα που μπορεί και να μην χορηγήθηκε). Για μελλοντική έρευνα προτείνεται διαφοροποίηση στην προσέγγιση των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας ώστε να ληφθούν υπόψη οι δυσκολίες που παρατηρήθηκαν.

Παρατηρήθηκε επίσης πως οι βάσεις δεδομένων στοιχείων επικοινωνίας των δομών δεν έχουν παρόμοια δομή. Άλλες δομές καταγράφουν ωφελούμενους με μοναδικό πεδίο το ονοματεπώνυμο, άλλες με δύο πεδία. Σε περιπτώσεις μη εύκολης διάκρισης του επωνύμου από το όνομα υπάρχει κίνδυνος να καταχωρηθεί το ίδιο άτομο ως δύο ωφελούμενοι με εναλλαγή των δύο ονομάτων. Παρατηρήθηκαν τέτοιες διπλοεγγραφές, που εντοπίστηκαν στη βάση κοινού ΑΜΚΑ ή ΑΦΜ. Αν υπήρχε φίλτρο στην βάση δεδομένων που θα έλεγχε ότι οι ΑΦΜ ή ΑΜΚΑ των εγγεγραμμένων είναι μοναδικοί θα μπορούσε να αποφευχθεί η διπλοεγγραφή.

Παρατηρήθηκαν στα στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων των δομών ζητήματα με τα στοιχεία επικοινωνίας αλλά και καταγραφής. Σε κάποιες δομές οι καταγεγραμμένοι αριθμοί τηλεφώνου επικοινωνίας για μέχρι και το 5% των ωφελούμενων που εμφάνιζαν αριθμό τηλεφώνου ήταν με λάθος τηλέφωνο που εμφάνιζε είτε 9 είτε 11 ψηφία. Η λάθος εγγραφή και πάλι θα μπορούσε να αποφευχθεί με 'μάσκα' που να επιτρέπει μόνο δεκαψήφιους αριθμούς τηλεφώνου.

Τέλος, ένα ποσοστό μη-αμελητέο των στοιχείων επικοινωνίας ωφελούμενων που παρασχέθηκαν από τις δομές (μετά την αφαίρεση των διπλοεγγραφών και των λανθασμένων τηλεφώνων) κατέληγε είτε σε άτομα που δεν γνώριζαν για τις δομές και δεν υπήρξαν ποτέ ωφελούμενοι, είτε σε ωφελούμενους που είχαν αποβιώσει αλλά παραμέναν εγγεγραμμένοι ως ωφελούμενοι στις βάσεις δεδομένων των δομών.

5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ & ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

5.1 Αξιολόγηση της συνάφειας των Εθνικών Στρατηγικών με τους στόχους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

5.1.1 Εθνική Αναπτυξιακή Στρατηγική

Στόχος της «**Εθνικής Στρατηγικής για τη Βιώσιμη και Δίκαιη Ανάπτυξη 2030**»¹ είναι, σε πλήρη συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030, όλοι οι πολίτες της χώρας να έχουν ίσες ευκαιρίες και ισότιμη πρόσβαση στην αγορά εργασίας, να απολαμβάνουν δίκαιες συνθήκες εργασίας και το κράτος να παρέχει **υψηλής ποιότητας υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας** και υγείας με ειδική μέριμνα για την καθολικότητα του Δημόσιου Συστήματος Υγείας.

Σύμφωνα με το «**Κείμενο Θέσεων για τις Κατευθύνσεις Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής 2021-2027**» (09/2019)² όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής μέριμνας και ένταξης, πραγματοποιείται με τη λειτουργία περιορισμένου αριθμού δημόσιων βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών, που προφέρουν θέσεις φροντίδας παιδιών, με την ανάπτυξη και υποστήριξη δομών φιλοξενίας ατόμων τρίτης ηλικίας, με τις υπηρεσίες από τα Ειδικά Κέντρα που παρέχουν συμβουλευτική και θεραπευτική υποστήριξη σε Άτομα με ειδικές Ανάγκες (ΑμεΑ), καθώς και από Κέντρα Αποθεραπείας - Φυσικής & Κοινωνικής Αποκατάστασης. Η γεωγραφική κάλυψη των αναγκών των νησιών δεν είναι ισομερής.

Παράλληλα, οι δημογραφικές κ.ά. συνθήκες δημιουργούν πρόσθετες ανάγκες για την επαρκή κάλυψη των προνοιακών αναγκών ευπαθών και ευάλωτων ομάδων (ηλικιωμένοι, ΑμεΑ).

Οι Μελέτες για την αντιμετώπιση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού στην ΠΙΝ (ΠΕΣΚΕ-2014), εντόπισε σημαντικές συγκεντρώσεις πληθυσμού απειλούμενου από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (ΑμεΑ, μέλη πολύτεκνων οικογενειών, συνταξιούχοι με χαμηλά εισοδήματα, ηλικιωμένοι χωρίς ασφάλιση υγείας κλπ). Παρά την πρόοδο που έχει συντελεστεί έκτοτε (η ΠΙΝ το 2018 καταγράφει το χαμηλότερο ποσοστό ανθρώπων που κινδυνεύουν από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό στη χώρα - 28,1% έναντι 31,8% για τη χώρα) τα προβλήματα της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού παραμένουν.

Το Νέο Κοινωνικό Κράτος που περιγράφεται στην **Εθνική Στρατηγική για τη Βιώσιμη και Δίκαιη Ανάπτυξη 2030** (Κεφάλαιο 4: Δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη) προβλέπει την αναβάθμιση και ενίσχυση της κοινωνικής προστασίας.

Τα τελευταία χρόνια πραγματοποιήθηκαν δύο δομικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα κοινωνικής προστασίας: η δημιουργία ενός Ενιαίου Ασφαλιστικού Συστήματος και η θεσμοθέτηση του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΣΚΑ).

Το Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΣΚΑ) αποτελεί μεταρρύθμιση ορόσημο. Δημιουργείται από 2 ψηφιακούς πυλώνες:

- τον Εθνικό Μηχανισμό (ΥΠΕΚΑΑ, 13 Περιφέρειες, 242 Κέντρα Κοινότητας) και
- τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) ο οποίος συγκεντρώνει όλα τα προνοιακά επιδόματα και τα αποδίδει ψηφιακά.

¹ <https://www.mindev.gov.gr/wp-content/uploads/2019/05/%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%80%CF%84%CF%85%CE%BE%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE-%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CE%AE-2030.pdf>

² <http://www.pepionia.gr/wp-content/uploads/2020/03/keimeno-theseon-Anaptyxiaki-Stratigiki-PIN.pdf>

<https://www.mindev.gov.gr/wp-content/uploads/2019/05/%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%80%CF%84%CF%85%CE%BE%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE-%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CE%AE-2030.pdf>

Σύμφωνα με την Εθνική Στρατηγική, **τα Κέντρα Κοινότητας** ειδικότερα έχουν διττό ρόλο: ενημερώνουν αφενός τους πολίτες και μεταφέρουν αφετέρου την πληροφορία στο Υπουργείο, στις Περιφέρειες, στους Δήμους και στον δεύτερο ψηφιακό πυλώνα, τον ΟΠΕΚΑ (Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης)

Η Εθνική Στρατηγική αναφέρεται στη δρομολόγηση της ψηφιακής ενοποίησης των τριών βασικών δομών προστασίας ηλικιωμένων: το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», τα Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας για τους Ηλικιωμένους (ΚΑΠΗ) και τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.)**.

Οι Έλληνες Ρομά, πολίτες της χώρας, εξακολουθούν να βιώνουν διακρίσεις σε πολλά επίπεδα. Η προώθηση στην απασχόληση συνιστά βασική προτεραιότητα. Ιδρύονται τοπικά δίκτυα στις Περιφερειακές Ενότητες και δημιουργήθηκαν **50 Κέντρα Ρομά** συνδεδεμένα με τα Κέντρα Κοινότητας. Εκεί **εργάζονται 100 διαμεσολαβητές** και νέοι Ρομά με στόχο την ενεργοποίηση των κοινοτήτων Ρομά και την ενεργή συμμετοχή τους στα κοινά.

5.1.2 Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (2018)

Η **Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης**, αποτελεί το πλαίσιο δημιουργίας «...δικτύου ασφαλείας για τις ομάδες του πληθυσμού που πλήττονται περισσότερο από τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης (άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού)», και «...θα χρησιμοποιηθεί ως αναπτυξιακό εργαλείο για την ορθολογική προώθηση κοινωνικών επενδύσεων μεγάλης κλίμακας».

Αναλυτικότερα η Ε.Σ.Κ.Ε.:

- Θεσπίζει ένα κοινό πλαίσιο αρχών, προτεραιοτήτων και στόχων για **τον συντονισμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση όλων των παρεμβάσεων** καταπολέμησης της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και των διακρίσεων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Ιεραρχεί **μεταρρυθμιστικές προτεραιότητες** του συστήματος κοινωνικής προστασίας βάσει των στόχων της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής 2020 για μία «Εξυπνη, Βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς Ανάπτυξη»
- Κατοχυρώνει τα πεδία συνεργασίας και δικτύωσης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την **πλήρη αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων υλικών και ανθρώπινων πόρων**
- Τυποποιεί τις **βασικές πηγές χρηματοδότησης** των δημόσιων πολιτικών κοινωνικής ένταξης την περίοδο 2015-2020
- Οριοθετεί τα πεδία αξιοποίησης του **Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης (νέο ΕΣΠΑ)** για την περίοδο 2014-2020 στον τομέα προαγωγής της ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας

Πρέπει να σημειωθεί ότι η Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης δεν υιοθέτησε ως βιώσιμο σενάριο στόχευσης την καθολική κάλυψη του πληθυσμού, μέσω δημοσίων μη ανταποδοτικών μεταβιβάσεων και υπηρεσιών, ανεξάρτητα από την θέση του ατόμου στην αγορά εργασίας, την κοινωνικοασφαλιστική του προστασία και την εισοδηματική / περιουσιακή του κατάσταση. Αντίθετα, προέκρινε μία στοχευμένη προσέγγιση, ώστε να διοχετεύονται πόροι και να δημιουργούνται ευκαιρίες σε άτομα και οικογένειες που αντιμετωπίζουν καταστάσεις κινδύνου εξαιτίας της αντικειμενικής αδυναμίας τους να εξασφαλίσουν αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης.

Ως επωφελοόμενοι της στοχευμένης Στρατηγικής ορίστηκαν τα άτομα και οικογένειες που απειλούνται ή έχουν εγκλωβισθεί σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, με βάση την ακόλουθη τυπολογία:

- **πρόσωπα σε συνθήκες ακραίας φτώχειας**, εξαιτίας της έλλειψης πόρων που θα εξασφάλιζαν την κάλυψη κύριων αναγκών (διατροφή, στέγαση, υγιεινή, θέρμανση κλπ.).

- **παιδιά ηλικίας 0-17 ετών** που απειλούνται ή έχουν εγκλωβισθεί σε καταστάσεις αποκλεισμού
- **πρόσωπα με αυξημένους κινδύνους φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού** εξαιτίας συγκεκριμένων σωρευτικών ή διαζευκτικών παραγόντων (μακροχρόνια ανεργία, αναπηρία, επιβαρυσμένη κατάσταση υγείας, εξάρτηση από τρίτα πρόσωπα για την άσκηση καθημερινών λειτουργιών, εξάρτηση από ψυχοτρόπες ουσίες, διαβίωση σε περιοχές με πολλαπλά μειονεκτήματα, διαβίωση σε δομές κλειστής φροντίδας, ακατάλληλες συνθήκες στέγασης / έλλειψη στέγης, χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης και αναλφαβητισμός, υπερχρέωση, διακρίσεις λόγω της ιδιότητας μέλους ομάδων με θρησκευτικές / πολιτιστικές ιδιαιτερότητες, διακρίσεις λόγω της ιδιότητας αιτούντος άσυλο, αναγνωρισμένου πολιτικού πρόσφυγα ή οικονομικού μετανάστη).

Η Στρατηγική οργανώθηκε σε **τρεις πυλώνες**, οριοθετώντας τις βασικές προτεραιότητες δράσης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης, με βασικό οδηγό διαμόρφωσής τους στόχους της Ενεργητικής Ένταξης. Οι στόχοι της ενεργητικής ένταξης είναι οι ακόλουθοι:

- 1) **Στήριξη του εισοδήματος** ώστε να διασφαλίζεται αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο των ανθρώπων χωρίς επαρκείς πόρους για την κάλυψη αναγκών
- 2) **Σύνδεση με την αγορά εργασίας** μέσω ενεργητικών μέτρων απασχόλησης
- 3) **Βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης σε υπηρεσίες**, ώστε να είναι δυνατή η παροχή συμβουλών, υγειονομικής περίθαλψης, φροντίδας, ψυχολογικής και κοινωνικής αποκατάστασης σε ανθρώπους που έχουν ιδιαίτερη ανάγκη από τέτοιου είδους υπηρεσίες και δεν έχουν τα μέσα ή τη γνώση να ωφεληθούν από αυτές

Σε αυτή τη λογική, ως Πυλώνες της Στρατηγικής ορίστηκαν οι ακόλουθοι:

ΠΥΛΩΝΑΣ 1: «**Καταπολέμηση της φτώχειας**»

ΠΥΛΩΝΑΣ 2: «**Πρόσβαση σε υπηρεσίες**»

ΠΥΛΩΝΑΣ 3: «**Αγορά εργασίας χωρίς αποκλεισμούς**»

Τα **Κέντρα Κοινότητας** καθώς και τα **Διευρυμένα Παράρτημα Ρομά (Πολύκεντρα)** που είναι συνδεδεμένα με τα Κέντρα Κοινότητας, υποστηρίζουν την Προτεραιότητα Πολιτικής 1.3: Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Μέριμνας της Ε.Σ.Κ.Ε., υπό τον Επιχειρησιακό Άξονα 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας. Τα Κέντρα Κοινότητας είναι υπεύθυνα για τη διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή τους σε εξειδικευμένες δομές/ υπηρεσίες όπως π.χ. Ξενώνες Αστέγων, Κακοποιημένων Γυναικών, Θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, Δομές για ΑΜΕΑ και Ψυχικής Υγείας, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Στοχευμένες Δράσεις για μετανάστες/ πρόσφυγες, **δομές παροχής βασικών αγαθών, δομές παροχής συσσιτίων, κοινωνικά φαρμακεία, ΚΗΦΗ**, δημοτικά ιατρεία κ.α.

Ο Επιχειρησιακός Άξονας 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας της Ε.Σ.Κ.Ε. συμπεριλαμβάνει ως Μέτρο Πολιτικής, κάτω από την Προτεραιότητα Πολιτικής 1.1: Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά, την «**Πρόσβαση σε Κατάλληλη Στέγη**».

Με το άρθρο 29 του νόμου 4052/2012 (ΦΕΚ 41 τ. Α'), όπως τροποποιήθηκε με την υποπαράγραφο Α.2. του Ν.4254/2014 (ΦΕΚ 85 τ. Α') θεσπίστηκε ο ορισμός των αστέγων ως ευπαθούς κοινωνικής ομάδας στην οποία παρέχεται κοινωνική προστασία. Βάσει της διάταξης έχει εκδοθεί η υπ'αρ. Δ23/οικ.19061-1457/2016 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 1336 τ. Β') «Καθορισμός πλαισίου ελάχιστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους», με την οποία ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις λειτουργίας Υπνωτηρίων, Ανοικτών Κέντρων Ημέρας Αστέγων, Ξενώνων Μεταβατικής Φιλοξενίας και Υποστηριζόμενων Διαμερισμάτων για αστέγους.

Οι δράσεις του Μέτρου Πολιτικής 1.1.4 συμπεριλαμβάνουν Δράσεις παρέμβασης στην κρίση μέσω λειτουργίας Υπνωτηρίων, **Ανοικτών Κέντρων Ημέρας Αστέγων**, Ξενώνων Μεταβατικής Φιλοξενίας.

5.1.3 Συμπληρωματικές Εθνικές Στρατηγικές

3.1.1.1 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία³ (στο εξής 'ΕΣΔ') είναι ένας 'οδικός χάρτης' που παρέχει ένα σαφές, συνεκτικό και συστηματικό πλαίσιο δράσης κυρίως για την περίοδο 2020-2023. Ταυτόχρονα, καταγράφονται δράσεις με πιο μακροπρόθεσμο ορίζοντα υλοποίησης.

Οι δράσεις του ΕΣΔ εντάσσονται σε έξι Πυλώνες και τριάντα Στόχους, όπως αυτοί διαμορφώθηκαν οριζόντια από τον Συντονιστικό Μηχανισμό. Οι δράσεις αναλύονται περαιτέρω σε έργα και ενέργειες με σαφές χρονοδιάγραμμα και συγκεκριμένους χειριστές. Με τον τρόπο αυτό, το Κράτος τίθεται στην υπηρεσία των Ατόμων με Αναπηρία με τη χάραξη δημόσιας πολιτικής που βασίζεται σε δεδομένα και έτσι βελτιώνει την καθημερινότητά τους (Πυλώνας Ι). Θεμελιώνεται η δικαιωματική προσέγγιση της αναπηρίας σε εφαρμογή της Σύμβασης (Πυλώνας ΙΙ). Διασφαλίζεται η καθολική προσβασιμότητα στο φυσικό, δομημένο και ψηφιακό περιβάλλον, αλλά και στις μεταφορές (Πυλώνας ΙΙΙ). Η συμμετοχή σε κάθε έκφανση της ζωής (Πυλώνας ΙV) και η ευαισθητοποίηση της κοινωνίας και της δημόσιας διοίκησης (Πυλώνας V) συνιστούν τις δύο όψεις του ίδιου νομίσματος και συμβάλλουν καθοριστικά στην ένταξη και την ανεξάρτητη διαβίωση των Ατόμων με Αναπηρία. Η συνεργασία των δημιουργικών δυνάμεων όλων των εμπλεκόμενων φορέων διευκολύνει την αξιοποίηση και απορρόφηση της χρηματοδότησης για τα Άτομα με Αναπηρία και ενισχύει το τουριστικό μας προϊόν με θεσμικές παρεμβάσεις στο πλαίσιο του προσβάσιμου τουρισμού (Πυλώνας VI).

Ο Στόχος 10 «Παιδιά με αναπηρία και Στήριξη της Οικογένειας» (υπό τον Πυλώνα ΙΙ: Προστασία των Δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία) συμπεριλαμβάνει την ανάπτυξη των **Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)** ως σημαντικούς πυλώνες για την αποθεραπεία, την αποκατάσταση και την κοινωνική ένταξη παιδιών και ενηλίκων με αναπηρία

Τα ΚΔΗΦ ανέρχονται περίπου σε 70 σε όλη την επικράτεια και ωφελούμενοι είναι κυρίως ενήλικα άτομα με αναπηρία αλλά και παιδιά με αναπηρία, για τα οποία υλοποιούνται προγράμματα πρώιμης παρέμβασης, κυρίως για τις ηλικίες 0-6 ετών. Προβλέπεται

- Αποτύπωση των υφιστάμενων υπηρεσιών και ενίσχυση της λειτουργίας τους.
- Απλοποίηση των διαδικασιών ίδρυσης και λειτουργίας τους.
- Έκδοση Τεχνικών Οδηγιών για το κτηριολογικό πρόγραμμα των συγκεκριμένων δομών με έμφαση στην προσβασιμότητα.

Το χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται είναι έως τον Απρίλιο 2022, και ως υπεύθυνοι φορείς ορίζονται το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, και το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας – Γενική Γραμματεία Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος.

Υπάρχει αναφορά στο ρόλο των **Κέντρων Κοινοτήτων** κάτω από τον Στόχο 11 «Ανεξάρτητη Διαβίωση» του ίδιου Πυλώνα, όπου περιγράφεται μέριμα για την πρόληψη της ιδρυματοποίησης και την ανάπτυξη ενός φάσματος υπηρεσιών παροχής φροντίδας εντός της κοινότητας, που συμπεριλαμβάνει τη δημιουργία κινητών μονάδων παρέμβασης σε κάθε Κέντρο Κοινότητας σε συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες και τις τοπικές αρχές.

³ <https://primeminister.gr/wp-content/uploads/2020/12/2020-ethniko-sxedio-drasis-amea.pdf>

3.1.1.2 Εθνική Στρατηγική για την Αποϊδρυματοποίηση

Η Στρατηγική Αποϊδρυματοποίησης εντάσσεται στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία που πρόσφατα κυρώθηκε από τη Βουλή και στηρίζεται στις αρχές της ισότιμης συμμετοχής, της ένταξης, της απαγόρευσης των διακρίσεων, της επιλογής και του ελέγχου της ζωής και στο δικαίωμα λήψης υποστήριξης σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες και χαρακτηριστικά των ωφελουμένων.

Οι στόχοι του Σχεδίου είναι οι ακόλουθοι:

1. Η κατάργηση της ιδρυματικής φροντίδας και η δημιουργία κατάλληλων μικρών Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (ΣΥΔ) για όσους βρίσκονται σήμερα μέσα στα ιδρύματα (παιδιά, άτομα με αναπηρίες).
2. Η ενίσχυση όλων των υπαρχουσών δομών και η επιπλέον δημιουργία κατάλληλων δομών βραχείας φιλοξενίας και κινητών μονάδων, ώστε να παραμείνουν τα άτομα αυτά μέσα στο οικογενειακό περιβάλλον τους και να μην κατευθύνονται προς στα ιδρύματα.

3.1.1.3 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού

Το Σχέδιο εκπονήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Δικαιοσύνης, πρώτον εναρμονίζει την Ελλάδα με τα διεθνή πρότυπα, αφού προωθεί και διασφαλίζει την εφαρμογή των προβλέψεων της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ν.2101/1992) και δεύτερον με τον «Εθνικό Μηχανισμό Εκπόνησης, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Σχεδίων Δράσης για τα Δικαιώματα του Παιδιού» (ν. 4491/2017), καλύπτεται το θεσμικό έλλειμμα που είχε επισημανθεί από την Επιτροπή Ηνωμένων Εθνών για τη μη ύπαρξη φορέα συντονισμού εφαρμογής της Διεθνούς Σύμβασης.

Οι άξονες του Εθνικού Σχεδίου για τα Δικαιώματα του Παιδιού είναι:

1. Καταπολέμηση της παιδικής φτώχειας και των επιπτώσεων της οικονομικής κρίσης στα παιδιά
2. Προστασία των παιδιών στο πλαίσιο των προσφυγικών και μεταναστευτικών ροών
3. Διασφάλιση του δικαιώματος των παιδιών στην υγεία
4. Δικαιώματα των παιδιών στην εκπαίδευση, στον πολιτισμό και αθλητισμό
5. Παιδική προστασία στην κοινότητα – αποϊδρυματοποίηση
6. Δικαιοσύνη φιλική προς τα παιδιά
7. Οριζόντια δράση για τα δικαιώματα των παιδιών με αναπηρίες

3.1.1.4 Εθνική Στρατηγική για την Ένταξη

Η Εθνική Στρατηγική για την ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών (Γενική Γραμματεία Πληθυσμού και Κοινωνικής Συνοχής, Υπουργείο Εσωτερικών, 2013) περιγράφει πλήθος μέτρων για την ένταξη των νομίμως διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών, όπως:

■ Πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες

Στόχοι: (1) Διασφάλιση ίσης πρόσβασης στα προγράμματα και τις υπηρεσίες των οργανισμών κοινωνικής πρόνοιας για όλα τα μέλη ενός ολοένα και περισσότερο ποικίλου πληθυσμού. (2) Συμμετοχή των ίδιων των ενδιαφερομένων – πολιτών τρίτων χωρών στη διαδικασία αλλαγής της οργανωτικής αντίληψης. (3) Βελτίωση της παροχής υπηρεσιών πρόνοιας για όσους χρήζουν βοήθειας.

■ Υπηρεσίες μίας στάσης (one-stop shops)

Δημιουργία «υπηρεσιών μίας στάσης» (one-stop shops), οι οποίες θα υποδέχονται τις αιτήσεις των πολιτών τρίτων χωρών για τη χορήγηση ή ανανέωση των αδειών διαμονής, και επιπλέον θα τους παρέχουν κάθε απαραίτητη πληροφορία αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους με στόχο να διασφαλίζεται η νομιμότητα της διαμονής τους.

- **Στέγαση και ποιότητα ζωής**

Στόχοι: (1) Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών στην αγορά κατοικίας (housing market), όχι μόνον όσον αφορά την πρόσβαση αλλά και την ποιότητα στέγασης. (2) Καταπολέμηση φαινομένων γκετοποίησης με ταυτόχρονη ενίσχυση της αίσθησης της κοινότητας.

- **Καταπολέμηση διακρίσεων**

Στόχοι: (1) Ίση πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες υπό συνθήκες πολυμορφίας. (2) Καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων στις οποίες εκτίθενται οι μετανάστες.

- **Ηλικιωμένοι**

Στόχος: Προστασία του δικαιώματος των ηλικιωμένων για αξιοπρεπή διαβίωση.

- **Άτομα με αναπηρία**

Στόχος: Εξατομικευμένη προσέγγιση και αντιμετώπιση των ιδιαίτερων αναγκών των ατόμων με ειδικές ανάγκες ανεξαρτήτως της εθνικότητας τους.

- **Σχεδιασμός και αξιολόγηση προγραμμάτων κοινωνικής ένταξης**

Στόχοι: (1) Ανάπτυξη προγραμμάτων που να καλύπτουν τις ανάγκες των στοχευμένων ομάδων. (2) Διαβούλευση με όλους τους εμπλεκόμενους στην ένταξη φορείς. (3) Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων σε σχέση με τους επιμέρους στόχους ανά τομέα πολιτικής, μέσω χρήσης δεικτών. (4) Αναπροσαρμογή των προγραμμάτων και των στόχων βάσει νέων αναγκών

Η Εθνική Στρατηγική για την Ένταξη (ΕΣΕ)⁴ εγκρίθηκε από το Κυβερνητικό Συμβούλιο Κοινωνικής Πολιτικής (ΚΥ.Σ.ΚΟΙ.Π.) τον Ιούλιο του 2018. Το κείμενο αποτυπώνει την οπτική και τον σχεδιασμό του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής για τα δικαιώματα των προσφύγων και των μεταναστών, λαμβάνοντας υπόψη τη μαζική ροή μεικτών μεταναστευτικών ρευμάτων καθώς και αιτούντων και αιτουσών διεθνούς προστασίας, αλλά και την οικονομική ύφεση της χώρας κατά την περίοδο 2009-2017.

Ως πυρήνα της θέτει την ένταξη σε τοπικό επίπεδο, δημιουργώντας τη βάση για την ενεργό εμπλοκή και συμμετοχή διάφορων θεσμικών ή/και τοπικών παραγόντων στη διαδικασία της ένταξης, όπως είναι οι Δήμοι και οι Περιφέρειες, καθιστώντας την Τοπική Αυτοδιοίκηση βασικό συνδιαμορφωτή και φορέα υλοποίησης ενταξιακών πρωτοβουλιών.

Για να επιτευχθεί αυτό, προτείνει μια νέα πολιτική προσέγγιση για την ένταξη, η οποία ενθαρρύνει την ουσιαστική ανταλλαγή ανάμεσα σε διαφορετικές κουλτούρες, ενισχύει το θετικό και αναπτυξιακό αντίκτυπο των ενταξιακών παρεμβάσεων στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες και θέτει τις βάσεις για μια κοινωνία ανοιχτή και ποικιλόμορφη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Ένταξη αποτελεί ο γενικός και οριζόντιος συντονισμός και η διασφάλιση της συνοχής των ενταξιακών πολιτικών μεταξύ συναρμόδιων Υπουργείων και λοιπών φορέων, η οποία εναρμονίζεται με τη συνολική πολιτική της κυβέρνησης για τη δημιουργία εθνικών μηχανισμών για την άσκηση κοινωνικής πολιτικής.

Στην περίπτωση των Ιονίων Νήσων **δεν έχουν ενεργοποιηθεί έργα Κέντρων Κοινότητας που να προβλέπουν λειτουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών-KEM και κινητών μονάδων.**

⁴ <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/%CE%926-%CE%95%CE%B8%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CE%AE-2019.pdf>

Σύμφωνα με την ΕΣΕ, στα Κέντρα Κοινότητας που δεν λειτουργεί Παράρτημα Κ.Ε.Μ. τις δράσεις που αφορούν στους μετανάστες/μετανάστριες τις αναλαμβάνει εκ του νόμου το ίδιο το Κέντρο, το οποίο έχει ένα πλήθος δράσεων που αφορούν την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και την κοινωνική ένταξη των ευάλωτων ομάδων. Με τη λειτουργία τόσο των Κ.Ε.Μ. όσο και των Κέντρων Κοινότητας επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών τρίτων χωρών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που παρέχονται σε κάθε δήμο. Επιπλέον, στόχος της δημιουργίας των Κέντρων Κοινότητας είναι να συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, στην αντιμετώπιση της αποσπασματικότητας των δράσεων μεμονωμένων φορέων χωρίς κεντρικό σχεδιασμό και της άνισης χωρικής κατανομής των κοινωνικών υποδομών και υπηρεσιών στους δήμους. Ωφελούμενοι των Κ.Ε.Μ. είναι οι νόμιμα διαμένοντες πολίτες τρίτων χωρών, οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας και οι αιτούντες και αιτούσες αυτής.

Για την επίτευξη όλων των παραπάνω, κάθε Κ.Ε.Μ. – και κατ'επέκταση το Κέντρο Κοινότητας – αναπτύσσει τις υπηρεσίες που παρέχει στη βάση μιας εξατομικευμένης προσέγγισης των μεταναστών/μεταναστριών, των αιτούντων/αιτουσών και των δικαιούχων διεθνούς προστασίας καθώς και της διασύνδεσης του δήμου με την περιφέρεια, τις κεντρικές υπηρεσίες του κράτους και των λοιπών φορέων που δραστηριοποιούνται στην κοινωνική ένταξη των ομάδων-στόχου. Απώτερος σκοπός, επομένως, είναι η επίτευξη συνέργειας και συμπληρωματικότητας συναφών δράσεων και υπηρεσιών με δράσεις που τυχόν υλοποιούνται από άλλους φορείς.

3.1.1.5 Εθνική Στρατηγική για τους ΡΟΜΑ

Εθνικό Σχέδιο Δράσης 2012-2020

Ο πρωταρχικός στόχος του Σχεδίου Δράσης ήταν η άρση των όρων του κοινωνικού αποκλεισμού των ΡΟΜΑ και η δημιουργία των προϋποθέσεων της κοινωνικής ένταξης των Ρομά. Ο παραπάνω στρατηγικός στόχος εξυπηρετήθηκε μέσα από τρεις επιμέρους γενικούς στόχους. Ειδικότερα:

- Α. Εξασφάλιση και εγγύηση του «κατοικείν»
- Β. Ανάπτυξη υποστηρικτικού πλέγματος κοινωνικής παρέμβασης (στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και Κοινωνικής ένταξης)
- Γ. Ανάπτυξη Κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των Ρομά.

Οι εν λόγω στόχοι υλοποιήθηκαν σε βραχυπρόθεσμο (2012-2016) και μεσοπρόθεσμο (2016-2020). Ταυτόχρονα, για την περίοδο 2014-2020 καταρτίστηκαν 13 Περιφερειακές Στρατηγικές εναρμονισμένες με το Εθνικό Σχέδιο.

Η νέα Εθνική Στρατηγική για την κοινωνική Ένταξη των Ρομά

Ο πρωταρχικός στόχος της Εθνικής Στρατηγικής για την κοινωνική Ένταξη των ΡΟΜΑ είναι η άρση των όρων του κοινωνικού αποκλεισμού και η δημιουργία των προϋποθέσεων για την υπέρβαση των εμποδίων προς τη σταδιακή πορεία της πλήρους κοινωνικής ένταξης.

Οι προϋποθέσεις επίτευξης του στόχου είναι:

- βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης στους τρεις τύπους οικισμών έτσι ώστε να είναι εφικτή η σταδιακή κοινωνική τους ένταξη,
- ένταξη στον ευρύτερο αστικό ιστό (διασπορά στον αστικό ιστό ή πλήρης σύνδεση της περιοχής παρέμβασης με την πλησιέστερη πόλη),

- ανάπτυξη υποστηρικτικών πλεγμάτων κοινωνικών παρεμβάσεων στους τομείς της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής φροντίδας,
- ενδυνάμωση και ενεργή συμμετοχή στα κοινωνικά δρώμενα (π.χ στις εκλογές, στα συμβούλια γονέων, κ.λπ),
- διαμόρφωση συνθηκών για την ανάπτυξη κοινωνικού διαλόγου και συναίνεσης, μέσω της κοινωνικής χειραφέτησης και της συμμετοχής των ίδιων των ΡΟΜΑ και ιδιαίτερα των νέων και των γυναικών μέσω της δημιουργίας τοπικών δικτύων οργάνωσης (grassroots organizations – οργάνωσης της βάσης – τοπικών κοινωνιών),
- εξάλειψη των διακρίσεων και καταπολέμηση των στερεοτύπων,
- εξάλειψη των διαγενεακά «διακριτών» οικισμών / καταυλισμών,
- **δημιουργία μηχανισμών διασταύρωσης στοιχείων** έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι οι δικαιούχοι θα ωφεληθούν από μία περιοχή παρέμβασης καθώς υπάρχουν προβλήματα αστικοδημοτικής τακτοποίησης και διπλοεγγραφές,
- **καταπολέμηση των αιτιών της παραβατικότητας και της δράσης εγκληματικών** συμμοριών σε περιοχές που διαβιούν ΡΟΜΑ καθώς και της όλο και αυξανόμενης χρήσης εξαρτησιογόνων ουσιών σε νεαρές ηλικίες.

Σύμφωνα με το Εθνικό Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά⁵ («Κοινωνική Ένταξη προς Όφελος Όλων» 2017-2021, Ειδική Γραμματεία Κοινωνικής Ένταξης των Ρομά), όλες οι τομεακές παρεμβάσεις της Ειδικής Γραμματείας Κοινωνικής ένταξης των Ρομά υποστηρίζονται από ένα σύνολο οριζόντιων δράσεων, προκειμένου να έχουν τη μέγιστη προστιθέμενη αξία. Τα Παραρτήματα των Ρομά των Κέντρων Κοινότητας αποτελούν μια από τις κυριότερες οριζόντιες παρεμβάσεις καθώς παρέχουν μια σειρά υπηρεσιών και συνεχώς αναπτύσσονται ώστε να φιλοξενήσουν ένα ευρύτερο φάσμα κοινωνικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων. Επισημαίνεται ότι τα Παραρτήματα Ρομά σε συνεργασία με τις αρμόδιες Κοινωνικές Υπηρεσίες των δήμων θα αποτελούν τη δομή που συνδέει όλες τις παρεμβάσεις που υλοποιούνται για την κοινωνική ένταξη των Ρομά με τη συγχρηματοδότηση του ΕΚΤ και επιπρόσθετα αναπτύσσουν δίκτυα συνεργασίας με αρμόδιες υπηρεσίες του δημοσίου τομέα καθώς και άλλων φορέων όπως ΜΚΟ, εκκλησία κλπ. που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ένταξης των περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά. Οι υπηρεσίες των Παραρτημάτων Ρομά των ΚΚ είναι οι εξής:

- Βοήθεια για τη διευκόλυνση συμμετοχικών διαδικασιών που σχετίζονται με συγκεκριμένα μέτρα για την κοινότητα και τον περιβάλλοντα πληθυσμό
- Υπηρεσίες και υποστήριξη της κοινότητας και οικοδόμηση δεσμών με την ευρύτερη κοινότητα
- Γενική συμβουλευτική υποστήριξη για ένταξη στην αγορά εργασίας, υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού
- Συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών, ενηλίκων και οικογενειών
- Δημιουργικές δραστηριότητες και υποστήριξη της μάθησης για τα παιδιά προσχολικής και σχολική ηλικίας, σε συνέργεια με τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν και αξιοποιώντας τα διδάγματα που αντλήθηκαν από την υλοποίηση του έργου ROMED του Συμβουλίου της Ευρώπης.

5

https://egroma.gov.gr/wp-content/uploads/2019/06/LOW-%CE%95%CE%A0%CE%99%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%A1%CE%97%CE%A3%CE%99%CE%91%CE%9A%CE%9F_SXEDIO_DRASHS_ROMA.pdf

- Προγράμματα βοήθειας για τη δημιουργία ευκαιριών για νέου, ευαισθητοποίηση σε σημαντικά θέματα, γνώσεις πληροφορικής και εισαγωγή σε ΤΠ, πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες, κλπ.
- Υποστήριξης για την ενεργοποίηση των πολιτών και εκπαιδευτικά σεμινάρια για την υγεία, τις συνθήκες διαβίωσης κλπ.
- Δικτύωση με κύριους παράγοντες της τοπικής κοινότητας (σχολεία, πολιτιστικοί σύλλογοι, επαγγελματικοί φορείς κλπ.).
- Ενδυνάμωση και στήριξης των γυναικών, σεμινάρια για τη διαχείριση των νοικοκυριών, θέματα υγιεινής, οικογενειακός προγραμματισμός, ενημέρωση και υποστήριξη για τη συμμετοχή σε σχολεία δεύτερης ευκαιρίας, επαγγελματική κατάρτιση και απασχόληση.
- Ενδυνάμωση της νεολαίας για τη δημιουργία μιας οργανωτικής κοινότητας που δραστηριοποιείται στην τοπική κοινότητα και δικτύωση με άλλες οργανώσεις νέων σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Ανάπτυξη δικτύου εθελοντών εντός της τοπικής κοινότητας σε ευρύ φάσμα θεμάτων.

Επιπλέον, τα Κέντρα Κοινότητας – Παραρτήματα Ρομά δύνανται να λειτουργήσουν ως υπηρεσίες παραπομπής, μεταφέροντας αιτήματα σε άλλες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες εντός της περιοχής π.χ. ξενώνες για κακοποιημένες γυναίκες και θύματα εμπορίας ανθρώπων, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας, Βρεφονηπιακή και Νηπιακή Φροντίδα, Προγράμματα για ηλικιωμένους, κλπ.

Σύμφωνα με το Εθνικό Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Ένταξη των Ρομά, εντάχθηκαν και λειτουργούν Παραρτήματα Ρομά στους Δήμους Κερκύρας, Ζακύνθου και Κεφαλονιάς στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Συμπεράσματα

- Οι παρεμβάσεις του ΘΣ 9 του ΠΕΠ ΙΝ 2014-2020 πράγματι ακολουθούν και εντάσσονται στους στόχους/κατευθυντήριες γραμμές των σχετικών εθνικών στρατηγικών
- Οι στόχοι των περιφερειακών παρεμβάσεων υποστηρίζουν τους στόχους σε εθνικό επίπεδο, και στοχεύουν στους ωφελούμενους που προβλέπουν οι εθνικές στρατηγικές
- Φυσικά η εθνική στρατηγική Ε.Σ.Κ.Ε., **στο σύνολό της**, έχει την μεγαλύτερη συνάφεια με τους στόχους των παρεμβάσεων που εξετάζονται. Αυτό είναι αναμενόμενο καθώς οι ΠΕΣΚΕ σχεδιάστηκαν και εφαρμόστηκαν με γνώμονα την εξειδίκευση της Εθνικής στρατηγικής στις περιφερειακές (βλέπε και επόμενο κεφάλαιο). Οι λοιπές εθνικές στρατηγικές για επιμέρους τομείς (πχ Ρομά) είναι σε πλήρη συνάφεια όπου υπάρχει η πρόβλεψη για δράσεις που αφορούν συγκεκριμένη ομάδα ωφελούμενων.
- Τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν εμβληματική δράση και με κομβικό ρόλο στην παροχή υπηρεσιών ενιαίας στάσης και στη διανομή πληροφοριών στους ωφελούμενους.

Πίνακας 5. Συνάφεια με εθνικές στρατηγικές

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ								
1 - χαμηλό, 3- υψηλό	Εθνική Στρατηγική	ΕΣΚΕ	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία	Εθνική Στρατηγική για την Ένταξη	Στρατηγική για την Ένταξη των Ρομά	Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού	ΣΥΝΟΛΟ	%
· Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	3	3	2	3	3	3*	14	93
- Παραρτήματα Ρομά	3	3	2	1	3		12	80
· Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)								
- Κοινωνικό παντοπωλείο	1	3	1	1	2		8	53
- Κοινωνικό φαρμακείο	1	3	1	1	2		8	53
- Συσσίτια	1	3	1	1	2		8	53
· Δομές Αστεγών (ΔΑ)								
- Κέντρο Ημέρας	1	3	1	1	1		7	47
· Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	3	2	1	1	2		9	60
· Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	2	2	3	1	2		10	67

* Ο Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού περιγράφει το ρόλο των Κέντρων Κοινοτήτων στη συλλογή πληροφοριών και στον συντονισμό της εθνικής/περιφερειακής στρατηγικής

5.2 Αξιολόγηση της συνάφειας των παρεμβάσεων με τις αντίστοιχες Περιφερειακές Στρατηγικές.

5.2.1 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα βάσει του Στόχου «Επενδύσεις για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση» (ΠΕΠ Ιονίων Νήσων 2014-2020)

Οι επιδιώξεις της αναπτυξιακής στρατηγικής της ΠΕΠ Ιονίων Νήσων 2014-2020, αποτυπώνονται στους κατωτέρω γενικούς στρατηγικούς στόχους.

1. Διαφοροποίηση του παραγωγικού συστήματος & προτύπου με αναφορά στην «έξυπνη εξειδίκευση», που προϋποθέτει:

την ποιοτική αναβάθμιση του υφιστάμενου παραγωγικού προτύπου και παράλληλα τη διαφοροποίησή του (νέα προϊόντα & υπηρεσίες) και την ανάπτυξη δια-τομεακών συνεργασιών, σε συνδυασμό με τη δημιουργία βιώσιμης απασχόλησης και συνετής αξιοποίησης των (περιβαλλοντικών & πολιτιστικών πόρων

2. Ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, με γνώμονα την παροχή «ίσων ευκαιριών», που προϋποθέτει:

τη διευκόλυνση της προσβασιμότητας σε κοινωνικά αγαθά και υπηρεσίες (εκπαίδευσης, υγεία κλπ), παράλληλα με την στήριξη των ευπαθών & πληττόμενων από τη φτώχεια κοινωνικών ομάδων

3. Διαχείριση του περιβάλλοντος & του χώρου, στην κατεύθυνση της βιωσιμότητας, που προϋποθέτει:

την άμβλυνση των πιέσεων σε ενεργειακούς και περιβαλλοντικούς πόρους, τη βελτίωση της προσπελασιμότητας, το μετριασμό των επιπτώσεων από φυσικούς κινδύνους & την κλιματική αλλαγή, καθώς και την αξιοποίηση των τοπικών-χωρικών συγκριτικών πλεονεκτημάτων.

Αναγκαία τέλος προϋπόθεση για την προώθηση όλων αυτών, αποτελεί η «αναβάθμιση των ικανοτήτων της Δημόσιας Διοίκησης», που αποτελεί «οριζόντιο» εθνικό στόχο.

Η στρατηγική για τα Ιόνια Νησιά είναι **συμβατή με τη Στρατηγική της Ε.Ε.** για «έξυπνη, βιώσιμη & χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη» και συνεισφέρει ικανοποιητικά σε αυτή.

Ειδικότερα, η περιφερειακή στρατηγική 2014-2020 συνεισφέρει στην Ε2020, αφού:

1. Η διαφοροποίηση του παραγωγικού συστήματος στηρίζεται κυρίως στις προτεραιότητες που θέτει η «έξυπνη εξειδίκευση» της Π.Ι.Ν., και κατά συνέπεια στη δημιουργία απασχόλησης στους τομείς εξειδίκευσης, μέσα από μια συνετή και βιώσιμη διαχείριση των πόρων. Επομένως συνεισφέρει στις στοχεύσεις της Ε2020 για την «έξυπνη ανάπτυξη» (έρευνα & καινοτομία, ψηφιακή σύγκλιση) και στην «ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς» (τόνωση δεξιοτήτων, δημιουργία θέσεων εργασίας).
2. Η ενίσχυση του Κοινωνικού ιστού αφενός διευκολύνει την πρόσβαση στη γνώση και αφετέρου ενισχύει την δυνατότητα προστασίας από τη φτώχεια. Επομένως συνεισφέρει στις στοχεύσεις της Ε2020 για την «έξυπνη ανάπτυξη» (εκπαίδευση) και στην «ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς» (κοινωνική προστασία).
3. Η διαχείριση του περιβάλλοντος και του χώρου επιδιώκει τη βιωσιμότητα, προσβλέποντας στην προστασία του περιβάλλοντος, την εξοικονόμηση & ορθολογική χρήση των πόρων, την ολοκληρωμένη χωρική ανάπτυξη και την αντιμετώπιση φυσικών κινδύνων. Επομένως συνεισφέρει στις στοχεύσεις της Ε2020 για την «έξυπνη ανάπτυξη» (αξιοποίηση πόρων) και στην «βιώσιμη ανάπτυξη» (προστασία περιβάλλοντος, χαμηλοί ρύποι).

Επίσης, η Περιφερειακή Στρατηγική για τα Ιόνια Νησιά είναι **συμβατή με την Εθνική Στρατηγική**, που αποτυπώνεται στο (σχέδιο) του Συμφώνου Εταιρικής Σχέσης. Οι Γενικοί Στόχοι της Περιφερειακής Στρατηγικής συνάδουν με τις Προτεραιότητες της Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής ως εξής:

- Ο Γενικός Στόχος για τη «**διαφοροποίηση του παραγωγικού συστήματος & προτύπου με αναφορά στην «έξυπνη εξειδίκευση**», είναι συμβατός με την Προτεραιότητα για την «ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων , με αιχμή την καινοτομία και αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας κ.α.», με επικέντρωση σε 4 από τους 8 βασικούς οικονομικούς τομείς που ενισχύονται.
- Ο Γενικός Στόχος για την «**ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, με γνώμονα την παροχή «ίσων ευκαιριών**», είναι συμβατός με την Προτεραιότητα για την «Ανάπτυξη και αξιοποίηση ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού & ενεργό κοινωνική ενσωμάτωση», με επικέντρωση στα ζητήματα της κοινωνικής ενσωμάτωσης και των συναφών υποδομών.
- Ο Γενικός Στόχος για τη «**διαχείριση του περιβάλλοντος & του χώρου, στην κατεύθυνση της βιωσιμότητας**» είναι συμβατός με τις Προτεραιότητες για την «Προστασία του περιβάλλοντος & τη μετάβαση σε μία οικονομία φιλική στο περιβάλλον» και για την «Ανάπτυξη - εκσυγχρονισμό – συμπλήρωση υποδομών για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη», με επικέντρωση στα θέματα της προστασίας, αξιοποίησης και εξοικονόμησης περιβαλλοντικών και λοιπών πόρων, των περιβαλλοντικών κινδύνων και των μεταφορικών υποδομών.

Το "Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής για την Ελλάδα" περιέχει ένα σύνολο προβλέψεων για τη χώρα, η υλοποίηση των οποίων (στη μεγάλη τους πλειονότητα) σχετίζεται είτε με «οριζόντιου τύπου», είτε με τομεακές πολιτικές και παρεμβάσεις. Έτσι, «εξ αντικειμένου», τα σημεία «τομής» με το ΠΕΠ είναι περιορισμένα. Ουσιαστική σημασία έχει η αναφορά στην κατωτέρω θεματική ενότητα:

Δίκτυα κοινωνικής ασφάλειας (3.4.2): η αναφορά του Προγράμματος Ο.Π., στη «Στρατηγική για την φτώχεια και την κοινωνική ένταξη» συνάδει με το Γενικό Στόχο της Περιφερειακής Στρατηγικής για την «ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, με γνώμονα την παροχή «ίσων ευκαιριών», στον οποίο το ΠΕΠ συμβάλει

σημαντικά με την εκπόνηση και υλοποίηση Περιφερειακής Στρατηγικής για την Φτώχεια και την Κοινωνική Ένταξη (Άξονας Προτεραιότητας -5-).

Η ΠΕΠ Ιονίων Νήσων εντοπίζει και αναλύει τις **βασικές ανάγκες ανθρώπινου δυναμικού & κοινωνικής ένταξης**. Η ανάγκη για την «ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας σε προσόντα» είναι εμφανής και μπορεί να προσεγγιστεί μέσω μιας σειράς μέτρων, συμπεριλαμβανομένης,

- **της κατά το δυνατόν αποτελεσματικής αντιμετώπισης των επιπτώσεων της φτώχειας και της εξασφάλισης επαρκούς πρόσβασης σε συστήματα υγείας/πρόνοιας.**

Η παρατεταμένη οικονομική ύφεση οδηγεί σε συρρίκνωση του διαθέσιμου εισοδήματος και σε αύξηση του ανασφάλιστου πληθυσμού, με συνέπεια τον περιορισμό της πρόσβασής του σε **κοινωνικές υπηρεσίες**. Το πρόβλημα της προσβασιμότητας καθίσταται εντονότερο για τις ευπαθείς ομάδες & για τους κατοίκους απομονωμένων περιοχών, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η ενεργός συμμετοχή τους στον παραγωγικό και κοινωνικό ιστό της Περιφέρειας.

Στο επίπεδο των υποδομών καταγράφεται ως αναγκαιότητα και προτεραιότητα, για την περίοδο 2014-2020, η ολοκλήρωση των υλοποιούμενων νοσοκομειακών και **προνοιακών υποδομών**, που δεν αναμένεται να ολοκληρωθούν στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2007-2013.

Μεγαλύτερη όμως πρόκληση και αναγκαιότητα αποτελεί η διευκόλυνση της **πρόσβασης ευπαθών ομάδων** του πληθυσμού σε υπηρεσίες της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας & της **Κοινωνικής Φροντίδας**, ενώ κρίσιμη παράμετρο αποτελεί ο συντονισμός με την νοσοκομειακή φροντίδα υγείας. Σύμφωνα με τα ευρήματα της Περιφερειακής Στρατηγικής για τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, η οικονομική κρίση έχει προσθέσει στις παραδοσιακές ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και νέες, όπως οι πληττόμενοι από μακροχρόνια ανεργία, οι φτωχοί, τα νοικοκυριά χωρίς εργαζόμενο, κ.ά. Ιδιαίτερη προσοχή και υποστήριξη χρειάζεται να δοθεί στις υπηρεσίες υγείας στα αστικά κέντρα και στις αγροτικές περιοχές, όπως και στο δίκτυο των δομών Ψυχικής Υγείας (ενδονοσοκομειακές και κοινοτικές δομές ψυχικής υγείας), σε συμφωνία με τα προβλεπόμενα στο μνημόνιο κατανόησης Ελλάδας-ΕΕ σχετικά με την Μεταρρύθμιση στην Ψυχική Υγεία. Συνεπώς, νέα μοντέλα παροχής υπηρεσιών καθίσταται αναγκαία, προκειμένου να επιτευχθεί **η βελτίωση των όρων πρόσβασης σε κοινωνικά αγαθά και υπηρεσίες** και ιδίως η πρόσβαση σε υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, καθώς και η πρόληψη και η παροχή φροντίδας σε ευπαθείς και ειδικές ομάδες του πληθυσμού.

Στον τομέα της απασχόλησης, παρατηρείται άνοδος της ανεργίας σε ομάδες του πληθυσμού, που λόγω της κρίσης διευρύνονται έναντι του παρελθόντος (μακροχρόνια άνεργοι, άνεργες γυναίκες, πληθυσμός σε συνθήκες φτώχειας καθώς και ΑΜΕΑ, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών κ.ά.). Οι διαθέσιμες πολιτικές παρέχουν δυνατότητες για συμβουλευτική υποστήριξη, κατάρτιση και απόκτηση εργασιακής εμπειρίας ή ακόμη και παροχή υπηρεσιών φροντίδας τέκνων για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Πρωτοβουλίες που έχουν αναπτυχθεί στον τομέα της κοινωνικής επιχειρηματικότητας (Κοι.Σ.Π.Ε. ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας) αποτελούν επίσης πρακτική που χρήσιμο είναι να αξιοποιηθεί στο πλαίσιο της οικονομικής ενεργοποίησης και κοινωνικής ένταξης ατόμων που απειλούνται από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό σε τομείς όπως η κοινωνική φροντίδα, ο πολιτισμός και το περιβάλλον. Πρόκειται για μια πολιτική, που στην Ευρώπη κερδίζει έδαφος και, αντιμετωπίζει το πρόβλημα απασχόλησης των ευπαθών ομάδων κατευθύνοντας τις στην κοινωνική οικονομία, με την ανάληψη πρωτοβουλιών κοινωνικής επιχειρηματικότητας. Στα Ιόνια Νησιά, ακόμη και ορισμένοι υπο-τομείς της RIS, προσφέρονται για την ανάπτυξη τέτοιας μορφής επιχειρηματικότητας και συμπράξεων, πέραν βεβαίως του τομέα της πρόνοιας.

Για ορισμένες άλλες ομάδες, με κυρίαρχο χαρακτηριστικό **την περιθωριοποίηση, όπως οι Ρομά**, τα προβλήματα αναφέρονται στην έλλειψη εκπαίδευσης και κατάρτισης, την ανεργία, την αδυναμία

πρόσβασης σε ΥΓΟΣ κ.α.. Στην ΠΙΝ, η παρουσία τέτοιων κοινοτήτων καταγράφεται κυρίως στην Κέρκυρα και οι ανάγκες παρέμβασης εκτείνονται στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης, των όρων πρόσβασης σε κοινωνικές υπηρεσίες και στην αγορά εργασίας.

Για τα ΑμεΑ και ορισμένες άλλες κατηγορίες (π.χ. γυναίκες) η αδυναμία πρόσβασης σε υπηρεσίες φροντίδας και στην αγορά εργασίας είναι αποτέλεσμα διακρίσεων, η καταπολέμηση των οποίων με τη βελτίωση των συνθηκών κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης και βελτίωσης των όρων πρόσβασης, αποτελούν σημαντικές κοινωνικές ανάγκες.

Τέλος, επισημαίνεται, ότι τα παραπάνω εντάσσονται στην «Περιφερειακή Στρατηγική για την καταπολέμηση της Φτώχειας στην ΠΙΝ», καθώς και στο πλαίσιο της αντίστοιχης Εθνικής Στρατηγικής.

Για την ικανοποίηση των αναγκών αυτών, αξιοποιούνται οι Επενδυτικές Προτεραιότητες 9(α), 9(i), 9(ii), 9(iii), 9(iv) και 9(v) του Θεματικού Στόχου 9.

5.2.2 Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕ.Σ.Κ.Ε.) 2014-2020 Ιονίων Νήσων

Η αναγκαιότητα της εκπόνησης των Περιφερειακών Στρατηγικών Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕ.Σ.Κ.Ε.) προέκυψε κατά την υποβολή των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) ΕΣΠΑ 2014-2020, προκειμένου να εκπληρωθεί η αιρεσιμότητα 9.1 που σχετίζεται με το Θεματικό Στόχο 9 της Ε2020. Οι Στρατηγικές δεν περιλαμβάνουν μόνο τις δράσεις που χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, αλλά το σύνολο των δράσεων της πολιτικής κοινωνικής ένταξης όπως περιλαμβάνονται στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη.

Σε εφαρμογή του εθνικού αυτού πλαισίου οι Περιφέρειες της χώρας εκπόνησαν τις Περιφερειακές Στρατηγικές Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕ.Σ.Κ.Ε.), με βάση τις αρχές της Εθνικής Στρατηγικής, την εμπειρία από την εφαρμογή προηγούμενων παρεμβάσεων καθώς και ανάλογες διεθνείς καλές πρακτικές.

Τα Επιχειρησιακά Σχέδια των Περιφερειακών Στρατηγικών Καταπολέμησης της Φτώχειας και Κοινωνικής Ένταξης δόθηκαν στη συνέχεια σε δημόσια διαβούλευση και μετά την οριστικοποίησή της εγκρίθηκαν από τα Περιφερειακά Συμβούλια. Παράλληλα το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης διαπίστωσε την συμβατότητα των ΠΕ.Σ.Κ.Ε. με το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη και την εναρμόνισή της με την αρχιτεκτονική της Ε.Σ.Κ.Ε., όπως αυτή αποτυπώνεται στο σχετικό πλαίσιο.

Στα Επιχειρησιακά Σχέδια γίνεται αναλυτική αποτύπωση των κατευθύνσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και της Ε.Σ.Κ.Ε. και των αρμοδιοτήτων των ΟΤΑ στο πεδίο της κοινωνικής ένταξης. Επίσης γίνεται καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης στον τομέα αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού στις Περιφέρειες και προσδιορισμός των ομάδων πληθυσμού που αντιμετωπίζουν αυτά τα προβλήματα. Ακολούθως, αποτυπώνονται οι πυλώνες και τα μέτρα για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης και εξειδικεύονται οι προτεραιότητες με αναφορά στις υφιστάμενες ανάγκες των Περιφερειών, στην οριοθέτηση και τεκμηρίωση των απαιτούμενων παρεμβάσεων, στην παρουσίαση των προτεινόμενων δράσεων των κοινωνικών φορέων των Περιφερειών.

Οι στρατηγικοί στόχοι της ΠΕΣΚΕ Ιονίων Νήσων (2014-2020) είναι οι εξής;

1. ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΟΥΤΙΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ
2. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
3. ΑΜΒΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΣΥΜΦΙΛΙΩΣΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
4. Η ΑΝΑΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΤΑΣΕΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΑΠΟ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΧΩΡΙΣ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ,

οι οποίοι εξειδικεύονται σε Γενικούς Στόχους και Άξονες Προτεραιότητας. Οι Άξονες και επιμέρους Δράσεις της Περιφερειακής Στρατηγικής της ΠΙΝ για την Κοινωνική Ένταξη και την Καταπολέμηση της Φτώχειας εμφανίζουν υψηλό βαθμό συνάφειας με τους Επιχειρησιακούς Άξονες της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης και τις σχετικές Προτεραιότητες Πολιτικής:

			ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ Region of Ionian Islands											
			ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΑ ΑΓΑΘΑ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΥΡΩΣΗ ΑΞΙΟΠΡΕΠΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ		ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΟΙΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΤΟΛΟΓΗ ΤΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ		ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ			
			1.1 ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ	1.2 ΔΟΜΕΣ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ	2.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΞΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2.2 ΔΡΑΣΕΙΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ	3.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΛΟΓΟΔΙΑΦΕΡΑΣ	3.2 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΟΡΕΛΟΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΑΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ROMA	4.1 ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	4.2 ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ ΥΠΟΠΟΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ	4.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	5.1 ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΙΚΡΑ ΝΗΣΙΑ	5.2 ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΛΑΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΑΝΩΡΤΗΡΙΟΥ	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ			ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ											
Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης			Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης											
Ε.Α. Επιχειρησιακοί Άξονες			Ε.Α. Επιχειρησιακοί Άξονες											
Π.Π. Προτεραιότητες Πολιτικής			Π.Π. Προτεραιότητες Πολιτικής											
Ε.Α. 1 Καταπολέμηση της φτώχειας			Ε.Α. 1 Καταπολέμηση της φτώχειας											
Π.Π. 1.1 Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά			✓	✓										(✓)
Π.Π. 1.2 Πρόσβαση σε Επαρκείς Πόρους			✓											
Ε.Α. 2 Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών			Ε.Α. 2 Πρόληψη και καταπολέμηση του αποκλεισμού των παιδιών											
Π.Π. 2.1 Πρόσβαση σε Οικονομικούς Πόρους			✓	✓										
Π.Π. 2.2 Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσאתς και Ποιοτικές Υπηρεσίες					✓	✓	✓	✓	✓					(✓)
Π.Π. 2.3 Πρόσβαση στην Υποχρεωτική Εκπαίδευση									✓					
Ε.Α. 3 Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων			Ε.Α. 3 Προώθηση της ένταξης των ευπαθών ομάδων											
Π.Π. 3.1 Ενίσχυση εισοδηματικών πόρων των ανέργων			✓											
Π.Π. 3.2 Πρόσβαση των ανέργων σε υπηρεσίες ενεργαποίησης					✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Π.Π. 3.3 Πρόσβαση ανέργων με σωματικά χαρακτηριστικά αποκλεισμού και άλλων ομάδων σε οικονομικά προσאתς και ποιοτικές υπηρεσίες					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ε.Α. 4 Καλή Διακυβέρνηση των Πολιτικών Ένταξης			Ε.Α. 4 Καλή Διακυβέρνηση των Πολιτικών Ένταξης											
Π.Π. 4.1 Συντονισμός των πολιτικών ένταξης					✓									
Π.Π. 4.2 Ποιότητα των πολιτικών ένταξης					✓									
Π.Π. 4.3 Αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών ένταξης					✓							✓	✓	

Υπό τον Άξονα 1: Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά και Κατοχύρωση Αξιοπρεπών Συνθηκών Διαβίωσης, οι διαθέσιμες δράσεις αφορούν σε δομές άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας όπως κοινωνικά παντοπωλεία, φαρμακεία, συσσίτια, κλπ. Η κατηγορία δράσεων για την άμεση αντιμετώπιση της φτώχειας επιδιώκει την αντιμετώπιση φαινομένων φτώχειας και πρόσβασης ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων ατόμων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας, σε βασικά αγαθά (σίτιση, στέγη). Επισημαίνεται ότι πέραν του ΕΕΕ, έχει ενεργοποιηθεί το Ε.Π. «Επισιτιστική και Βασική Υλική Συνδρομή προς Απόρους 2014-2020» στο πλαίσιο του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (ΤΕΒΑ). Με δεδομένο ότι στην ΠΙΝ έχει ήδη συγκροτηθεί σύμπραξη για την υλοποίηση των δράσεων οι οποίες θα χρηματοδοτούνται από το ΤΕΒΑ, στο πλαίσιο της ΠΕΣΚΕ προτείνεται η περιορισμένη χρήση πόρων του ΠΕΠ προς την κατεύθυνση αυτή.

Κοινωνικό Παντοπωλείο: πρωτοβουλία που έχει ήδη αναληφθεί από τους ΟΤΑ, κατοχυρωμένη θεσμικά με το άρθρο 2 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ». Σύμφωνα με στοιχεία και οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΔΑ των ΠΕΠ, προβλέπεται η **λειτουργία 4 κοινωνικών παντοπωλείων**. Παράλληλα, όμως, προτείνεται η μείωση του προσωπικού και η αύξηση του προϋπολογισμού των λειτουργικών δαπανών για να καλύπτεται και η αγορά τροφίμων – και μια πιο ευέλικτη προσέγγιση στη λειτουργία των κοινωνικών

παντοπωλείων, η οποία συνάδει με τις εμπειρίες της ΠΙΝ (Δήμος Κέρκυρας). Κατά συνέπεια, προτείνεται η περιορισμένη χρήση πόρων του ΠΕΠ προς την κατεύθυνση αυτή.

Δομές παροχής συσσιτίων: Περιλαμβάνει την παροχή συσσιτίου σε ημερήσια βάση (π.χ. 500 μερίδες) προκειμένου να εξασφαλίζεται η σίτιση ανθρώπων και νοικοκυριών που έχουν ανάγκη από τροφή, μέσα από δράσεις κοινωνικής κουζίνας και συνεργιών με εθελοντές ή οργανώσεις πολιτών. Οι ενέργειες στη δράση αυτή διακρίνονται κυρίως σε τρεις όπως: η παροχή γεύματος στο χώρο του συσσιτίου, η κατ' οίκον αποστολή γεύματος σε άτομα που δεν δύνανται να μετακινηθούν στο χώρο διανομής και σε σχολεία για τους μαθητές εκείνους που έχουν ανάγκη. Προβλέπεται 1 δράση, η οποία θα καλυφθεί από ενέργειες κοινωνικών φορέων ή/και μέσω ενεργειών του Ταμείου Βοήθειας προς τους Απόρους (ΤΕΒΑ).

Στις **Δράσεις Ένταξης, Κοινωνικής Ενσωμάτωσης και Βασικών Κοινωνικών Υπηρεσιών (Άξονας 2)**, η Περιφερειακή Στρατηγική δίνει ιδιαίτερο βάρος στην ενεργοποίηση των ευπαθών ομάδων επιδιώκοντας την πρόληψη, άρση ή άμβλυση παραγόντων που αποτελούν εστίες υψηλού κινδύνου αποκλεισμού. Οι δράσεις αφορούν στη σταδιακή πρόσβαση των ωφελούμενων σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενεργοποίησης, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η ανάγκη ενσωμάτωσής τους στον οικονομικό και κοινωνικό ιστό.

Η ΠΙΝ υιοθετεί πλήρως την πρόταση των κατευθυντήριων γραμμών της ΕΥΣΕΚΤ για τη δημιουργία δικτύου/ων τοπικών one-stop shops για την κοινωνική ένταξη: **τα Κέντρα Κοινότητας**. Σύμφωνα με την ΠΕΣΚΕ, υπολογίζεται ότι κατ' αρχήν μπορούν να λειτουργήσουν 7 Κέντρα Κοινότητας στο σύνολο της Περιφέρειας, τα οποία θα εξυπηρετούν και τα μικρά νησιά. Τα Κέντρα Κοινότητας θα αναπτυχθούν μόνο στο πλαίσιο ολοκληρωμένων παρεμβάσεων.

Η κατηγορία «Δράσεις Φροντίδας» επιδιώκει την αντιμετώπιση φαινομένων φτώχειας μέσω πρόσβασης ευπαθών και λοιπών ομάδων του πληθυσμού σε κοινωνικές και προνοιακές υπηρεσίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Στις δράσεις περιλαμβάνονται:

- **Κοινωνικά φαρμακεία-κοινωνικά ιατρεία**
- Εισιτήριο υγείας
- Δομές παιδικής φροντίδας
- Δομές φροντίδας ηλικιωμένων
- Διαπολιτισμική μεσολάβηση στις υπηρεσίες υγείας
- Ενίσχυση των δομών ψυχικής υγείας

Οι δράσεις αυτές συμβάλλουν στους ειδικούς στόχους «Βελτίωση της πρόσβασης ευπαθών και λοιπών ομάδων πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης», «Ενίσχυση της πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες κοινωνικών ομάδων που πλήττονται από φτώχεια» και «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και ενίσχυση της απασχολησιμότητας ευπαθών και λοιπών ομάδων του πληθυσμού που βιώνουν ή κινδυνεύουν από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό».

Κοινωνικό Φαρμακείο: Η ενέργεια του κοινωνικού φαρμακείου αποτελεί μία ενέργεια βασισμένη στον εθελοντισμό και τη κοινωνία των πολιτών που λαμβάνει χώρα σε οργανωμένο χώρο με επιστημονικό προσωπικό και με συνεισφορές σε υλικό και υπηρεσίες από φορείς και πολίτες σε άτομα που έχουν ανάγκη από φαρμακευτική αγωγή. Υπολογίζεται ότι στην ΠΙΝ θα λειτουργήσουν 4 κοινωνικά φαρμακεία/ιατρεία.

Στην κατηγορία «**Δράσεις πρωτοβάθμιας φροντίδας και υποστήριξης**» περιλαμβάνονται τρεις τύποι πρόνοιας και κοινωνικής φροντίδας:

1. προγράμματα κατ' οίκον φροντίδας με στόχο την πρόληψη, περίθαλψη και ιατροφαρμακευτική φροντίδα σε ευαίσθητες στην κρίση κοινωνικές ομάδες.
2. υπηρεσίες μετακίνησης και συνοδείας για άτομα κάθε ηλικίας που δεν έχουν υποστήριξη, με αναπηρία ή χρόνια σωματική / ψυχική ασθένεια που χρειάζονται πρόσκαιρη ή μόνιμη υποστήριξη για την μετακίνηση τους ή/και για τις συναλλαγές τους με δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς.
3. ενίσχυση των υφιστάμενων **Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων**, για παροχή ιατρικών υπηρεσιών και συμβουλευτικής/ψυχολογικής υποστήριξης.

Οι δράσεις απευθύνονται πρωτίστως σε άτομα της τρίτης ηλικίας που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, άτομα με αναπηρίες ή ειδικά προβλήματα, με προτεραιότητα εκείνων που ζουν μόνοι τους, που δεν έχουν την πλήρη φροντίδα της οικογένειας ή που το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών παρέχεται επίσης συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη, ιατρική/νοσηλευτική φροντίδα και συντροφιά.

Για τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων** υπολογίζεται ότι αυτά θα αφορούν τους φτωχότερους ηλικιωμένους με εισόδημα κάτω των 3.000 € και ότι η δυναμικότητα των υφιστάμενων ΚΗΦΗ (70 άτομα) θα αυξηθεί κατά 40% (σε 100 άτομα).

Ο **Άξονας 3** της ΠΕΣΚΕ ΠΙΝ αφορά την καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων, επιδιώκοντας την ανάπτυξη δράσεων καταπολέμησης των άμεσων, έμμεσων και πολλαπλών διακρίσεων των ατόμων με αναπηρία, των διακρίσεων λόγω φύλου καθώς και την ανάπτυξη δράσεων κοινωνικής και οικονομικής ένταξης περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά. Ο Άξονας εστιάζει στην ενσωμάτωση ομάδων σε υψηλό κίνδυνο αποκλεισμού, μέσω ολοκληρωμένων παρεμβάσεων. Οι Ειδικοί Στόχοι του Άξονα είναι:

- Καταπολέμηση των κάθε είδους διακρίσεων και εμποδίων λόγω αναπηρίας
- Καταπολέμηση των κάθε είδους διακρίσεων και εμποδίων λόγω φύλου
- Ενεργητική ένταξη κοινοτήτων Ρομά που αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού.

Στις **Δράσεις Καταπολέμησης των Διακρίσεων Λόγω Αναπηρίας** συγκαταλέγονται δράσεις βελτίωσης της πρόσβασης ατόμων με αναπηρία σε υπηρεσίες φροντίδας όπως:

- Βρεφονηπιακοί Σταθμοί Ολοκληρωμένης Φροντίδας για παιδιά με αναπηρία
- Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρία
- **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας.**

Τα ΚΔΗΦ συμπεριλαμβάνονται στο δίκτυο υπηρεσιών υποστήριξης οικογενειών που φροντίζουν παιδιά/άτομα με αναπηρία. Παρέχουν υπηρεσίες πρόνοιας και υγειονομικής περίθαλψης, καθώς και υπηρεσίες ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης και παραπομπής.

Η κατηγορία **δράσεων Υποστήριξης Κοινοτήτων Ρομά** αφορά ενεργητικές παρεμβάσεις στήριξης της κοινωνικής και οικονομικής ένταξης κοινοτήτων Ρομά, περιλαμβάνοντας:

- Εξασφάλιση του «κατοικείν»
- Ένταξη των παιδιών στο εκπαιδευτικό σύστημα/ μείωση του αναλφαβητισμού των ενηλίκων

- Ευαισθητοποίηση και πληροφόρηση της κοινωνίας για θέματα διακρίσεων
- Παροχή υπηρεσιών υγείας / κοινωνικής φροντίδας ατόμων που ανήκουν σε περιθωριοποιημένες κοινότητες
- Δράσεις συμβουλευτικής, προκατάρτισης / επιμόρφωσης
- Δράσεις προώθησης απασχόλησης/αυτοαπασχόλησης Ρομά.

Η εμπειρία από προηγούμενες παρεμβάσεις υπέρ των Ρομά καταδεικνύει την ανάγκη για συντονισμένη παροχή διευρυμένων υπηρεσιών προκειμένου να αποφευχθεί η διασπορά πόρων, να επιτευχθεί ολιστική παρέμβαση και λειτουργήσει αποτελεσματικά ένα σύστημα παραπομπής σε αρμόδιους φορείς όπου χρειάζεται. Στις υπηρεσίες περιλαμβάνονται:

- Λειτουργία ενός Κέντρου Ημέρας για την εξυπηρέτηση της μεγαλύτερης κοινότητας Ρομά της περιφέρειας στην Κέρκυρα
- Πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας, καλύπτοντας υπηρεσίες πρόληψης, παρακολούθησης και αγωγής υγείας αλλά και εμβολιασμών
- Υπηρεσίες συμβουλευτικής και προκατάρτισης με σκοπό την προώθηση στην απασχόληση. Οι σχετικές υπηρεσίες θα παρασχεθούν στο 50% των ενήλικων Ρομά (150 άτομα).
- Δράσεις προώθησης στην απασχόληση και αυτοαπασχόληση με σκοπό την οργάνωση της κοινότητας (των Ρομά) για τοπική αναπτυξιακή και κοινωνική δράση στους τομείς της απασχόλησης, της υγείας, της εκπαίδευσης της προώθησης της προσωπικής και κοινωνικής ευημερίας και γενικότερα της δημιουργίας έργων αρωγής και συμπαράστασης. Οι σχετικές υπηρεσίες θα παρασχεθούν στο 50% των ενήλικων Ρομά (150 άτομα).

Οι σχετικές οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ προκρίνουν την υλοποίηση των ανωτέρω μέσω Κέντρων Κοινότητας ευπαθών ομάδων. Εντούτοις, το σχετικά μικρό μέγεθος και η διασπορά των κοινοτήτων Ρομά στα νησιά, δεν ευνοούν την ίδρυση εξειδικευμένων κέντρων για αυτό το σκοπό, σε όλα τα νησιά. Συνεπώς προβλέπεται η κατ' αρχήν ίδρυση και λειτουργία ενός κέντρου ημέρας/κοινότητας στην Κέρκυρα και εν συνεχεία σε ένα ακόμα νησί ανάλογα και με τις προβλέψεις της Περιφερειακής Στρατηγικής Ρομά.

5.2.3 Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης για την Ένταξη των Ρομά στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων

Σε συμφωνία με το «Πλαίσιο Εθνικής Στρατηγικής για τους Ρομά», ως γενικός σκοπός του Περιφερειακού Σχεδίου Δράσης τίθεται: η δημιουργία προϋποθέσεων υπέρβασης των εμποδίων του κοινωνικού αποκλεισμού των Ρομά και ο καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων της κοινωνικής ένταξης των Ρομά, Ελλήνων και αλλοδαπών που διαβιούν νόμιμα στην χώρα.

Με το παρόν σχέδιο Επιχειρησιακού Προγράμματος εξετάζονται οι ειδικότερες πτυχές των θεμάτων που άπτονται στο ζήτημα της **βιοτικής εγκατάστασης και της στέγασης των Ρομά**, θεωρώντας το κομβικό ζήτημα γύρω από το οποίο αρθρώνονται τα ποικίλα προβλήματα κοινωνικού αποκλεισμού που αυτοί αντιμετωπίζουν. Στο πλαίσιο της προώθησης των αρχών, της ισότητας των ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης, αποδίδεται ιδιαίτερη σημασία σε παράγοντες του **δομικού αποκλεισμού** σε βάθος χρόνου, όπως είναι κατ' εξοχήν **η εκπαίδευση, η υγεία, η απασχόληση, η δημοτολογική τακτοποίηση και οι υποδομές κοινής ωφέλειας**.

Στο πλαίσιο της ορθής κι αποτελεσματικής διαχείρισης του έργου, της λογοδοσίας των εμπλεκόμενων φορέων, της επίτευξης του σκοπού του προτεινόμενου σχεδίου Επιχειρησιακού Προγράμματος κρίνεται επιτακτική η ιεράρχηση κι άμεση εφαρμογή των στόχων ως εξής:

- α. Να διαμορφωθούν **συνθήκες μόνιμης στέγασης** των Ρομά, με ταυτόχρονη μεταβολή του νομικού καθεστώτος ιδιοκτησίας και με προώθηση των ρυμοτομικών σχεδίων.
- β. Να ρυθμιστούν τα προβλήματα **σύνδεσης οργανισμών κοινής ωφέλειας**, δηλαδή με τα δίκτυα νερού, ηλεκτρισμού και αποχέτευσης.
- γ. Να δημιουργηθούν σε οικισμούς ή/και καταυλισμούς **υποδομές για μετακινούμενες ομάδες πληθυσμού**.
- δ. Να εξασφαλιστεί η **συμμετοχή των ανήλικων Ρομά στην εκπαίδευση** και να προωθηθεί η καταπολέμηση του αναλφαριθτισμού των ενηλίκων Ρομά.
- ε. Να παρέχονται αδιαλείπτως **υπηρεσίες υγείας** και ανάλογη ενημέρωση για την πρόληψη νοσημάτων και κινδύνων για τη δημόσια υγεία.
- στ. Να επιδιωχθεί η αποτροπή παράνομων και επιβλαβών για όλους δραστηριοτήτων βιοπορισμού, μέσω της **προσφοράς εναλλακτικών πόρων διαβίωσης**.
- ζ. Να επιδιωχθεί η **«κοινωνική τους ενσωμάτωση» μέσω της αγοράς εργασίας** στο πλαίσιο της «ανοικτής πρόσβασης» σε εργασίες μέσω ΚΟΙΝΣΕΠ, προγραμμάτων κοινωφελούς εργασίας των Δήμων αναφοράς.
- η. Να προταχθεί η δημόσια διαβούλευση για τη μετακίνηση των Ρομά, όπου απαιτείται, και η **μετεγκατάσταση των καταυλισμών σε οικισμούς** και περιοχές μετεγκατάστασης με κατάλληλες υποδομές, οι οποίες εξασφαλίζουν συνθήκες αξιοπρεπούς διαβίωσης.
- θ. Η καθολική εφαρμογή πιλοτικού σχεδίου **στοχευμένης και υποστηρικτικής δράσης επιδότησης ενοικίου κατοικίας** μπορεί να συμβάλει στη διασπορά του πληθυσμού, την από-γκετοποίηση του και την άμβλυση των στερεοτύπων που συνοδεύουν και τροφοδοτούν τον κοινωνικό αποκλεισμό τους, ενώ ταυτόχρονα μπορεί να δημιουργήσει πρότυπα καλών πρακτικών και παραδειγμάτων κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης.

Συμπεράσματα

- Οι παρεμβάσεις είναι πλήρως συναφείς με τους στόχους της ΠΙΝ και πολύ περισσότερο με τους στόχους της ΠΕΣΚΕ 2014-2020, που έχει βασιστεί στα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες τις περιφέρειας συγκεκριμένα για τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες. Οι παρεμβάσεις αποτελούν βασικές συνιστώσες της υλοποίησης του ΠΕΠ στον τομέα της κοινωνικής αλληλεγγύης.
- Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν κομβικό ρόλο στο τομέα υπηρεσιών του κοινωνικού κράτους για την Περιφέρεια.
- Οι στόχοι των παρεμβάσεων αφορούν πρωτίστως την αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού - και λιγότερο της αστεγίας.
- Όσον αφορά τους Ρομά, η έμφαση δίδεται στην εξυπηρέτησή τους από τα Παραρτήματα Ρομά των Κέντρων Κοινότητας.

Πίνακας 6. Συνάφεια με περιφερειακές στρατηγικές

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ				
1 - χαμηλό, 3- υψηλό	ΠΕΠ	ΠΕΣΚΕ	ΣΥΝΟΛΟ	%
· Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	3	3	6	100
- Παραρτήματα Ρομά	2	2	4	67
· Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)				
- Κοινωνικό παντοπωλείο	1	2	3	50
- Κοινωνικό φαρμακείο	1	3	4	67
- Συσσίτια	1	3	4	67
· Δομές Αστέγων (ΔΑ)				
- Κέντρο Ημέρας	1	1	2	33
· Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	2	3	5	83
· Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	3	2	5	83

5.3 Αποτίμηση της καταλληλότητας του σχεδιασμού των παρεμβάσεων προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες / προκλήσεις της Περιφέρειας που αναδείχτηκαν από την ανάλυση που υποστήριξε τον προγραμματικό σχεδιασμό και το σχεδιασμό εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Σύμφωνα με το ΠΕΠ 2014-2020, οι επιλογές των Επενδυτικών Προτεραιοτήτων κάτω από τον **Θεματικό Στόχο 9 Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης**, έγιναν βάσει των σχετικών αναγκών της Περιφέρειας. Συγκεκριμένα:

ΘΣ9: Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

Επενδυτικός Στόχος	Ανάγκες που διαφαίνονται από την Αιτιολόγηση επιλογής
9a - Επενδύσεις στις υποδομές υγείας και τις κοινωνικές υποδομές που συμβάλλουν στην εθνική, περιφερειακή και τοπική ανάπτυξη, μειώνοντας τις ανισότητες όσον αφορά την κατάσταση στον τομέα της υγείας, προωθώντας την κοινωνική ένταξη μέσω βελτίωσης της πρόσβασης σε υπηρεσίες κοινωνικού, πολιτιστικού χαρακτήρα και υπηρεσίες αναψυχής και τη μετάβαση από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα της κοινότητας	Κρίνεται αναγκαία η ολοκλήρωση των υποδομών αυτών στους τομείς υγείας, ψυχικής υγείας και πρόνοιας, που θα συμβάλει σημαντικά στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της 'άμβλυσης' των ανισοτήτων πρόσβασης
9i - Ενεργητική ένταξη, μεταξύ άλλων και με σκοπό την προώθηση των ίσων ευκαιριών και της δραστηρίας συμμετοχής και τη βελτίωση των δυνατοτήτων απασχόλησης	Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης έχουν εντείνει, όχι μόνο τις οικονομικές, αλλά και τις κοινωνικές ανισότητες στην ΠΙΝ. Η έλλειψη απασχόλησης για σημαντικό μέρος του πληθυσμού εντείνει το φαινόμενο της φτώχειας. Παρά την εποχική αύξηση της απασχόλησης στην ΠΙΝ κατά την τουριστική περίοδο, τα επίπεδα ανεργίας παραμένουν σε

Επενδυτικός Στόχος	Ανάγκες που διαφαίνονται από την Αιτιολόγηση επιλογής
	<p>κρίσιμα επίπεδα, ιδιαίτερα για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.</p> <p>Κρίνεται αναγκαία η προώθηση πολιτικών υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης και της απασχολησιμότητας των ευπαθών ομάδων πληθυσμού, και μείωσης του αριθμού ατόμων σε κατάσταση ή σε κίνδυνο φτώχειας ή αποκλεισμού.</p>
<p>9ii – Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά</p>	<p>Κρίνεται αναγκαία η δημιουργία και λειτουργία δομών παροχής ποιοτικών και ολοκληρωμένων κοινωνικών υπηρεσιών προς κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (Κέντρα Κοινότητας κλπ).</p> <p>Σε ορισμένες περιοχές της ΠΙΝ υπάρχουν κοινωνικές ομάδες (π.χ Ρομά) που χαρακτηρίζονται από περιορισμένη κοινωνική ένταξη.</p> <p>Κρίνεται αναγκαία η ανάληψη πρωτοβουλιών υποστήριξης των περιθωριοποιημένων κοινοτήτων (π.χ. Ρομά, μετανάστες) για την κοινωνική και οικονομική ένταξή τους, και τη μείωση του αριθμού ατόμων σε κατάσταση ή σε κίνδυνο φτώχειας ή αποκλεισμού.</p>
<p>9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών</p>	<p>Ορισμένες κοινωνικές ομάδες της ΠΙΝ (ΑΜΕΑ, γυναίκες) αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες δυσκολίες και προβλήματα, που έχουν επιδεινωθεί από την κρίση.</p> <p>Κρίνεται αναγκαία η παροχή ολοκληρωμένων παρεμβάσεων πρόσβασης σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και καταπολέμησης των διακρίσεων λόγω αναπηρίας.</p> <p>Κρίνεται επίσης αναγκαία η υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας, μέσω της ανάπτυξης σχετικών δομών και υπηρεσιών.</p>
<p>9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας</p>	<p>Η οικονομική κρίση περιορίζει τις δυνατότητες πρόσβασης σε κοινωνικά συστήματα, για σημαντικές ομάδες του πληθυσμού, ιδιαίτερα δε για τις ευάλωτες ομάδες.</p> <p>Κρίνεται αναγκαία η εξασφάλιση ελάχιστου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών υγείας σε όλους και ειδικά σε αυτούς που αντιμετωπίζουν αδυναμία πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας (ανασφάλιστοι, πολίτες χαμηλού εισοδήματος, απομακρυσμένων περιοχών, ευάλωτων και ειδικών ομάδων του πληθυσμού).</p> <p>Κρίνεται επίσης αναγκαία η ενίσχυση των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού (ηλικιωμένοι, ΑΜΕΑ, Ρομά, γυναίκες, μετανάστες κ.ά.)</p>
<p>9v - Προώθηση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας και της επαγγελματικής ενσωμάτωσης σε κοινωνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική και αλληλέγγυο οικονομία ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβαση στην απασχόληση</p>	<p>Η διεύρυνση των επιπέδων φτώχειας συνδέεται με τη μείωση των δυνατοτήτων απασχόλησης, ιδιαίτερα στους νέους και τις ευάλωτες ομάδες.</p>

Επενδυτικός Στόχος	Ανάγκες που διαφαίνονται από την Αιτιολόγηση επιλογής
	<p>Κρίνεται αναγκαία η δημιουργία θέσεων απασχόλησης και προώθησης εναλλακτικών μορφών επιχειρηματικότητας.</p> <p>Κρίνεται αναγκαία η προώθηση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας με έμφαση στους τομείς φροντίδας και περιβαλλοντικών & πολιτιστικών πόρων.</p> <p>Παράλληλα, είναι απαραίτητη η απόκριση στις απαιτήσεις του Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ του Επιτρόπου Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ένταξης και του Υπουργού Υγείας που αφορά στην προώθηση απασχόλησης των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.</p>

Η Κοινωνική Ένταξη εμπίπτει στον 4ο Στόχο Πολιτικής της Περιφέρειας «Μια πιο κοινωνική Ευρώπη μέσω της υλοποίησης του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων», όπως αυτό περιγράφεται στο «**Κείμενο Θέσεων για τις Κατευθύνσεις Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής 2021-2027**» (Σεπτ 2019).

Οι μελέτες για την αντιμετώπιση της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού στην ΠΙΝ (ΠΕΣΚΕ-2014), εντόπισε σημαντικές συγκεντρώσεις πληθυσμού απειλούμενου από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (ΑμεΑ, μέλη πολύτεκνων οικογενειών, συνταξιούχοι με χαμηλά εισοδήματα, ηλικιωμένοι χωρίς ασφάλιση υγείας κλπ). Παρά την πρόοδο που έχει συντελεστεί έκτοτε (η ΠΙΝ το 2018 καταγράφει το χαμηλότερο ποσοστό ανθρώπων που κινδυνεύουν από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό στη χώρα - 28,1% έναντι 31,8% για τη χώρα) τα προβλήματα της φτώχειας και του κοινωνικό αποκλεισμού παραμένουν και μια σειρά από στοιχεία οδηγούν στο συμπέρασμα αυτό:

- Με βάση το υπολογιζόμενο ποσοστό “ακραίας φτώχειας”, η ΠΙΝ καταλαμβάνει την 3η καλύτερη θέση με 9,8% το 2016 (έναντι 10,6% το 2013), αλλά με τη μικρότερη διακύμανση (min-max τιμή).
- Το μέσο δηλωθέν εισόδημα (ανά φορολογική δήλωση) Φ.Π. (2017) φέρνει την ΠΙΝ στην τελευταία θέση της κατάταξης των Περιφερειών και στο 78,5% επί του αντίστοιχου δείκτη σε επίπεδο χώρας ήδη από το 2013.
- Όσον αφορά στα “κόκκινα δάνεια” η ΠΙΝ κατατάσσεται στην 6η θέση των Περιφερειών (με 41%-2017).
- Το 8,6% των ατόμων 18-59 ετών διαμένουν σε νοικοκυριά χωρίς κανέναν εργαζόμενο (2018), κατατάσσοντας την ΠΙΝ στην 6η θέση (9,2% για τη χώρα), με ελαφρά βελτίωση από το 2013.
- Οι ανειδίκευτοι άνεργοι παρά τη σταδιακή μείωση, παραμένουν σε υψηλό επίπεδο έναντι της χώρας (52,5% έναντι 39,5%-2018) κατατάσσοντας την ΠΙΝ στην 3η χειρότερη θέση.
- Το ποσοστό των ξένων υπηκόων (πλην ΕΕ) ανέρχεται στο 5,6% (3,8% για τη χώρα-2018) ή 11.200 άτομα, το 2ο υψηλότερο στη χώρα, σταθεροποιημένο τα τελευταία χρόνια, έναντι τάσεων μείωσης για τη χώρα.
- Η ανεργία των γυναικών, παρότι αποκλιμακώνεται σταδιακά (στο 19,9% το 2018), παραμένει κατά 6 περίπου μονάδες υψηλότερη από εκείνη των ανδρών. Ενδεικτικό του προβλήματος είναι η αυξημένη ζήτηση για θέσεις φροντίδας παιδιών σε Παιδικούς κ.ά. Σταθμούς, τα τελευταία χρόνια (2009-2018).
- Εκτιμήσεις για το που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες καταγράφονται αναλυτικά στην ΠΕΣΚΕ της ΠΙΝ (2015): ΑμεΑ (περί τις 3.500 άτομα), Ρομά (περί τους 850), απροστάτευτα παιδιά (445), εξαρτημένα άτομα (περίπου 300), φυλακισμένοι (313), κάτοικοι μικρών Νησιών (8.366) κ.ά.

Συμπεράσματα

Κατά την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 η υλοποίηση πολιτικών για την αντιμετώπιση της φτώχειας υπακούει στην ΠΕΣΚΕ, χρηματοδοτείται μέσω του ΠΕΠ και υλοποιείται σε περιφερειακό επίπεδο, ενώ σχεδιάζεται σε συνεργασία και με τους κεντρικούς φορείς άσκησης πολιτικής. Στο επίκεντρό της βρίσκεται η ενίσχυση της λειτουργίας **23 Κοινωνικών Δομών** για διάφορες κατηγορίες υπηρεσιών (π.χ. Κέντρα Κοινότητας) και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (π.χ. ΚΔΗΦ ΑμεΑ, Κέντρα Συμβουλευτικής γυναικών, ΚΘΦΘ), καθώς και η υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής υποστήριξης (π.χ. Εναρμόνισης οικογεν-επαγγ. Ζωής, εκπαιδευτικής στήριξη μαθητών ΑμεΑ, προγράμματα για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας, για τους Ρομά κλπ). Η παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης μέσω των παραπάνω δομών και προγραμμάτων χρηματοδοτείται το αργότερο ως το 2023

Επειδή οι συνθήκες για την ενεργοποίηση των ανωτέρω πολιτικών για την αντιμετώπιση της φτώχειας και της κοινωνικής ένταξης δεν έχουν εκλείψει, η συνέχιση των περισσότερων δομών και προγραμμάτων για μετά το 2023 κρίνεται αναγκαία, κατόπιν επικαιροποίησης της στρατηγικής, αλλά και σχετικής αξιολόγησης και ενδεχόμενης προσαρμογής του σχεδιασμού για την περίοδο 2021-2027. Επιτελική Δομή για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων για την αντιμετώπιση της φτώχειας αποτελεί το Περιφερειακό Παρατηρητήριο, η λειτουργία του οποίου επίσης θα πρέπει να ενισχυθεί.

Η ύπαρξη βασικών υποδομών για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών, καθώς και η εμπειρία στη διαχείριση-λειτουργία Κοινωνικών Δομών για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες στο πλαίσιο πλέον μιας ολιστικής και στρατηγικής προσέγγισης, προσφέρουν δυνατότητες για τη συνεχή προώθηση της κοινωνική ένταξης ως σημαντική ανάγκη για την ΠΙΝ.

Πίνακας 7. Συνάφεια με καταγεγραμμένες ανάγκες των ομάδων ωφελούμενων

Παρεμβάσεις που υποστηρίζουν τους στόχους ανταποκρίνοντας στις καταγεγραμμένες ανάγκες				Κέντρα Κοινότητας	Παράρτημα Ρομά	ΔΒΑ	Δομές Αστέγων	ΚΗΦΗ	ΚΔΗΦ
			Ενδεικτικές ομάδες – στόχοι (βασικοί ωφελούμενοι)						
ΑΠ 5	ΕπΣ 9i	ΕΣ 9i1	Ευπαθείς Ομάδες Πληθυσμού (δικαιούχοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης - ΚΕΑ, μακροχρόνια άνεργοι, άνεργες γυναίκες, άτομα με αναπηρίες, μετανάστες, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών κλπ. όπως και Γυναίκες/άτομα που έχουν την ευθύνη ανήλικων τέκνων και πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό)	✓	✓				✓
		ΕΣ 9ii1	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν κοινωνικά ευπαθείς ομάδες της Περιφέρειας και δικαιούχοι του ΚΕΑ	✓	✓			✓	✓
ΑΠ 5	ΕπΣ 9ii	ΕΣ 9ii2	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν άτομα και κοινότητες ΡΟΜΑ της Περιφέρειας και δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος	✓	✓				
ΑΠ 5		ΕΣ 9iii1	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν γυναίκες/άτομα που πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό και έχουν την φροντίδα ΑΜΕΑ	✓					✓
ΑΠ 5	ΕπΣ 9iii	ΕΣ 9iii2	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν γυναίκες – θύματα ενδοοικογενειακής και άλλης βίας και μέλη των οικογενειών τους, καθώς και ΑμεΑ (συμπεριλαμβανομένων μαθητών με αναπηρία ή/και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες)	✓					✓
ΑΠ 5		ΕΣ 9iv1	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν γενικός πληθυσμός της ΠΙΝ, με έμφαση σε δικαιούχους του ΚΕΑ, άτομα που ζουν στα όρια της φτώχειας, άτομα που ζουν σε νοικοκυριά ανέργων, ηλικιωμένοι που χρήζουν φροντίδας, άτομα με ψυχική ασθένεια, "εξαρτημένα από ουσίες" άτομα, μετανάστες κλπ ευπαθείς ομάδες	✓				✓	✓
ΑΠ 5	ΕπΣ 9iv	ΕΣ 9iv2	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν άτομα που ζουν στα όρια της φτώχειας	✓		✓	✓	✓	✓
ΑΠ 5	ΕπΣ 9v	ΕΣ 9v1	Ωφελούμενοι των δράσεων που πρόκειται να υλοποιηθούν αποτελούν κοινωνικές επιχειρήσεις της Κοινωνικής & Αλληλέγγυας Οικονομίας (Κ.Α.Λ.Ο).	✓					
ΑΠ 5	ΕπΣ 9vi	ΕΣ 9vi1	Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες πληθυσμού των μικρών νησιών της Περιφέρειας	✓					

5.4 Παρουσίαση της λογικής των παρεμβάσεων και αποτίμηση του βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ

5.4.1 Λογική των παρεμβάσεων

Σύμφωνα με τη Λογική της Παρέμβασης (intervention logic), τα αναμενόμενα αποτελέσματα (results) θα πρέπει να επιτυγχάνονται μέσω των παρεμβάσεων που συνδέονται με συγκεκριμένες εκροές (outputs). Σημειώνεται ότι:

- Η λογική της παρέμβασης διαμορφώνεται με συνεκτικό τρόπο, εξυπηρετώντας τους Ειδικούς Στόχους του Άξονα 5 του ΠΕΠ 2014-2020. Η διατύπωση της στόχευσης είναι συγκεκριμένη όπως και οι δείκτες αποτελέσματος.
- Οι ειδικοί στόχοι του Θεματικού Στόχου 9 του Προγράμματος αντιστοιχούν στις κοινωνικές ανάγκες της Περιφέρειας αλλά λόγω των περιορισμένων πόρων επιλέγεται η κατά το δυνατόν ισόρροπη αντιμετώπισή τους.
- Οι Ειδικόί Στόχοι εντάσσονται στις επιλεγείσες επενδυτικές προτεραιότητες και στον επιλεγέντα θεματικό στόχο και διατυπώνονται δείκτες αποτελέσματος.
- Έχουν οριστικοποιηθεί οι κατηγορίες δράσεων και οι δείκτες εκροών οι οποίοι κρίνονται επαρκείς.
- Διατυπώνονται επαρκώς τα αναμενόμενα αποτελέσματα και οι κατηγορίες δικαιούχων των δράσεων.

Στον Πίνακα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η λογική της παρέμβασης του ΠΕΠ όσον αφορά τις παρεμβάσεις που εξετάζονται.

Πίνακας 8. Λογική της Παρέμβασης Άξονα Προτεραιότητας 5 του ΠΕΠΙΝ 2014-2020.

Άξονας προτεραιότητας:	(5) Κοινωνική ένταξη, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και καταπολέμηση της φτώχειας & των διακρίσεων
Ταμείο:	ΕΚΤ
Θεματικός Στόχος:	(9) Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης

1 – χαμηλό, 3 - υψηλό

Επενδυτικός Στόχος	Ειδικός Στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες αποτελεσμάτων για τους οποίους έχει τεθεί στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες εκροών	Αξιολόγηση της εξειδίκευσης των ειδικών στόχων
9i: Ενεργητική ένταξη, μεταξύ άλλων και με σκοπό την προώθηση των ίσων ευκαιριών και της δραστήριας συμμετοχής και τη βελτίωση των δυνατοτήτων απασχόλησης	9i1: Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και ενίσχυση της απασχολησιμότητας ευπαθών και λοιπών ομάδων του πληθυσμού που βιώνουν ή κινδυνεύουν από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό	Συμμετέχοντες που αποδεσμεύονται από τη φροντίδα εξαρτημένων ατόμων και που δραστηριοποιούνται σε αναζήτηση εργασίας, που συμμετέχουν σε εκπαίδευση/κατάρτιση, που κατέχουν θέση απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης, ή που διατηρούν τη θέση Άνεργοι ωφελούμενοι από ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης που κατέχουν θέση εργασίας εντός έξι μηνών από τη λήξη της συμμετοχής τους	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο Άτομα που αποδεσμεύονται από τη φροντίδα εξαρτώμενων ατόμων Άνεργοι ωφελούμενοι από ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης	2
9ii: Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά	9ii1: Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Μετανάστες, συμμετέχοντες αλλοδαπής προέλευσης, μειονότητες	3

Επενδυτικός Στόχος	Ειδικός Στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες αποτελεσμάτων για τους οποίους έχει τεθεί στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες εκρών	Αξιολόγηση της εξειδίκευσης των ειδικών στόχων
	και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες		(συμπεριλαμβανομένων περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά)	
	9ii2: Ενίσχυση των ατόμων περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά, για την εργασιακή και κοινωνική ένταξή τους	Μετανάστες, συμμετέχοντες αλλοδαπής προέλευσης, μειονότητες (συμπεριλαμβανομένων περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά) που δραστηριοποιούνται σε αναζήτηση εργασίας, που συμμετέχουν σε εκπαίδευση/κατάρτιση, που αποκτούν εξειδίκευση, που κατέχουν θέση	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών	3
9iii: Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών	9iii1: Βελτίωση συνθηκών πρόσβασης στην αγορά εργασίας για άτομα που πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό	Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες	Αριθμός υποστηριζόμενων δομών	3
	9iii2: Βελτίωση της παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών εκπαιδευτικής υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (ΑΜΕΑ, μαθητές με αναπηρία ή/και με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, κακοποιημένες γυναίκες)	Συμμετέχοντες που αποδεσμεύονται από τη φροντίδα εξαρτημένων ατόμων και που δραστηριοποιούνται σε αναζήτηση εργασίας, που συμμετέχουν σε εκπαίδευση/κατάρτιση, που κατέχουν θέση απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της αυτοαπασχόλησης, ή που διατηρούν τη θέση	Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών Άτομα που αποδεσμεύονται από τη φροντίδα εξαρτώμενων ατόμων	3
	9iv2: Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές		Αριθμός σχολικών μονάδων που επωφελούνται από εκπαιδευτικές παρεμβάσεις	3

Επενδυτικός Στόχος	Ειδικός Στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες αποτελεσμάτων για τους οποίους έχει τεθεί στόχος	Κοινοί και ειδικοί δείκτες εκροών	Αξιολόγηση της εξειδίκευσης των ειδικών στόχων
	και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες	Ποσοστό σχολείων που παρέχουν υπηρεσίες εξειδικευμένης εκπαιδευτικής υποστήριξης σε μαθητές ΑΜΕΑ		

Ο Άξονας Προτεραιότητας 5 είναι μονοταμειακός, συγχρηματοδοτούμενος μόνο από το ΕΚΤ (ESF) καλύπτοντας και τον ΘΣ9 που είναι το αντικείμενο της μελέτης. Ο ΑΠ5 είναι σε πλήρη συμφωνία με τη δεύτερη προτεραιότητα χρηματοδότησης του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Μέσω του ΑΠ5 αντιμετωπίζονται συνολικά οι ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας στους τομείς αγοράς εργασίας, ανάσχεσης των συμπτωμάτων της κρίσης, φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού. Μέσω των εκρών του, ο Άξονας στοχεύει στην αντιμετώπιση της φτώχειας και της ισότιμης πρόσβασης των πολιτών στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Τα αποτελέσματα του ΑΠ5 επιδιώκονται συνεκτικά με τις αναφερόμενες εκροές του ΠΕΠ, επιχειρούν να αντιμετωπίσουν πραγματικά προβλήματα και ανάγκες της Περιφέρειας και ευθυγραμμίζονται:

- με τις Προτεραιότητες που προτείνουν οι υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ελλάδα,
- με τους στόχους του ΕΣΠΑ, της Στρατηγικής Ευρώπη 2020,
- με τις προτεραιότητες της χώρας και της Περιφέρειας.

5.4.2 Αποτίμηση βαθμού εσωτερικής συνοχής και συνάφειας με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ⁶

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον εκτιμώμενο βαθμό συνοχής και συνάφειας των παρεμβάσεων που αξιολογούνται με τις Επενδυτικές Προτεραιότητες και τους Ειδικούς Στόχους του ΠΕΠ Ιονίων Νήσων.

Πίνακας 9. Εσωτερική συνοχή και συνάφεια με στόχους του ΠΕΠΙΝ 2014-2020

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΠ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ											
Θ.Σ. 9: Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και κάθε διάκρισης											
1 - χαμηλό, 3- υψηλό	ΑΠ 5	ΑΠ 5		ΑΠ 5	ΑΠ 5	ΑΠ 5	ΑΠ 5	ΑΠ 5	ΑΠ 5	ΣΥΝΟΛΟ	%
	ΕπΣ 9i	ΕπΣ 9ii		ΕπΣ 9iii		ΕπΣ 9iv		ΕπΣ 9v	ΕπΣ 9vi		
	ΕΣ 9i1	ΕΣ 9ii1	ΕΣ 9ii2	ΕΣ 9iii1	ΕΣ 9iii2	ΕΣ 9iv1	ΕΣ 9iv2	ΕΣ 9v1	ΕΣ 9vi1		
· Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	2	3	3	3	3	3	3	2	2	24	80
- Παραρτήματα Ρομά	1	3	3							7	23
· Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)											
- Κοινωνικό παντοπωλείο							3			3	10
- Κοινωνικό φαρμακείο							3			3	10
- Συσσίτια							3			3	10
· Δομές Αστεγών (ΔΑ)											
- Κέντρο Ημέρας							3			3	10
· Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)		3				3	3			9	30
· Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	2	3		3	3	1	1			13	43
ΣΥΝΟΛΟ	5	12	6	6	6	7	19	2	2		
%	21	50	25	25	25	29	79	8	8		

Ο βαθμός συνοχής και συνάφειας είναι μεγαλύτερος όπου οι Επενδυτικές Προτεραιότητες και οι Ειδικόί Στόχοι αφορούν συγκεκριμένες δράσεις (που αντιπροσωπεύονται από τις παρεμβάσεις). Στο σύνολό τους οι παρεμβάσεις αντικατοπτρίζουν σε μεγάλο βαθμό τους σκοπούς των Ειδικών Στόχων 9iv2 και 9ii1: 79% και 50% αντίστοιχα. Αυτοί οι Ειδικόί Στόχοι έχουν τον ίδιο τίτλο «Βελτίωση της προσβασιμότητας των κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε ποιοτικές και ολοκληρωμένες κοινωνικές υπηρεσίες» παρόλο που αναφέρονται σε διακριτές Επενδυτικές Προτεραιότητες: «Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας» (9iv) και «Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά» (9ii). Οι δράσεις της

⁶ Εξετάζονται μόνο οι Επενδυτικές Προτεραιότητες που σχετίζονται με τον Θεματικό Στόχο 9.

Επενδυτικής Προτεραιότητας 9ii αφορά στους Ρομά, ενώ αυτές της Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv αφορούν σε όλες τις ευπαθείς ομάδες γενικότερα.

Οι Ειδικοί Στόχοι του ΠΕΠ με την μικρότερη συνάφεια με τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις (8%) αφορούν στις Επενδυτικές Προτεραιότητες 9v «Πρώθηση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας και της επαγγελματικής ενσωμάτωσης σε κοινωνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική και αλληλέγγυο οικονομία ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβαση στην απασχόληση» και 9vi «Στρατηγικές τοπικής ανάπτυξης με πρωτοβουλία των τοπικών κοινοτήτων». Αυτές οι Επενδυτικές Προτεραιότητες και οι αντίστοιχοι Ειδικοί Στόχοι σχετίζονται με την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων μέσω της κοινωνικής οικονομίας και την υποστήριξη ευπαθών ομάδων σε γεωγραφικά απομονωμένες περιοχές: οι παρεμβάσεις που εξετάζονται δεν εξυπηρετούν άμεσα αυτές τις ανάγκες.

Συμπέρασμα

- Οι παρεμβάσεις ξεκάθαρα ευθυγραμμίζονται με και εξυπηρετούν τη στοχοθεσία του ΠΕΠΙΝ 2014-2020 και των Ειδικών Στόχων στις οποίες εντάσσονται (ΑΠ5)

5.5 Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Η συμπληρωματικότητα-συνέργεια μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αποτυπώνεται στον Πίνακα που ακολουθεί.

Παρατηρείται ικανοποιητικός βαθμός συμπληρωματικότητας-συνέργειας μεταξύ των παρεμβάσεων, δεδομένου ότι όλες συγκαταλέγονται στον Άξονα Προτεραιότητας 5 «Κοινωνική ένταξη, ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και καταπολέμηση της φτώχειας & των διακρίσεων» του ΠΕΠ Ιονίων Νήσων, το οποίο συνάδει απόλυτα με την Ε.Σ.Κ.Ε., και συγκεκριμένα όσον αφορά τις προτεραιότητες Πρόσβαση σε Βασικά Αγαθά, Πρόσβαση σε Οικονομικά Προσιτές και Ποιοτικές Υπηρεσίες της ΕΣΚΕ.

Το ποσοστό συμπληρωματικότητας-συνέργειας κυμαίνεται μεταξύ 42% - 82%, με μέσο όρο 64%.

Τα Κέντρα Κοινότητας παρουσιάζουν το μεγαλύτερο ποσοστό συμπληρωματικότητας-συνέργειας με τις λοιπές παρεμβάσεις, λόγω του ρόλου τους στη συλλογή πληροφοριών για τους ωφελούμενους των παρεμβάσεων, τον συμβουλευτικό τους ρόλο και τη διάδοση πληροφοριών και τη διευκόλυνση της επικοινωνίας των ωφελούμενων με τις άλλες παρεμβάσεις (παραπομπή). Επιπλέον, τα Παρατηρητήρια Ρομά είναι άμεσα συνδεδεμένα με τα Κέντρα Κοινότητας, καθώς λειτουργούν ως Παραρτήματά τους.

Οι παρεμβάσεις των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών παρουσιάζουν αναμενόμενα σημαντικό βαθμό συμπληρωματικότητας-συνέργειας μεταξύ τους. Οι ΔΒΑ έχουν επίσης μεγάλο βαθμό συμπληρωματικότητας-συνέργειας με τις λοιπές παρεμβάσεις, καθώς απευθύνονται στους ίδιους, δυνητικά, δικαιούχους. Το κοινωνικό φαρμακείο ειδικότερα εξυπηρετεί τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες που επωφελούνται από τα ΚΗΦΗ και τα ΚΔΗΦ.

Υπάρχει μικρότερη επικάλυψη μεταξύ των ωφελούμενων των Κέντρων Ημέρας αστέγων, των ΚΗΦΗ και των ΚΔΗΦ, καθώς απευθύνονται σε δικαιούχους με διαφορετικά χαρακτηριστικά, οι οποίοι θα επωφεληθούν από τις υπηρεσίες ενός εκ των τριών Κέντρων.

Πίνακας 10. Συμπληρωματικότητα και συνέργεια των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Αποτίμηση της συμπληρωματικότητας - συνέργειας μεταξύ των αξιολογούμενων παρεμβάσεων												
1 = χαμηλό, 5 = υψηλό	Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	Παραρτήματα Ρομά	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)	Κοινωνικό παντοπωλείο	Κοινωνικό φαρμακείο	Συσσίτια	Δομές Αστέγων (ΔΑ)	Κέντρο Ημέρας	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	ΣΥΝΟΛΟ	%
Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)		5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	82
Παραρτήματα Ρομά	5		3	3	3	3	3	3	2	3	28	62
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΒΑ)	4	3		5	5	5	4	4	2	2	34	76
- Κοινωνικό παντοπωλείο	4	3	5		4	3	3	3	2	2	29	64
- Κοινωνικό φαρμακείο	4	3	5	4		4	4	4	3	3	34	76
- Συσσίτια	4	3	5	3	4		4	4	2	2	31	69
Δομές Αστέγων (ΔΑ)	4	3	4	3	4	4		5	2	2	31	69
- Κέντρο Ημέρας	4	3	4	3	4	4	5		1	1	29	64
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	4	2	2	2	3	2	2	1		1	19	42
Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ)	4	3	2	2	3	2	2	1	1		20	44

6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Η παρούσα ενότητα έχει ως στόχο να αποτιμήσει την αποτελεσματικότητα των υπό αξιολόγηση παρεμβάσεων ανάπτυξης των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από το ΠΕΠ Ι.Ν.

Στο κριτήριο της αποτελεσματικότητας (effectiveness) εξετάζεται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων, ο βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, καθώς και ο βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, εντοπίζονται και αναλύονται τυχόν προβλήματα κατά την λειτουργία των Δομών, τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά τους και αναζητούνται τα αίτια αυτών προκειμένου να διατυπωθούν τυχόν διορθωτικές κινήσεις, καθώς και προτάσεις για τις μελλοντικές παρεμβάσεις, ενώ παράλληλα εκτιμάται και ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προγραμματικής Περιόδου. Στο ίδιο πλαίσιο περιλαμβάνεται η εξέταση του βαθμού κάλυψης αναγκών και του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες όπως είχαν αρχικά καθοριστεί, καθώς και η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

6.1 Αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων

Σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση του έργου της παρούσας αξιολόγησης, αλλά και τις κατευθύνσεις του εγγράφου «Οδηγού Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών» της ΕΥΣΕΚΤ, η αξιολόγηση της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των αξιολογούμενων παρεμβάσεων βασίζεται στον υπολογισμό του λόγου «πιστοποιημένες δαπάνες» / «εγκεκριμένος προϋπολογισμός». Οι υπολογισμοί πραγματοποιούνται ανά Πράξη, Κατηγορία Δομής και συνολικά στο επίπεδο του ΠΕΠ για το σύνολο των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

Για λόγους συγκρισιμότητας των συμπερασμάτων των επιμέρους αξιολογήσεων των κοινωνικών δομών που πραγματοποιούνται σε περιφερειακό επίπεδο το εξεταζόμενο χρονικό διάστημα αφορά στην περίοδο από την έναρξη επιλεξιμότητας δαπανών των Πράξεων έως την 31/12/2019. Ακολούθως, ως εγκεκριμένος προϋπολογισμός ορίζεται ο προϋπολογισμός που καλύπτει τη χρηματοδότηση της κάθε Πράξης από την ημερομηνία έναρξής της έως την 31/12/2019, μη λαμβάνοντας υπόψη τις παρατάσεις λειτουργίας και χρηματοδότησης των αξιολογούμενων Δομών που πραγματοποιήθηκαν με διαφορετικό χρονισμό. Αντίστοιχα οι πιστοποιημένες δαπάνες, που έχουν αντληθεί από το ΟΠΣ-ΕΣΠΑ, αναφέρονται στις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από τις δομές έως 31/12/2019 (αποδεκτό διαχείρισης), ανεξάρτητα από το χρόνο λογιστικοποίησής τους στο σύστημα διαχείρισης του ΕΣΠΑ, προκειμένου να αποτυπωθεί η ακριβής εικόνα της προόδου του οικονομικού αντικειμένου των ενταγμένων πράξεων.

6.1.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων

Για τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας σε επίπεδο Πράξεων και Κατηγορίας Δομής καταρτίζεται ανάλογος πίνακας που περιλαμβάνει τις Πράξεις που ως φυσικό αντικείμενο έχουν τη λειτουργία Κέντρων Κοινότητας ή/και διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Η Πράξη με κωδικό 5002116 «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας» εντάχθηκε τον 12/2016 με προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 18/09/2017), ημερομηνία λήξης 31/12/2020 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 112.320,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 81.354,27 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε ποσοστό 72,43%.

Η Πράξη με κωδικό 5002508 «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κεφαλλονιάς» εντάχθηκε τον 12/2016 με προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης της Πράξης την 01/01/2017 (πραγματική 13/02/2018),

προβλεπόμενη ημερομηνία λήξης 12/02/2021 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 228.960,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 120.103,29 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε ποσοστό 52,46%.

Η Πράξη με κωδικό 5002518 «Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο Ζακύνθου» εντάχθηκε τον 12/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 και ημερομηνία λήξης 31/12/2019 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 289.440,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 161.566,83 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε ποσοστό 55,82%.

Η Πράξη με κωδικό 5002645 «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κέρκυρας» εντάχθηκε τον 12/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 09/03/2018), και ημερομηνία λήξης 09/03/2021 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 341.280,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 185.243,12 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 54,28%.

Πίνακας 11. Κέντρα Κοινότητας-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Κέντρο Κοινότητας	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 (€)	% Απορρόφησης 2019
Δήμου Λευκάδας	5002116	112.320,00	81.354,27	72,43%
Δήμου Κεφαλλονιάς ⁷	5002508	228.960,00	120.103,29	52,46%
Στο Δήμο Ζακύνθου	5002518	289.440,00	161.566,83	55,82%
Δήμου Κέρκυρας ⁸	5002645	341.280,00	185.243,12	54,28%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		972.000,00	548.267,51	56,41%

Στο σύνολο της κατηγορίας Δομής «Κέντρα Κοινότητας» ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός έως 31/12/2019 ανήλθε σε 972.000,00 € και οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 548.267,51 €, με τον δείκτη απορρόφησης να ανέρχεται σε σχετικά χαμηλά επίπεδα (56,41%).

Ο χαμηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των ενταγμένων πράξεων, για τη χρονική περίοδο αναφοράς και προγραμματισμένης λήξης υλοποίησης των έργων, αποδίδεται κυρίως στην καθυστέρηση έναρξης λειτουργίας των δομών και δευτερευόντως στη σχετική υστέρηση ενσωμάτωσης των σχετικών δαπανών των πράξεων στο σύστημα παρακολούθησης του ΕΣΠΑ.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας με τη μορφή ερωτηματολογίου που διενεργήθηκε στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων Ρομά προκύπτει ότι οι άμεσες δαπάνες προσωπικού καλύπτονται με αποτελεσματικό τρόπο από τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, ενώ αντίθετα ο εξοπλισμός, οι υποδομές, οι εγκαταστάσεις σε κάποιες δομές, και άλλα μέσα και δράσεις για τη λειτουργία της δομής που βασίζονται στις έμμεσες δαπάνες ως ποσοστό (30%) επί των άμεσων δαπανών κρίνονται ως ανεπαρκείς από την πλειοψηφία των Συντονιστών των δομών.

6.1.2 Δομές Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης & Κοινωνικά Φαρμακεία) Ιονίων Νήσων

Για τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας σε επίπεδο Πράξεων καταρτίζεται ανάλογος πίνακας που περιλαμβάνει τις Πράξεις που ως φυσικό αντικείμενο έχουν τη λειτουργία Δομών Βασικών Αγαθών. Αντίστοιχα για τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας σε επίπεδο Κατηγορίας Δομής καταρτίζονται

⁷ Ο τίτλος της εν λόγω Πράξης τροποποιήθηκε με την με Α.Π. 1139/11-06-2020 Απόφαση της Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων σε «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου»

⁸ Ο τίτλος της εν λόγω Πράξης τροποποιήθηκε με την Με Α.Π. 1431/10-07-2020 Απόφαση της Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων σε «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων»

ανάλογοι πίνακες όπου ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός επιμερίζεται αναλογικά με την κατάτμηση των άμεσων δαπανών προσωπικού και οι πιστοποιημένες δαπάνες σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ.

Κοινωνικά Παντοπωλεία - Συσσίτια

Η Πράξη με κωδικό 5002666 «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας» (2 υποστηριζόμενες δομές) εντάχθηκε τον 11/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 18/04/2017) και ημερομηνία λήξης 30/04/2020 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 290.160,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 138.252,68 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 47,65%.

Η Πράξη με κωδικό 5002649 «Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας» (2 υποστηριζόμενες δομές) εντάχθηκε τον 10/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 18/04/2017) και ημερομηνία λήξης 30/04/2020) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 290.160,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 125.869,48 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 43,38%.

Η Πράξη με κωδικό 5002354 «Δομές παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό παντοπωλείο παροχή συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου» (2 υποστηριζόμενες δομές) εντάχθηκε τον 11/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 και ημερομηνία λήξης 31/12/2019 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 407.160,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 254.807,82 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 62,58%.

Η Πράξη με κωδικό 5002367 «Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας» (1 υποστηριζόμενη δομή) εντάχθηκε τον 11/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 29/06/2017) και ημερομηνία λήξης 31/12/2020 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 234.000,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 187.213,10 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 80,01%.

Η Πράξη με κωδικό 5002118 «Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας» (1 υποστηριζόμενη δομή) εντάχθηκε τον 11/2016 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/01/2017 (πραγματική 08/03/2017) και ημερομηνία λήξης 31/12/2020 (μετά από σχετική τροποποίηση της απόφασης ένταξης) και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 117.000,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 94.826,86 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 81,05%.

Πίνακας 12. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία-Συσσίτια-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 (€)	% Απορρόφησης 2019
Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας	5002666	290.160,00	138.252,68	47,65%
Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	5002649	290.160,00	125.869,48	43,38%
Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου	5002354	407.160,00	254.807,82	62,58%
Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	5002367	234.00,00	187.213,10	80,01%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	5002118	117.000	94.826,86	81,05%

Ο επιμερισμός των δαπανών ανά δομή και ο υπολογισμός του ποσοστού απορρόφησης ανά κατηγορία δομής που ακολουθεί υπόκειται σε περιορισμούς και έχει πραγματοποιηθεί κατά προσέγγιση καθώς στις Πράξεις που εντάσσονται δύο υποέργα (Κοινωνικό Παντοπωλείο και Δομή Παροχής Συσσιτίου) ο επιμερισμός των στοιχείων του ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 έχει υπολογιστεί κατά προσέγγιση.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Πίνακας 13. Κοινωνικά Παντοπωλεία-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Κοινωνικά Παντοπωλεία	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	% Απορρόφησης 2019
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	5002666	168.292,80	96.348,66	57,25%
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	5002649	168.292,80	79.407,59	47,18%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου	5002354	117.000,00	73.199,52	62,56%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	5002118	117.000,00	94.826,86	81,05%
Σύνολο Κοινωνικών Παντοπωλείων		570.585,60	343.782,63	60,25%

Το ποσοστό απορρόφησης στις Δομές των Κοινωνικών Παντοπωλείων έως 31/12/2019 ανήλθε σε 60,32%. Το μεγαλύτερο ποσοστό απορρόφησης σημειώθηκε στη Δομή παροχής βασικών αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας ενώ το μικρότερο Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας. Βασικός παράγοντας που οδηγεί σε χαμηλό ποσοστό απορρόφησης αποτελεί η κατάσταση μέρους των δαπανών που έχουν πραγματοποιηθεί έως 31/12/2019 αλλά εξακολουθούν να βρίσκονται υπό επεξεργασία και δεν προσμετρώνται στις πιστοποιημένες δαπάνες.

Δομές Παροχής Συσσιτίου

Αντίστοιχοι περιορισμοί με τα Κοινωνικά Παντοπωλεία εμφανίζονται και στον υπολογισμό του ποσοστού απορρόφησης των Δομών Παροχής Συσσιτίου.

Πίνακας 14. Δομές Παροχής Συσσιτίου-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Παροχή Συσσιτίου	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	% Απορρόφησης 2019
Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας	5002666	121.867,20	41.904,02	34,38%
Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	5002649	121.867,20	46.461,89	38,13%
Παροχή Συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου	5002354	290.160,00	181.608,30	62,45%
Παροχή Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	5002367	234.000,00	187.608,30	80,01%
Σύνολο Συσσιτίων		533.894,40	457.187,31	85,63%

Το ποσοστό απορρόφησης στις Δομές Παροχής Συσσιτίου έως 31/12/2019 ανήλθε σε 85,53%. Το υψηλότερο ποσοστό απορρόφησης εμφανίζει η Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας ενώ οι

αντίστοιχες Δομές στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας και στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας εμφανίζουν χαμηλό ποσοστό απορρόφησης, κυρίως λόγω του ότι πραγματοποιηθείσες δαπάνες τους βρίσκονται υπό επεξεργασία και δεν υπολογίζονται προς το παρόν στις πιστοποιημένες.

Κοινωνικά Φαρμακεία

Η Πράξη με κωδικό 5002340 «Δομή παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου» εντάχθηκε τον 1/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/02/2017 και ημερομηνία λήξης 31/01/2020 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 126.360,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 30.362,70 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 24,03%. Το ποσοστό απορρόφησης παρουσιάζεται χαμηλό καθώς βάσει των στοιχείων του ΟΠΣ δαπάνες περίπου 48.000 € έχουν πραγματοποιηθεί εντός το 2019 βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας.

Η Πράξη με κωδικό 5002360 «Δομή παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό φαρμακείο Δήμου Λευκάδας» εντάχθηκε τον 1/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 01/02/2017 και ημερομηνία λήξης 31/01/2020 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 126.360,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 99.901,96 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 79,06%.

Η Πράξη με κωδικό 5002595 «Δομή παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας» εντάχθηκε τον 1/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 29/06/2017 και ημερομηνία λήξης 02/07/2020 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 126.360,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 102.075,19 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 80,78%.

Πίνακας 15. Κοινωνικά Φαρμακεία-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Κοινωνικά Φαρμακεία	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	% Απορρόφησης 2019
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	5002340	126.360,00	30.362,70	24,03%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	5002360	126.360,00	99.901,96	79,06%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	5002595	126.360,00	102.075,19	80,78%
Σύνολο Κατηγορίας Δομής		379.080,00	232.339,85	61,29%

Στο Σύνολο των Δομών Κοινωνικών Φαρμακείων το ποσοστό απορρόφησης ανήλθε σε 61,29% και σύμφωνα με τα ευρήματα του ερωτηματολογίου που απευθύνεται στους Συντονιστές των Κοινωνικών Φαρμακείων δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου.

6.1.3 Δομή Αστεγών Ιονίων Νήσων

Στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργεί ένα Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών που εντάχθηκε στο Πρόγραμμα το 10/2017 με ημερομηνία έναρξης 29/06/2017 και λήξης 02/07/2020. Ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός διαμορφώθηκε σε 771.120,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες στις 31/12/2019 ήταν 615.164,55 € και το ποσοστό απορρόφησης 79,78%. Δεν παρατηρούνται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης.

Πίνακας 16. Δομή Αστέγων-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 (€)	% Απορρόφησης 2019
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας	5002598	771.120,00 €	615.164,55	79,78%

6.1.4 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

Η Πράξη με κωδικό 5002130 «Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς» εντάχθηκε τον 12/2016, ενώ σύμφωνα με την με Α.Π. 1444/24.06.2019 2^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης έλαβε παράταση λειτουργίας έως τις 30.06.2022 και ο προϋπολογισμός ανήλθε σε 367.286,40 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 209.976,25 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 57,17%.

Η Πράξη με κωδικό 5002455 «Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας» εντάχθηκε τον 12/2016, ενώ με την με Α.Π. 1601/17.07.2019 3^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης έλαβε παράταση λειτουργίας έως τις 31.12.2022 και ο προϋπολογισμός ανήλθε σε 546.615,43 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 298.809,59 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 54,37%.

Η Πράξη με κωδικό 5002627 «Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας» εντάχθηκε τον 12/2016, ενώ με την με Α.Π. 1481/28.06.2019 3^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης έλαβε παράταση λειτουργίας έως τις 31.12.2022 και ο προϋπολογισμός ανήλθε σε 740.000,00 €. Οι πιστοποιημένες δαπάνες της από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 373.757,58 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 50,51%.

Πίνακας 17. ΚΗΦΗ-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 (€)	% Απορρόφησης 2019
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς	5002130	367.286,40	209.976,25	57,17%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	5002455	546.615,43	298.809,59	54,67%
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	5002627	740.000,00	373.757,58	50,51%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		1.653.901,83	882.543,42	53,36%

Στο σύνολο των ΚΗΦΗ ο προϋπολογισμός των ενταγμένων πράξεων ανήλθε σε 1.653.901,83 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 882.543,42 € και το ποσοστό απορρόφησης 53,36%, ποσοστό ιδιαίτερα ικανοποιητικό, λαμβανομένου υπόψη του υπερδιπλασιασμού του προϋπολογισμού των πράξεων στα μέσα του 2019. Συνολικά δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου, ενώ εκ μέρους των δομών διατυπώνονται απόψεις περί έλλειψης επαρκών πόρων για την καλύτερη στελέχωση των δομών.

6.1.5 Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων

Η Πράξη με κωδικό 5002228 «Κέντρο Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά» εντάχθηκε τον 2/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 15/02/2017 και ημερομηνία λήξης 31/12/2020 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 460.800,00 €, οι πιστοποιημένες

δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 422.400,00 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 91,67%.

Η Πράξη με κωδικό 5002292 «ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα» εντάχθηκε τον 2/2017 με ημερομηνία έναρξης της Πράξης 15/02/2017 και ημερομηνία λήξης 31/12/2020 και εγκεκριμένο προϋπολογισμό 691.200,00 €, πιστοποιημένες δαπάνες της Πράξης από την έναρξη λειτουργίας της έως 31/12/2019 ανήλθαν σε 403.200,00 € και το ποσοστό απορρόφησης διαμορφώθηκε σε 58,33%.

Στο σύνολο των ενταγμένων ΚΔΗΦ, ένα έτος πριν την (προγραμματισμένη μέχρι 31.12.2019) ημερομηνία λήξης των Πράξεων το ποσοστό απορρόφησης στις 31/12/2019 ανήλθε στο 71,67%, με την προοπτική απορρόφησης των διαθέσιμων πόρων να καθίσταται απόλυτα εφικτή.

Πίνακας 18. ΚΔΗΦ-Ποσοστό απορρόφησης (2019)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	% Απορρόφησης 2019
Κέντρο Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	5002228	460.800,00	422.400,00	91,67%
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	5002292	691.200,00	403.200,00	58,33%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		1.152.000,00	825.600,00	71,67%

6.1.6 Σύνολο Παρεμβάσεων του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος

Για τον υπολογισμό του δείκτη αποτελεσματικότητας σε επίπεδο Προγράμματος αξιοποιήθηκαν τα στοιχεία προόδου του οικονομικού αντικείμενου των επιμέρους Κατηγοριών Δομών. Όπως φαίνεται από τον πίνακα που ακολουθεί το συνολικό ποσοστό απορρόφησης που είχαν μέχρι τις 31.12.2019 διατεθεί ανήλθε στο 64,73%.

Πίνακας 19. Συνολικό ποσοστό απορρόφησης πόρων κοινωνικών δομών ΠΕΠ Ιονίων Νήσων (2019)

Κατηγορία Δομής	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 (€)	% Απορρόφησης 2019
Κέντρα Κοινότητας	972.000,00	548.267,51	56,41%
Κοινωνικά Παντοπωλεία	569.917,03	343.782,63	60,32%
Συσσίτια	533.894,40	457.187,31	85,63%
Κοινωνικά Φαρμακεία	379.080,00	232.339,85	61,29%
Δομές Αστεγών	771.120,00	615.164,55	79,78%
ΚΗΦΗ	1.653.901,83	882.543,42	53,36%
ΚΔΗΦ	1.152.000,00	825.600,00	71,67%
Σύνολο Κοινωνικών Δομών	6.032.581,83	3.904.885,27	64,73%

Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον βαθμό απορρόφησης των πόρων των ενταγμένων πράξεων κοινωνικών δομών μέχρι την 31/12/2019 είναι οι ακόλουθοι:

- χρονική υστέρηση στην έναρξη λειτουργίας και ολοκλήρωσης της στελέχωσης των Κέντρων Κοινότητας,

- υψηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των πράξεων που αφορούν στα ΚΗΦΗ, που διαθέτουν υψηλό μερίδιο στους κατανεμημένους πόρους, τα οποία λόγω του υπερδιπλασιασμού του προϋπολογισμού τους στο πρώτο εξάμηνο του 2019, παρουσιάζουν χαμηλά τυπικά ποσοστά απορρόφησης,
- υψηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των πράξεων που αφορούν στα ΚΔΗΦ, τη Δομή Αστέγων και τις Δομές Παροχής Συσσιτίου και σχετικά ικανοποιητικός βαθμός απορρόφησης των πόρων των λοιπών Δομών Βασικών Αγαθών,
- σε ορισμένες πράξεις και κατά περίπτωση παρατηρείται χρονική αναντιστοιχία στη δήλωση δαπανών (σε σχέση με την ημερομηνία πραγματοποίησής τους), ενώ εντοπίζονται και περιπτώσεις καθυστέρησης πιστοποίησης των δαπανών από το σύστημα διαχείρισης του Προγράμματος.

6.2 Βαθμός επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του εγγράφου «Οδηγού Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών» της ΕΥΣΕΚΤ, για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων εξετάζονται μεταξύ των άλλων οι ακόλουθοι Δείκτες:

Δείκτες Εκροών

05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών

Ο δείκτης 05502 μετράται σε επίπεδο πράξης. Η κάθε Δομή μετράται μια φορά στο επίπεδο της πράξης. Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ) δεν προσμετρούνται στο δείκτη.

05503: Αριθμός επωφελομένων των υποστηριζόμενων δομών

Ο δείκτης 05503 μετράται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μετρώνται μία φορά στο επίπεδο της πράξης. Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, θα μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, θα μετρηθεί μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη.

Δείκτης Αποτελεσμάτων

05504: Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες

Για την μέτρηση των αποτελεσμάτων εφαρμόζονται τα όσα προβλέπονται στο δελτίο ταυτότητας του Δείκτη 05504, όπου οι «διευρυμένες/βελτιωμένες υπηρεσίες» ορίζονται σε σχέση με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και ειδικότερα ανά Κατηγορία Δομής ως εξής:

Κέντρα Κοινότητας

Διευρυμένες/ βελτιωμένες υπηρεσίες συγκριτικά με τις υπηρεσίες που λάμβαναν οι ωφελούμενοι την προηγούμενη προγραμματική περίοδο από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων.

ΚΗΦΗ

Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

ΚΔΗΦ

Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής» και το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας

με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών (σχέδιο δικτύωσης), Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

ΔΟΜΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ

Χρήση βελτιωμένων εργαλείων, όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα, υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα.

Η τιμή του δείκτη 05504 προκύπτει από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων που είχαν ως αποδέκτες τους Συντονιστές των Δομών και τους Υπευθύνους Έργων των Πράξεων.

6.2.1 Επίτευξη των στόχων ως προς τις εκροές

Σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του εγγράφου «Οδηγού Αξιολόγησης Κοινωνικών Δομών» της ΕΥΣΕΚΤ, για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των στόχων των αξιολογούμενων παρεμβάσεων (μέχρι τις 31/12/2019) εξετάζονται οι ακόλουθοι Δείκτες Εκροών:

05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών

Ο δείκτης 05502 μετράται σε επίπεδο πράξης. Η κάθε Δομή μετράται μια φορά στο επίπεδο της πράξης. Τα παραρτήματα των Δομών (π.χ. παράρτημα ΡΟΜΑ) δεν προσμετρώνται στο δείκτη.

05503: Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών

Ο δείκτης 05503 μετράται σε επίπεδο πράξης. Οι ωφελούμενοι κάθε Δομής μετρώνται μία φορά στο επίπεδο της πράξης. Συνεπώς αν ένας ωφελούμενος έχει λάβει περισσότερες από μία υπηρεσίες από μία Δομή στη διάρκεια υλοποίησης της πράξης, μετράται μία φορά στην πράξη. Επίσης, αν ένας ωφελούμενος σε μία πράξη που διαρκεί τρία έτη λαμβάνει υπηρεσίες και στα 3 χρόνια διάρκειας της πράξης, μετράται μία φορά κατά το πρώτο έτος που για πρώτη φορά ωφελήθηκε από την εν λόγω πράξη.

Σημειώνεται ότι, για τις ανάγκες επίκαιρης εκτίμησης της πορείας υλοποίησης των παρεμβάσεων και των προοπτικών επίτευξης των στόχων των Δεικτών στο τέλος της προγραμματικής περιόδου στην παρούσα ενότητα υπολογίζεται ο βαθμός επίτευξης των στόχων τόσο κατά την 31/12/2019, όσο και την 31/12/2020, έτσι όπως αυτοί οι στόχοι αποτυπώνονται στα σχετικά Τεχνικά Δελτία των Πράξεων που ίσχυαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο.

6.2.1.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων

Στους Δείκτες Εκροών συμβάλλουν τα τέσσερα Κέντρα Κοινότητας που λειτουργούν στους Δήμους Λευκάδας, Αργοστολίου, Ζακύνθου και Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων. Τα Παραρτήματα Ρομά δεν θεωρούνται διακριτή δομή και δεν προσμετρώνται στον δείκτη.

Δείκτης Εκροών 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών

Το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας που εξετάζονται έχουν ως τιμή στόχο σύμφωνα με τις σχετικές Αποφάσεις Ένταξης και τα Τεχνικά Δελτία της Πράξης τη μονάδα (1), στόχος που είχε καλυφθεί έως τις 31/12/2019. Συνεπώς, το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας έχει επιτύχει ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 100% έως 31/12/2019 και 31/12/2020.

Πίνακας 20. Κέντρα Κοινότητας - Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5502 (2019 & 2020)

Κέντρο Κοινότητας	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Δ. Λευκάδας	5002116	1	1	1	1	100%	100%
Δ. Αργοστολίου	5002508	1	1	1	1	100%	100%
Δ. Ζακύνθου	5002518	1	1	1	1	100%	100%
Δ. Κεντρικής Κέρκυρας Διαποντίων Νήσων	5002645	1	1	1	1	100%	100%
Σύνολο Κέντρων Κοινότητας		4	4	4	4	100%	100%

Δείκτης Εκροών 05503: Αριθμός επωφελομενών των υποστηριζόμενων δομών

Ο υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης του δείκτη 05503 προκύπτει από το λόγο της τιμής επίτευξης του δείκτη εκροών της κάθε Πράξης προς την τιμή στόχο του δείκτη με βάση το ισχύον Τεχνικό Δελτίο κατά τα έτη 2019 και 2020, αντίστοιχα. Για την τιμή επίτευξης αξιοποιήθηκαν στοιχεία που αντλήθηκαν από το ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 – 2020 και επαληθεύτηκαν από τα στοιχεία που προκύπτουν από τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων των Κέντρων Κοινότητας (βλέπε Πίνακα 61 του Παραρτήματος Ι).

Σημαντική υπερκάλυψη της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2019 εντοπίζεται μέχρι την 31/12/2019 στο σύνολο των Πράξεων (2 έως 6 φορές υψηλότερη της τιμής στόχου).

Αντίστοιχα υψηλός είναι και ο βαθμός επίτευξης της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2020, μετά την αναθεώρηση των στόχων σε 3 από τις 4 ενταγμένες Πράξεις) καθώς η σωρευτική τιμή υλοποίησης του Δείκτη την 31/12/2020 ανέρχεται σε 9.734 ωφελομένους (ποσοστό επίτευξης του στόχου – 117,21%).

Πίνακας 21. Κέντρα Κοινότητας – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 05503 (2019 & 2020)

Κέντρο Κοινότητας	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Δ. Λευκάδας	5002116	230	1.100	841	1.098	365,65%	99,82%
Δ. Αργοστολίου	5002508	400	3.000	2.328	3.106	582,00%	103,53%
Δ. Ζακύνθου	5002518	800	800	1.759	2.598	219,88%	324,75%
Δ. Κεντρ. Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων	5002645	710	3.405	2.196	2.932	309,30%	86,11%
Σύνολο Κέντρων Κοινότητας		2.140	8.305	7.124	9.734	332,90%	117,21%

6.2.1.2 Δομές Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης & Κοινωνικά Φαρμακεία) Ιονίων Νήσων

Στους Δείκτες Εκροών συμβάλλουν οι οκτώ (8) ενταγμένες Πράξεις Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Παροχής Συσσιτίου και Κοινωνικά Φαρμακεία) που λειτουργούν στους Δήμους Ζακύνθου, Κέρκυρας και Λευκάδας.

Δείκτης Εκροών 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών

Όπως προκύπτει από τον Πίνακα που ακολουθεί η τιμή υλοποίησης του Δείκτη την 31/12/2019 και την 31/12/2020 ανέρχεται σε 8 δομές, με τον βαθμό επίτευξης να ανέρχεται στο 100% της τιμής στόχου του Δείκτη.

Πίνακας 22. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία/ Συσσίτια/Κοινωνικά Φαρμακεία) - Ποσοστό επίτευξης δείκτη 05502 (2019 & 2020)

Πράξεις Δομών Βασικών Αγαθών	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δ. Κέρκυρας	5002666	2	2	2	2	100%	100%
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο στην πόλη του Δ. Κέρκυρας	5002649	2	2	2	2	100%	100%
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο Δ. Ζακύνθου	5002354	2	2	2	2	100%	100%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δ. Λευκάδας	5002118	1	1	1	1	100%	100%
Συσσίτιο Δ. Λευκάδας	5002367	1	1	1	1	100%	100%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δ. Ζακύνθου	5002340	1	1	1	1	100%	100%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δ. Λευκάδας	5002360	1	1	1	1	100%	100%
Κοινωνικό Φαρμακείο Δ. Κέρκυρας	5002595	1	1	1	1	100%	100%
Σύνολο Δομών Βασικών Αγαθών		11	11	11	11	100%	100%

Σημειώνεται ότι με την 3^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης (25.6.2021/1626) της Πράξης με κωδικό 5002666 αναθεωρείται η τιμή στόχος του Δείκτη 05502 σε μια (1) δομή. Οι Δομές του Κοινωνικού Παντοπωλείου και Παροχής Συσσιτίου από την έναρξη της Πράξης λειτουργούν στην ουσία ως μια δομή με ενιαίο προσωπικό και κοινές λειτουργίες.

Κοινωνικά Παντοπωλεία – Δομές Παροχής Συσσιτίου

Δείκτης Έκρωίν 05503: Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών

Στον Πίνακα 23 αποτυπώνεται το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05503 σε επίπεδο πράξης για τις Δομές Βασικών Αγαθών που λειτουργούν Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Παροχής Συσσιτίου. Τα στοιχεία έχουν αντληθεί από τα συστήματα καταγραφής των δικαιούχων που τηρούν οι δομές. Σύμφωνα με τις οδηγίες που συντάχθηκαν από την ΕΥΣΕΚΤ, ως ωφελούμενοι των δομών βασικών αγαθών θεωρούνται οι άμεσοι λήπτες των υπηρεσιών/αγαθών καθώς και όλα τα μέλη της οικογένειας/νοικοκυριού που επωφελούνται από τις ανωτέρω δομές. Η πλήρης εφαρμογή του εν λόγω συστήματος καταμέτρησης πραγματοποιήθηκε το 2019, καθώς έως το 2018 οι δομές μετρούσαν μόνο τους άμεσα ωφελούμενους.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις διευκρινίσεις που δόθηκαν στις δομές για την καταμέτρηση των ωφελούμενων, σημαντικός παράγοντας ορθής καταγραφής αποτελεί η εξασφάλιση της μοναδικότητας της μέτρησης των ωφελούμενων σε επίπεδο δομής και πράξης σε όλα τα έτη υλοποίησης. Τα προστατευμένα μέλη του νοικοκυριού μετρούνται σύμφωνα με τα δεδομένα που καταχωρούνται την πρώτη φορά/έτος που λαμβάνουν υπηρεσία από τη δομή συνεπώς τυχόν αλλαγές δεν καταγράφονται. Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ και τα δεδομένα που διατέθηκαν από τους Δικαιούχους (βλέπε Πίνακα 62 του Παραρτήματος Ι), η σωρευτική τιμή στόχος τόσο με βάση τη στοχοθεσία των ΤΔΠ του 2019 όσο και του 2020 στο σύνολο των Πράξεων έχει υπερκαλυφθεί (117,74% και 120,62% αντίστοιχα).

Στο επίπεδο των επιμέρους Πράξεων υπερεπίτευξη του στόχου εντοπίζεται στις Πράξεις των Δομών του Δ. Κέρκυρας, ενώ υψηλός είναι και βαθμός επίτευξης του στόχου στις Πράξεις των Δ. Λευκάδας και Ζακύνθου σε ποσοστά άνω του 90%.

Πίνακας 23. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Παντοπωλεία/ Συσσιτία) - Ποσοστό επίτευξης δείκτη 05503 (2019 & 2020)

Πράξη	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δ. Κέρκυρας	5002666	170	170	452	498	265,88%	292,94%
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο στην πόλη του Δ. Κέρκυρας	5002649	270	270	447	496	165,56%	183,70%
Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο Δ. Ζακύνθου	5002354	260	450	294	417	113,08%	92,67%
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δ. Λευκάδας	5002118	1.000	1.000	748	916	74,80%	91,60%
Συσσίτιο Δ. Λευκάδας	5002367	200	200	182	194	91,00%	97,00%
Σύνολο Πράξεων		1.900	2.090	2.123	2.521	111,74%	120,62%

Σύμφωνα με τις οδηγίες αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών τις ΕΥΣΕΚΤ, στις πράξεις που περιλαμβάνονται περισσότερες από μία δομές (στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων και στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης υπάρχουν τρεις Πράξεις που περιλαμβάνουν Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Παροχής Σίτισης) η μοναδικότητα της καταγραφής του ωφελούμενου εξασφαλίζεται με βάση το ΑΜΚΑ καθώς αυτός καταγράφεται στα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων μία φορά στο επίπεδο της Πράξης και ταυτόχρονα επιτυγχάνεται η διακριτή καταγραφή του αριθμού των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και τις Δομές Συσσιτίου που ανήκουν στην ίδια Πράξη.

Ως ωφελούμενοι θεωρούνται οι άμεσα εγγεγραμμένοι καθώς και τα προστατευόμενα μέλη των νοικοκυριών. Η παραπάνω μέτρηση ξεκίνησε να λαμβάνεται υπόψη από το σύνολο των Δομών το 2019.

Για την εκτίμηση του βαθμού επίτευξης του στόχου των ωφελουμένων ανά τύπο Δομής (Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Παροχής Συσσιτίου) αξιοποιήθηκαν τόσο τα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ (άντληση στοιχείων για Πράξεις με μοναδική Δομή), όσο και των συστημάτων των Δικαιούχων (επιμερισμός ωφελουμένων ανά τύπο Δομής για τις Πράξεις με περισσότερες της μιας δομής). Προσεγγιστική εκτίμηση του αριθμού των ωφελουμένων στις επιμέρους Δομές πραγματοποιήθηκε στην περίπτωση της Πράξης με Κωδικό 5002354 (Κοινωνικό Παντοπωλείο/Συσσίτιο Δ. Ζακύνθου) για το έτος 2018, λόγω μη τήρησης των σχετικών στοιχείων στο σύστημα του Δικαιούχου.

Ειδικότερα ανά τύπο Δομής ο βαθμός επίτευξης του στόχου των ωφελουμένων έχει ως ακολούθως:

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Όπως προκύπτει και από τον Πίνακα που ακολουθεί η σωρευτική τιμή στόχος των ωφελουμένων στο σύνολο των Κοινωνικών Παντοπωλείων έχει υπερκαλυφθεί. Στο σύνολο των Κοινωνικών Παντοπωλείων, μέχρι 31/12/2019 είχαν λάβει υπηρεσίες 1.477 άτομα και μέχρι 31/12/2020 1.823 άτομα σημειώνοντας ποσοστό επίτευξης 104,75% και 113,94%.

Σημαντική υπερκάλυψη του στόχου εντοπίζεται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία που λειτουργούν στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δ. Κέρκυρας (3,5 φορές περίπου) και την πόλη του Δ. Κέρκυρας (1,5 φορές) και στο Δ. Ζακύνθου για το έτος 2019 (119,55%). Αντίστοιχα υστέρηση εντοπίζεται στην

επίτευξη του αναθεωρημένου στόχου του (84,83%), ενώ η τιμή επίτευξης του στόχου του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δ. Λευκάδας για το έτος 2020 προσεγγίζει την προγραμματική (91,60%).

Πίνακας 24. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κατηγορία Δομής: Παντοπωλεία - Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5503 (2019 & 2020)

Κοινωνικά Παντοπωλεία	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δ. Κέρκυρας	5002666	100	100	315	345	315,00%	345,00%
Πόλη του Δ. Κέρκυρας	5002649	200	200	282	307	141,00%	153,50%
Δ. Ζακύνθου	5002354	110	300	132	255	119,55%	84,83%
Δ. Λευκάδας	5002118	1.000	1.000	748	916	74,80%	91,60%
Σύνολο Κατηγορίας Δομής		1.410	1.600	1.477	1.823	104,75%	113,94%

Δομές Παροχής Συσσιτίου

Στον Πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05503 έως 31/12/20219 και 31/12/2020 για τις Δομές Παροχής Συσσιτίου. Οι περιορισμοί που έχουν αναφερθεί παραπάνω για τον ακριβή προσδιορισμό του ποσοστού επίτευξης παρουσιάζονται και σε αυτή την κατηγορία δομής καθώς ισχύει η δήλωση του ΕΠΕΚΑ μέσω της επιστολής που απέστειλε, επιπλέον, όπως αναφέρθηκε, το 2018 δεν είχε γίνει σαφής η οδηγία για την καταγραφή εκτός από τους άμεσα ωφελούμενους και των προστατευόμενων μελών των νοικοκυριών. Όσο αφορά στον αριθμό στόχο του Δείκτη 5503 δεν υπάρχει σαφής διαχωρισμός στις Αποφάσεις Ένταξης των Πράξεων που να επιμερίζει τον δείκτη σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Συσσιτίου αλλά ο επιμερισμός ακολουθεί τον στόχο όπως αναφέρεται στην Παράγραφο Α.4. (Στοιχεία Πράξης/ Φυσικό Αντικείμενο) των Αποφάσεων Ένταξης. Οι τρεις Δομές με κωδικό 5002666, 5002649 και 5002354 είχαν σημειώσει ποσοστά υπερέπιτευξης στις 31/12/2019, 195,71%, 235,71% και 108,33%, αντίστοιχα. Στις 31/12/2020 το ποσοστό επίτευξης αυξήθηκε καθώς η τιμή στόχος παρέμεινε η ίδια και οι Δομές στην Περιφέρεια και την πόλη της Κέρκυρας αύξησαν τον αριθμό των ωφελούμενων. Στην Δομή Παροχής Συσσιτίου του Δήμου Ζακύνθου η τιμή των ωφελούμενων παρέμεινε σταθερή και η Δομή στη Λευκάδα σημείωσε ποσοστό επίτευξης 91% έως τις 31/12/2019 και 97% έως τις 31/12/2020. Στο σύνολο των Δομών Σίτισης που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης το ποσοστό επίτευξης του στόχου για τον δείκτη 05503 ανέρχεται στο 131,94% έως τις 31/12/20219 και στο 142,55% έως τις 31/12/2020.

Πίνακας 25. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κατηγορία Δομής: Παροχή Συσσιτίου - Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5503 (2019 & 2020)

Δομή Παροχής Συσσιτίου	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δ. Κέρκυρας	5002666	70	70	137	153	195,71%	218,57%
Πόλη του Δ. Κέρκυρας	5002649	70	70	165	189	235,71%	270,00%
Δ. Ζακύνθου	5002354	150	150	163	163	108,33%	108,33%
Δ. Λευκάδας	5002367	200	200	182	194	91,00%	97,00%
Σύνολο Κατηγορίας Δομής		490	490	647	699	131,94%	142,55%

Κοινωνικά Φαρμακεία

Τα ποσοστά επίτευξης του δείκτη των ωφελουμένων 05503 έως τις 31/12/2019 για τα Κοινωνικά Φαρμακεία που εντάσσονται στην παρούσα αξιολόγηση είναι 94,50% για την Πράξη με Κωδικό 5002340, 241,00% για την Πράξη με Κωδικό 5002360 και 319,00% για την Πράξη με Κωδικό 5002595. Στο σύνολο της κατηγορίας το ποσοστό επίτευξης έως τις 31/12/2019 ανήλθε σε 187,25% και έως τις 31/12/2020 σε 149,00% καθώς με την με ΑΠ.1293/25.06.2020 τροποποίηση της απόφασης ένταξης η τιμή στόχος του Δείκτη 05503 για την Πράξη με αριθμό 5002360 αυξήθηκε από 100 σε 300 άτομα.

Πίνακας 26. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κατηγορία Δομής: Κοινωνικά Φαρμακεία – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5503 (2019 & 2020)

Κοινωνικά Φαρμακεία	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Δήμου Ζακύνθου	5002340	200	200	189	312	94,50%	156,00%
Δήμου Λευκάδας	5002360	100	300	241	247	241,00%	82,33%
Δήμου Κέρκυρας	5002595	100	100	319	335	319,00%	335,00%
Σύνολο Κατηγορίας Δομής		400	600	749	894	187,25%	149,00%

6.2.1.3 Δομή Αστεγών Ιονίων Νήσων

Όσο αφορά στην επίτευξη των στόχων του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστεγών Δήμου Κέρκυρας, ο δείκτης εκρών 5502 παρουσιάζει ποσοστό επίτευξης 100% ενώ ο δείκτης 5503 παρουσιάζει υπερεπίτευξη 171,50% έως 31/12/2019 και 181,50% έως 31/12/2020. Η τιμή στόχος της κάλυψης των αναγκών 200 ωφελούμενων υπερκαλύφθηκε καθώς έως 31/12/2019 είχαν ωφεληθεί από τις υπηρεσίες της Δομής 343 άτομα και έως 31/12/2020 363 άτομα.

Πίνακας 27. Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5502 (2019 & 2020)

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών Δήμου Κέρκυρας	5002598	1	1	1	1	100%	100%

Πίνακας 28. Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5503 (2019 & 2020)

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών Δήμου Κέρκυρας	5002598	200	200	343	363	171,50%	181,50%

6.2.1.4 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

Μέχρι την 31/12/2019 λειτουργούσε το σύνολο των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (3 Δομές) που προβλέπεται στις σχετικές αποφάσεις ένταξης με αποτέλεσμα το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 να ανέρχεται στο 100%.

Πίνακας 29. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5502 (2019 & 2020)

Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
ΚΗΦΗ Δήμου Κεφαλλονιάς	5002130	1	1	1	1	100%	100%
ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	5002455	1	1	1	1	100%	100%
ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	5002627	1	1	1	1	100%	100%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		3	3	3	3	100%	100%

Ο βαθμός επίτευξης του Δείκτη 05502 των ωφελουμένων αντίστοιχα έχει ήδη από την 31/12/2019 υπερκαλυφθεί. Το σύνολο των δομών ΚΗΦΗ είχαν σημειώσει υπερέπιτευξη του δείκτη έως της 31/12/2019 και το ποσοστό αυξήθηκε και στις τρεις δομές στις 31/12/2020. Στο σύνολο των ΚΗΦΗ το % επίτευξης του δείκτη των ωφελουμένων ανέρχεται το 2019 στο 132,86% και το 2020 στο 145,71%.

Ο αριθμός των ωφελούμενων κατά κανόνα υπερβαίνει τη δυναμικότητα της εκάστοτε δομής, καθώς κατά τη διάρκεια του έτους κάποιοι ωφελούμενοι μπορεί να αποχωρήσουν και να καλυφθεί η θέση τους από νέους. Στο τέλος του έτους, θα υπολογιστεί ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που εντάχθηκαν στη δομή.

Πίνακας 30. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 5503 (2019 & 2020)

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
ΚΗΦΗ Δήμου Κεφαλλονιάς	5002130	20	20	23	26	115,00%	130,00%
ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	5002455	25	25	38	40	152,00%	160,00%
ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	5002627	25	25	32	36	128,00%	144,00%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		70	70	93	102	132,86%	145,71%

6.2.1.5 Κέντρα Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων

Αντίστοιχη με τα ΚΗΦΗ είναι και η εικόνα του δείκτη 05503 για τα δύο Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας που λειτουργούν. Η αποχώρηση και αντικατάσταση ωφελούμενων από νέους δημιουργεί υπερέπιτευξη του δείκτη 05503 και αριθμό ωφελούμενων που υπερβαίνει τη δυναμικότητα των δομών. Στις 31/12/2019 ο δείκτης 05503 και για τις δύο δομές είχε υπερβεί το 100%.

Πίνακας 31. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 05502 (2019 & 2020)

ΚΔΗΦ	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
ΚΔΗΦ Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	5002288	1	1	1	1	100,00%	100,00%
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	5002292	1	1	1	1	100,00%	100,00%
Σύνολο Κατηγορίας Δομής		2	2	2	2	100,00%	100,00%

Πίνακας 32. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας – Ποσοστό επίτευξης δείκτη 05503 (2019 & 2020)

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
ΚΔΗΦ Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	5002288	16	16	18	18	112,50%	112,50%
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	5002292	24	24	31	31	129,17%	129,17%
Σύνολο Κατηγορία Δομής		40	40	49	49	122,50%	122,50%

6.2.2 Βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα

Για να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με το βαθμό που έχουν επιτευχθεί οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα θα αξιοποιηθεί ο Δείκτης Αποτελέσματος 5504 και θα υπολογιστεί ο βαθμός επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί ως προς τα αποτελέσματα ανά Κατηγορία Δομής καθώς και ο βαθμός συμβολής των αξιολογούμενων πράξεων στην αντίστοιχη στοχοθεσία του ΠΕΠ.

Ο Δείκτης Αποτελέσματος 05504 ορίζεται ως ο αριθμός των δομών που (α) προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες (για τα Κέντρα Κοινότητας) και (β) χρησιμοποιούν βελτιωμένα εργαλεία όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και (γ) υλοποιούν δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα (για τις λοιπές Δομές), ενώ ειδικά για τα ΚΔΗΦ απαιτείται η πλήρωση και του κριτηρίου (δ) Χρήση βελτιωμένων εργαλείων - «Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής». Για κάθε δομή ο Δείκτης 05504 λαμβάνει μοναδική τιμή 0 ή 1.

Για τα Κέντρα Κοινότητας ως διευρυμένες/ βελτιωμένες υπηρεσίες ορίζονται οι υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενοι συγκριτικά με την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, εφόσον έστω και μία υπηρεσία έχει διευρυνθεί (παρασχέθηκε για πρώτη φορά στους ωφελούμενους στο πλαίσιο των υπό αξιολόγηση Κέντρων Κοινότητας της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου), τότε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι το υπό αξιολόγηση Κέντρο Κοινότητας παρέχει διευρυμένες υπηρεσίες. Συνεπώς, θα ληφθούν υπόψη οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων που απευθύνονται στους Συντονιστές των Δομών και συγκεκριμένα οι απαντήσεις στην ερώτηση Δ3 του εν λόγω ερωτηματολογίου. Αν ο/η Συντονιστής/ρια μιας Δομής δηλώνει έστω και ένα «ΝΑΙ» στη στήλη «Εκ των οποίων διευρυμένες» τότε ο Δείκτης λαμβάνει θετική τιμή, δηλαδή τιμή 1. Με δεδομένο τις απαντήσεις των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας και τη χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας το ποσοστό επίτευξης του Δείκτη 05504 για την Κατηγορία Δομής ανέρχεται στο 100%.

Πίνακας 33. Κέντρα Κοινότητας – Ποσοστό Επίτευξης Δείκτη 05504:

Τίτλος Πράξης	Χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος	Διευρυμένες / βελτιωμένες υπηρεσίες	Τιμή στόχος δείκτη	Τιμή επίτευξης δείκτη	% Επίτευξης 5504
ΚΚ Δήμου Λευκάδας	√	√	1	1	100%
ΚΚ Δήμου Αργοστολίου	√	√	1	1	100%
ΚΚ Δήμου Ζακύνθου	√	√	1	1	100%
ΚΚ Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας Διαποντίων Νήσων	√	√	1	1	100%
Σύνολο Κατηγορία Δομής			4	4	100%

Από την έρευνα πεδίου προκύπτει ότι οι υπηρεσίες που σχετίζονται με την «Υποδοχή / ενημέρωση/ υποστήριξη των πολιτών» αποτελούσαν παρασχεθείσες υπηρεσίες και κατά την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο, οι υπηρεσίες που ανήκουν στην κατηγορία «Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές» αποτελούν διευρυμένες υπηρεσίες στο βαθμό που σχετίζονται με φορείς απασχόλησης και την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς, ενώ οι υπηρεσίες της κατηγορίας «Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων» χαρακτηρίζονται σε μεγάλο βαθμό ως διευρυμένες και ειδικότερα οι δράσεις που αφορούν στη δημιουργική απασχόληση και στη μαθησιακή στήριξη των παιδιών, στα προγράμματα για τη δημιουργία ευκαιριών για νέους και στην υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας, καθώς σε όλες τις δομές χαρακτηρίστηκαν ως διευρυμένες.

Για τις υπόλοιπες κατηγορίες δομών, η τιμή προόδου του δείκτη 05504 προϋποθέτει την σωρευτική πλήρωση των δύο κριτηρίων όπως αναφέρθηκαν στην προηγούμενα παράγραφο, (β) χρήση βελτιωμένων εργαλείων όπως το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα και (γ) υλοποίηση δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς / φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, Κέντρα Κοινότητας και την τοπική κοινότητα γενικότερα. Συνεπώς, με δεδομένο ότι όλες οι υπόλοιπες δομές δεν χρησιμοποιούν το Γεωπληροφοριακό Σύστημα καθώς σχετικές ενότητες/λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες προς χρήση από τις Κοινωνικές Δομές, ο δείκτης 05504 λαμβάνει μηδενική τιμή και το ποσοστό επίτευξης ανά Δομή και Κατηγορία Δομής είναι μηδενικό. Αναλυτικότερα τα στοιχεία που προκύπτουν από την έρευνα πεδίου και τα δευτερογενή δεδομένα ανά Πράξη παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες με βάση την Επενδυτική Προτεραιότητα που ανήκει κάθε Πράξη.

Πίνακας 34. Πράξεις Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iv – Δείκτης Αποτελέσματος 05504

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος	Δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς (κτλ.)
Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας	5002666	X	√
Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	5002649	X	√
Κοινωνικό Παντοπωλείο, Παροχή Συσιτίου Δήμου Ζακύνθου	5002354	X	√

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοιακού Συστήματος	Δράσεις δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς (κτλ.)
Δομή Παροχής Συσιτίου Δήμου Λευκάδας	5002367	X	√
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	5002118	X	√
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	5002340	X	√
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	5002360	X	√
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	5002595	X	√
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας	5002598	X	√
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς	5002130	X	√
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	5002455	X	√
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	5002627	X	√

Πίνακας 35. Πράξεις Επενδυτικής Προτεραιότητας 9iii – Δείκτης Αποτελέσματος 5504

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοιακού Συστήματος	Δράσεων δικτύωσης και συνεργασίας με κοινωνικούς φορείς (κτλ.)	Σχέδιο Παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής
ΚΔΗΦ Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	5002228	X	√	√
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	5002292	X	√	√

6.3 Βαθμός συμβολής των εκροών και αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος

Το σύνολο των Κοινωνικών Δομών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης εντάσσονται στην Άξονα Προτεραιότητας 5 - Κοινωνική ένταξη, ανάπτυξη του ανθρωπίνου δυναμικού και καταπολέμηση της φτώχειας & των διακρίσεων του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Ιόνια Νησιά 2014-2020.

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος Περιφερειακού Προγράμματος (4^η αναθεώρηση – Ιούλιος 2020) οι διακριτοί τύποι/κατηγορίες Κοινωνικών Δομών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης εντάσσονται στις ακόλουθες Επενδυτικές Προτεραιότητες (Επ. Πρ.):

Επ. Πρ. 9ii - Κοινωνικοοικονομική ένταξη περιθωριοποιημένων κοινοτήτων, όπως οι Ρομά – Κέντρα Κοινότητας

Επ. Πρ. 9iii - Καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων και προώθηση των ίσων ευκαιριών - Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

Επ. Πρ. 9iv - Βελτίωση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας - Δομές Βασικών Αγαθών / Δομές Αστέγων / Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).

Η συγκεντρωτική κατάσταση της συμβολής των εκροών (Δείκτες 05502 και 05503) και αποτελεσμάτων (Δείκτης 05504) των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στους αντίστοιχους στόχους των Επ. Πρ. του Περιφερειακού Προγράμματος αποτυπώνεται στους Πίνακες 36 έως 38 που ακολουθούν.

Πίνακας 36. Συμβολή εκροών Δείκτη 05502 αξιολογούμενων παρεμβάσεων στους στόχους των Επ. Πρ.

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ	Τιμή στόχος ΠΕΠ για το 2023	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
9ii	5	4	4	80,00%	80,00%
9iii	7	2	2	28,57%	28,57%
9iv	13	15	15	115,38%	115,38%

Πίνακας 37. Συμβολή εκροών Δείκτη 05503 αξιολογούμενων παρεμβάσεων στους στόχους των Επ. Πρ.

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ	Τιμή στόχος 2023	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
9ii	2.200	7.124	9.734	323,82%	442,45%
9iii	840	49	49	5,83%	5,83%
9iv	1.980	3.303	3.881	166,82%	196,01%

Πίνακας 38. Συμβολή αποτελεσμάτων Δείκτη 05504 αξιολογούμενων παρεμβάσεων στους στόχους των Επ. Πρ.

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2019	Τιμή στόχος ΤΔΕ 2020	Τιμή επίτευξης 2019	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2019	% επίτευξης 2020
9ii	5	5	4	4	80,00%	80,00%
9iii	7	7	0	0	0,00%	0,00%
9iv	13	13	0	0	0,00%	0,00%

Ειδικότερα ανά Επενδυτική Προτεραιότητα και Κατηγορία Δομής παρατηρούνται τα ακόλουθα:

Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii

Η τιμή στόχος για το 2023 του Δείκτη 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών» (5 υποστηριζόμενες δομές), σύμφωνα με τις αναλυτικές προβλέψεις του Μεθοδολογικού Εγγράφου Δεικτών του Περιφερειακού Προγράμματος, προβλέπεται να τροφοδοτηθεί από τις αξιολογούμενες δομές των Κέντρων Κοινότητας.

Από 31/12/2019 λειτουργούν τέσσερα (4) Κέντρα Κοινότητας με αποτέλεσμα το ποσοστό επίτευξης του Δείκτη 05502 (και της συμβολής επόμενα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στο σχετικό στόχο της Επ. Πρ. 9ii) να **ανέρχεται στο 80%**.

Ομοίως η τιμή στόχος για το 2023 του Δείκτη 05503 «Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών» προβλέπεται να τροφοδοτηθεί από τις αξιολογούμενες δομές των Κέντρων Κοινότητας. Η

προγραμματική τιμή στόχου του δείκτη είναι 2.200 ωφελούμενοι και **έχει υπερκαλυφθεί**, καθώς η σωρευτική τιμή υλοποίησης ανέρχεται το 2019 σε 7.124 (επίτευξη/συμβολή 323,82%) και το 2020 σε 9.734 ωφελούμενους (επίτευξη/συμβολή 442,45%).

Τέλος, ως προς τον **Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες»** ο βαθμός συμβολής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων των Κέντρων Κοινότητας στον σχετικό στόχο της Επ. Πρ. **ανέρχεται το 80%**.

Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii

Η τιμή στόχος για το 2023 του **Δείκτη 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»** (7 υποστηριζόμενες δομές), σύμφωνα με τις αναλυτικές προβλέψεις του Μεθοδολογικού Εγγράφου Δεικτών του Περιφερειακού Προγράμματος, προβλέπεται να τροφοδοτηθεί από τις αξιολογούμενες δομές των Κέντρων Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία (2 υποστηριζόμενες δομές), καθώς και των Δομών κακοποιημένων γυναικών (4 υποστηριζόμενες δομές) και των Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (1 υποστηριζόμενη δομή) που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης.

Από 31/12/2019 λειτουργούν δύο (2) ΚΔΗΦ με αποτέλεσμα η **συμβολή τους στην επίτευξη της τιμής στόχου Δείκτη 05502 της Επ. Πρ. 9ii να ανέρχεται στο 28,57%**. Αντίστοιχα, ως προς τον στόχο που αφορά αποκλειστικά στα ΚΔΗΦ ο **βαθμός επίτευξής του ανέρχεται στο 100%**.

Η προγραμματική τιμή στόχος του **Δείκτη 05503 «Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών»** είναι 840 ωφελούμενοι (780 αφορούν στις Δομές κακοποιημένων γυναικών). Ο **βαθμός συμβολής των εκροών των ΚΔΗΦ που έχουν πιστοποιηθεί στην Επ. Πρ. 9iii ανέρχεται στο 5,83%, καλύπτοντας το 81,67% της τιμής στόχου που αναλογεί στα ΚΔΗΦ και τις ΣΥΔ**.

Τέλος, ως προς τον **Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες»** εντοπίζεται μηδενική υλοποίηση (δεν γίνεται χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από τις αξιολογούμενες δομές).

Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv

Η τιμή στόχος των Δεικτών Εκροών 05502 και 0553 και του Δείκτη Αποτελεσμάτων της Επ. Πρ. 9iv τροφοδοτείται από τις αξιολογούμενες παρεμβάσεις των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, των ΚΗΦΗ και των Δομών Αστέγων.

Από 31/12/2019 **λειτουργούν δεκαπέντε (15) Δομές** (4 Κοινωνικά Παντοπωλεία, 4 Δομές Παροχής Συσσιτίου, 3 Κοινωνικά Φαρμακεία, 3 ΚΗΦΗ και 1 Δομή Αστέγων) με αποτέλεσμα **το ποσοστό επίτευξης του Δείκτη 05502 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»** (και της συμβολής επόμενα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στο σχετικό στόχο της Επ. Πρ. 9ii) να **ανέρχεται στο 115,38%**. Σημειώνεται ότι στην τιμή στόχου για το 2023 του ΠΕΠ δεν έχουν συμπεριληφθεί οι εκροές από τη λειτουργία των Κοινωνικών Φαρμακείων, ενώ με τροποποίηση της απόφασης ένταξης της Πράξης με κωδικό ΟΠΣ 5002666 (Κοινωνικό Παντοπωλείο / Συσσίτιο στην Περιφέρεια Βόρειο και Νότιο Τμήμα του Δ. Κέρκυρας) οι δύο (2) δομές έχουν συγχωνευθεί σε μία (1).

Η προγραμματική τιμή στόχου του **Δείκτη 05503 «Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών»** είναι 1.980 ωφελούμενοι και **έχει υπερκαλυφθεί**, καθώς η σωρευτική τιμή υλοποίησης ανέρχεται το 2019 σε 3.303 (επίτευξη/συμβολή 166,82%) και το 2020 σε 3.875 ωφελούμενους (επίτευξη/συμβολή 195,71%).

Τέλος, ως προς τον **Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες / διευρυμένες υπηρεσίες»** εντοπίζεται μηδενική υλοποίηση (δεν γίνεται χρήση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος από τις αξιολογούμενες δομές).

6.4 Αποτίμηση της εφαρμογής των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σύγκριση με τον αρχικό σχεδιασμό αναφορικά με τις κατηγορίες ωφελούμενων και τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Στην παρούσα ενότητα γίνεται αποτίμηση του βαθμού κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου, του βαθμού παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών, καθώς και του βαθμού κάλυψης των αναγκών και ικανοποίησης των ωφελουμένων από τη λειτουργία των αξιολογούμενων Δομών.

6.4.1 Χαρακτηριστικά ωφελουμένων – Ομάδες στόχοι

Κέντρα Κοινότητας

Σύμφωνα με την Πρόσκληση ΙΟΝ16/1538 με τίτλο Κέντρα Κοινότητας στα Ιόνια Νησιά και το Άρθρο 3 της ΚΥΑ υπ' αριθμ. Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016 ως ομάδες στόχοι των Πράξεων προσδιορίζονται πολίτες (ή/ και οικογένειες) που διαμένουν στην περιοχή παρέμβασης των Κέντρων Κοινότητας, σε συνθήκες φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού, οι ωφελούμενοι του προγράμματος «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα» και οι ευπαθείς ομάδες όπως προσδιορίζονται από την Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την Εθνική Στρατηγική ως βασική ομάδα στόχος ορίζεται ο πληθυσμός που αντιμετωπίζει συνθήκες ακραίας φτώχειας λόγω μακροχρόνιας ανεργίας ή ατομικού ετήσιου εισοδήματος κάτω από το εγγυημένο όριο συντήρησης ή οικογένειες με μη οικονομικά ενεργά μέλη. Επιπλέον, ομάδα στόχος αποτελούν τα παιδιά ηλικίας 0-17 ετών που απειλούνται ή έχουν εγκλωβιστεί σε καταστάσεις αποκλεισμού. Ομάδα στόχος αποτελούν και οι ομάδες του πληθυσμού που απειλούνται και αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο ακραίας φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού λόγω συνθηκών διαβίωσης όπως, μακροχρόνια ανεργία, αναπηρία ή επιβαρυνμένη υγεία, εξάρτηση από ψυχοτρόπες ουσίες, διαβίωση σε κλειστές δομές, απομονωμένα και υποβαθμισμένα μέρη, ακατάλληλη εκπαίδευση ή διακρίσεις λόγω πολιτιστικών και θρησκευτικών πεποιθήσεων και καθεστώτος διαμονής.

Η έρευνα πεδίου που διενεργήθηκε με την μέθοδο του ερωτηματολογίου ανέδειξε τις κύριες ομάδες των ωφελούμενων και την εναρμόνιση με τις κατευθύνσεις για τη δημιουργία και λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας. Ειδικότερα από το ερωτηματολόγιο που απευθύνεται σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας προκύπτουν τα εξής ευρήματα ως προς την ένταξη των ωφελουμένων σε ευρύτερες ή/και ειδικές ομάδες στόχου⁹:

- Εξαιρετικά υψηλή συγκέντρωση ωφελούμενων παρατηρείται στην ομάδα στόχου των ατόμων με αναπηρίες (2 στους 10 περίπου ωφελούμενους ή το 19,2% των ωφελουμένων του δείγματος της έρευνας),
- Δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος είναι το 15,2% των ωφελουμένων
- Ως προς το εργασιακό καθεστώς των ωφελουμένων το 27,25% είναι άνεργοι (εκ των οποίων 14,8% Μακροχρόνια άνεργοι και 12,45% άνεργοι με διάρκεια ανεργίας μικρότερη του έτους), το 19,6% εργαζόμενοι/αυτοαπασχολούμενοι, ενώ σε καθεστώς συνταξιοδότησης βρίσκεται το 10,0% των ωφελουμένων (στους ωφελούμενους ανάλογα με το εργασιακό καθεστώς δεν έχουν προσμετρηθεί τα άτομα με αναπηρία και οι Δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος που κατά κανόνα εντάσσονται στην κατηγορία των ανέργων ή των οικονομικά μη ενεργών)
- Εξαιρετικά χαμηλό είναι το εκπαιδευτικό επίπεδο των ωφελουμένων, με πάνω από 4 στους 10 ωφελούμενους να είναι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης (42,6%), το 31,8% απόφοιτοι στοιχειώδους εκπαίδευσης, ενώ από «Καμία» έως «Μέση» Εκπαίδευση εμφανίζουν οκτώ στους δέκα ωφελούμενους (ποσοστό 80,0%),

⁹ Λόγω του ότι ένας ωφελούμενος μπορεί να ανήκει σε άνω της μιας κατηγορίας έγινε η συνθήκη να εισάγεται στην πλέον ευάλωτη εκ των συμπληρωμένων κατηγοριών. Συγκεκριμένα περισσότερο ευάλωτη ορίσθηκε η κατηγορία «Άτομα με αναπηρία» και ακολουθούν οι κατηγορίες Δικαιούχοι Ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος, Μετανάστης/τρια, Οικογένεια με ένα γονέα, Μακροχρόνια άνεργος, άνεργος έως 1 έτος.

- το 6,4% των συμμετεχόντων λαμβάνει τις υπηρεσίες που απευθύνονται σε Ρομά (στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργούν τρία Παραρτήματα Ρομά)

Επιπλέον, στοιχεία των ομάδων στόχων για το σύνολο των παρεμβάσεων που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης αντλήθηκαν από το σύστημα ΗΔΙΚΑ και εμφανίζονται τα παρακάτω δεδομένα για το πλήθος των ωφελούμενων όπως είναι καταγεγραμμένο στο σύστημα ΗΔΙΚΑ¹⁰ (βλέπε Πίνακες 55 έως 60 του Παραρτήματος Ι):

- ως προς τις ειδικές κατηγορίες των ωφελούμενων παρατηρείται υψηλή συγκέντρωση ατόμων με αναπηρίες, περιλαμβανομένων και των ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας (23,65% των καταχωρήσεων), των Ρομά (22,43%), των μακροχρόνια ανέργων (17,54%), των μεταναστών (13,13%), ενώ ακολουθούν τα άτομα μονογονεϊκών οικογενειών (6,93%), οι ηλικιωμένοι (4,57%), οι άστεγοι (4,24%) και τα άτομα με χρόνια νοσήματα (2,45%). Στους ωφελούμενους περιλαμβάνονται σε μικρές σχετικά συγκεντρώσεις αποφυλακισμένοι, απεξαρτημένα άτομα και χρήστες ουσιών, ενώ μηδενική σχεδόν είναι η καταγραφή ατόμων θυμάτων βίας και παιδιών
- Το 51,73% των ωφελούμενων που έχουν καταγραφεί είναι άντρες και το 48,27% γυναίκες, το μεγαλύτερο ποσοστό (25,82%) ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 40-49 και ακολουθεί το ποσοστό των ωφελούμενων που είναι μεγαλύτεροι των 60 χρόνων (23,66%).
- Η πλειοψηφία των ωφελούμενων που έχουν καταγραφεί κατέχει εκπαίδευση έως το Λύκειο, καθώς από τα δηλωμένα στοιχεία ο αριθμός των ωφελούμενων που έχει λάβει εκπαίδευση έως τη δεύτερη βαθμίδα είναι 6,5 φορές μεγαλύτερος από αυτούς που κατέχουν τίτλο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Η πλειοψηφία των ωφελούμενων βρίσκεται εκτός έγγαμου βίου καθώς από τα δηλωθέντα στοιχεία οι ωφελούμενοι που είναι άγαμοι, διαζευγμένοι, σε διάσταση ή χήροι είναι 1,5 περισσότεροι από τους έγγαμους.
- Περίπου ένας στους τρεις ωφελούμενους είναι σε καθεστώς παραμονής που σχετίζεται με μετανάστευση.
- Τα στοιχεία που αφορούν στην στεγαστική κατάσταση των ωφελούμενων δείχνουν πως σχεδόν οι μισοί ζουν σε ενοίκιο και ένα μικρό ποσοστό δηλώνει άστεγος.
- Ως προς το εργασιακό καθεστώς κυριαρχούν σε αριθμό ωφελούμενων οι άνεργοι με την πλειοψηφία αυτών να βρίσκεται σε καθεστώς μακροχρόνιας ανεργίας και στην ηλικιακή ομάδα 25 – 50.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Σύμφωνα με τις Προσκλησεις με αρ. πρωτ. 1590/08.07.2016 και 1591/08.07.2016 ως ωφελούμενοι για τις δομές βασικών αγαθών, Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Παροχής Συσσιτίου και Κοινωνικά Φαρμακεία, ορίζονται άτομα/ νοικοκυριά που βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια όπως δικαιούχοι του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό εισόδημα.

Η έρευνα πεδίου που διενεργήθηκε με τη μέθοδο των ερωτηματολογίων στους ωφελούμενους των μονάδων βασικών αγαθών ανέδειξε τα παρακάτω συμπεράσματα ως προς την ομάδα στόχο:

- Το 44% των ωφελούμενων των Κοινωνικών Παντοπωλείων και των Δομών Σίτισης είναι ηλικίας 60 ετών και άνω, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τα Κοινωνικά Φαρμακεία ανέρχεται στο 33,8%.
- Το σύνολο των ωφελούμενων των Κοινωνικών Παντοπωλείων και των Δομών Σίτισης διαθέτει εκπαίδευση έως μέση, ενώ μόλις το 8% των ωφελούμενων των Κοινωνικών Φαρμακείων διαθέτει ανώτατη εκπαίδευση.

¹⁰ Τα εν λόγω στοιχεία δεν προσφέρονται προκειμένου να αποτυπωθεί με ακρίβεια η ποσοστιαία συμμετοχή των ομάδων στόχου και των ειδικών κατηγοριών ωφελούμενων, αλλά μόνο η παρατηρούμενη συγκέντρωση των επιμέρους ομάδων/κατηγοριών στο δείγμα των ωφελούμενων, των οποίων τα χαρακτηριστικά έχουν αποτυπωθεί στο Γεωπληροφοριακό Σύστημα της ΗΔΙΚΑ

- Το 30% των ωφελούμενων του συνόλου των Δομών βρίσκεται σε καθεστώς ανεργίας, σχεδόν το 20% των ωφελούμενων των Κοινωνικών Παντοπωλείων και των Δομής Σίτισης και το 14% των ωφελούμενων των Κοινωνικών Φαρμακείων είναι δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και το 11% των ωφελούμενων των Κοινωνικών Παντοπωλείων και των Δομών Σίτισης είναι άτομο με αναπηρία, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τα Κοινωνικά Φαρμακεία ανέρχεται στο 20%.

Επιπλέον, σύμφωνα με τους συντονιστές του συνόλου των δομών παροχής αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Σίτισης και Κοινωνικά Φαρμακεία) ως βασικά κριτήρια επιλογής των ωφελούμενων θεωρούνται η εντοπιότητα και το επίπεδο εισοδήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Πρόσκλησης, ενώ δύο δομές δεν εξυπηρετούν δικαιούχους του προγράμματος ΤΕΒΑ. Οι τρεις κατηγορίες δομών παροχής βασικών αγαθών τηρούν στοιχεία με τα κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι στις δομές εντάσσονται οι προβλεπόμενες ομάδες στόχοι.

Δομή Αστέγων

Το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας που λειτουργεί στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων απευθύνεται σε αστέγους, δηλαδή άτομα που στερούνται πρόσβασης ή έχουν επισφαλή πρόσβαση σε επαρκή ιδιόκτητη, ενοικιαζόμενη ή παραχωρημένη κατοικία που πληροί τις αναγκαίες τεχνικές προδιαγραφές και διαθέτει τις βασικές υπηρεσίες ύδρευσης και ηλεκτροδότησης. Στους αστέγους περιλαμβάνονται ιδίως αυτοί που διαβιούν στο δρόμο, σε ξενώνες, αυτοί που φιλοξενούνται από ανάγκη προσωρινά σε ιδρύματα ή άλλες κλειστές δομές, καθώς και αυτοί που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα. Οι προδιαγραφές για την ένταξη των ωφελούμενων στη δομή προσδιορίζονται από την πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1625/13.07.2016 και την ΚΥΑ με αριθ Δ23/οικ.19061 -1457/22.04.2016

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας & Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Όσον αφορά στις δομές **ΚΔΗΦ** οι ωφελούμενοι αποτελούν στο σύνολο τους άτομα με κινητική ή αισθητηριακή αναπηρία ή νοητική υστέρηση. Οι δομές **ΚΗΦΗ** απευθύνονται σε ηλικιωμένα άτομα και η επιλογή τους γίνεται σύμφωνα με την κατάσταση της υγείας τους (τη δυνατότητα αυτοεξυπηρέτησης), την οικογενειακή κατάσταση και το οικογενειακό εισόδημα. Σύμφωνα με τα απογραφικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους ωφελούμενους των τριών δομών ΚΗΦΗ, το 72% είναι γυναίκες, το 53% είναι ηλικίας 81 ετών και άνω, ενώ το 66% είναι χήρος/α και το 28% έχει ατομικό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας. Από την άλλη πλευρά το 74% δήλωσε ότι είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενο, δήλωση που βρίσκεται σε αναντιστοιχία με το αντικείμενο της δράσης που απευθύνεται σε ηλικιωμένα άτομα μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα.

6.4.2 Παρεχόμενες υπηρεσίες

Κέντρα Κοινότητας

Η πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1588/08.07.2016 και ο Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας ορίζουν τα τρία πεδία δράσης των Κέντρων Κοινότητας και των Κεντρικών Μονάδων των διευρυμένων Κέντρων,

- Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών:** Πληροφόρηση ή/και παραπομπή των πολιτών στα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης καθώς και υποστήριξη τους για την ένταξη στα παραπάνω προγράμματα
- Συνεργασία με υπηρεσίες και άλλες δομές:** Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια της περιοχής λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και σε υπηρεσίες απασχόλησης, επιμορφωτικά σεμινάρια και φορείς που ασχολούνται με την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Διά Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς. Επιπλέον, προάγεται η συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας.
- Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων:** Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη

στην αγορά εργασίας, συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών καθώς και διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό.

Όσο αφορά στα Παραρτήματα Ρομά οι δραστηριότητες τους περιλαμβάνονται στα παρακάτω πεδία:

- **Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Ένταξης:** Ενδεικτικά αναφέρονται ως δράσεις, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ένταξη της οικογένειας και των παιδιών και τη στήριξη των γυναικών. Επιπλέον, παρέχεται ενημέρωση και βοήθεια για προνοιακά αιτήματα, θέματα δημόσιας υγείας και πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη.
- **Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης:** Συμβολή και υποστήριξη για θέματα εργασίας, απασχόλησης και εύρεσης εργασίας
- **Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και στήριξης:** Ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων που απευθύνονται στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας και των Κεντρικών Μονάδων των διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας, η πλειοψηφία των ωφελούμενων απευθύνεται στα Κέντρα Κοινότητας για να καλύψει ανάγκες του πρώτου πεδίου δραστηριότητας καθώς αναζητά κυρίως πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας κοινωνικής ένταξης και επιδόματα (στέγασης, αναπηρικά, κτλ.) και ειδικότερα υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ). Οι υπηρεσίες που αποσκοπούν στην υποστήριξη για εύρεση εργασίας, η παραπομπή σε άλλες δομές και η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου λαμβάνουν πολύ μικρή ανταπόκριση από τους ωφελούμενους.

Αντίστοιχες είναι οι απαντήσεις από τους Συντονιστές των Παραρτημάτων Ρομά καθώς οι ωφελούμενοι απευθύνονται κυρίως στα Παραρτήματα και τις υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης. Ανατρέχοντας, στις απαντήσεις που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους ωφελούμενους, τα συμπεράσματα είναι παρόμοια. Συγκεκριμένα, το 58% των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας για να λάβουν πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης ενώ σχεδόν το 60% δήλωσε ότι αναζητά πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις. Όσο αφορά στην παροχή σε είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα κλπ το 54,4% των ερωτηθέντων έχει ζητήσει την υπηρεσία, ενώ πληροφορίες σχετικά με προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών έχει ζητηθεί από το 26,8% των ωφελούμενων.

Επιπλέον, οι συντονιστές δήλωσαν πως με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών, οι υπηρεσίες της υποδοχής, ενημέρωσης και υποστήριξης των πολιτών και αντίστοιχα οι υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης των Ρομά, καταγράφονται ως οι σημαντικότερες.

Αντλώντας στοιχεία από το σύστημα ΗΔΙΚΑ (Πίνακας 60 του Παραρτήματος Ι) διαπιστώνεται ότι στα τέσσερα Κέντρα Κοινότητας που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης έχουν διενεργηθεί 21.785 συνεδρίες που απευθύνθηκαν σε 8.075 ωφελούμενους. Από τα δεδομένα συνεπάγεται ότι σε κάθε ωφελούμενο αντιστοιχούν 2,7 συνεδρίες. Επιπλέον, οι καταγεγραμμένες παραπομπές σε άλλες Κοινωνικές Δομές ανέρχονται σε 1.015 για τους 8.075 καταγεγραμμένους στο Γεωπληροφοριακό Σύστημα ωφελούμενους.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Η Πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1590/08.07.2016 και ο Οδηγός Εφαρμογής των Δομών Βασικών Αγαθών ορίζουν πως το Κοινωνικό Παντοπωλείο διανέμει σε σταθερή και τακτική βάση είδη τριών κατηγοριών:

1. Τρόφιμα, είδη παντοπωλείου και ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένα προϊόντα
2. Είδη ένδυσης και υπόδησης καθώς και παιχνίδια,
3. Είδη ψυχαγωγίας όπως βιβλία και cd.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων που απευθύνονται στους Συντονιστές των 4 Κοινωνικών Παντοπωλείων, που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης, η πρώτη κατηγορία

προϊόντων διανέμεται από το 50% των Δομών 2-3 φορές την εβδομάδα και από τις υπόλοιπες μια φορά το μήνα. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης διανέμονται από τις τρεις δομές σε εβδομαδιαία βάση και από τη μία δομή κάθε μήνα και αντίστοιχη συχνότητα παρουσιάζεται και στα βιβλία ενώ τα παιχνίδια και τα cd διανέμονται 2-3 φορές το μήνα. Αντίστοιχα ευρήματα παρουσιάζονται και από τους ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι επισκέπτεται τις δομές για να λάβει προϊόντα της πρώτης κατηγορίας όπου περίπου οι μισοί δήλωσαν ότι λαμβάνουν τρόφιμα και είδη παντοπωλείου μία φορά το μήνα και οι υπόλοιποι 2-3 το μήνα. Συνεπώς το σύνολο του δείγματος δήλωσε ότι λαμβάνει τα εν λόγω προϊόντα τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Περίπου ένας στους τρεις δήλωσε ότι λαμβάνει είδη ένδυσης σε εβδομαδιαία βάση και ένα μικρό ποσοστό αναφέρθηκε σε είδη ψυχαγωγίας παρόλο που καταγράφεται υψηλή συχνότητα διανομής από τις δομές.

Οι Δομές Παροχές Σίτισης παρέχουν συσσίτια σε σταθερή και τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα και στις οικογένειες. Το 55,2% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι λαμβάνει συσσίτιο 5 φορές τη βδομάδα και το 39% 7 φορές τη βδομάδα. Επιπλέον, το 45,1% δήλωσε ότι λαμβάνει συσσίτιο και για τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειας.

Τα Κοινωνικά Φαρμακεία παρέχουν σε σταθερή και τακτική βάση δωρεάν φάρμακα, υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών στα ερωτηματολόγια οι δύο δομές Κοινωνικών Φαρμακείων διανέμουν τα παραπάνω προϊόντα όποτε χρειάζεται ενώ η μία δομή δήλωσε ότι προχωρά σε διανομή μία φορά τουλάχιστον το μήνα. Στις αντίστοιχες ερωτήσεις που απευθύνονται στους ωφελούμενους, το 55,7% δήλωσε ότι επισκέπτεται τις δομές για να λάβει φάρμακα μία φορά τουλάχιστον το μήνα, ενώ το ποσοστό που επισκέπτεται τις δομές για υγειονομικό υλικό με αυτή τη συχνότητα είναι 25,6% και για παραφαρμακευτικά προϊόντα 17,9%. Περισσότεροι από ένας τους τέσσερις δήλωσαν ότι δεν λαμβάνουν υγειονομικό υλικό και το αντίστοιχο ποσοστό για τα παραφαρμακευτικά προϊόντα είναι σχεδόν 35%.

Δομή Αστέγων

Σύμφωνα με την πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1625/13.07.2016 τα Ανοιχτά Κέντρα Ημέρας είναι δομές άμεσης πρόσβασης για την αντιμετώπιση των βασικών αναγκών των αστέγων. Παρέχουν υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, πρωτοβάθμιας υγειονομικής φροντίδας, ατομικής φροντίδας και υγιεινής, καθώς και διασύνδεσης με υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτικής, υγείας, πρόνοιας, κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. Σημαντική λειτουργία των Ανοιχτών Κέντρων Ημέρας αποτελεί η εκπόνηση του Σχεδίου Κοινωνικής Επανάταξης που περιλαμβάνει την οργάνωση ενεργειών για τη διασύνδεση του ωφελούμενου με φορείς που υποστηρίζουν τις παραπάνω υπηρεσίες. Σύμφωνα με τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου που απευθύνεται στον Συντονιστή του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας, η Δομή Αστέγων στην Κέρκυρα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής στο κέντρο, υπηρεσίες και υλικά όπως πλυντήριο, ζεστό λουτρό, μικρογεύματα, είδη ατομικής υγιεινής. Επιπλέον, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 600 ατομικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελουμένων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και 226 ομαδικές συνεδρίες. Επιπλέον, 160 ωφελούμενοι έχουν ωφεληθεί ώστε να βελτιώσουν την επαγγελματική τους κατάρτιση και έχουν λάβει βοήθεια ώστε να βρουν εργασία.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση αριθ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ.14963/09.10.2001 (ΦΕΚ 1397/Β) και τις σχετικές τροποποιήσεις τους, καθώς και τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας ΚΗΦΗ, οι Δομές παρέχουν μία σειρά από υπηρεσίες όπως, δραστηριότητες ψυχαγωγίας, νοσηλευτικές υπηρεσίες, γεύματα και υπηρεσίες όπως εργοθεραπεία.

Από τις παραπάνω υπηρεσίες και σύμφωνα με τις απαντήσεις των αντίστοιχων ερωτήσεων στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους συντονιστές και τους ωφελούμενους των Δομών ΚΗΦΗ, μόνο σε μία δομή παρέχεται υποστήριξη από ψυχολόγο, ενώ σε μία δομή δεν παρέχονται υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας, γεύμα και δράσεις εκπαίδευσης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων.

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

Οι υπηρεσίες που παρέχουν τα ΚΔΗΦ σύμφωνα με την πρόσκληση της ΕΥΔ του Ε.Π. Ιονίων Νήσων με αρ. πρωτ. 1589/08.07.2016 αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής σε άτομα με αναπηρίες και συνοψίζονται στα κάτωθι:

- μεταφορά των ωφελουμένων προς και από το Κέντρο, με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου,
- διαμονή και τη διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα),
- πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής που έχουν ανάγκη ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ΑμεΑ (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες και άλλα), βάσει του εξατομικευμένου προγράμματος του κάθε ωφελούμενου,
- παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης,
- εκπαίδευση τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής,
- δημιουργική απασχόλησή τους και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους,
- συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης,

Οι παραπάνω υπηρεσίες εξειδικεύονται και αναλύονται στο Σχέδιο παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής που έχουν καταρτίσει και τηρούν οι Δικαιούχοι.

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές των ΚΔΗΦ από τις παραπάνω υπηρεσίες, καθημερινά παρέχεται η μεταφορά των ωφελούμενων καθώς και η διαμονή και παροχή πρόχειρου γεύματος, αν και η μία δομή δήλωσε ότι αντιμετωπίζει δυσκολίες στην εν λόγω παροχή. Επιπλέον, δυσκολίες παρατηρούνται σε δραστηριότητες όπως η εργοθεραπεία. Σε εβδομαδιαία βάση παρέχεται η συμμετοχή σε προγράμματα ατομικής και ομαδικής άσκησης καθώς και προγράμματα ψυχαγωγίας. Οι υπόλοιπες δραστηριότητες παρέχονται είτε καθημερινά, είτε σε εβδομαδιαία βάση ανάλογα με το πρόγραμμα της δομής.

6.4.3 Κάλυψη αναγκών και ικανοποίηση των ωφελούμενων

Κέντρα Κοινότητας

Για την καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων των Κέντρων Κοινότητας η μελέτη βασίζεται στα δεδομένα που προκύπτουν από την έρευνα πεδίου με τη μορφή του ερωτηματολογίου. Συγκεκριμένα, σε σχετική ερώτηση για το βαθμό ικανοποίησης ως προς το πρώτο πεδίο υπηρεσιών, όπως παρουσιάστηκε στην ενότητα 4.4.2, το 78,6% δήλωσε αρκετά ως πολύ ικανοποιημένο ως προς την υποστήριξη για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα. Για τις πληροφορίες για άλλα επιδόματα / συντάξεις τα ποσοστά είναι ανάλογα με σχεδόν έξι στους δέκα ωφελούμενους να είναι πολύ ικανοποιημένοι (80,6%), πάνω από δύο στους δέκα αρκετά ικανοποιημένοι και μόλις 5,1% από λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι.

Για πρόσβαση σε τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα κλπ το 45,6% των απαντήσεων δεν ζήτησε την υπηρεσία, ενώ το 36,2% εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο και το 12,1% αρκετά ικανοποιημένο. Όσο αφορά τον βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών το 73,2% δήλωσε ότι δεν ζήτησε τη συγκεκριμένη υπηρεσία ενώ από αυτούς που έλαβαν τη συγκεκριμένη υπηρεσία το περισσότερο από 9 στους 10 δήλωσαν πολύ έως αρκετά ικανοποιημένοι.

Οι παραπάνω υπηρεσίες αποτελούν και το βασικότερο λόγο επίσκεψης των ωφελούμενων στα Κέντρα Κοινότητας. Όσο αφορά στις υπόλοιπες υπηρεσίες που λαμβάνονται σπάνια από τους ωφελούμενους τα ευρήματα δεν μπορούν να δώσουν ασφαλή συμπεράσματα, καθώς πάνω από 8 στους 10 δήλωσαν ότι δεν ζήτησαν άλλες υπηρεσίες, εκτός από όσες αναφέρθηκαν. Ως συνολική αποτίμηση των λοιπών υπηρεσιών σημειώνεται ότι από τους ωφελούμενους που ζήτησαν τις υπηρεσίες το ποσοστό που είναι από πολύ έως αρκετά ικανοποιημένο υπερβαίνει το 80%.

Για τα Παραρτήματα Ρομά οι απαντήσεις είναι περιορισμένες σε πλήθος και δεν επαρκούν για την εξαγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων. Παρόλα αυτά το ποσοστό ικανοποίησης εμφανίζεται μικρότερο σε σχέση με τις υπηρεσίες των Κεντρικών Δομών, καθώς σε μια ομαδοποιημένη κατανομή του βαθμού ικανοποίησης από όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το Παράρτημα Ρομά το ποσοστό που δήλωσε πολύ έως αρκετά ικανοποιημένο ανέρχεται στο 58,41%.

Δομές Βασικών Αγαθών

Τα **Κοινωνικά Παντοπωλεία** εμφανίζουν σημαντικό ποσοστό ικανοποίησης των ωφελούμενων. Όσον αφορά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδοχής και καταγραφής αιτήματος και επιλογής των ωφελούμενων από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία η συντριπτική πλειοψηφία (88%) δήλωσε «Πολύ» ικανοποιημένο και το 12% δήλωσαν «Αρκετά» ικανοποιημένοι. Όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή σχεδόν το 90% δήλωσε «Αρκετά» έως «Πολύ» ικανοποιημένο. Μόλις το 5% δήλωσε λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο και ένα 6% απάντησε ότι δεν του παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία. Στην ερώτηση που αφορά στην παροχή άλλης βοήθειας εκτός από τη διάθεση αγαθών, το 85% να δηλώνει «Πολύ» ικανοποιημένο, ενώ μόλις το 5% δήλωσε ότι δεν το παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία. Αν σε αυτό το ποσοστό προσθέσουμε και τους ωφελούμενους που επέλεξαν να μην απαντήσουν το ποσοστό ανέρχεται στο 25%, δηλαδή ένας στους 4 δεν αξιολόγησε την υπηρεσία.

Επιπλέον, το 73% του δείγματος δήλωσε ότι συνήθως βρίσκει τα προϊόντα/ αγαθά που έχει ανάγκη. Περίπου ένας στους δύο ωφελούμενους δήλωσε πλήρως ικανοποιημένος από την ποικιλία και την ποιότητα που παρέχεται στα δημοφιλή προϊόντα, όπως αυτά καταγράφηκαν στην προηγούμενη ενότητα.

Όσο αφορά στις **Δομές Παροχής Συσσιτίου**, οι υπηρεσίες υποδοχής και καταγραφής αιτήματος και επιλογής των ωφελούμενων κρίθηκαν ως πολύ ή αρκετά ικανοποιητικές σχεδόν από το σύνολο των απαντήσεων, καθώς μόλις ένας ωφελούμενος απάντησε «Καθόλου ικανοποιημένοι». Για την παροχή της υπηρεσίας παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή 3 στους 4 (ποσοστό 74,6%) δήλωσαν «Αρκετά» έως «Πολύ Ικανοποιημένοι». Σχεδόν ένας στους τέσσερις (23,9%) δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε η υπηρεσία και καθόλου ικανοποιημένος εμφανίζεται μόλις ένας ερωτώμενος. Για την υπηρεσία Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων) τα ποσοστά είναι αντίστοιχα με εκείνα της παραπομπής σε άλλη υπηρεσία. Συγκεκριμένα 7 στους 10 είναι πολύ ικανοποιημένοι από την συγκεκριμένη παροχή βοήθειας, 1 στους 4 (24,2%) δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε αυτό το είδος βοήθειας και μόλις 2 δήλωσαν Καθόλου έως Λίγο Ικανοποιημένοι. Πάνω από 9 στους 10 ωφελούμενους είναι ικανοποιημένοι με την ποσότητα του φαγητού (92,9%) και σχεδόν το σύνολο τους (98,6%) με την ποιότητα του.

Τα **Κοινωνικά Φαρμακεία** εμφανίζουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων και συγκεκριμένα όσο αφορά στην υπηρεσία υποδοχής / καταγραφής αιτημάτων και επιλογών το 91,1% εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο. Όσον αφορά στην παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή με 7 στους 10 (71,6%) δηλώνει πολύ ικανοποιημένος και 1 στους 10 (10,8%) αρκετά ικανοποιημένος, ενώ σχεδόν σε 2 στους 10 ωφελούμενους δεν παρασχέθηκε η συγκεκριμένη υπηρεσία. Πάνω από 6 στους 10 ωφελούμενους βρίσκουν πάντα τα ζητούμενα φάρμακα στο Κοινωνικό Φαρμακείο. Μερικές φορές απάντησαν 3 στους 10 ωφελούμενους και μόλις 1 από τους 79 ωφελούμενους που απάντησαν στην συγκεκριμένη ερώτηση βρίσκουν σπάνια φάρμακα στο Κοινωνικό Φαρμακείο. Όσο αφορά στο Υγειονομικό Υλικό 1 στους 2 ωφελούμενους βρίσκει πάντα το ζητούμενο από το Κοινωνικό Φαρμακείο και 1 στους 4 (26,6%) δεν ζήτησε ποτέ Υγειονομικό Υλικό από την συγκεκριμένη δομή. Μόλις 1 στους 10 περίπου ωφελούμενους (8,9%) βρίσκει την συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντος από σπάνια έως ποτέ. Όσο αφορά στα παραφαρμακευτικά προϊόντα (77 απαντήσεις σε σύνολο 80 ερωτηματολογίων) 1 στους 3 (32,5%) δεν ζήτησε ποτέ το συγκεκριμένο προϊόν. Ένας στους τρεις (31,2%) εμφανίζεται να τα βρίσκει μερικές φορές και 1 στους 4 (26,%) πάντα. Σπάνια και ποτέ απαντούν 1 στους 10 ωφελούμενους (10,4%).

Κέντρα Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

Οι ωφελούμενοι λαμβάνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς σε όλες δραστηριότητες πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας το ποσοστό που έχει δηλώσει αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%. Όσον αφορά στις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εκτός

των δομών τα ποσοστά που δείχνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης είναι επίσης υψηλά, αλλά λίγο χαμηλότερα από αυτά που αποτυπώνονται στις λοιπές δραστηριότητες. Ο χαμηλότερος βαθμός ικανοποίησης εμφανίζεται στις δραστηριότητες που αφορούν στην άθληση.

Το ερωτηματολόγιο που απευθύνεται σε δικαστικούς συμπαραστάτες / κηδεμόνες περιλαμβάνει κάποιες ερωτήσεις σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ίδιων. Όσο αφορά στις συμβουλευτικές υπηρεσίες το 44% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο και το 53% αρκετά, ενώ το 44% έχει συμμετάσχει σε κάποιο συνέδριο του ΚΔΗΦ το τελευταίο τρίμηνο και το 39% σε κάποια εκδήλωση.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Σύμφωνα με τα ευρήματα της έρευνας πεδίου τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης λαμβάνουν οι ωφελούμενοι από τις δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας, με το βαθμό ικανοποίησης «αρκετά» έως «πολύ» να διαμορφώνεται μεταξύ του 95% και 100%, καθώς και από τη νοσηλευτική και ιατρική φροντίδα (ποσοστό 98% δήλωσε πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο), ενώ τα χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνονται στην παροχή γεύματος, στις υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας και ψυχολογικής υποστήριξης, καθώς σε μεγάλο ποσοστό οι ωφελούμενοι δεν λαμβάνουν τέτοιου είδους υπηρεσίες. Το συγκεκριμένο εύρημα είναι σε πλήρη αντιστοιχία με τα αποτελέσματα που εξάγονται από τα ερωτηματολόγια των Υπευθύνων ΚΗΦΗ που δήλωσαν ότι παρατηρούνται ελλείψεις στη στελέχωση σε ψυχολόγο και εργοθεραπευτή/ φυσικοθεραπευτή. Αντίστοιχες είναι και οι προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των ΚΗΦΗ που εστιάζουν κυρίως στην παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης καθώς και υπηρεσιών εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας.

6.4.4 Επάρκεια Προσωπικού

Κέντρα Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας που αποτελούν αντικείμενο της αξιολόγησης στελεχώνονται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Οδηγό λειτουργίας τους, κυρίως με τις ειδικότητες του Κοινωνικού Λειτουργού και του Ψυχολόγου. Αντίστοιχα, τα Παραρτήματα Ρομά στελεχώνονται με τις ειδικότητες του Διαμεσολαβητή Ρομά, Νηπιαγωγού/ Εκπαιδευτικού/ Ειδικού Παιδαγωγού και Κοινωνικού Λειτουργού. Σε σχετική ερώτηση το 42,9% των Συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων Ρομά έκριναν τη στελέχωση της δομής ως πολύ επαρκή ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Αντίθετα, το 28,6% των συμμετεχόντων έκρινε ως «σχετικά ανεπαρκή» τη σύνθεση των ειδικοτήτων και το 14,3% τον αριθμό των στελεχών. Παρόλα αυτά, στελέχη των Κέντρων Κοινότητας δήλωσαν ότι αντιμετώπισαν εργασιακά θέματα που σχετίζονται με την κάλυψη των αναγκών της δομής περίπτωση αδειών και ασθένειας των στελεχών.

Δομές Βασικών Αγαθών

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Συντονιστών των Κοινωνικών Παντοπωλείων και των Δομών Σίτισης η στελέχωση κρίνεται από την πλειοψηφία των ερωτηθέντων ως πολύ επαρκής και ως προς τον αριθμό των στελεχών και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων, ενώ δεν καταγράφεται κάποια πρόταση σχετικά με τη βελτίωση της στελέχωσης. Οι συντονιστές των Κοινωνικών Φαρμακείων δήλωσαν ότι οι Δομές είναι αρκετά επαρκείς ως προς το είδος της στελέχωσης και τον αριθμό των στελεχών.

Δομή Αστέγων

Σύμφωνα με τις απαντήσεις του Συντονιστή του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας ο αριθμός των εργαζομένων κρίνεται ως πολύ επαρκής, ενώ η σύνθεση των ειδικοτήτων σχετικά επαρκής καθώς είναι απαραίτητη η παρουσία ενός ψυχολόγου ή ψυχιάτρου.

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

Αντικείμενο της παρούσας αξιολόγησης αποτελούν δύο δομές ΚΔΗΦ όπου εντοπίζεται σημαντική διάσταση ως προς την επάρκεια της στελέχωσης. Σύμφωνα με την πρόταση του ενός Συντονιστή απαιτείται η στελέχωση της Δομής με επιπλέον ειδικότητες όπως:

- Εργοθεραπευτής
- Εκπαιδευτικός φυσικής αγωγής και άθλησης
- Ειδικός παιδαγωγός
- Ένα άτομο για βοηθητικό / υποστηρικτικό προσωπικό

Ενώ προτείνεται η στελέχωση να οριστικοποιείται κατά τη διάρκεια λειτουργίας της δομής, όπου και έχουν φανεί οι ανάγκες και οι ελλείψεις ως προς το προσωπικό με βάση τη σύνθεση της ομάδας των ωφελούμενων.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων η σύνθεση των ειδικοτήτων δεν είναι επαρκής για τη λειτουργία των Δομών καθώς απαιτείται συνεργασία με φυσικοθεραπευτή (καθώς μόνο στη μία δομή η στελέχωση περιλαμβάνει την ειδικότητα του φυσικοθεραπευτή σύμφωνα με τη σχετική Απόφαση Ένταξης), εργοθεραπευτή και κοινωνικό λειτουργό.

6.5 Παρουσίαση των σημαντικότερων προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή των παρεμβάσεων και ανάλυση του τρόπου επίδρασης στην αποτελεσματικότητά τους

Κέντρα Κοινότητας

Βασικός παράγοντας που επηρέασε την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων των Κέντρων Κοινότητας (απορρόφηση πόρων και εύρος παρεχόμενων υπηρεσιών) αποτέλεσε η καθυστέρηση έναρξης λειτουργίας των δομών, λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών στελέχωσης των δομών και εξεύρεσης των κατάλληλων υποδομών υποδοχής των λειτουργιών τους.

Παράλληλα και σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας πεδίου με τη μέθοδο των ερωτηματολογίων στους Συντονιστές και των συνεντεύξεων με στελέχη της ΕΥΔ εντοπίστηκαν τα ακόλουθα προβλήματα στη λειτουργία και υλοποίηση των παρεμβάσεων που επιδρούν στην αποτελεσματικότητα των Κέντρων Κοινότητας:

- η περιορισμένη στελέχωση των δομών δημιουργεί συνθήκες αυξημένου φόρτου εργασίας και ανάγκη ικανοποίησης των βασικών κυρίως λειτουργιών των Κέντρων Κοινότητας (υποδοχή και διεκπεραίωση αιτημάτων ενημέρωσης, πληροφόρησης και πρόσβασης σε προνοιακά επιδόματα και ΕΕΕ), σε βάρος της εμβάθυνσης στην οργάνωση των υπηρεσιών, της έμφασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας (παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και προγράμματα δια βίου μάθησης και νέας γενιάς, συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας και η κινητοποίηση εθελοντών, συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών/ενηλίκων και οικογενειών που βιώνουν συνθήκες κοινωνικού ή άλλου αποκλεισμού κοκ.),
- σημαντική παράμετρος που περιορίζει την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων αποτελεί η έλλειψη επαρκών και κατάλληλων υποδομών και εργαλείων, όπως:
 - οι ελλείψεις κτιριακές υποδομές και χώροι άσκησης των λειτουργιών των Κέντρων Κοινότητας (διακριτοί χώροι συνεδριών ατομικής συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, παιδαγωγικών δραστηριοτήτων, ή άλλης υποστήριξης κοκ.), με ιδιαίτερα έντονο το πρόβλημα υποδομών να εντοπίζεται στην Κέρκυρα
 - η περιορισμένη λειτουργικότητα του Γεωπληροφοριακού Συστήματος (κατακερματισμένη και περιορισμένη πληροφόρηση, αδυναμία πρόσβασης σε χρήσιμες πληροφορίες και

μειωμένη δια-λειτουργικότητα), που πρέπει να μετατραπεί από εργαλείο καταχώρησης δεδομένων των ωφελουμένων σε εργαλείο υποστήριξης της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας (καταγραφή και χαρτογράφηση ωφελουμένων, παραγωγή τυποποιημένων αναφορών κοκ.),

- οι ελλείψεις σε επαρκείς λοιπές υλικοτεχνικές υποδομές, εξοπλισμό γραφείων και επικοινωνίας
- παρά την εκπαίδευση που έχει παρασχεθεί μέσω του ΕΚΔΑ στα στελέχη των Κέντρων Κοινότητας, με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κρίσιμη εξακολουθεί να είναι η ανάγκη περαιτέρω συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος, λειτουργίας του Γεωπληροφοριακού Συστήματος και σε επίκαιρα θέματα σχεδιασμού και υλοποίησης προγραμμάτων που απευθύνονται δυνητικά στους ωφελούμενους των Δομών
- τέλος, ιδιαίτερο πρόβλημα για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων αποτελεί η δυσκολία προσέγγισης και πρόσβασης των ωφελουμένων στις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας, λόγω της περιορισμένης γεωγραφικής διασποράς τους και της ασυνέχειας του χώρου (νησιωτικότητα και απομακρυσμένες περιοχές).

Δομές Βασικών Αγαθών

Παρόμοια είναι και η εικόνα των προβλημάτων στις Δομές Βασικών Αγαθών καθώς σύμφωνα τους Συντονιστές των Δομών το μεγάλο διοικητικό φορτίο εμποδίζει από την ενασχόληση με ποιοτικότερα θέματα όπως η κινητοποίηση εθελοντών και η εύρεση χορηγιών τόσο για τους ίδιους όσο και τα λοιπά στελέχη των Δομών.

Ειδικότερα για τα στελέχη παρατηρείται ασάφεια αρμοδιοτήτων που εμποδίζει την αποτελεσματικότητα.

Επιπλέον, σε συγκεκριμένες δομές υπάρχουν ελλείψεις στις Κτιριακές εγκαταστάσεις ενώ οι Συντονιστές θεωρούν σημαντικό να έχουν στη διάθεση σου κατάλληλα μεταφορικά μέσα ώστε να προσεγγίζουν ωφελούμενους που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην πρόσβαση. Η εν λόγω δυσκολία αναδείχθηκε και από τα στελέχη της ΕΥΔ και προτάθηκαν ως δράσεις για τη βελτίωση της η καλύτερη γεωγραφική κατανομή των δομών και η διασφάλιση επαρκών κτιριακών υποδομών σε κεντρικά σημεία που διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των ωφελουμένων. Κρίσιμο ζήτημα που επηρεάζει την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί η διασφάλιση κατάλληλου «μίγματος» παρεχόμενων αγαθών, σε συνδυασμό με την επάρκεια της διανομής των αγαθών στους ωφελούμενους, σημεία που εντοπίζονται και στις απαντήσεις των ωφελουμένων των Δομών Βασικών Αγαθών.

Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας – Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Κυρίαρχο πρόβλημα στα ΚΔΗΦ εντοπίζεται στην επάρκεια του προσωπικού, καθώς κρίνεται απαραίτητο να εκσυγχρονιστεί το θεσμικό πλαίσιο και η λειτουργία των δομών να εμπλουτιστεί με ειδικότητες όπως εργοθεραπευτής, φυσικοθεραπευτής και δραστηριότητες φυσικής αγωγής. Επιπλέον, είναι σημαντικό να αποφευχθεί η ιδρυματοποίηση των ωφελουμένων, μέσω της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών, των εξατομικευμένων προγραμμάτων και της δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και της οργάνωσης και πραγματοποίησης περισσότερων δραστηριοτήτων εκτός της Δομής, αιτήματα που καταγράφηκαν και από την πλειοψηφία των ωφελουμένων.

Ως προς την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους ανά ωφελούμενο (Π.Δ. 383/2002 «Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας» (ΦΕΚ 332, Α'30.12.2002), όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 187/2005 (ΦΕΚ 231, Α'22.09.2005), αναγνωρίζεται η αποτελεσματικότητα του ως προς τη μείωση της διοικητικής και διαχειριστικής επιβάρυνσης, αλλά εκτιμάται ως μη επαρκές για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών και την ανάπτυξη ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους.

Αντίστοιχες ελλείψεις παρουσιάζουν και τα **ΚΗΦΗ** που είναι σημαντικό να στελεχωθούν με νέες ειδικότητες που θα καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των ωφελούμενων σε εργοθεραπεία, φυσικοθεραπεία και ψυχολογική υποστήριξη.

6.6 Εκτίμηση της επιτευξιμότητας των στόχων που έχουν τεθεί με ορίζοντα τη λήξη της Προγραμματικής Περιόδου.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται, το προγραμματισμένο και κατ' ακολουθία το υλοποιούμενο και υλοποιηθέν φυσικό αντικείμενο των υπό αξιολόγηση Κοινωνικών Δομών του Άξονα Προτεραιότητας 5 του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Ιόνια Νησιά 2014-2020, μέσω του συστήματος ποσοτικοποιημένων στόχων – δεικτών. Επισημαίνεται ότι η εκτίμηση τόσο του στόχου των ενταγμένων έργων, όσο και της τιμής υλοποίησης των δεικτών, έχει στηριχθεί στα στοιχεία των σχετικών δεικτών που έχουν εισαχθεί στο ΟΠΣ, στο σχέδιο δράσης του Προγράμματος, στην τελευταία αναθεώρηση του Προγράμματος (2020) και στις προβλέψεις του Μεθοδολογικού Εγγράφου των Δεικτών του Προγράμματος.

Πίνακας 39. Πρόδος υλοποίησης Δείκτη Εκρών 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ / Κατηγορία Δομής	Τιμή στόχος ΠΕΠ για το 2023*	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2020
Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii	5	4	80,00%
<i>Κέντρα Κοινότητας</i>	5	4	80,00%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii	2	2	100,00%
<i>Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας</i>	2	2	100,00%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv	13	15	115,38%
<i>Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών</i>	9	11	122,22%
<i>Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</i>	3	3	100,00%
<i>Δομές Αστέγων</i>	1	1	100,00%

* Η τιμή στόχος αναφέρεται στην τιμή που αναλογεί στις αξιολογούμενες δομές (Πηγή: Μεθοδολογικό Έγγραφο Δεικτών του ΠΕΠ)

Πίνακας 40. Πρόδος υλοποίησης Δείκτη Εκρών 05503: Αριθμός επωφελουμένων των υποστηριζόμενων δομών

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ / Κατηγορία Δομής	Τιμή στόχος ΠΕΠ για το 2023*	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2020
Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii	2.200	9.734	442,45%
<i>Κέντρα Κοινότητας</i>	2.200	9.734	442,45%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii	55	49	89,09%
<i>Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας</i>	55	49	89,09%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv	1.980	3.881	196,01%
<i>Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών</i>	-	3.416	
<i>Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</i>	-	102	
<i>Δομές Αστέγων</i>	-	363	

* Η τιμή στόχος αναφέρεται στην τιμή που αναλογεί στις αξιολογούμενες δομές (Πηγή: Μεθοδολογικό Έγγραφο Δεικτών του ΠΕΠ) / Δεν υφίσταται επιμερισμός τιμών στις επιμέρους Κατηγορίες Δομών της Επ. Προτ. 9iv

Αντίστοιχα στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ειδικοί δείκτες αποτελεσμάτων των υπό αξιολόγηση Κοινωνικών Δομών του Άξονα Προτεραιότητας 5 του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Ιόνια Νησιά 2014-2020 και ο βαθμός επίτευξής τους μέχρι την 31/12/2020.

Πίνακας 41. Πρόδος υλοποίησης Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504: Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες

Επενδυτική Προτεραιότητα ΠΕΠ / Κατηγορία Δομής	Τιμή στόχος ΠΕΠ για το 2023*	Τιμή επίτευξης 2020	% επίτευξης 2020
Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii	5	4	80,00%
<i>Κέντρα Κοινότητας</i>	5	4	80,00%
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii	2	-	-
<i>Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας</i>	2	-	-
Επενδυτική Προτεραιότητα 9iv	13	-	-
<i>Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών</i>	9	-	-
<i>Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</i>	3	-	-
<i>Δομές Αστεγών</i>	1	-	-

Επενδυτική Προτεραιότητα 9ii

Ο στόχος των ενταγμένων έργων της Επ. Πρωτ. 9ii (4 Κέντρα Κοινότητας) που τροφοδοτούν τον **Δείκτη 0552 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»** και η τιμή επίτευξης την 31/12/2020 στην Επ. Πρωτ. 9ii υπολείπεται του προγραμματικού στόχου (ανέρχονται στο 80% της τιμής στόχου για το 2023).

Στο ΠΕΠ έχουν ενταχθεί πέντε (5) επιπλέον Πράξεις που αφορούν στην ενίσχυση λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας των Δ. Ιθάκης (με έτος έναρξης το 2018) και των Δ. Ληξουρίου, Νότιας Κέρκυρας και Βόρειας Κέρκυρας (με έτος έναρξης το 2021). Η προοπτική επίτευξης του προγραμματικού στόχου του Δείκτη εξαρτάται από το χρόνο έναρξης λειτουργίας ενός εκ των παραπάνω ενταγμένων Κέντρων Κοινότητας.

Αντίστοιχα ο στόχος των ενταγμένων έργων που τροφοδοτούν τον **Δείκτη 0553 «Αριθμός ωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών»** και η τιμή επίτευξης την 31/12/2020 στην Επ. Πρωτ. 9ii υπερκαλύπτει σημαντικά τον προγραμματικό στόχο.

Τέλος, ως προς τη δυνατότητα επίτευξης των τιμών στόχου του Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες» της Επ. Πρ. 9ii ισχύουν οι εκτιμήσεις που αναφέρονται παραπάνω για τον Δείκτη Εκρών 05502.

Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii

Ο στόχος των ενταγμένων έργων (2 ΚΔΗΦ) που τροφοδοτούν τον **Δείκτη 0552 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»** και η τιμή επίτευξης την 31/12/2020 στην Επ. Πρωτ. 9iii καλύπτει τον προγραμματικό στόχο (επίτευξη 100% της τιμής στόχου του 2023).

Αντίστοιχα ο βαθμός επίτευξης του προγραμματικού στόχου του **Δείκτη 0553 «Αριθμός ωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών»** της Επ. Πρωτ. 9iii την 31/12/2020 ανήλθε στο 89,09%, με την προοπτική υπερκάλυψής του στο τέλος της προγραμματικής περιόδου να εκτιμάται ως εφικτή.

Τέλος, η δυνατότητα επίτευξης της τιμής στόχου του **Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες»** της Επ. Πρ. 9iii εξαρτάται από μη ελέγχιμους (εξωτερικούς) από το Πρόγραμμα και τις Πράξεις τους παράγοντες και ειδικότερα από τη δυνατότητα και τις προοπτικές αξιοποίησης και χρήσης του Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ.

Επενδυτική Προτεραιότητα 9iii

Ο στόχος των ενταγμένων έργων (15 Δομές Βασικών Αγαθών, ΚΗΦΗ και Δομών Αστεγών) που τροφοδοτούν τον **Δείκτη 0552 «Αριθμός υποστηριζόμενων δομών»** και η τιμή επίτευξης την 31/12/2020 στην Επ. Πρωτ. 9ίν υπερκαλύπτει τον προγραμματικό στόχο (επίτευξη 115,38% της τιμής στόχου του 2023).

Αντίστοιχα ο βαθμός επίτευξης του προγραμματικού στόχου του **Δείκτη 0553 «Αριθμός ωφελούμενων των υποστηριζόμενων δομών»** της Επ. Πρωτ. 9ίν την 31/12/2020 ομοίως υπερκαλύπτει τον προγραμματικό στόχο (επίτευξη 196,01% της τιμής στόχου του 2023)..

Τέλος, η δυνατότητα επίτευξης της τιμής στόχου του **Δείκτη Αποτελεσμάτων 05504 «Αριθμός δομών που προσφέρουν βελτιωμένες/διευρυμένες υπηρεσίες»** της Επ. Πρ. 9iii εξαρτάται από μη ελέγξιμους (εξωτερικούς) από το Πρόγραμμα και τις Πράξεις τους παράγοντες και ειδικότερα από τη δυνατότητα και τις προοπτικές αξιοποίησης και χρήσης του Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ.

6.7 Αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων και μηχανισμών παρακολούθησης των αξιολογούμενων παρεμβάσεων.

6.7.1 Αξιολόγηση του είδους των δεδομένων που τηρούνται στα συστήματα παρακολούθησης

Τα συστήματα παρακολούθησης των Κοινωνικών Δομών αποσκοπούν στην υποστήριξη της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας των δομών, στην παρακολούθηση των δημογραφικών χαρακτηριστικών των ωφελούμενων ώστε να επαληθεύεται η παροχή υπηρεσιών στην ομάδα στόχο που έχουν θέσει οι Κοινωνικές Δομές καθώς και στην υποστήριξη της παραγωγής των αναφορών που απαιτείται να υποβάλλουν οι δομές.

Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν εντάξει στη λειτουργία τους τη χρήση του Γεωπληροφοριακού Συστήματος του ΥΠΕΚΥ (σύστημα ΗΔΙΚΑ). Στο Γεωπληροφοριακό Σύστημα καταχωρούνται και καταγράφονται ποσοτικά και δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων, ώστε να επιτρέπεται η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τον αριθμό των ωφελούμενων ανά επιμέρους ομάδα – στόχο. Τα στοιχεία αποδίδουν μία ολοκληρωμένη εικόνα των κοινωνικών χαρακτηριστικών των ωφελούμενων, καθώς καταγράφονται προσωπικά στοιχεία, νομικό καθεστώς διαμονής, οικογενειακή κατάσταση, φύλο, ηλικιακή ομάδα, εκπαίδευση, εργασιακό καθεστώς, στεγαστική κατάσταση, επιμέρους ειδικές κατηγορίες (αναπηρία, εξάρτηση κτλ.), επιπλέον προνοιακά προγράμματα στα οποία συμμετέχει ο ωφελούμενος και ποσοτικά στοιχεία για τις συνεδρίες και τις παραπομπές που έχουν πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας.

Όπως αναφέρεται και στην ενότητα 4.5 της παρούσας αξιολόγησης κρίσιμη είναι η ανάγκη βελτίωσης των λειτουργιών του Συστήματος, η ανάπτυξη διεπαφών και η ενίσχυση της διαλειτουργικότητάς του με άλλα συναφή συστήματα και βεβαίως η ανάγκη περαιτέρω ανάπτυξης χρηστικών εφαρμογών και αναφορών προκειμένου η πλατφόρμα από εργαλείο καταχώρησης δεδομένων να μετατραπεί σε δυναμικό εργαλείο καταγραφής και χαρτογράφησης των ομάδων ωφελούμενων και υποστήριξης των διαδικασιών αξιολόγησης των παρεμβάσεων και υποστήριξης λήψης αποφάσεων στην εσωτερική λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Όσο αφορά στις υπόλοιπες Κοινωνικές Δομές, οι Δικαιούχοι έχουν αναπτύξει συστήματα παρακολούθησης σύμφωνα με τις ανάγκες της κάθε δομής και τα στοιχεία που απαιτούνται με βάση τις Αποφάσεις Ένταξης. Το σύνολο των δομών τηρεί δημογραφικά δεδομένα των ωφελούμενων αλλά και των αιτούντων συνδρομής, καθώς και στοιχεία που αποτυπώνουν επιμέρους χαρακτηριστικά των ωφελούμενων. Οι δομές που στόχο την υποστήριξη πρόσβασης σε υπηρεσίες ιατρικής και φαρμακευτικής φροντίδας των ωφελούμενων (Κοινωνικά Φαρμακεία, ΚΔΗΦ και ΚΗΦΗ) τηρούν ιατρικά δεδομένα και ιστορικό των ωφελούμενων. Σε ερώτηση των ερωτηματολογίων σχετικά με παραγωγή των αναφορών και την ενημέρωση του ΟΠΣ το σύνολο των συντονιστών δήλωσαν ότι τα στοιχεία που τηρούνται είναι επαρκή και βοηθητικά για την κατάρτιση των αναφορών και δεν προχώρησαν στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης ή σε καταγραφή προβλημάτων.

6.7.2 Τρόποι βελτίωσης των συστημάτων παρακολούθησης

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης και με βάση τα δεδομένα που προέκυψαν από την έρευνα πεδίου με τη μορφή ερωτηματολογίου και τις συνεντεύξεις με στελέχη της ΕΥΔ, παρατίθενται προτάσεις σχετικά με τη βελτίωση των συστημάτων παρακολούθησης.

Σημαντικό βήμα για την βελτίωση των συστημάτων παρακολούθησης αποτελεί η υιοθέτηση του Γεωπληροφοριακού Συστήματος από όλες τις Κοινωνικές Δομές. Αυτό θα επηρεάσει θετικά τον δείκτη αποτελέσματος 5504 που για το σύνολο των Κοινωνικών Δομών (εκτός από τα Κέντρα Κοινότητας) έχει λάβει την τιμή μηδέν. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας, απαιτείται καλύτερη εκπαίδευση στο Γεωπληροφοριακό Σύστημα. Μία ενιαία πλατφόρμα (Γεωπληροφοριακό Σύστημα) που θα επιτρέπεται η πρόσβαση σε στοιχεία όλων των Δομών θα αποδίδει ενιαία και ομοιογενή πληροφόρηση καθώς και αυξημένη δια-λειτουργικότητα και θα αποτραπεί ο κατακερματισμός των δεδομένων και περιοριστική.

Παράλληλα, απαιτείται να αναπτυχθούν χρηστικές εφαρμογές παρακολούθησης της παρεχόμενης υπηρεσίας των δομών με ομοιογενή τρόπο ώστε να διευκολύνεται η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τη δραστηριότητα των δομών.

Επιπλέον, η πλατφόρμα δύναται να αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο για την καταγραφή και χαρτογράφηση των ομάδων ωφελούμενων, εφόσον επιτευχθεί η ομογενοποίηση της καταγραφής, ειδικότερα στις επιμέρους κατηγορίες που καταγράφουν τα κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, και η συστηματική επικαιροποίηση των στοιχείων για τους λήπτες των υπηρεσιών, μέσω της αναβάθμισης του πληροφοριακού συστήματος και την κατάλληλη κωδικοποίηση που θα επιτρέπει τη δυναμική καταγραφή των χαρακτηριστικών των ωφελούμενων ώστε να επικαιροποιείται το πλήθος και τα χαρακτηριστικά της ομάδας στόχου της κάθε δομής.

6.8 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.

Κέντρα Κοινότητας

- Αποτελούν μια σημαντική δομή κοινωνικής ένταξης για τον γενικό πληθυσμό που δρα σε παράλληλα επίπεδα ταυτόχρονα παρέχοντας: ενημέρωση, διασύνδεση με κοινωνικά δομές και υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας, αλληλεγγύης και κοινωνικής ένταξης, υποστήριξη για πρόσβαση σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, αλλά και ψυχοκοινωνική υποστήριξη.
- Ο χαμηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των ενταγμένων πράξεων, για τη χρονική περίοδο αναφοράς και προγραμματισμένης λήξης υλοποίησης των έργων, αποδίδεται κυρίως στην καθυστέρηση έναρξης λειτουργίας των δομών και δευτερευόντως στη σχετική υστέρηση ενσωμάτωσης των σχετικών δαπανών των πράξεων στο σύστημα παρακολούθησης του ΕΣΠΑ.
- Αντίθετα, παρατηρείται υπερκάλυψη της τιμής στόχου των ωφελουμένων των ενταγμένων Πράξεων ακόμη και μετά τη σημαντική αύξηση των σχετικών τιμών των ΤΔΠ κατά 390% περίπου εντός του 2020, ενώ η προγραμματική τιμή στόχος του δείκτη ωφελουμένων των δομών σε επίπεδο Προγράμματος μέχρι την 31/12/2020 έχει υπερκαλυφθεί ήδη κατά 4,4 φορές,
- Σε γενικές γραμμές υπάρχει συμφωνία υλοποίησης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό ως προς την προσέγγιση των ομάδων πληθυσμού στόχου (εστίαση στις ευάλωτες κοινωνικά ομάδες), με αδύναμη ακόμη την προσέγγιση των νέων και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση,
- Συνολικά υψηλός είναι ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελουμένων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας, με τα αιτήματα στήριξης να περιορίζονται σε περιορισμένη γκάμα υπηρεσιών, εστιασμένων κυρίως στην παροχή πληροφοριών και υποστήριξης για την πρόσβαση σε προνοιακά προγράμματα και παροχές

- Τα στελέχη διαφόρων ειδικοτήτων (κυρίως Κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, παιδαγωγοί και διαμεσολαβητές) έχουν προσληφθεί με διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες ΑΣΕΠ και έχουν εκπαιδευτεί μέσω ΕΚΔΑ με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, εξασφαλίζοντας έτσι την παροχή υπηρεσιών στους ωφελούμενους από κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό.
- Βασικό ζητούμενο αποτελεί η οργάνωση, η αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση του κοινού, η υπό-στελέχωση, η έλλειψη υλικοτεχνικής υποδομής. Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν αυξημένο φόρτο εργασίας αλλά και αναγνωρισιμότητα μεταξύ των ωφελούμενων. Η κάλυψη της γεωγραφικής κατανομής των Κέντρων Κοινότητας σε συνδυασμό με εύκολη πρόσβαση είναι ζητούμενο
- Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης με υπηρεσίες που σχετίζονται με απασχόληση για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων σε σχέση με την αγορά εργασίας, καθώς και η ανάληψη πρωτοβουλιών ενίσχυσης της διασύνδεσης των Κέντρων Κοινότητας με τις λοιπές κοινωνικές δομές και κοινωνικές υπηρεσίες ομοίως εξακολουθεί να είναι ζητούμενο,
- Η περιορισμένη στελέχωση των δομών δημιουργεί συνθήκες αυξημένου φόρτου εργασίας και ανάγκη ικανοποίησης των βασικών κυρίως λειτουργιών των Κέντρων Κοινότητας (υποδοχή και διεκπεραίωση αιτημάτων ενημέρωσης, πληροφόρησης και πρόσβασης σε προνοιακά επιδόματα και ΕΕΕ), σε βάρος της εμβάθυνσης στην οργάνωση των υπηρεσιών, της έμφασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας (παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και προγράμματα δια βίου μάθησης και νέας γενιάς, συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας και η κινητοποίηση εθελοντών, συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών/ενηλίκων και οικογενειών που βιώνουν συνθήκες κοινωνικού ή άλλου αποκλεισμού κοκ.),
- Το θέμα των χώρων και της κτιριακής επάρκειας σε συνδυασμό με προσβασιμότητα αποτελεί το κυρίαρχο πρόβλημα για τα Κέντρα Κοινότητας, με ιδιαίτερα οξύ το ζήτημα των υποδομών να εντοπίζεται στην Κέρκυρα
- Η διαδικασία προσλήψεων και εύρεσης κατάλληλων υποδομών απετέλεσε και τη βασική αιτία καθυστέρησης στην έναρξη των Πράξεων. Αυτό επηρέασε και την απορρόφηση των Πράξεων
- Η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (Γεωπληροφοριακό Σύστημα) δεν επιτρέπει πρόσβαση σε στοιχεία άλλων Κέντρων, η πληροφόρηση είναι κατακερματισμένη και περιοριστική, και υπάρχει ανάγκη αυξημένης δια-λειτουργικότητας. Απαιτείται να αναπτυχθούν χρηστικές εφαρμογές παρακολούθησης της παρεχόμενης υπηρεσίας καθώς η πλατφόρμα δύναται να αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο για την καταγραφή και χαρτογράφηση των ομάδων ωφελούμενων
- Η ομογενοποίηση της καταγραφής και η συστηματική επικαιροποίηση των στοιχείων για τους λήπτες των υπηρεσιών (αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος, κωδικοποίηση, επικοινωνία) χρήζει περαιτέρω βελτίωσης
- Η αξιοποίηση και η ενίσχυση της «τήλε-συμβουλευτικής» που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας μπορεί να διερευνηθεί για την επόμενη προγραμματική περίοδο χρηματοδότησης
- Ομοίως, η αναβάθμιση και επέκταση της ηλεκτρονικής αίτησης των δικαιούχων για τα προνοιακά επιδόματα είναι σημαντική
- Η ενίσχυση του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένου και του διοικητικού προσωπικού & του προσωπικού ψυχοκοινωνικής στήριξης είναι ανάγκη
- Ο χαμηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των ενταγμένων πράξεων, για τη χρονική περίοδο αναφοράς και προγραμματισμένης λήξης υλοποίησης των έργων, αποδίδεται κυρίως στην

καθυστέρηση έναρξης λειτουργίας των δομών και δευτερευόντως στη σχετική υστέρηση ενσωμάτωσης των σχετικών δαπανών των πράξεων στο σύστημα παρακολούθησης του ΕΣΠΑ.

- Η μετεξέλιξη των Κέντρων Κοινότητας σε «κοινωνικά ΚΕΠ» με αυξημένη ευελιξία θα βοηθούσε στην αποφυγή γραφειοκρατικών & χρονοβόρων διαδικασιών (π.χ. είσοδο σε ένα δια-λειτουργικό σύστημα για διαχείριση συγκεκριμένου προβλήματος).

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

- Τα δίκτυα δομών παροχής βασικών αγαθών λειτουργούν ικανοποιητικά στα αστικά κέντρα των νησιών, αξιοποιώντας ταυτόχρονα ένα αποτελεσματικό δίκτυο εθελοντών. Η δράση τους καλύπτει και τα υπερπόντια νησιά
- Παρά τη σχετική υστέρηση στην απορρόφηση των διαθέσιμων πόρων (απόρροια κυρίως της καθυστέρησης στελέχωσης των δομών και εξασφάλισης των αναγκαίων υποδομών και ενσωμάτωσης των δαπανών στο σύστημα παρακολούθησης των Πράξεων) εξαιρετικές είναι οι επιδόσεις ως προς τον αριθμό των ωφελουμένων που λαμβάνουν στήριξη, με το σύνολο των Δομών να πλησιάζει ή να έχει υπερκαλύψει τους σχετικούς στόχους,
- Οι υπηρεσίες των δομών παρότι καλύπτουν πάγιες ανάγκες αποτελούν μέρος μόνο των αναγκών των ωφελούμενων καθώς υπάρχει αυξημένη ζήτηση για συνολικότερη κάλυψη αναγκών
- Στις (νησιωτικές) περιοχές της Περιφέρειας το κόστος διανομής είναι υψηλό, και το ανθρώπινο δυναμικό για τη λειτουργία των δομών χρειάζεται ενίσχυση
- Απαιτείται επίσης βελτίωση της γεωγραφικής κατανομής των δομών και η διασφάλιση επαρκών κτιριακών υποδομών σε κεντρικά σημεία που διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των ωφελούμενων
- Το θέμα της διασφάλισης του «μίγματος» παρεχόμενων αγαθών αποτελεί το κυρίαρχο ζήτημα για τη λειτουργία των δομών, σε συνδυασμό με την επάρκεια της διανομής των αγαθών στους ωφελούμενους
- Για το λόγο αυτό, εκτιμάται ότι χρειάζεται μια περισσότερο στοχευμένη διάθεση των πόρων που διαθέτουν οι δομές και αξιοποίηση διαφορετικών καναλιών διανομής και προτείνεται η λειτουργία του προγράμματος με voucher, ώστε να ανταπεξέλθει περισσότερο αποτελεσματικά και πιο στοχευμένα στην πολύ μεγάλη ζήτηση που υπάρχει για αγαθά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά και δεν φαίνεται να υπάρχουν σημαντικά προβλήματα υλοποίησης πέραν της διασφάλισης σε τακτική βάση των προβλεπόμενων αγαθών και της διανομής. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων. Ομοίως και η διασύνδεση στη βάση εξυπηρέτησης με βάση τον ΑΦΜ ώστε να υπάρχει αποτελεσματικός έλεγχος.

Δομή Αστέγων

- Ικανοποιητική είναι η πορεία υλοποίησης της Δομής Αστέγων (δεν παρατηρούνται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικείμενου, ενώ έχει υπερκαλυφθεί ο στόχος του πλήθους των αστέγων που λαμβάνουν τις υποστηρικτικές υπηρεσίες)
- Εκτιμάται ότι, τα προγράμματα στέγασης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα προσεκτικά με τα προγράμματα ευρέσεως εργασίας, καθώς πολλοί άστεγοι χρειάζονται βοήθεια σε πολλαπλά θέματα ταυτόχρονα, ώστε να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις μόνιμης κατοικίας ή/και απασχόλησης
- Υπό το πρίσμα αυτό, απαιτείται να ενταθεί η παροχή υποστήριξης για πρόσβαση σε στέγαση και συνδυασμένη απασχόληση, ώστε να μειωθεί η ζήτηση προσωρινής στέγης
- Απαιτείται να δημιουργηθούν μεσο-μακροπρόθεσμα προγράμματα υποστήριξης των αστέγων σε συνδυασμό με την υποστήριξη προγραμμάτων του ΟΑΕΔ για εύρεση εργασίας.

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

- Τα ΚΗΦΗ είναι σημαντικές δομές για την Τρίτη Ηλικία και οι υπηρεσίες τους που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ηλικιωμένων αλλά και στην υποστήριξή τους είναι αναγνωρίσιμες καθώς αναπτύσσονται στη βάση προσωποποιημένης επαφής
- Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΗΦΗ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα
- Οι υπηρεσίες των ΚΗΦΗ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων
- Η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βάση παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας, μπορεί να διερευνηθεί στην επόμενη προγραμματική περίοδο ώστε να συνδυαστεί με την αναβάθμιση των δομών.
- Ζητούμενο αποτελεί η ενίσχυση της στελέχωσης των ΚΗΦΗ σε ειδικότητες που σχετίζονται με υπηρεσίες εργοθεραπείας, φυσικοθεραπείας και ψυχολογικής υποστήριξης.

Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας

- Τα ΚΔΗΦ είναι σημαντικές δομές και οι υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ
- Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές
- Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΔΗΦ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα
- Οι Πράξεις υλοποιούνται ικανοποιητικά (ικανοποιητικός βαθμός απορρόφησης των πόρων και υψηλός βαθμός επίτευξης των στόχων των δεικτών εκροών).
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά με την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους να έχει διευκολύνει σημαντικά την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων
- Κυρίαρχο πρόβλημα στα ΚΔΗΦ εντοπίζεται στην επάρκεια του προσωπικού, καθώς κρίνεται απαραίτητο να εκσυγχρονιστεί το θεσμικό πλαίσιο και η στελέχωση των δομών να εμπλουτιστεί με ειδικότητες όπως εργοθεραπευτής, φυσικοθεραπευτής και δραστηριότητες φυσικής αγωγής,
- Αναγκαία κρίνεται η διεύρυνση και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βάση περισσότερο σύγχρονων προσεγγίσεων ανάπτυξης δεξιοτήτων και προώθησης στην απασχόληση των ΑμεΑ, των εξατομικευμένων προγραμμάτων και της δημιουργικής απασχόλησης, καθώς και της οργάνωσης και πραγματοποίησης περισσότερων δραστηριοτήτων εκτός της Δομής,

7. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στο κριτήριο της αποδοτικότητας εξετάζεται η αποτελεσματική ή μη υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με το κόστος, δηλαδή το κατά πόσο οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν (εισροές) για την λειτουργία των Κοινωνικών Δομών μετατράπηκαν με οικονομικό τρόπο σε εκροές και αποτελέσματα. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζονται και οι τυχόν αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους και διερευνώνται οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των παρεμβάσεων.

7.1 Αξιολόγηση της αποδοτικότητας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων με ποσοτικά κριτήρια υπολογίζοντας το κόστος ανά ωφελούμενο σε επίπεδο δομής και συνολικά σε κάθε είδος δομής συνυπολογίζοντας και το μέγεθος της.

Για το συγκεκριμένο αξιολογικό ερώτημα υπολογίζεται ο Δείκτης Αποδοτικότητας της Δομής με βάση το λόγο: πιστοποιημένες δαπάνες Δομής έως 31.12.2019 / σωρευτικός αριθμός ωφελούμενων των Δομών.

Η μεθοδολογική προσέγγιση του συγκεκριμένου αξιολογικού ερωτήματος, αφορά στον υπολογισμό της αποδοτικότητας σε επίπεδο Δομής και όχι Πράξης.

Κατά το σχεδιασμό των παρεμβάσεων ο προϋπολογισμός των δαπανών πραγματοποιήθηκε με βάση τα παρακάτω κριτήρια.

- α. με τον πληθυσμό του Δήμου και την ύπαρξη θυλάκων Ρομά ή αυξημένης παρουσίας μεταναστών (στην περίπτωση των Κέντρων Κοινότητας),
- β. τον αριθμό των ωφελούμενων νοικοκυριών και το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών (στην περίπτωση των Δομών παροχής σίτισης και βασικών αγαθών),
- γ. τον αριθμό των ωφελούμενων (στην περίπτωση των Κοινωνικών Φαρμακείων) και
- δ. τον αριθμό των ωφελούμενων, ή/και την φιλοξενία τοξικοεξαρτημένων ατόμων (στην περίπτωση των Κέντρων Ημέρας και των Υπνωτηρίων)

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης ως πιστοποιημένες δαπάνες ορίζονται οι δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί/ πληρωθεί από τον Δικαιούχο για τη λειτουργία της δομής έως τις 31/12/2019, έχουν πιστοποιηθεί από την ΕΥΔ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων και έχουν λογιστικοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία εκπόνησης της παρούσας αξιολόγησης.

Αποδοτικότητα Κέντρων Κοινότητας

Στον Πίνακα 42 που ακολουθεί παρουσιάζεται ο δείκτης αποδοτικότητας για τα Κέντρα Κοινότητας σε επίπεδο Δομής, είδους και κατηγορία μεγέθους Δομής. Τα στοιχεία έχουν αντληθεί από το ΟΠΣ και έχουν επαληθευθεί με τα συστήματα παρακολούθησης των Δικαιούχων (βλέπε Πίνακα 55 του Παρατήματος Ι).

Πίνακας 42. Δείκτης Αποδοτικότητας σε Κέντρα Κοινότητας (με ημερομηνία λογιστικοποίησης έως 31.12.2019)

Δομή	Είδος και Κατηγορία μεγέθους Δομής	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου	Δομή με ένα Παράρτημα (10.000 – 40.000 κάτοικοι)	120.103,29	2.328	51,59
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου	Δομές με ένα Παράρτημα (40.000 – 100.000 κάτοικοι)	161.566,83	1.759	91,85
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων		185.243,12	2.196	84,35

Δομή	Είδος και Κατηγορία μεγέθους Δομής	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Υποσύνολο Δομών με ένα Παράρτημα (40.000 – 100.000 κάτοικοι)		346.809,95	3.955,00	87,69
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	Δομή χωρίς Παράρτημα (10.000 – 40.000 κάτοικοι)	81.354,27	841	96,74
Σύνολο Κατηγορία Δομής		548.267,51	7.124	50,34

Μεταξύ των Κέντρων Κοινότητας η Δομή χωρίς Παράρτημα και πληθυσμιακού μεγέθους 10.000 – 40.000 κατοίκους (Κέντρο Κοινότητας Λευκάδας) εμφανίζει τις υψηλότερες δαπάνες ανά ωφελούμενο (96,74€) και το Κέντρο Κοινότητας Αργοστολίου, που κατατάσσεται στις Δομές με ένα Παράρτημα πληθυσμιακού μεγέθους 10.000 – 40.000 κατοίκους τις χαμηλότερες (51,59€).

Αντίστοιχα, τα Κέντρα Κοινότητας των Δήμων Ζακύνθου και Κεντρικής Κέρκυρας & Διαποντίων Νήσων (Δομές με ένα Παράρτημα πληθυσμιακού μεγέθους 40.000 – 100.000 κατοίκους) εμφανίζουν δαπάνες ανά ωφελούμενο ύψους 87,69€.

Σημειώνεται ότι το πληθυσμιακό μέγεθος των Δήμων έχει αποτυπωθεί με βάση τις αλλαγές στον χάρτη των ΟΤΑ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων (άρθρο 154 του Ν. 4600/2019, που τροποποίησε το άρθρο 1 του Ν. 3852/2010).

Αποδοτικότητα Δομών Βασικών Αγαθών

Στον Πίνακα 43 αποτυπώνεται ο Δείκτης Αποδοτικότητας για τις Δομές Κοινωνικών Παντοπωλείων με βάση τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν έως 31/12/2019.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα, την υψηλότερη δαπάνη ανά ωφελούμενο παρουσιάζει το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Ζακύνθου με Δείκτη Αποδοτικότητας 556,65€, ενώ την χαμηλότερη το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Λευκάδας (126,77€).

Πίνακας 43. Δείκτης Αποδοτικότητας σε Κοινωνικά Παντοπωλεία (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Τίτλος Πράξης	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	96.348,66	315	305,87
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	79.407,59	282	281,59
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου	73.199,52	132	556,65
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	94.826,86	748	126,77
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	343.782,63	1.477	232,84

Στον Πίνακα 44 που ακολουθεί αποτυπώνεται ο Δείκτης Αποδοτικότητας για τις Δομές Παροχής Συσσιτίου με βάση τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν έως 31/12/2019.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα, υψηλές δαπάνες ανά ωφελούμενο παρουσιάζουν οι Δομές των Δήμων Ζακύνθου και Λευκάδας (1.114,16 και 1.028,64€ αντίστοιχα), ενώ σαφώς χαμηλότερη είναι η τιμή στους λοιπούς Δήμους (305,87 και 281,59€ αντίστοιχα).

Πίνακας 44. Δείκτης Αποδοτικότητας σε Δομές Παροχής Συσσιτίου (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Δομή	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	41.904,02	137	305,87
Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	46.461,89	165	281,59
Παροχή συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου	181.608,30	163	1.114,16
Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	187.213,10	182	1.028,64
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	457.187,31	647	706,63

Στον Πίνακα 45 που ακολουθεί αποτυπώνεται ο Δείκτης Αποδοτικότητας ανά Είδος και Κατηγορία μεγέθους Δομών Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Παροχής Συσσιτίου) με βάση τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν έως 31/12/2019.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα, οι δαπάνες ανά ωφελούμενο είναι συγκρίσιμες μεταξύ των Ειδών και Κατηγοριών μεγέθους των Δομών με εξαίρεση το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Λευκάδας που εμφανίζει εξαιρετικά υψηλό δείκτη αποδοτικότητας (126,77€ ανά ωφελούμενο).

Πίνακας 45. Δείκτης Αποδοτικότητας σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Δομές Παροχής Συσσιτίου ανά Είδος και Κατηγορία μεγέθους (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Κατηγορίες Δομών	Είδος και Κατηγορία μεγέθους Δομής	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	Παντοπωλείο και συσσίτιο, που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους	138.252,68	137	1.009,14
Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών Κοινωνικό Παντοπωλείο και Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας		125.869,48	165	762,85
Δομές παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό παντοπωλείο παροχή συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου		254.807,82	163	1.563,24
Υποσύνολο Παντοπωλείων και συσσιτίων, που εξυπηρετούν από 100 έως 150 ωφελούμενους		518.929,98	465	1.115,98
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	Παντοπωλείο (ελάχιστοι	94.826,86	748	126,77

Κατηγορίες Δομών	Είδος και Κατηγορία μεγέθους Δομής	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
	ωφελούμενοι 100 νοικοκυριά)			
Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	Συσσίτιο, που εξυπηρετεί από 100 έως 150 ωφελούμενους	187.213,10	182	1.028,64
Σύνολο Δομών		800.969,94	647	1.237,98

Οι Δομές Κοινωνικών Φαρμακείων παρουσιάζουν Δείκτη Αποδοτικότητας ύψους 296,80 € ανά ωφελούμενο. Παρατηρείται σημαντική απόκλιση μεταξύ του υψηλότερου Δείκτη Αποδοτικότητας (Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας) και του χαμηλότερου (Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου) καθώς για το τελευταίο βρίσκονται στο στάδιο της επεξεργασίας δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί έως 31/12/2019.

Πίνακας 46. Κοινωνικά Φαρμακεία (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Δομή	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Δομή παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	30.362,70	189	160,65
Δομή Λειτουργίας Κοινωνικού Φαρμακείου Δήμου Λευκάδας	99.901,96	241	414,53
Δομή Λειτουργίας Κοινωνικού Φαρμακείου Δήμου Κέρκυρας	102.075,19	319	319,98
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	232.339,85	749	310,20

Αποδοτικότητα Δομών Αστέγων

Το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας παρουσιάζει Δείκτη Αποδοτικότητας 1.704,45 € λαμβάνοντας υπόψη τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν και λογιστικοποιήθηκαν έως 31/12/2019 (**Error! Reference source not found.** ενώ αθροίζοντας το σύνολο των δαπανών έως 31/12/2019 ο Δείκτης Αποδοτικότητας ανέρχεται σε 1.793,48 €.

Πίνακας 47. Δομή Αστέγων (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Τίτλος Πράξης	Κωδικός ΟΠΣ	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019 (€)	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας (€)
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας	5002598	615.164,55	343	1.793,48

Αποδοτικότητα Δομών Αστέγων

Τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων παρουσιάζουν μέσο Δείκτη Αποδοτικότητας 9.130,02 με τα Κέντρα του Δήμου Κεφαλλονιάς και Κερκύρας να διαμορφώνουν Δείκτη Αποδοτικότητας περίπου

8.000 € και το ΚΗΦΗ του Δήμου Λευκάδας 11.113,92 €. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνα πεδίου και τα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους συντονιστές των Κέντρων, το ΚΗΦΗ Λευκάδας παρουσιάζει την πιο επαρκή στελέχωση καθώς διαθέτει φυσικοθεραπευτή και παθολόγο, αυξάνοντας τις δαπάνες και το Δείκτη Αποδοτικότητας. Σε αυτό το είδος δομής δεν παρατηρείται σημαντική απόκλιση μεταξύ των λογιστικοποιημένων και μη δαπανών έως 31/12/2019

Πίνακας 48. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (με ημερομηνία πληρωμής έως 31.12.2019)

Δομή	Πιστοποιημένες Δαπάνες έως 31.12.2019	Αριθμός Ωφελούμενων έως 31.12.2019	Δείκτης Αποδοτικότητας
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς	209.976,25	23	9.129,40
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ δήμου Κέρκυρας	298.809,59	36	8.300,27
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ δήμου Λευκάδας	373.757,58	32	11.679,92
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	882.543,42	91	9.698,28

Σημειώνεται ότι για τα ΚΔΗΦ, η λειτουργία των οποίων αποζημιώνεται με συγκεκριμένο μηνιαίο ποσό ανά ωφελούμενο δεν υπολογίζεται Δείκτης Αποδοτικότητας.

7.2 Αξιολόγηση των αποκλίσεων του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Στην παρούσα ενότητα υπολογίζεται το αρχικό μοναδιαίο κόστος ανά δομή και συνολικά ανά είδος δομής και αξιολογούνται οι αποκλίσεις που παρουσιάζονται μεταξύ του υλοποιηθέντος μοναδιαίου κόστους με το προγραμματικό.

Το αρχικό μοναδιαίο κόστος (κόστος σχεδιασμού) υπολογίζεται από τον λόγο που προκύπτει από τον αρχικό ετήσιο εγκεκριμένο προϋπολογισμό προς τον προβλεπόμενο αριθμό ωφελούμενων (τιμή στόχος δείκτη 05503) ανά δομή. Για τον σωστό υπολογισμό του αρχικού μοναδιαίου κόστους δεν απαιτείται η αναγωγή του εγκεκριμένου προϋπολογισμού σε ετήσια βάση στις αποφάσεις ένταξης τόσο ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός όσο και ο αριθμός των ωφελούμενων αναφέρονται σε όλη τη διάρκεια από την ημερομηνία έναρξης της πράξης έως και την ημερομηνία λήξης (αναλυτικά ο τρόπος υπολογισμού του Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους καταγράφεται στους Πίνακες 68 έως 73 του Παραρτήματος Ι).

Στον Πίνακα 49. Κέντρα Κοινότητας αποτυπώνονται οι αποκλίσεις μεταξύ του Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους και του Δείκτη Αποδοτικότητας για τα Κέντρα Κοινότητας, όπως υπολογίστηκε στην ενότητα 5.1, λαμβάνοντας υπόψη τις πληρωμές που είχαν πραγματοποιηθεί έως 31/12/2019. Όπως καταγράφεται στην τελευταία στήλη του πίνακα υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις μεταξύ του αρχικού και του υλοποιηθέντος μοναδιαίου κόστους. Οι λόγοι που οδηγούν σε αυτή την απόκλιση σχετίζονται με την υπερεπίτευξη του δείκτη 5503 καθώς όπως αναλύθηκε σε προηγούμενες ενότητες, όλα τα Κέντρα Κοινότητας παρουσιάζουν σωρευτικό αριθμό ωφελούμενων υψηλότερο από την αρχική τιμή στόχο. Επιπλέον, η έναρξη λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας καθυστέρησε με αποτέλεσμα οι συσσωρευμένες δαπάνες να είναι μικρότερες. Ειδικότερα για το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου οι σχετικές τροποποιήσεις της απόφασης ένταξης αύξησαν τον αριθμό στόχο του 5503 σε 3.000 ωφελούμενους και τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό σε 564.399,60 €, επανυπολογίζοντας το

προϋπολογισθέν μοναδιαίο κόστος σε 188,13 € ανά ωφελούμενο, ποσό δημιουργεί μικρότερη απόκλιση σε σχέση με τον δείκτη αποδοτικότητας. Επιπλέον, σε κάποιες δομές παρατηρείται μικρότερος βαθμός στελέχωσης ή επαναξιολόγηση και ενδυνάμωση της στελέχωσης μετά το έτος 2019, γεγονός που επηρεάζει την απορρόφηση και κατά συνέπεια τον δείκτη αποδοτικότητας.

Πίνακας 49. Κέντρα Κοινότητας – Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Κόστος	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	488,35	96,74	391,61
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου	572,40	51,59	520,81
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου	361,80	91,85	269,95
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας Διαποντίων Νήσων	480,68	84,35	396,32
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	454,21	76,96	377,24

Όπως αναφέρεται στις προηγούμενες ενότητες ο ακριβής υπολογισμός του Δείκτη Αποδοτικότητας και της απόκλισης του Μοναδιαίου Κόστους από το αρχικό Μοναδιαίο Κόστος παρουσιάζει περιορισμούς που σχετίζονται με τον επιμερισμό των δαπανών στις Πράξεις που περιλαμβάνουν δύο δομές (5002666, 5002649, 5002354). Για τον λόγο αυτό έχουν αξιοποιηθεί τα στοιχεία επιμερισμού των δαπανών και των ωφελουμένων σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρούν οι Δικαιούχοι, ενώ στην περίπτωση της Πράξης με Κωδικό 5002354 (Κοινωνικό Παντοπωλείο/Συσσίτιο Δ. Ζακύνθου) για το έτος 2018 έγινε προσεγγιστική εκτίμηση του αριθμού των ωφελουμένων λόγω μη τήρησης των σχετικών στοιχείων στο σύστημα του Δικαιούχου.

Ο Πίνακας 50. Κοινωνικά Παντοπωλεία - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους και ο Πίνακας 51. Δομές Παροχής Συσσιτίου - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις ιδιαίτερα στις Δομές που δραστηριοποιούνται στην Κέρκυρα, όπου όπως έχει ήδη αναφερθεί έχουν πραγματοποιηθεί δαπάνες μέχρι 31/12/2019 που βρίσκονται στο στάδιο της επεξεργασίας και έγκρισης σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ 2014 – 2020. Επιπλέον, σημαντικός λόγος για το μειωμένο Δείκτη Αποδοτικότητας σε σχέση με τον αρχικό στόχο κρίνεται ο αυξημένος αριθμός των ωφελουμένων ανά Δομή και Πράξη καθώς και η χρονική καθυστέρηση στην έναρξη λειτουργίας των Δομών που επηρέασε αρνητικά το ποσοστό απορρόφησης του οικονομικού αντικειμένου και συνεπώς τις δαπάνες που διαμορφώνουν το Δείκτη Αποτελεσματικότητας.

Πίνακας 50. Κοινωνικά Παντοπωλεία - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Κόστος	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας	1.682,93	305,87	1.377,06
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	841,46	281,59	559,88
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου	1.170,00	554,54	613,35

Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	172,06	126,77	45,28
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	528,32	232,76	295,48

Πίνακας 51. Δομές Παροχής Συσσιτίου - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος (€)	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Κόστος (€)	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους (€)
Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	1.740,96	305,87	1.435,09
Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	1.740,96	281,59	1.459,37
Παροχή συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου	1.813,50	1.117,59	695,61
Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	2.340,00	1.028,64	1.311,36
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	1.919,74	707,17	1.212,56

Τα Κοινωνικά Φαρμακεία εμφανίζουν πολύ χαμηλότερο Δείκτη Αποδοτικότητας σε σχέση με το αρχικό μοναδιαίο κόστος και αυτό οφείλεται κατά κύριο λόγο στον συνολικό αριθμό των ωφελούμενων σε σχέση με τις αρχικές τιμές στόχους όπως αυτό αναλύθηκε στους πίνακες του ποσοστού επίτευξης του δείκτη 05503. Η Δομή παροχής βασικών αγαθών κοινωνικό φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου εμφανίζει επιπλέον απόκλιση καθώς περίπου 48.000 € που αφορούν έως την 31/12/2019 βρίσκονται υπό επεξεργασία με αποτέλεσμα να εμφανίζονται σημαντικά μειωμένες οι δαπάνες και συνεπώς ο Δείκτης Αποδοτικότητας.

Πίνακας 52. Κοινωνικά Φαρμακεία - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Κόστος	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	1.263,60	160,65	1.102,95
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	1.263,60	414,53	849,07
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	1.263,60	319,98	943,62
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	1.263,60	310,20	953,40

Όσο αφορά στη Δομή Αστεγών που εντάσσεται στην παρούσα αξιολόγηση η απόκλιση του μοναδιαίου κόστους ανέρχεται σε 2.062,12 € καθώς η Δομή έως τις 31/12/2019 είχε εξυπηρετήσει 143 ωφελούμενους περισσότερους από την τιμή στόχο.

Πίνακας 53. Δομή Αστεγών - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Κωδικός ΟΠΣ	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Κόστος	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους
------	-------------	-------------------------	-------------------------------------------	-----------------------------

Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας	5002598	3.855,60	1.793,48	2.062,12
----------------------------------------------------	---------	----------	----------	----------

Για τον υπολογισμό του εγκεκριμένου ετήσιου μοναδιαίου κόστους των ΚΗΦΗ ανά ωφελούμενου αξιοποιείται ο λόγος του εγκεκριμένου προϋπολογισμού όπως διαμορφώθηκε από τις τροποποιήσεις των Αποφάσεων Ένταξης για τα τρία έργα 5002130/Α.Π. 1444/24.06.2019, 5002455/Α.Π. 1601/17.7.2019 και 5002627/Α.Π. 1481/28.06.2019 προς τον αριθμό της δυναμικότητας της κάθε δομής. Ο Δείκτης Αποδοτικότητας προσαρμόζεται σε ετήσια βάση ώστε να αποτελεί συγκρίσιμο στοιχείο με το εγκεκριμένο ετήσιο μοναδιαίο κόστος. Σημειώνεται, ότι όπως αναλύθηκε σε προηγούμενη ενότητα η επιτευξιμότητα του δείκτη 05503 υπερέβη τη τιμή στόχο αλλά αυτό ωφελείται κατά κύριο λόγο στην αποχώρηση ωφελούμενων και την αντικατάστασή τους κατά τη διάρκεια του έτους χωρίς να μεταβάλλεται η δυναμικότητα των Δομών.

Πίνακας 54. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους

Δομή	Μοναδιαίο Ετήσιο Κόστος	Δείκτης Αποδοτικότητας – Μοναδιαίο Ετήσιο Κόστος	Απόκλιση Μοναδιαίου Κόστους
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς	3.060,72	2.999,66	61,06
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	3.363,79	3.414,97	-51,18
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	4.933,33	3.737,58	1.195,76
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	3.831,43	3.438,48	392,95

7.3 Παρουσίαση των βασικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων

Η έρευνα πεδίου με τη μορφή των ερωτηματολογίων, οι συνεντεύξεις που διενεργήθηκαν και η επεξεργασία των δευτερογενών δεδομένων ανέδειξαν μία σειρά από παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτικότητα των δομών και δημιουργούν τις αποκλίσεις που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα.

Στο σύνολο των δομών ο αριθμός των ωφελούμενων υπερβαίνει τον αρχικό σχεδιασμό και τις Αποφάσεις Ένταξης. Στα Κέντρα Κοινότητας έως τις 31/12/2019 το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05503 ήταν τουλάχιστον διπλάσιο από την τιμή στόχο (εκτός από το Κέντρο Κοινότητας Αργοστολίου που το ποσοστό επίτευξης υπερέβη το 100% το 2020). Αντίστοιχα, στις Δομές Βασικών Αγαθών (με εξαίρεση τις Δομές που δραστηριοποιούνται στον Δήμο Λευκάδας) και στο Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων ο αριθμός των ωφελούμενων ήταν μεγαλύτερος από την τιμή στόχος.

Ακόμα ένας παράγοντας που επηρέασε την απορρόφηση του οικονομικού αντικειμένου και κατά συνέπεια τον δείκτη αποδοτικότητας αποτελεί η έναρξη λειτουργίας των Δομών καθώς σε πολλές περιπτώσεις καθυστέρησε σημαντικά σε σχέση με την αρχική Απόφαση Ένταξης. Ειδικότερα στα Κέντρα Κοινότητας η έναρξη των Πράξεων καθυστέρησε κατά μέσο όρο 8 μήνες, υπερβαίνοντας σε κάποιες περιπτώσεις το έτος. Όσο αφορά στις Δομές Βασικών Αγαθών η καθυστέρηση στην έναρξη των Πράξεων ανήλθε κατά μέσο όρο στους 4 μήνες.

Επιπλέον, παράγοντας που δημιουργεί διαφοροποιήσεις ως προς τις δαπάνες και την αποδοτικότητα αποτελεί η ροή της διαδικασίας των πιστοποιήσεων των δαπανών των Κοινωνικών Δομών, με τη

διαδικασία να ολοκληρώνεται με χρονική υστέρηση με συνέπεια οι πιστοποιημένες δαπάνες να μην αντιστοιχούν πλήρως σε αυτές που έχουν πραγματοποιηθεί από τους Δικαιούχους των Δομών. Παράλληλα ο μη απόλυτος χρονισμός μεταξύ της προόδου υλοποίησης του οικονομικού και του φυσικού αντικείμενου των Πράξεων δημιουργεί πλασματική εικόνα ως προς την αποδοτικότητα των υλοποιούμενων παρεμβάσεων.

Στο σύνολο των δομών ο αριθμός και η επάρκεια της στελέχωσης βασίζεται στις Αποφάσεις Ένταξης και είναι σύμφωνη με τις οδηγίες λειτουργίας των Δομών. Παρόλα αυτά, σε κάποια είδη δομών όπως τα Κοινωνικά Φαρμακεία και τα ΚΗΦΗ παρατηρούνται διαφοροποιήσεις ως προς τη στελέχωση, με κάποιες δομές να διαθέτουν ειδικότητες ή αριθμό στελεχών ανά ειδικότητα μεγαλύτερο από την κατά ελάχιστο στελέχωση, όπως περιγράφεται στις Αποφάσεις Ένταξης. Σύμφωνα με την έρευνα πεδίου η αύξηση του αριθμού των στελεχών και η ενίσχυση των ειδικοτήτων είναι πλήρως δικαιολογημένη και σημαντική για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά δημιουργεί αποκλίσεις ως προς το βαθμό απορρόφησης του οικονομικού αντικείμενου και την αποδοτικότητα.

8. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

8.1 Εκτίμηση των αλλαγών που επέφεραν οι αξιολογούμενες παρεμβάσεις στις ομάδες στόχο στις οποίες απευθύνονται.

Στην Π.Ε.Σ.Κ.Ε. (2014) και στο ΠΕΠΙΝ 2014-2020 ΘΣ 9 έγινε ουσιαστική προσπάθεια να καλυφθούν οι κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, γεγονός που οδήγησε σε διαφοροποιημένο σχεδιασμό ανά ομάδα στόχο, πάντα με βάση την κατεύθυνση της ομοιόμορφης παροχής υπηρεσίας και του συντονισμού σε εθνικό επίπεδο. Η ανωτέρω διαμόρφωση των 'επιμέρους στρατηγικών εντός της Στρατηγικής' υπαγορεύεται και από την ανάγκη διαφοροποίησης της δράσης ανά ομάδα στόχο.

Χωρίς να επιφέρει διακρίσεις, οι παρεμβάσεις ήταν αναμενόμενο να κινηθούν σε μεγαλύτερο εύρος δράσεων σχετικά με τις πλέον πολυπληθείς ευάλωτες κοινωνικά ομάδες (βλέπε Κέντρα Κοινότητας).

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνεται η χαρτογράφηση των ομάδων στόχου που καλύπτονται από τις δομές φτώχειας του ΠΕΠΙΝ 2014-2020.

Σχήμα 1. Βασικότερες Ομάδες Στόχος των Δομών Φτώχειας του ΠΕΠΙΝ 2014-2020



8.1.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων

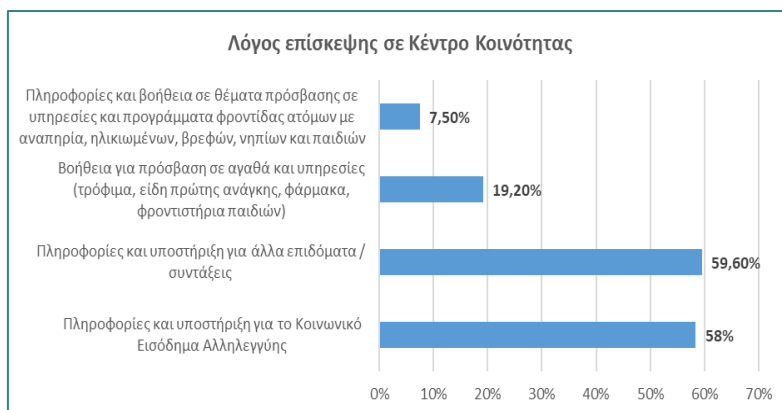
Τα Κέντρα Κοινότητας λειτούργησαν με βάση το ακόλουθο τρίπτυχο:

- Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών
- Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές
- Υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων.

Τα Κέντρα Κοινότητας αποτέλεσαν εκτός των άλλων και δομές παροχής συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης σε παιδιά, οικογένειες, ενήλικες και ηλικιωμένους. Πρόκειται για παροχή υπηρεσιών, που αφορά μεγάλο πλήθος πολιτών και εύρος αιτημάτων.

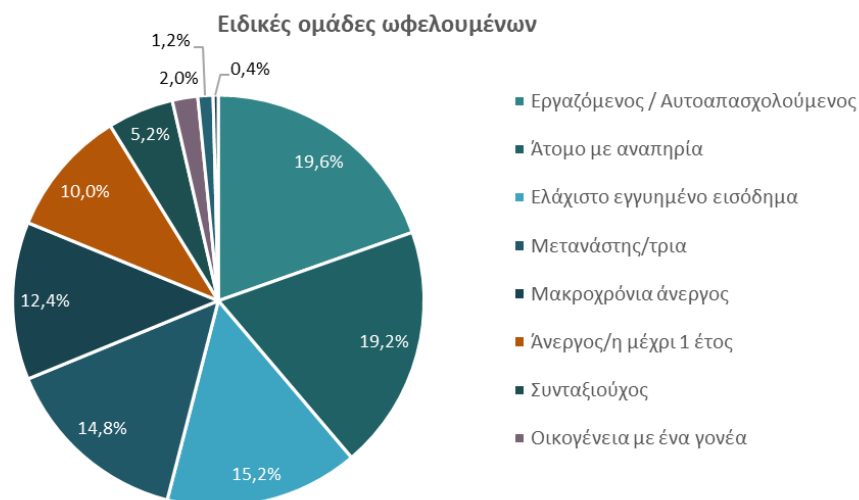
Ως προς τη συχνότητα επίσκεψης των ωφελούμενων και βάσει των 218 απαντήσεων σε αυτό το ερώτημα, πάνω από έξι στους δέκα ωφελούμενους το επισκέπτονται μια φορά το εξάμηνο και πάνω από ένας στους τέσσερις (26,1%) μια φορά το χρόνο. Συχνότητα επίσκεψης από μια φορά το 3μηνο και συχνότερα εμφανίζει το 11,5% των ωφελουμένων. Οι λόγοι επίσκεψης των Κέντρων Κοινότητας ήταν πρωτίστως η ενημέρωση και η υποβολή αιτήσεων για προνοιακά επιδόματα.

Διάγραμμα 1. Ομάδες Στόχος των Δομών Φτώχεια του ΠΕΠΙΝ 2014-2020



Η συνολική βοήθεια των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας παρασχέθηκε στις ακόλουθες ομάδες:

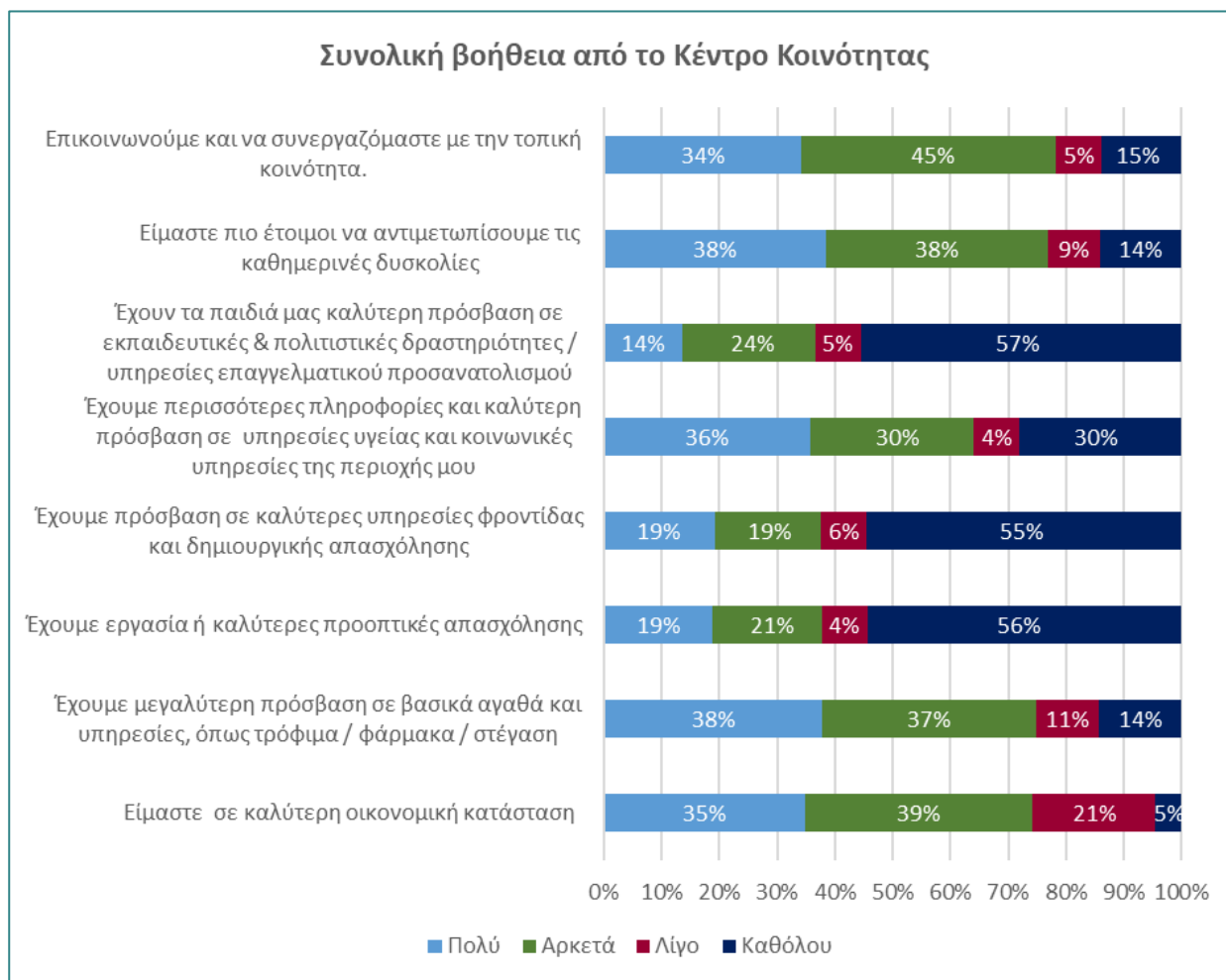
Διάγραμμα 2. Ομάδες Στόχος των Δομών Φτώχειας του ΠΕΠΙΝ 2014-2020



Οι ωφελούμενοι, εκτίμησαν θετικά τις υπηρεσίες που έλαβαν από τα Κέντρα Κοινότητας (ποσοστά από 66%-79% θετική αξιολόγηση: πολύ και αρκετά). Τον μικρότερο βαθμό ικανοποίησης σημείωσαν οι υπηρεσίες που σχετίζονται με:

- Υπηρεσίες πρόσβασης σε φροντίδα και δημιουργική απασχόληση
- Υπηρεσίες πρόσβασης στην εργασία ή σε καλύτερες προοπτικές απασχόλησης
- Υπηρεσίες πρόσβασης των παιδιών σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες και υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού.

Διάγραμμα 3. Εκτίμηση της βοήθειας που παρασχέθηκε σε ωφελούμενους των Κέντρων Κοινότητας



8.1.2 Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια) Ιονίων Νήσων

Τις Δομές Βασικών Αγαθών προσέγγισαν οι ακόλουθες ομάδες ωφελούμενων: *άνεργοι, μακροχρόνια άνεργοι, συνταξιούχοι, δικαιούχοι Ελαχίστου Εγγυημένου Εισοδήματος, άτομα με αναπηρία, αυτοαπασχολούμενοι, απεξαρτημένοι,*

Όσον αφορά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδοχής και καταγραφής αιτήματος και επιλογής των ωφελούμενων από τα **Κοινωνικά Παντοπωλεία** η συντριπτική πλειοψηφία (88%) δήλωσε «Πολύ» ικανοποιημένοι και το 12% δήλωσαν «Αρκετά» ικανοποιημένοι. Σημειώνεται ότι στο εν λόγω ερώτημα απάντησε το 98% του δείγματος.

Όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή απάντησαν 122 συμμετέχοντες. Σχεδόν το 90% δήλωσε «Αρκετά» έως «Πολύ» ικανοποιημένοι. Μόλις το 5% δήλωσε λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι και ένα 6% απάντησε ότι δεν του παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία.

Ως συνολική αποτύπωση της βοήθειας που προσφέρουν τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, 138 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι τους βοήθησαν να καλύψουν πολύ έως αρκετά ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε τρόφιμα, ενώ παρόμοιος είναι και ο αριθμός των ωφελούμενων που αξιολόγησαν θετικά την κάλυψη των αναγκών σε είδη πρώτης ανάγκης αλλά και στην αντιμετώπιση καθημερινών δυσκολιών.

Σε σχέση με τις **Δομές Σίτισης**, επτά στους δέκα ωφελούμενους επισκέπτεται το συσσίτιο για διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών. Από τη συχνότητα αυτή διαφαίνεται η συμβολή των υπηρεσιών στην αντιμετώπιση της ακραίας φτώχειας, αλλά και η διατήρηση στο καθεστώς αυτό, εφόσον δεν συντρέχουν προϋποθέσεις μεταβολής του εισοδήματος των ωφελούμενων. Εξετάζοντας την συχνότητα στην οποία οι ωφελούμενοι λαμβάνουν γεύμα από το Συσσίτιο, η πλειοψηφία λαμβάνει συσσίτιο 5 φορές τη

βδομάδα (55,2%) και αν σε αυτό αθροιστεί και το ποσοστό που αφορά παροχή γεύματος επτά ημέρες τη βδομάδα, αθροιστικά το ποσοστό φτάνει το 94,8% και άρα σχεδόν το σύνολο των ωφελούμενων λαμβάνουν γεύματα από 5 έως 7 ημέρες τη βδομάδα. Από τους ωφελούμενους που λαμβάνουν γεύματα και για την οικογένεια τους το 56,3% (πάνω από ένας στους δύο) έχει ένα προστατευόμενο μέλος, το 15,6% τρία προστατευόμενα μέλη και το 12,5% δύο μέλη. Στο σύνολο των ερωτηθέντων, το 77,5% των ωφελούμενων να δηλώνει ότι το Κοινωνικό Συστήρι βοήθησε «Πολύ» και το 22,5% «Αρκετά».

Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των υπηρεσιών του **Κοινωνικού Φαρμακείου** και συγκεκριμένα την υπηρεσία υποδοχής / καταγραφής αιτημάτων και επιλογών το 91,1% εμφανίζεται πού ικανοποιημένο. Πάνω από έξι στους δέκα ωφελούμενους βρίσκουν πάντα τα ζητούμενα φάρμακα στο Κοινωνικό Φαρμακείο ενώ ένας στους δύο ωφελούμενους βρίσκει πάντα το ζητούμενο Υγειονομικό Υλικό. Σχετικά με την συχνότητα επίσκεψης των ωφελούμενων ανάλογα με το αιτούμενο προϊόν από το Κοινωνικό Φαρμακείο, για φάρμακα το επισκέπτονται μία φορά τουλάχιστον το μήνα πάνω από οι μισοί ωφελούμενοι (55,7%), για υγειονομικό υλικό τέσσερις στους δέκα. Για παραφαρμακευτικά προϊόντα τέσσερις στους δέκα ωφελούμενους (σε σύνολο 78 απαντήσεων) επισκέπτονται τη δομή όποτε κρίνουν ότι χρειάζεται.

Όσο αφορά στην αξιολόγηση οκτώ στους δέκα ωφελούμενους θεωρούν ότι το Κοινωνικό Φαρμακείο τους βοήθησε να καλύψουν «Πολύ» τις ανάγκες τους σε Φάρμακα και σχεδόν δύο στους δέκα «Αρκετά». Τέλος, όσον αφορά στο αίσθημα ασφάλειας για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου προβλήματος υγείας τα αποτελέσματα είναι ανάλογα της προηγούμενης ερώτησης, με οκτώ στους δέκα ωφελούμενους να απαντούν ότι τους βοήθησε «Πολύ» και λιγότερους από δύο στους δέκα «Αρκετά».

8.1.3 Δομή αστέγων Ιονίων Νήσων

Οι υπηρεσίες που παρέχει η Δομή, αυτές προσφέρονται 5 φορές την εβδομάδα και συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Παραμονή (Κέντρο Ημέρας)
- Χρήση ζεστού λουτρού / παροχή ειδών ατομικής υγιεινής
- Χρήση Πλυντηρίου
- Παροχή μικρογεύματος και ροφημάτων
- Υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης
- Οργανωμένο ιατρείο / φαρμακείο που λειτουργεί εντός της Δομής με τη συνδρομή ιατρού που απασχολείται σε μόνιμη ή περιοδική βάση.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της δομής έχουν πραγματοποιηθεί 600 ατομικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και 226 ομαδικές συνεδρίες. 160 ωφελούμενοι έχουν ωφεληθεί ώστε να βελτιώσουν την επαγγελματική τους κατάρτιση και έχουν λάβει βοήθεια ώστε να βρουν εργασία.

8.1.4 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

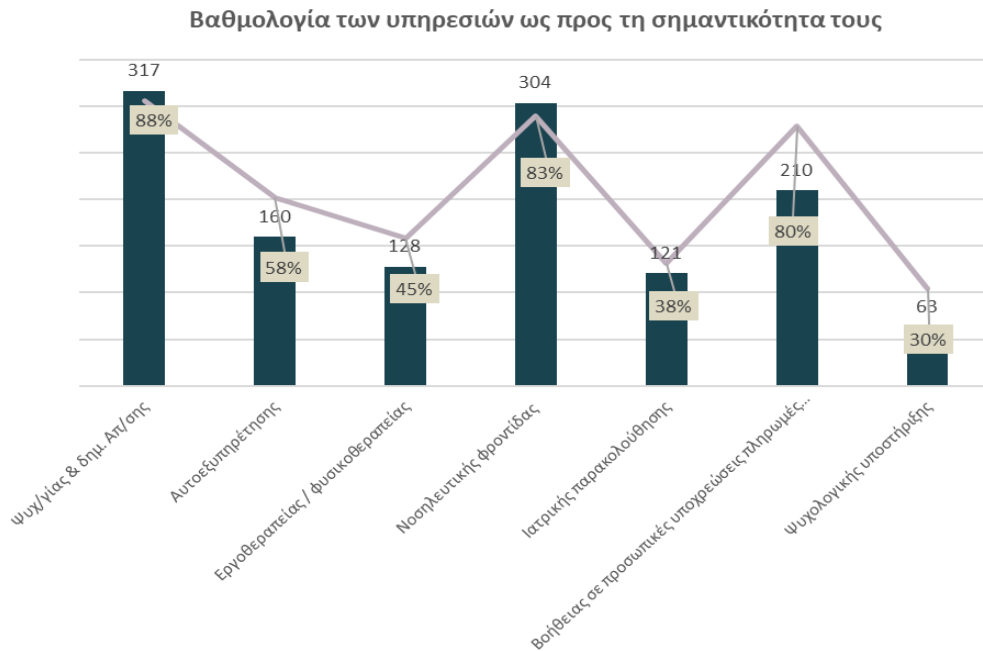
Το 78% των ωφελούμενων λαμβάνει τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ για διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών, ενώ αν προστεθεί και το ποσοστό που συμμετέχουν σε ΚΗΦΗ για διάστημα από 19 έως 24 μήνες το ποσοστό αγγίζει το 86%. Η διαπίστωση αυτή υποδηλώνει τη σταθερή ανάγκη σε συνδυασμό με αδυναμία μεταβολής της υφιστάμενης κατάστασης των ηλικιωμένων που έχουν ανάγκη φροντίδας (παγιωμένο καθεστώς).

Τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης δηλώνουν οι ωφελούμενοι από τις δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας, με το βαθμό ικανοποίησης «αρκετά» έως «πολύ» να διαμορφώνεται μεταξύ του 95% και 100%, καθώς και από τη νοσηλευτική και ιατρική φροντίδα (ποσοστό 98% δήλωσε

πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο), ενώ ακολουθεί η υποστήριξη στις προσωπικές υποχρεώσεις (ποσοστό 92% αθροιστικά). Τα χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνονται στην παροχή γεύματος καθώς και στις υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας και ψυχολογικής υποστήριξης.

Η αξιολόγηση αυτή συνάδει και με την αναγνώριση, από τους ωφελούμενους, της σημαντικότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας:

Διάγραμμα 4. Εκτίμηση της σημαντικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

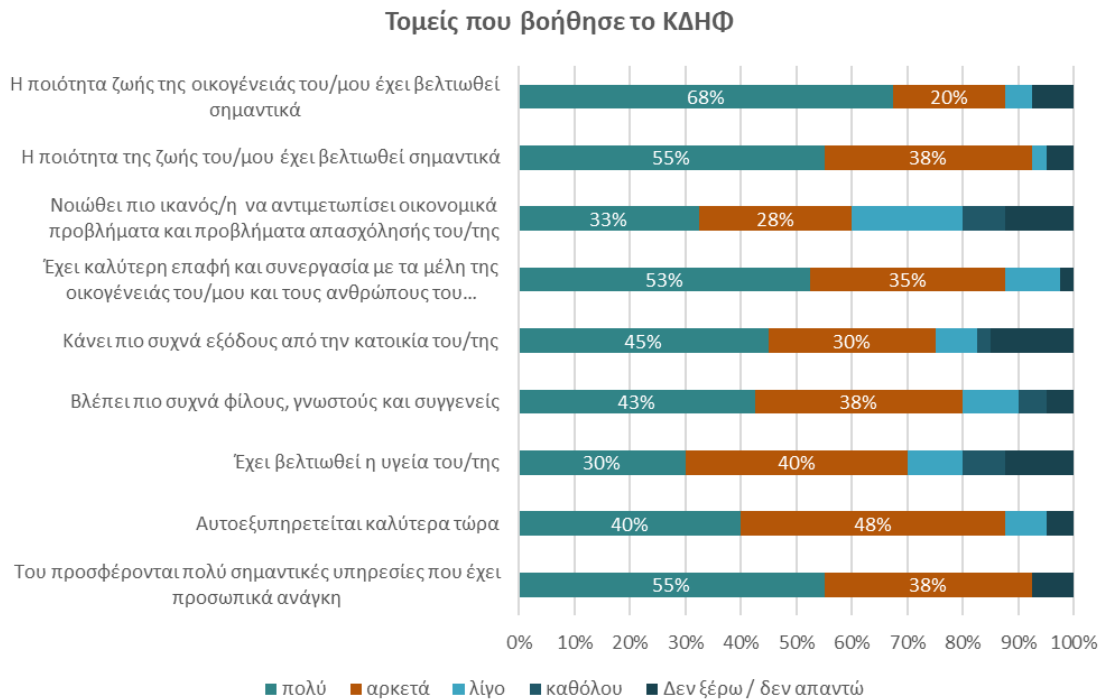


8.1.5 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

Τα ΚΗΦΗ αποτελούν αναγνωρισμένη δομή με σημαντική προστιθέμενη αξία για τα ΑΜΕΑ. Οι ωφελούμενοι δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ καθώς σε όλες, πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας, το ποσοστό που καταγράφεται ως αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%.

Οι Δομές ΚΗΦΗ έχουν βοηθήσει σημαντικά τους ωφελούμενους με τα υψηλότερα ποσοστά θετικής ανταπόκρισης να λαμβάνει η βελτίωση της δυνατότητας των ωφελούμενων σε αυτοεξυπηρέτηση και οι υπηρεσίες που του προσφέρονται για την κάλυψη προσωπικών αναγκών, ενώ τα χαμηλότερα αφορούν τις ευκαιρίες και προοπτικές του ωφελούμενου να βγαίνει έξω από το σπίτι του και κυρίως την αντιμετώπιση οικονομικών προβλημάτων και ευκαιριών απασχόλησης.

Διάγραμμα 5. Τομείς συνεισφοράς των ΚΔΗΦ.



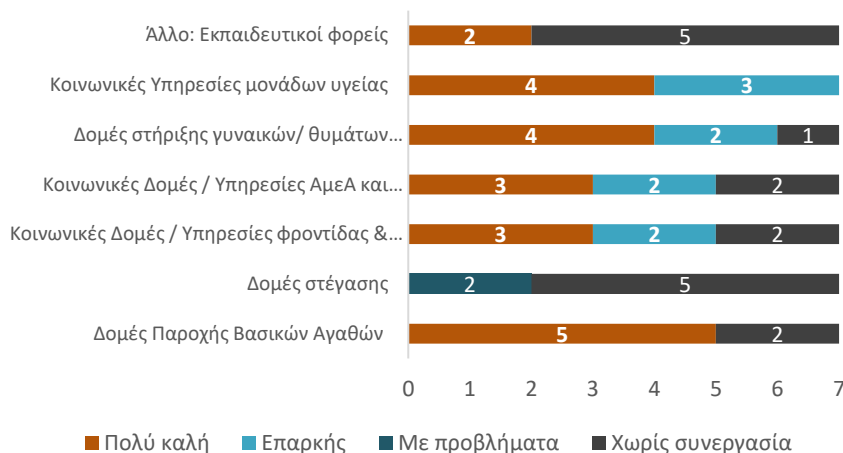
8.2 Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των Δομών.

8.2.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων

Στην παρούσα ενότητα καταγράφεται το επίπεδο συνεργασίας και κοινωνικής δικτύωσης των Κέντρων Κοινότητας με μία σειρά δομών, φορέων και υπηρεσιών όπως αξιολογήθηκαν από τους Συντονιστές που συμμετείχαν στην έρευνα. Το ερωτηματολόγιο που κλήθηκαν να απαντήσουν οι Συντονιστές διαχωρίζει τους φορείς σε τέσσερις κατηγορίες:

1. **Φορείς της περιοχής:** Από τις απαντήσεις των συντονιστών προκύπτει ότι η συνεργασία που αναπτύσσεται μεταξύ των Κέντρων Κοινότητας και των φορέων διαφέρει ανά δομή και δεν είναι ενιαία. Παρόλα αυτά, οι περισσότεροι συντονιστές (5 από τους 7) δήλωσαν ότι έχουν αναπτύξει πολύ καλή συνεργασία με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών. Όλες οι δομές δήλωσαν ότι έχουν πολύ καλή ή επαρκή συνεργασία με Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας ενώ 6 από τις 7 δήλωσαν το ίδιο για τις Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων. Αναπτύσσεται με προβλήματα ή δεν υπάρχει συνεργασία μεταξύ των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Στέγασης.

Συνεργασία με Φορείς της περιοχής



- Φορείς σε θέματα απασχόλησης:** Η συνεργασία σε αυτή την κατηγορία φορέων είναι αρκετά περιορισμένη και πολύ καλή χαρακτηρίζεται μόνο με τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)
- Συλλογικοί φορείς:** Τα περισσότερα Κέντρα Κοινότητας δήλωσαν ότι δεν συνεργάζονται με συλλογικούς φορείς, πλην των φορέων ΑμεΑ που η συνεργασία εκτιμάται από πολύ καλή έως επαρκής, ενώ τα τρία Παραρτήματα Ρομά έχουν αναπτύξει πολύ καλή συνεργασία με συλλογικούς φορείς Ρομά.
- Λοιπούς φορείς και υπηρεσίες:** Στην κατηγορία λοιπούς φορείς περιλαμβάνονται πολλές δομές, υπηρεσίες και φορείς. Το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας χαρακτηρίζουν πολύ καλή έως επαρκή τη συνεργασία τους με τον ΟΠΕΚΑ, φορείς και υπηρεσίες εκπαίδευσης, φορείς Διά Βίου Μάθησης και Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών.

Συνοψίζοντας, τα Κέντρα Κοινότητας έχουν πολύ καλή συνεργασία με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες, κοινωνικές δομές (δομές παροχής βασικών αγαθών, στήριξης γυναικών, ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ), καθώς και φορείς πολιτισμού, δια βίου μάθησης και Δομές υγείας. Αντίθετα, η συνεργασία με φορείς και υπηρεσίες απασχόλησης (ενώσεις εργαζομένων, ΟΑΕΔ) παρουσιάζει προβλήματα ή δεν έχει αναπτυχθεί.

Σε σχετική ερώτηση που καλεί τους ωφελούμενους να αξιολογήσουν ενδεχόμενη παραπομπή τους σε άλλες υπηρεσίες/ δομές και το βαθμό που ήταν σύμφωνη με τις ανάγκες τους λήφθηκε σημαντικός αριθμός απαντήσεων με την απάντηση «Δεν με αφορά / δεν έγινε παραπομπή» να κυριαρχεί επί των αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα:

- Σχεδόν εννιά στους δέκα δεν τους αφορούν / δεν έγινε παραπομπή σε υπηρεσίες Κοινωνικού Φαρμακείου, υπηρεσίες για παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας, υπηρεσίες για νέους και εφήβους, υπηρεσίες εκμάθησης ελληνικής γλώσσας, υπηρεσίες Δομής στέγασης, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Κοινωνικό Ιατρείο και υπηρεσίες για την αναγνώριση τίτλων σπουδών και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή.
- Σχεδόν οκτώ στους δέκα δεν τους αφορούν / δεν έγινε παραπομπή σε άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας ή σε υπηρεσίες στήριξης της απασχόλησης
- Το Κοινωνικό Παντοπωλείο συγκέντρωσε το μεγαλύτερο βαθμό απόκρισης με 57 απαντήσεις αξιολόγησης και επτά στους δέκα ωφελούμενους εμφανίζονται πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι.

8.2.2 Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών Ιονίων Νήσων

Οι Δομές Βασικών Αγαθών έχουν καταρτίσει ένα σχέδιο δικτύωσης, όπως προβλέπεται στις Προσκήσεις και τις Αποφάσεις Ένταξης. Το Σχέδιο προβλέπει τη συνεργασία με άλλους φορείς και υπηρεσίες όπως η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα Κέντρα Κοινότητας, οι Κοινωνικές Δομές για ΑμεΑ, ηλικιωμένους κτλ., τις επιχειρήσεις και τους φορείς επιχειρηματικότητας καθώς και τις οργανώσεις πολιτών και τα σχολεία. Σε όλες τις Δομές Βασικών Αγαθών έχει αναπτυχθεί η συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα Κέντρα Κοινότητας και άλλες Δομές Βασικών Αγαθών. Επιπλέον, κάποιες δομές ενέταξαν και επιπλέον φορείς που δεν ήταν στο αρχικό σχεδιασμό όπως ο ΟΑΕΔ και ιδιωτικά φαρμακεία.

Επιπλέον, οι Δομές προχώρησαν σε δράσεις δικτύωσης και δημοσιότητας με κυριότερες τις ακόλουθες:

- Συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης (τρόφιμα, φάρμακα, κτλ.)
- Δελτία τύπου σε ΜΜΕ
- Εθελοντική αιμοδοσία
- Ετήσιες εορταστικές εκδηλώσεις και συμμετοχή σε φεστιβάλ
- Ημερίδες ενημέρωσης για κοινωνικά ζητήματα όπως η βία και ο εκφοβισμός και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Ημερίδες ενημέρωσης για θέματα υγείας (εμβολιασμός, κατάθλιψη)
- Επισκέψεις μαθητών στις κοινωνικές δομές

Με βάση τις απαντήσεις των Συντονιστών υπολογίζεται ότι περίπου ένα ποσοστό 20% των ωφελούμενων παρατέμφθηκε από Δομή Βασικών Αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο ή Δομή Παροχής Συσιτίου) στο Κέντρο Κοινότητας και 18% των ωφελούμενων σε άλλη Κοινωνική Υπηρεσία.

Ανάμεσα στα προβλήματα που ανέφεραν οι Συντονιστές των δομών σίτισης στην άσκηση των καθηκόντων τους, ήταν προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα Δήμο/Κοινωνική Υπηρεσία και προβλήματα συνεργασίας με Κέντρα Κοινότητας.

Ανάμεσα στα προβλήματα που ανέφεραν οι Συντονιστές στην άσκηση των καθηκόντων των στελεχών των δομών, ήταν προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα Δήμο/Κοινωνική Υπηρεσία.

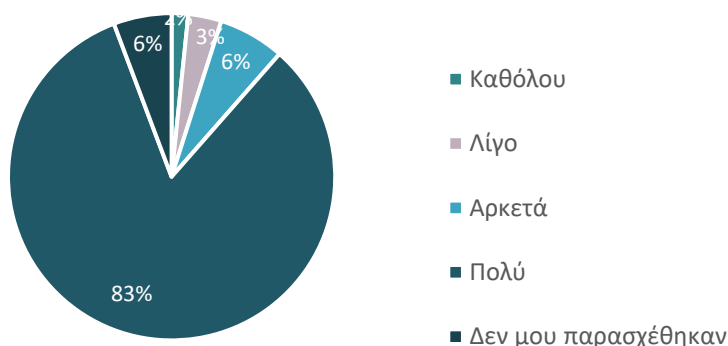
Οι Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων επίσης ανέφεραν προβλήματα συντονισμού/συνεργασίας με συμπράττοντα Δήμο/Κοινωνική Υπηρεσία και προβλήματα συνεργασίας με Κέντρα Κοινότητας, ανάμεσα στα προβλήματα στην άσκηση των καθηκόντων τους.

Το ποσοστό των ωφελούμενων που επισκέφτηκε κάποια Δομή Βασικών Αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο ή Δομή Παροχής Συσιτίου) σε συνέχεια παραπομπής από το Κέντρο Κοινότητας ή κάποια υπηρεσία του Δήμου ανέρχεται στο 20%. Όσο αφορά στα Κοινωνικά Παντοπωλεία τα ποσοστά παραπομπής είναι λίγο χαμηλότερα καθώς το 15% των ωφελούμενων έχει παραπεμφθεί στο Κέντρο Κοινότητας και το ίδιο ποσοστό σε άλλη Κοινωνική Υπηρεσία. Ενώ το ποσοστό που επισκέφθηκε το Κοινωνικό Φαρμακείο μετά από παραπομπή από το Κέντρο Κοινότητας ανέρχεται σε 10%.

Από τα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους ωφελούμενους αντλούμε πρόσθετα στοιχεία σχετικά με τη συνεργασία και τη δικτύωση των Δομών Βασικών Αγαθών με τα Κέντρα Κοινότητας. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων των Κοινωνικών Παντοπωλείων, το 68% των ωφελούμενων δήλωσε ότι είναι ενήμερο για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, αλλά μόνο το 22% αυτών ανέφερε ότι το Κέντρο Κοινότητας τον παρέπεμψε στις υπηρεσίες του Κοινωνικού Παντοπωλείου. Τα αντίστοιχα ποσοστά που αφορούν στους ωφελούμενους των Δομών Παροχής Συσιτίου δείχνουν ότι το 55,2% γνωρίζει ότι λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο του αλλά μόνο το 23,5% δήλωσε ότι τον παρέπεμψε στη Δομή Παροχής Συσιτίου. Αντίθετα το ποσοστό για τα Κοινωνικά Φαρμακεία είναι πολύ υψηλό καθώς το 57,1% των ωφελούμενων δήλωσε ότι παρατέμφθηκε στη Δομή από το Κέντρο Κοινότητας. Τα εν λόγω ποσοστά έρχονται σε αντίθεση με τα ποσοστά που δήλωσαν οι συντονιστές των Δομών και για

αυτό αν και οφείλουν να καταγραφούν στην αξιολόγηση υπόκειται σε περιορισμούς ως προς την πλήρη αξιοπιστία τους.

Βαθμός ικανοποίησης (Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία /δομή)



Από την έρευνα των δομών σίτισης, προκύπτει ότι όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή σχεδόν το 90% δήλωσε «Αρκετά» έως «Πολύ» ικανοποιημένο. Μόλις το 5% δήλωσε λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο και ένα 6% απάντησε ότι δεν του παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία.

Από την έρευνα των συσσιτίων, προκύπτει ότι όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή τρεις στους τέσσερις (ποσοστό 74,6%) δήλωσαν «Αρκετά» έως «Πολύ Ικανοποιημένοι», με τους Πολύ Ικανοποιημένους να φτάνουν στο 71,6%. Σχεδόν ένας στους τέσσερις (23,9%) δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε η υπηρεσία και καθόλου ικανοποιημένος εμφανίζεται μόλις ένας ερωτώμενος (ποσοστό 1,5%).

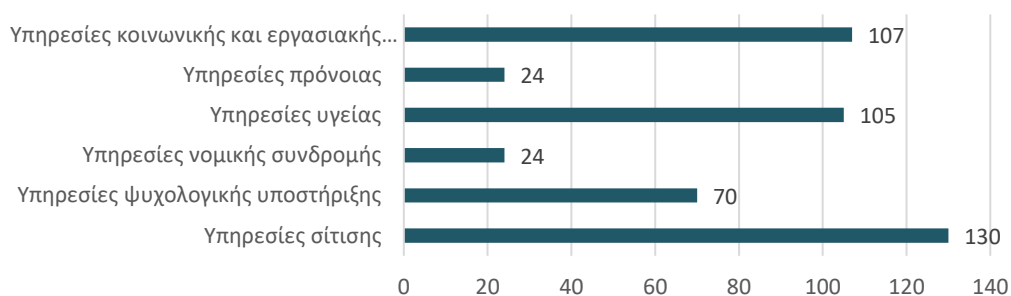
8.2.3 Δομή Αστέγων Ιονίων Νήσων

Για την κοινωνική δικτύωση και τη δημοσιότητα της Δομής έχει εκπονηθεί σχέδιο δικτύωσης και έχουν υλοποιηθεί δράσεις συνεργασίας με Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου, Κέντρα Κοινότητας και Δομές Σίτισης και Χορηγούς. Το σχέδιο περιλαμβάνει τη δυνατότητα συνεργασίας με υπηρεσίες ψυχικής υγείας, δομές πρόνοιας και άλλες δομές υγείας καθώς και κοινωνικούς συνεταιρισμούς και υπηρεσίες που παρέχουν νομική υποστήριξη.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 80% των ωφελούμενων έχουν παραπεμφθεί από τη Δομή στα Κέντρα Κοινότητας, το 60% στον ΟΑΕΔ και ένα 20% σε άλλες υπηρεσίες, ενώ υπολογίζεται ότι οι παραπεμφθέντες από το Κέντρο Κοινότητας αντιστοιχούν στο 30% των ωφελούμενων.

Σύμφωνα με την έρευνα που διεξάχθηκε, το πλήθος των ωφελούμενων που είχαν παραπεμφθεί σε άλλες δομές/ υπηρεσίες μέχρι τις 31/12/2019 αποτυπώνεται ως εξής:

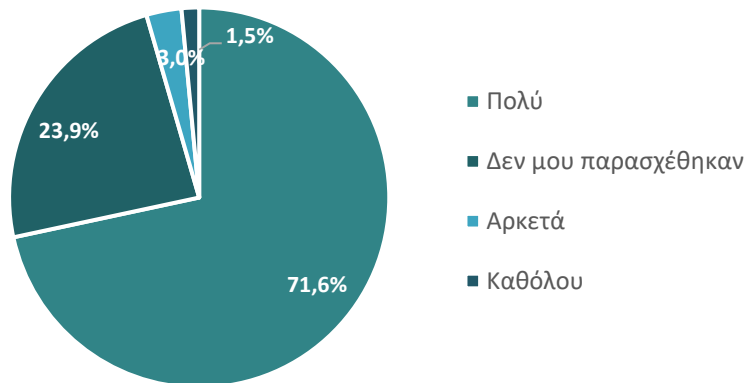
Ωφελούμενοι που παραπέμπονται σε άλλες υπηρεσίες



Επιπλέον, η Δομή οργανώνει και υλοποιεί δράσεις σε συνεργασία με άλλους φορείς όπως συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης, εθελοντική αιμοδοσία, δανειστική βιβλιοθήκη, βραδιές κινηματογράφου κ.α.

Ταυτόχρονα, οργανώνει δράσεις δημοσιότητας όπως αποστολή δελτίων τύπου, street works και ημερίδες.

Βαθμός Ικανοποίησης: (Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή)



8.2.4 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

Οι δομές υλοποίησαν σχέδιο δικτύωσης αναπτύσσοντας δράσεις συνεργασίας με πλήθος υπηρεσιών/φορέων ή άλλων δομών της περιοχής, όπως δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ) και Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας καθώς και νοσοκομεία και μονάδες υγείας αλλά και τοπικούς πολιτιστικούς φορείς. Κυριότερες δράσεις που διοργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν αποτελούν ημερίδες ενημέρωσης σε θέματα υγείας, όπως ο σακχαρώδης διαβήτης, η άνοια και η κατάθλιψη καθώς και δραστηριότητες ψυχαγωγίας όπως δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, πλέξιμο, θέατρο κ.α.) και εορταστικές εκδηλώσεις.

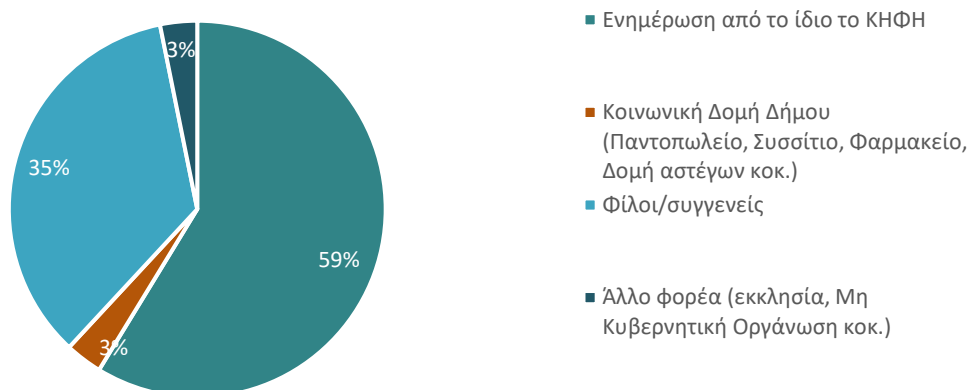
Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων δεν προκύπτουν δεδομένα σχετικά με τη σύνδεση των δομών με τα τοπικά Κέντρα Κοινότητας.

Όσον αφορά τις δράσεις δημοσιότητας οι δομές δήλωσαν ότι έχουν οργανώσει και υλοποιήσει σχετικές δράσεις, όπως εκδηλώσεις και ημερίδες ευαισθητοποίησης σε θέματα υγείας και πρόληψης ασθενειών και προβλημάτων της τρίτης ηλικίας, παρουσιάσεις του Προγράμματος των ΚΗΦΗ, και εορταστικές εκδηλώσεις (χριστουγεννιάτικες γιορτές κ.α.).

Από τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων που απευθύνονται στους ωφελούμενους ή τους δικαστικούς συμπαραστάτες των ωφελούμενων προκύπτει ότι μόνο 8 ωφελούμενοι είναι ενήμεροι για τη λειτουργία των Κέντρων, ενώ δεν καταγράφεται ωφελούμενος που να δήλωσε ότι το Κέντρο Κοινότητας τον παρέπεμψε σε δομή ΚΗΦΗ.

Οι ωφελούμενοι ήρθαν σε επαφή και ενημερώθηκαν για τα ΚΗΦΗ και τις υπηρεσίες που προσφέρουν από το ίδιο το ΚΗΦΗ σε ποσοστό 59%, ενώ ένα ποσοστό 35% ενημερώθηκε από φίλους/ συγγενείς. Μόνο 3% ενημερώθηκε από κοινωνική δομή Δήμου:

Μέσο πληροφόρησης για ΚΗΦΗ



8.2.5 Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΗΦ) Ιονίων Νήσων

Τα Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας υλοποίησαν σχέδιο δικτύωσης αναπτύσσοντας δράσεις συνεργασίας με πλήθος υπηρεσιών/ φορέων ή άλλων δομών της περιοχής, όπως Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, Κέντρο Κοινότητας, ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ – ΑμεΑ / ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Εκπαιδευτικά ιδρύματα, Πνευματικά & αθλητικά κέντρα καθώς και Κέντρα Υγείας και Νοσοκομεία και Δομές Περίθαλψης.

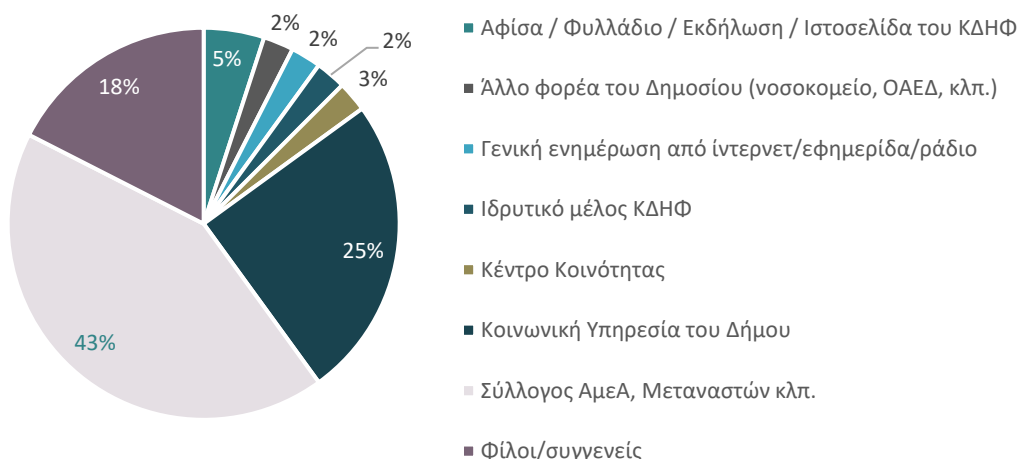
Οι δύο δομές έχουν οργανώσει σε συνεργασία με τους ανωτέρω φορείς πλήθος δράσεων, όπως επισκέψεις και εκδρομές σε φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα και χώρους ψυχαγωγίας και άθλησης, εορταστικές εκδηλώσεις, πολιτιστικές δράσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Επιπλέον, βρίσκονται σε συνεργασία με Ιδρύματα και Θεραπευτήρια καθώς και με τα τοπικά Κέντρα Κοινότητας όπου παραπέμπουν τους ωφελούμενους για την κάλυψη αναγκών και την παροχή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ποσοστό σχεδόν 5% των ωφελούμενων, παραπέμφθηκε στη δομή από Ίδρυμα/ Θεραπευτήριο.

Όσο αφορά τις δράσεις δημοσιότητας οι δομές δήλωσαν ότι έχουν οργανώσει και υλοποιήσει σχετικές δράσεις και ειδικότερα, επιμορφωτικές και παιδαγωγικές ημερίδες με θέματα τη συμπεριληπτική προσέγγιση της αναπηρίας και θεατρικές παραστάσεις των ωφελούμενων, τηλεοπτικές εκπομπές, παρουσιάσεις βιβλίων και εκδήλωση για τις δράσεις του Συλλόγου.

Σημειώνεται ότι όσον αφορά τον τρόπο πληροφόρησης για την ύπαρξη των ΚΗΦ και τη δυνατότητα εξυπηρέτησης των ωφελούμενων, ποσοστό 43% δήλωσαν ότι έλαβαν την πληροφορία μέσω συλλόγων Α.μεΑ και ένας στους τέσσερις δήλωσε ότι ενημερώθηκε μέσω κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου.

Μέσο πληροφόρησης της δυνατότητας εξυπηρέτησης από τα ΚΔΗΦ





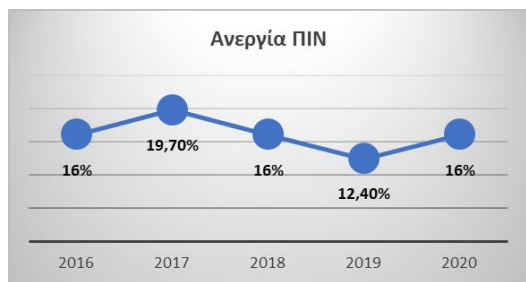

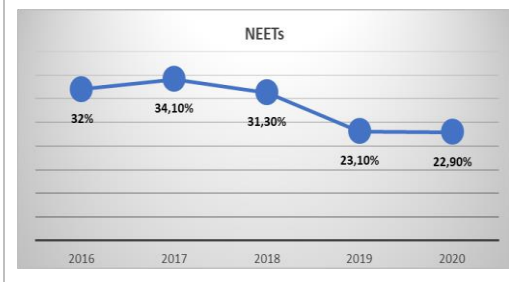
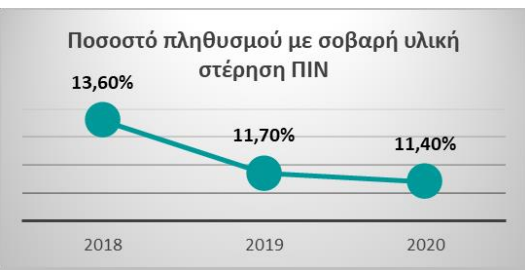

Όσο αφορά στη διασύνδεση των ΚΔΗΦ με τα Κέντρα Κοινότητας το 37% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι ενήμερο για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, ενώ μόλις ένας συμμετέχοντας δήλωσε ότι τον παρέπεμψε στο ΚΔΗΦ εκπρόσωπος του Κέντρου Κοινότητας.

8.3 Συνολική αποτίμηση της προστιθέμενης αξίας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων στην υφιστάμενη εθνική κοινωνική πολιτική.

Η Ε.Σ.Κ.Ε. και οι παρεμβάσεις της (2014 και επικαιροποίηση το 2018) αποτέλεσαν την πρώτη συστηματοποιημένη προσπάθεια, μετά την Πράσινη Βίβλο για την Εθνική Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης (2013), για να τεθούν οι βάσεις ενός Ενεργητικού Κοινωνικού Κράτους το οποίο επιχειρεί με τρόπο ολοκληρωμένο να συμβάλλει ουσιαστικά στη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής. Η Στρατηγική εγκρίθηκε από την Ε.Ε. το 2015, ως μια σημαντικότερη παρέμβαση του κράτους για την μεταρρύθμιση του μοντέλου κοινωνικής προστασίας.





Η ΠΕ.Σ.Κ.Ε. Ιονίων Νήσων 2014-2020, και οι δράσεις του ΘΣ 9 που περιλαμβάνονται σε αυτή, είναι συμβατή με το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη και εναρμονισμένη με την αρχιτεκτονική της Ε.Σ.Κ.Ε. (βλέπε και κεφ. καταλληλότητα, συνάφεια και συνοχή), και κατά συνέπεια τα μέτρα που συμπεριλαμβάνονται και υλοποιούνται υπό την ΠΕ.Σ.Κ.Ε. Ιονίων Νήσων 2014-2020 υποστηρίζουν και αυτά την διασφάλιση κοινωνικής συνοχής και την δημιουργία εύρωστης κοινωνικής προστασίας στην Περιφέρεια.

Συνοψίζοντας τα ευρήματα της αξιολόγησης έως τώρα, μια εκτίμηση της προστιθέμενης αξίας των δομών που χρηματοδοτούνται από το ΠΕΠ 2014-2020 στο πλαίσιο της ανωτέρω Στρατηγικής μπορεί να βασιστεί στα εξής στοιχεία:



Δομή (ΠΕΠΙΝ-Θ.Σ. 9)	Στοιχεία EUROSTAT	Στοιχεία Ε.Σ.Κ.Ε 2014-2020 (σε εθνικό επίπεδο)	Αναφορές ΠΕ.Σ.Κ.Ε. 2014-2020	Ενταγμένες Πράξεις												
Κέντρα Κοινότητας Συνεισφορά στην Ε.Σ.Κ.Ε.: <ul style="list-style-type: none"> 4 Κέντρα επί συνόλου 228 7.124 ωφελούμενοι  ΕΠΙΚΑΙΡΟ  ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ Ε.Σ.Κ.Ε. <p>Η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας στην Π.Ι.Ν. αποτελεί τον περιφερειακό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας</p> <p>Υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης 1.3.1. Κέντρα Κοινότητας 1.3.2. Παραρτήματα ΡΟΜΑ <p>Υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> Την ανάγκη για πρόσβαση σε πληροφορία και παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες Την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού Την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας Την ανάγκη πρόσβασης σε επιδόματα Την ανάγκη διαχείρισης της ανεργίας 		<ul style="list-style-type: none"> Σύμφωνα με την Επικαιροποιημένη Ε.Σ.Κ.Ε.: «Τον Ιούνιο του 2018 λειτουργούν σε εθνικό επίπεδο 228 ΚΚ στελεχωμένα με 700 περίπου υπαλλήλους ΙΔΟΧ (ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου), που προσελήφθησαν με διαδικασίες ΑΣΕΠ. Από αυτά τα ΚΚ έχουν περάσει και έχουν καταγραφεί στο μητρώο ωφελούμενων από την έναρξή τους έως τον Ιούνιο 2018 143.848 άνθρωποι. Από τον αριθμό αυτό τα άτομα άνω των 65 ετών είναι λιγότερο από 10%.» Από τα στοιχεία υλοποίησης της Ε.Σ.Κ.Ε. προκύπτει ότι τον Ιούνιο του 2020 λειτουργούσαν 244 Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ) στις 13 Περιφέρειες της χώρας με 699 στελέχη. Σε σχέση με τον αντίστοιχο μήνα του 2018 λειτούργησαν 16 νέα ΚΚ. Τα Παραρτήματα Ρομά, αποτελούν δομές που εντάσσονται στα Κέντρα Κοινότητας. Τον Ιούνιο του 2020 λειτουργούσαν 51 Παραρτήματα 	<p>Η ΠΙΝ καταλαμβάνει την 3η καλύτερη θέση όσον αφορά το ποσοστό «ακραίας φτώχειας» με 9,8% το 2016 (έναντι 10,6% το 2013).</p> <p>Το 8,6% των ατόμων 18-59 ετών διαμένουν σε νοικοκυριά χωρίς κανέναν εργαζόμενο (2018).</p> <p>Οι ευάλωτες κοινωνικά ομάδες συμπεριλαμβάνουν περίπου 3.500 ΑμεΑ, 850 Ρομά, 445 απροστάτευτα παιδιά, περίπου 300 εξαρτημένα άτομα, 8.366 κατοίκους μικρών Νησιών, κ.ά.</p> <p>Οι υπηρεσίες στους τομείς της απασχόλησης, υγείας, εκπαίδευσης, έργων κοινωνικής και προσωπικής ευημερίας θα παρασχεθούν στο 50% των ενήλικων Ρομά (150 άτομα).</p>	<table border="1"> <tr> <td>Αρ. Ενταγμένων Πράξεων</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Αρ. Δομών</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Αρ Ωφελούμενων</td> <td>7.124</td> </tr> <tr> <td>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019</td> <td>972.000,00</td> </tr> <tr> <td>Πιστοποιημένες δαπάνες 2019</td> <td>348.978,58</td> </tr> <tr> <td>% Απορρόφησης 2019</td> <td>35,9%</td> </tr> </table>	Αρ. Ενταγμένων Πράξεων	4	Αρ. Δομών	4	Αρ Ωφελούμενων	7.124	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	972.000,00	Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	348.978,58	% Απορρόφησης 2019	35,9%
Αρ. Ενταγμένων Πράξεων	4															
Αρ. Δομών	4															
Αρ Ωφελούμενων	7.124															
Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019	972.000,00															
Πιστοποιημένες δαπάνες 2019	348.978,58															
% Απορρόφησης 2019	35,9%															
<p>Ανεργία ΠΙΝ:</p> <p>2016: 16% συνολικού πληθυσμού, 14,4 (χιλιάδες)</p> <p>2017: 19,7%, 17,9 (χιλιάδες)</p> <p>2018: 16%, 14,8 (χιλιάδες)</p> <p>2019: 12,4%, 10,9 (χιλιάδες)</p> <p>2020: 16%, 13,6 (χιλιάδες)</p>		<p>Μακροχρόνια ανεργία ΠΙΝ: (15-74 γ.ο.),</p> <p>2016: 7,3 (thousand), 51,1% of unemployed, 8,2% of population</p> <p>2017: 9,2 (thousand), 51,4% of unemployed, 10,1% of population</p> <p>2018: 8 (thousand), 54,1% of unemployed, 8,7% of population</p> <p>2019: 5 (thousand), 46,2% of unemployed, 5,7% of population</p> <p>2020: 5,9 (thousand), 43,5% of unemployed, 6,9% of population</p>		<p>NEETs (18-24) ΠΙΝ:</p> <p>2016: 32%</p> <p>2017: 34,1%</p> <p>2018: 31,3%</p> <p>2019: 23,1%</p> <p>2020: 22,9%</p>												
<p>Ποσοστό πληθυσμού με σοβαρή υλική στέρηση ΠΙΝ:</p> <p>2018: 13,6%</p> <p>2019: 11,7%</p> <p>2020: 11,4%</p>			<p>Ποσοστό πληθυσμού σε κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού ΠΙΝ:</p> <p>2018: 28%</p> <p>2019: 25,7%</p> <p>2020: 20,5%</p>													
<p>ΔΒΑ (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια)</p> <p>Συνεισφορά στην Ε.Σ.Κ.Ε.:</p>		<ul style="list-style-type: none"> (2017) Πληθυσμός που βρίσκεται σε κίνδυνο φτώχειας ή κοινωνικού αποκλεισμού AROP 34,8% & 36,2% Πληθυσμός ηλικίας 0-17 ετών / Πληθυσμός σε κίνδυνο φτώχειας AROP: 20,2% / Πληθυσμός ηλικίας 0-17 ετών σε κίνδυνο φτώχειας 24,5% / δείκτης παρατεταμένης φτώχειας 14% / Ποσοστό ατόμων που ζουν σε συνθήκες σοβαρής υλικής στέρησης 21,1% (Μέσος όρος ΕΕ: 6,7%) & Υλική στέρηση παιδιών (0-17 ετών) 	<p>Η ΠΙΝ καταλαμβάνει την 3η καλύτερη θέση όσον αφορά το ποσοστό «ακραίας φτώχειας» με 9,8% το 2016 (έναντι 10,6% το 2013). Το 8,6% των ατόμων 18-59 ετών διαμένουν σε νοικοκυριά χωρίς κανέναν εργαζόμενο (2018). Οι ευάλωτες κοινωνικά ομάδες συμπεριλαμβάνουν περίπου 3.500 ΑμεΑ, 850 Ρομά, 445</p>	<table border="1"> <tr> <td>Αρ. Ενταγμένων Πράξεων</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Αρ. Δομών</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Αρ Ωφελούμενων</td> <td>2.723</td> </tr> </table>	Αρ. Ενταγμένων Πράξεων	8	Αρ. Δομών	11	Αρ Ωφελούμενων	2.723						
Αρ. Ενταγμένων Πράξεων	8															
Αρ. Δομών	11															
Αρ Ωφελούμενων	2.723															

Δομή (ΠΕΠΙΝ-Θ.Σ. 9)	Στοιχεία EUROSTAT	Στοιχεία Ε.Σ.Κ.Ε 2014-2020 (σε εθνικό επίπεδο)	Αναφορές ΠΕ.Σ.Κ.Ε. 2014-2020	Ενταγμένες Πράξεις
<ul style="list-style-type: none"> 11 Δομές (4 Κοινωνικά Παντοπωλεία, 4 Κοινωνικά Φαρμακεία, 1 Δομή Σιτισίου) 2.723 ωφελούμενοι <p>ΕΠΙΚΑΙΡΟ</p> <p>ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ Ε.Σ.Κ.Ε.</p> <p>Η λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών αποτελεί στην Π.Ι.Ν. τον δημοτικό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας (διασφάλιση κοινωνικής συνοχής στο τοπικό επίπεδο).</p> <p>Υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <p>1.1.1 Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης</p> <p>1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη</p> <p>Υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> Την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού Την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας Την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 	<p>23,8% (2017) / (2019) Ποσοστό ατόμων που ζουν σε συνθήκες σοβαρής υλικής στέρησης 15,9% (Μέσος όρος ΕΕ: 5,6%) & Υλική στέρηση παιδιών (0-17 ετών) 25,7% (Μέσος όρος ΕΕ: 9,6%)</p> <ul style="list-style-type: none"> Με τον ν.4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 θεσπίζεται το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανασφάλιστους και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Η νομοθεσία αυτή καθιέρωσε καθολική κάλυψη για την υγεία για όλους τους Έλληνες πολίτες, συμπεριλαμβανομένων περισσότερων από 2 εκατομμυρίων ανθρώπων που είχαν χάσει την κάλυψη κατά τη διάρκεια της κρίσης λόγω μακροχρόνιας ανεργίας ή ανικανότητας να ανταποκριθούν στις εισφορές. Ορισμένες ευάλωτες ομάδες εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν περαιτέρω εμπόδια στην πρόσβαση σε υπηρεσίες - για παράδειγμα, οι Ρομά, παράτυποι μετανάστες και αιτούντες άσυλο (έως ότου λάβουν το καθεστώς πρόσφυγα) και άστεγοι. Σύμφωνα με σχετικό δημοσίευμα στο healthreport.gr: "Σύμφωνα με τον αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα του υπουργείου Υγείας Σταμάτη Βαρδαρό, μετά το σχετικό νόμο, το 2017 συνταγογραφήθηκαν από τις δημόσιες δομές υγείας περισσότεροι από 840.000 ανασφάλιστοι (μοναδικά ΑΜΚΑ). Επίσης αποζημιώθηκαν για ανασφάλιστους συμπολίτες μας φάρμακα που ξεπερνούσαν τα 165εκ.€, ενώ πληρώθηκαν για εξετάσεις ανασφάλιστων περισσότερα από 56εκ.€. Σε ότι αφορά στις νοσηλείες δόθηκαν τόσο για τη φροντίδα και παραμονή σε νοσοκομεία, όσο και για ακριβές θεραπείες και εξετάσεις που απαιτήθηκαν κατά τη νοσηλεία, περισσότερα από 185 εκ.€. για ανασφάλιστους πολίτες." Ταμείο Επισιτιστικής Βοήθειας για Απόρους (ΤΕΒΑ) αριθμός ωφελούμενων οικογενειών 221.580 (491.860 άτομα)/ Διανομή 16.553,43 τόνων τροφίμων, αξίας €5.405.165,81 / Ετοιμασία 225.728 γευμάτων μέσω συσσιτίων 	<p>απροστάτευτα παιδιά, περίπου 300 εξαρτημένα άτομα, 8.366 κατοίκους μικρών Νησιών, κ.ά.</p> <p>Σύμφωνα με στοιχεία και οδηγίες της ΕΥΣΕΚΤ προς τις ΕΔΑ των ΠΕΠ, προβλέπεται η λειτουργία 4 κοινωνικών παντοπωλείων και την παράλληλη μείωση του προσωπικού και αύξηση του προϋπολογισμού των λειτουργικών δαπανών, ώστε να καλύπτεται και η αγορά τροφίμων. Υπολογίζεται ότι στην ΠΙΝ θα λειτουργήσουν 4 κοινωνικά φαρμακεία/ιατρεία.</p> <p>Προβλέπεται 1 δράση/δομή παροχής συσσιτίου.</p>	<p>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 1.483.560,00</p> <p>Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 1.365.444,48</p> <p>% Απορρόφησης 2019 92%</p>	
<p>Ανεργία ΠΙΝ:</p> <p>2016: 16% συνολικού πληθυσμού, 14,4 (χιλιάδες)</p> <p>2017: 19,7%, 17,9 (χιλιάδες)</p> <p>2018: 16%, 14,8 (χιλιάδες)</p> <p>2019: 12,4%, 10,9 (χιλιάδες)</p> <p>2020: 16%, 13,6 (χιλιάδες)</p>	<p>Ανεργία ΠΙΝ</p>	<p>Μακροχρόνια ανεργία ΠΙΝ: (15-74 γ.ο.),</p> <p>2016: 7,3 (thousand), 51,1% of unemployed, 8,2% of population</p> <p>2017: 9,2 (thousand), 51,4% of unemployed, 10,1% of population</p> <p>2018: 8 (thousand), 54,1% of unemployed, 8,7% of population</p> <p>2019: 5 (thousand), 46,2% of unemployed, 5,7% of population</p> <p>2020: 5,9 (thousand), 43,5% of unemployed, 6,9% of population</p>	<p>Μακροχρόνια ανεργία</p>	<p>Διαθέσιμο εισόδημα ιδιωτικών νοικοκυριών (EUROSTAT (2018): 14.100 (πρότυπο αγοραστικής δύναμης)</p> <p>Οικογενειακό εισόδημα (EUROSTAT NUTS 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> 2016: 2.274 εκατομμύρια ευρώ, 11.000 ευρώ/κάτοικο 2017: 2.417 εκατομμύρια ευρώ, 11.800 ευρώ/κάτοικο 2018: 2.571 εκατομμύρια ευρώ, 12.600 ευρώ/κάτοικο
<p>Ποσοστό πληθυσμού με σοβαρή υλική στέρηση ΠΙΝ:</p> <p>2018: 13,6%</p> <p>2019: 11,7%</p> <p>2020: 11,4%</p>	<p>Ποσοστό πληθυσμού με σοβαρή υλική στέρηση ΠΙΝ</p>	<p>Ποσοστό πληθυσμού σε κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού ΠΙΝ:</p> <p>2018: 28%</p> <p>2019: 25,7%</p> <p>2020: 20,5%</p>	<p>Ποσοστό πληθυσμού σε κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού ΠΙΝ</p>	
<p>ΚΔΗΦ Κέντρα Δημέρευσης/ Ημερήσιας Φροντίδας</p> <p>Συνεισφορά στην Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 Δομές 40 ωφελούμενοι 	<ul style="list-style-type: none"> Η Στρατηγική Αποϊδρυματοποίησης εντάσσεται στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία που κυρώθηκε από τη Βουλή στα τέλη του 2020. Στην Ελλάδα, σύμφωνα με την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, ο αριθμός των ατόμων με αναπηρία, υπολογίζεται γύρω στο 1 εκατομμύριο¹¹. Επίσημη απογραφή δεν υπάρχει. Στην Ελλάδα, το 2018, το 	<p>Οι ευάλωτες κοινωνικά ομάδες συμπεριλαμβάνουν περί τα 3.500 ΑμεΑ.</p>	<p>Αρ. Ενταγμένων Πράξεων 2</p> <p>Αρ. Δομών 2</p> <p>Αρ Ωφελούμενων 40</p> <p>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019 1.152.000,00</p> <p>Πιστοποιημένες δαπάνες 2019 958.838,08</p>	

¹¹ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018

Δομή (ΠΕΠΙΝ-Θ.Σ. 9)	Στοιχεία EUROSTAT	Στοιχεία Ε.Σ.Κ.Ε 2014-2020 (σε εθνικό επίπεδο)	Αναφορές ΠΕ.Σ.Κ.Ε. 2014-2020	Ενταγμένες Πράξεις												
<p>ΕΠΙΚΑΙΡΟ </p> <p>ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ Ε.Σ.Κ.Ε. </p> <p>Η λειτουργία των ΚΔΗΦ στην Π.Ι.Ν. αποτελεί τον περιφερειακό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας</p> <p>Υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <p>2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας</p> <p>2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας</p> <p>Υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> Την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού Την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας Την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και στην εκπαίδευση Την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 	<p>ποσοστό των ατόμων με περιορισμό δραστηριότητάς που ζουν σε συνθήκες σοβαρής υλικής στέρησης είναι 19,5% και είναι σε κίνδυνο φτώχειας το 16,6%.¹²</p> <p>Άτομα με αναπηρία (και τα δύο φύλα, ηλικίας άνω των 15 ετών), σοβαρότητα αναπηρίας (2012, σε χιλιάδες):</p> <p>Σύνολο ΕΕ: 73.030</p> <ul style="list-style-type: none"> Εμπόδιο για τη συμμετοχή σε 1 τομέα ζωής: 25.936 Εμπόδιο στη συμμετοχή σε 2-3 τομείς ζωής: 21.025 Εμπόδιο για τη συμμετοχή σε 4 ή περισσότερους τομείς ζωής: 26.068 <p>Ελλάδα Σύνολο: 1.686,6</p> <ul style="list-style-type: none"> Εμπόδιο για τη συμμετοχή σε 1 τομέα ζωής: 607 Εμπόδιο στη συμμετοχή σε 2-3 τομείς ζωής: 497 Εμπόδιο στη συμμετοχή σε 4 ή περισσότερους τομείς ζωής: 582 			% Απορρόφησης 2019	83,2%											
<p>ΚΗΦΗ Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων</p> <p>Συνεισφορά στην Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 Δομές 63 ωφελούμενοι <p>ΕΠΙΚΑΙΡΟ </p> <p>ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ Ε.Σ.Κ.Ε. -</p> <p>Η λειτουργία των ΚΔΗΦ στην Π.Ι.Ν. δεν σχετίζεται με συγκεκριμένο Μέτρο της Ε.Σ.Κ.Ε. Σημειώνεται ότι στην Εθνική Στρατηγική η συμπερίληψη της ομάδας δεν αναγνωρίζεται διακριτά. Επίσης, δεν υφίσταται σε εθνικό επίπεδο Σχέδιο δράσης για την Τρίτη Ηλικία και την κοινωνική της ένταξη.</p> <p>Υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> Την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού συνδεδεμένου με τους περιορισμούς της τρίτης ηλικίας Την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας των ηλικιωμένων Την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και στις προσωπικές εργασίες Την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 	<p>Πληθυσμός ηλικίας άνω των 70 ετών (EUROSTAT, περιοχή Ionía Nisia NUTS 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> 2016: 33.459 2017: 33.821 2018: 34.101 2019: 34.537 2020: 34.903  <p>Πληθυσμός άνω των 70 ετών στην ΠΙΝ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Έτος</th> <th>Πληθυσμός</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>33.460</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>33.822</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>34.102</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>34.538</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>34.904</td> </tr> </tbody> </table>	Έτος	Πληθυσμός	2016	33.460	2017	33.822	2018	34.102	2019	34.538	2020	34.904	<p>Σύμφωνα με την ΠΕΣΚΕ, υπολογίζεται ότι τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων θα αφορούν τους φτωχότερους ηλικιωμένους με εισόδημα κάτω των 3.000 € και ότι η δυναμικότητα των υφιστάμενων ΚΗΦΗ (70 άτομα) θα αυξηθεί κατά 40% (σε 100 άτομα) με βάση τις παρεμβάσεις του ΠΕΠ 2014-2020</p>		<p>Αρ. Ενταγμένων Πράξεων</p> <p>3</p> <p>Αρ. Δομών</p> <p>3</p> <p>Αρ Ωφελούμενων</p> <p>63</p> <p>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019</p> <p>770.911,96</p> <p>Πιστοποιημένες δαπάνες 2019</p> <p>846.979,11</p> <p>% Απορρόφησης 2019</p> <p>109,9%</p>
Έτος	Πληθυσμός															
2016	33.460															
2017	33.822															
2018	34.102															
2019	34.538															
2020	34.904															
			<ul style="list-style-type: none"> Στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ 2011, για ΠΙΝ (άτομα): 	Αρ. Ενταγμένων Πράξεων	1											

¹² https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=File:The_Europe_2020_indicator_of_at-risk-of-poverty_or_social_exclusion_AROPE_by_level_of_activity_limitation,_2018_2.png

Δομή (ΠΕΠΙΝ-Θ.Σ. 9)	Στοιχεία EUROSTAT	Στοιχεία Ε.Σ.Κ.Ε 2014-2020 (σε εθνικό επίπεδο)	Αναφορές ΠΕ.Σ.Κ.Ε. 2014-2020	Ενταγμένες Πράξεις	
<p>Δομή Αστέγων (ΔΑ) - Κέντρο Ημέρας</p> <p>Συνεισφορά στην Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Δομή 343 ωφελούμενοι <p>ΕΠΙΚΑΙΡΟ </p> <p>ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ Ε.Σ.Κ.Ε. </p> <p>Η λειτουργία της Δομής Αστέγων στην Π.Ι.Ν. αποτελεί τον περιφερειακό και τοπικό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας</p> <p>Υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη <p>Υποστηρίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> Την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού Την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας και της έλλειψης στέγης Την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα Την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη 		<ul style="list-style-type: none"> Με το άρθρο 29 του νόμου 4052/2012 (ΦΕΚ 41 τ. Α'), όπως τροποποιήθηκε με την υποπαράγραφο Α.2. του Ν.4254/2014 (ΦΕΚ 85 τ. Α') θεσπίστηκε ο ορισμός των αστέγων ως ευπαθούς κοινωνικής ομάδας στην οποία παρέχεται κοινωνική προστασία. Πληθυσμός με σοβαρή στέρηση στέγασης (2019): <ul style="list-style-type: none"> ΕΕ: 3,8% Ελλάδα: 6% 	<ul style="list-style-type: none"> Μη κανονική κατοικία: 482 Συλλογικά καταλύματα: 1.775 Δυνάμενοι να καταταγούν: 2.507 	<p>Αρ. Δομών</p>	<p>1</p>
				<p>Αρ Ωφελούμενων</p>	<p>343</p>
				<p>Εγκεκριμένος προϋπολογισμός 2019</p>	<p>771.120,00 €</p>
				<p>Πιστοποιημένες δαπάνες 2019</p>	<p>615.699,61</p>
				<p>% Απορρόφησης 2019</p>	<p>79,8%</p>

8.4 Συνθετική παρουσίαση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων ανά Κατηγορία Δομής.

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές θεσμοθετημένες με τον Ν. 4368/16 και την Κοινή Υπουργική Απόφαση (Α.Π. Δ23/ΟΙΚ. 14435/1135/29.03.2016) που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας τους.

Τα στελέχη διαφόρων ειδικοτήτων (κυρίως Κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, παιδαγωγοί και διαμεσολαβητές) έχουν προσληφθεί με διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες ΑΣΕΠ και έχουν εκπαιδευτεί μέσω ΕΚΔΑ με πρωτοβουλία του Υπουργείου, εξασφαλίζοντας έτσι την παροχή υπηρεσιών στους ωφελούμενους από κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό.

Αποτελούν μια σημαντική δομή κοινωνικής ένταξης για τον γενικό πληθυσμό που δρα σε παράλληλα επίπεδα ταυτόχρονα παρέχοντας: ενημέρωση, διασύνδεση με κοινωνικά δομές και υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας, αλληλεγγύης και κοινωνικής ένταξης, υποστήριξη για πρόσβαση σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, αλλά και ψυχο-κοινωνική υποστήριξη.

Η κάλυψη της γεωγραφικής κατανομής των Κέντρων Κοινότητας σε συνδυασμό με εύκολη πρόσβαση είναι ζητούμενο, ενώ η δυσκολία εύρεσης κατάλληλων υποδομών/εγκαταστάσεων απετέλεσε τη βασική αιτία καθυστέρησης στην έναρξη των σχετικών Πράξεων, επηρεάζοντας και την απορρόφηση των Πράξεων.

Τα δύο πρώτα χρόνια λειτουργίας τους, τα Κέντρα Κοινότητας στην ΠΙΝ εξυπηρέτησαν κοντά πλέον των 7.100 ατόμων, δείχνοντας πως ανάγονται σε μια δομή -σημείο αναφοράς

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ενισχύθηκε η κατ'οίκον εξυπηρέτηση (π.χ. για υποβολή αίτησης) και αναπτύχθηκε η «τήλε-συμβουλευτική» δημιουργώντας ευκαιρίες για ακόμη μεγαλύτερη κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων στο μέλλον, αλλά και ένα υπόβαθρο για περαιτέρω ανάπτυξη παρόμοιων υπηρεσιών από απόσταση, που θα ελαχιστοποιούσαν την ανάγκη μετακίνησης και τον χρόνο εξυπηρέτησης όπου κρίνεται αναγκαίο.

Οι κυριότερες θετικές αλλαγές που επέφερε η στήριξη που παρείχαν στους ωφελούμενους τα Κέντρα Κοινότητας εντοπίζεται στα παρακάτω πεδία:

- η παρεχόμενη στήριξη βοήθησε τους ωφελούμενους για τη δημιουργία νέων ευκαιριών κοινωνικοποίησης / επικοινωνίας και συνεργασίας με την τοπική κοινότητα και τους φορείς της (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 79% των ωφελουμένων),
- σημαντική αποτιμάται η συμβολή των παρεμβάσεων δημιουργίας ευκαιριών και δυνατοτήτων μεγαλύτερης πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, όπως τρόφιμα, φάρμακα κοκ. (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 74% των ωφελουμένων),
- το 74% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για τη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης και της ικανότητας αντιμετώπισης των καθημερινών προβλημάτων που βιώνουν,
- το 66% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων στην παροχή πληροφοριών και την καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες,
- το 40% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για την πρόσβαση στην απασχόληση ή τη δημιουργία καλύτερων προοπτικών απασχόλησης,

Παράλληλα μηδενική συμβολή των αξιολογούμενων παρεμβάσεων αποτιμάται από το 55 έως 57% των ωφελουμένων ως προς την καλύτερη πρόσβαση των παιδιών σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες και σε υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού, την εύρεση εργασίας και των καλύτερων προοπτικών πρόσβασης στην απασχόληση και την πρόσβαση σε καλύτερες υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης.

Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Η πρόσβαση σε βασικά αγαθά διαβίωσης είναι ένα από τα θεμελιώδη δικαιώματα κάθε ανθρώπου και δεν υπόκειται σε διακρίσεις φυλής, θρησκείας, πολιτικής πεποίθησης, οικονομικής, ή κοινωνικής κατάστασης.

Ενδεικτικά, σύμφωνα με το νόμο: «Ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης των ανασφάλιστων στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας» (Ν.4368/2016 (ΦΕΚ 21 τ.Α΄) και την υπ΄ αρ. Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 908 τ.Β΄)), προβλέπεται η δωρεάν ισότιμη πρόσβαση όλων των ανασφαλιστών πολιτών για ιατρική περίθαλψη στο Ε.Σ.Υ., καθώς και η πρόσβασή τους σε φαρμακευτική περίθαλψη με τους όρους που ισχύουν για τους ασφαλισμένους πολίτες. Έτσι διασφαλίζεται η καθολική κάλυψη για την υγεία για όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που έχασαν την κάλυψη κατά την κρίση λόγω ανεργίας ή ανικανότητας να ανταποκριθούν στις εισφορές.

Τα δίκτυα δομών παροχής βασικών αγαθών λειτουργούν ικανοποιητικά. Από τις απαντήσεις των ωφελουμένων των Δομών Βασικών Αγαθών προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- τα Κοινωνικά Παντοπωλεία βοήθησαν πολύ έως αρκετά τους ωφελούμενους να καλύπτουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε τρόφιμα (89%) και σε είδη πρώτης ανάγκης (82%), ενώ για την ευρύτερη αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών το ποσοστό που απάντησε ότι το Κοινωνικό Παντοπωλείο τον βοήθησε πολύ ή αρκετά ανέρχεται στο 80%.
- Τα ποσοστά αποδεικνύουν ότι τα Κοινωνικά Παντοπωλεία επέδρασαν σημαντικά στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων.
- Οι απαντήσεις των ωφελούμενων σχετικά την κάλυψη των αναγκών τους από τις Δομές Παροχής Συσσιτίου δείχνει υψηλά θετική επίδραση των παρεμβάσεων στη ζωή των ωφελούμενων καθώς το 77,5% δήλωσε ότι η Δομή βοηθάει πολύ στην ικανοποίηση των αναγκών σε καθημερινό φαγητό και το 65,2% ότι είναι πολύ πιο έτοιμο να αντιμετωπίσει τις καθημερινές δυσκολίες, ενώ δεν καταγράφεται απάντηση με αρνητικό χαρακτήρα (λίγο, καθόλου).
- Η συνολική αποτίμηση της επίδρασης των Κοινωνικών Φαρμακείων στους ωφελούμενους ανέδειξε θετικό αποτέλεσμα καθώς το 78,5% απάντησε ότι οι δομές βοηθούν πολύ ώστε να καλυφθούν ικανοποιητικά οι ανάγκες σε φάρμακα, το αντίστοιχο ποσοστό για το υγειονομικό υλικό ανέρχεται σε 52,6% ενώ περισσότεροι από 7 στους δέκα δήλωσαν ότι αισθάνονται μεγαλύτερη ασφάλεια για να καλύψουν κάποιο χρόνιο ή έκτακτο νόσημα.

ΚΔΗΦ Κέντρα Δημέρευσης / Ημερήσιας Φροντίδας

Σύμφωνα με το άρθρο 19 της Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) των Ηνωμένων Εθνών την οποία κύρωσε η Ευρωπαϊκή Ένωση το 2010 και η Ολομέλεια της Βουλής το 2012, τα Κράτη Μέρη αναγνωρίζουν το ισότιμο δικαίωμα όλων των ΑμεΑ να ζουν στην κοινότητα, με ίσες επιλογές με τους άλλους, και λαμβάνουν αποτελεσματικά και κατάλληλα μέτρα για να διευκολύνουν την πλήρη απόλαυση αυτού του δικαιώματος των ΑμεΑ και την πλήρη ένταξη και συμμετοχή τους στην κοινότητα.

Σε συνέχεια αυτού, εκκρίνεται στα τέλη του 2020 η εθνική Στρατηγική Αποϊδρυματοποίησης η οποία κυρώθηκε από τη Βουλή και η οποία εντάσσεται στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία.

Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δράση η οποία υποστηρίζει την αποφυγή της ιδρυματοποίησης των ΑμεΑ, και την απόκτηση καλύτερης ποιότητας ζωής με περισσότερες ευκαιρίες για άτομα με αναπηρία και μεγαλύτερο έλεγχο, από τα ίδια, των επιλογών τους. Τα ΚΔΗΦ έχουν στόχο τη μετάβαση από ιδρυματική φροντίδα στην φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, καθώς και την πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού – τόσο των ΑμεΑ αλλά και των φροντιστών/συγγενών τους.

Στην συνολική αξιολόγηση της λειτουργίας των ΚΔΗΦ, αντλήθηκαν στοιχεία από τις απαντήσεις των ωφελούμενων και των δικαστικών συμπαραστατών στα ερωτηματολόγια που κλήθηκαν να συμπληρώσουν. Συγκεκριμένα:

- το 68% απάντησε ότι η ποιότητα ζωής της οικογένειας του ωφελούμενο έχει βελτιωθεί σημαντικά,
- το 55% δήλωσε ότι ο άμεσα ωφελούμενος έχει καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειας του και η ποιότητα ζωής του έχει βελτιωθεί σημαντικά, ενώ το ίδιο ποσοστό αναφέρει ότι προσφέρονται στον ωφελούμενο πολύ σημαντικές υπηρεσίες που καλύπτουν προσωπικές του ανάγκες.

Τα πιο χαμηλά ποσοστά ως προς το βαθμό επίδρασης των ΚΔΗΦ στη ζωή των ωφελούμενων εμφανίζονται σε θέματα που αφορούν τη βελτίωση της υγείας του και στην ικανότητα του να αντιμετωπίσει οικονομικά προβλήματα και προβλήματα απασχόλησης.

ΚΗΦΗ Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων προσφέρουν σημαντικές υπηρεσίες στην κοινωνική ένταξη των ηλικιωμένων, και ανταποκρίνονται στις ανάγκες της ομάδας αυτής. Τα ΚΗΦΗ, ως ανοικτές ημερήσιες Κοινωνικές Δομές, εξασφαλίζουν αξιοπρεπή διαβίωση των ηλικιωμένων, συνεισφέροντας και στις οικογένειες που τους φροντίζουν.

Τα ΚΗΦΗ δείχνουν να έχουν πολύ σημαντική επίδραση στη ζωή των ωφελούμενων καθώς σε σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου όλοι οι ωφελούμενοι δήλωσαν ότι οι Δομές τους προφέρουν πολύ σημαντικές υπηρεσίες που είχαν προσωπική ανάγκη με αποτέλεσμα η ποιότητας ζωής των ίδιων και της οικογένειας τους να έχει βελτιωθεί σημαντικά.

Δομή Αστέγων/ Κέντρο Ημέρας

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, κατά την καταγραφή του 2011 δεν υπήρχαν καθόλου άστεγοι στην ΠΙΝ. Τα σημερινά στοιχεία δείχνουν 343 χρήστες της δομής αστέγων που λειτουργεί στην Περιφέρεια. Προφανώς υπάρχουν αλλαγές στην κοινωνική σύνθεση και στην πρόσβαση σε ασφαλή κατοικία, κατά την τελευταία δεκαετία.

Τα ευρήματα της έρευνας δείχνουν ότι οι άστεγοι είναι ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην Περιφέρεια ενώ εκτιμάται ότι χρειάζονται μια ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του ζητήματος και σε εθνικό επίπεδο, συμπεριλαμβάνοντας υποστήριξη σε θέματα απασχόλησης και υγείας, παράλληλα με την εύρεση μόνιμης στέγης.

9. ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» στο πλαίσιο των ΠΕΠ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Επιπλέον, η λειτουργία των Κοινωνικών Δομών χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό αποκέντρωσης στη χρηματοδότηση και διαχείρισή τους ως πράξεων των ΠΕΠ 2014-2020, μέσα από την χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Οι βασικές Κοινωνικές Δομές που αναπτύχθηκαν και υποστηρίχθηκαν από το σύνολο των ΠΕΠ της προγραμματικής περιόδου 2014-2020 ήταν οι ακόλουθες:

- Κέντρα Κοινότητας: Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών-ΚΕΜ και κινητές μονάδες (ΚΚ)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια (ΔΒΑ)
- Δομές Αστέγων: Υπνωτήρια & Κέντρα Ημέρας (ΔΑ)
- Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)
- Κέντρα Διημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (ΚΔΗΦ).

Στο πλαίσιο των παρεμβάσεων των ΠΕΠ 2014-2020 αναπτύχθηκαν και σειρά άλλων κοινωνικών δομών, που συμπλήρωσαν το δίκτυο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν στις ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες των Περιφερειών της χώρας.

Ο σχεδιασμός / προγραμματισμός και η οργάνωση της λειτουργίας των ανωτέρω Κοινωνικών Δομών πραγματοποιήθηκε από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων-ΥΠΕΚΥ (πρώην Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης-ΥΠΑΚΠ), σε συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, τις Περιφέρειες της χώρας και την ΕΥΣΕΚΤ, ενώ πραγματοποιήθηκε σχετική διαβούλευση με την Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Κοινωνικής Ένταξης της Ε.Ε.

Οι ανωτέρω Κοινωνικές Δομές, στοχεύουν στην εφαρμογή Πολιτικών που ευθυγραμμίζονται με τις προτεραιότητες της Εθνικής Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης (ΕΣΚΕ), όπως αυτές έχουν εξειδικευθεί, ως προς το περιεχόμενο και τη στόχευση, σε Περιφερειακό Επίπεδο με τις Περιφερειακές Στρατηγικές Κοινωνικής Ένταξης (ΠΕΣΚΕ).

Τονίζεται ότι, η συμβατότητα των ΠΕΣΚΕ με το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη, σε ότι αφορά την διασύνδεση και συνάφεια των Πυλώνων, των επωφελούμενων, των Προτεραιοτήτων και Μέτρων Πολιτικής έχει ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.

Παράλληλα, ο σχεδιασμός των ανωτέρω Κοινωνικών Δομών έλαβε υπόψη του την υποστήριξη της εφαρμογής πολιτικών και μέτρων, όπως:

- της καθολικής εφαρμογής του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης-ΚΕΑ)
- του πρόγραμματος του ΤΕΒΑ
- των ρυθμίσεων του Ν. 4320/2015 για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης
- Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης και Πολιτικών Παροχής Ποιοτικών Κοινωνικών Υπηρεσιών.

9.1 Κέντρα Κοινότητας Ιονίων Νήσων

Τα Κέντρα Κοινότητας (τα οποία και υποστηρίζουν τον μεγαλύτερο αριθμό ωφελούμενων πολιτών των παρεμβάσεων του ΠΕΠ), όπως καθορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 4 του ν. 4368/2016 (Α' 21) και στην Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, αποτελούν δομές συμπληρωματικές των κοινωνικών υπηρεσιών των αντίστοιχων Δήμων και εποπτεύονται από αυτές.

Σκοπός της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, στο πλαίσιο του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, (ο οποίος συστάθηκε με τον Ν. 4445/2016), είναι η περαιτέρω υποστήριξη των Δήμων στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες προνοιακού χαρακτήρα, που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Ειδικότερα, τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν ένα βασικό πυρήνα παροχής διευρυμένων κοινωνικών υπηρεσιών σε πρωτοβάθμιο επίπεδο (τύπου "One Stop Shop"), με εξατομικευμένη ολιστική προσέγγιση, ο οποίος, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών κάθε Δήμου, συνιστά μία δράση «ομπρέλα», παρέχοντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προαναφερθείσες πολιτικές, με έμφαση στην πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες και παροχές (με βασική την υποστήριξη της εφαρμογής του ΕΕΕ).

Ως χώρος πρώτης υποδοχής, τα Κέντρα Κοινότητας συμβάλλουν στο έργο των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων στο πλαίσιο του Εθνικού Μηχανισμού, με την ανάληψη των ακόλουθων αρμοδιοτήτων:

- α. την υποδοχή, καταγραφή και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο εξασφαλίζει τη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και δεδομένων,
- β. τη σύσταση και διαχείριση αρχείου και ατομικών φακέλων των ωφελούμενων,
- γ. τη διαβίβαση των στοιχείων στις αρμόδιες για θέματα κοινωνικής προστασίας υπηρεσίες των Δήμων και την απευθείας και άμεση ενημέρωση του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος (Ε.ΓΠ.Σ.) του Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής.

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας στην Π.Ι.Ν. αποτελεί τον περιφερειακό βραχίονα της εθνικής προσπάθειας. Διαπιστώνεται ιδιαίτερα υψηλός Βαθμός Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:
 - 1.2.1. Εθνική εφαρμογή του Προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης
 - 1.3.1. Κέντρα Κοινότητας
 - 1.3.2. Παραρτήματα ΡΟΜΑ

Τα Κέντρα Κοινότητας στην ΠΙΝ υποστηρίζουν, σε περιφερειακό επίπεδο:

- την ανάγκη για πρόσβαση σε πληροφορία και παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες,
 - την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
 - την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας,
 - την ανάγκη πρόσβασης σε επιδόματα,
 - την ανάγκη διαχείρισης της ανεργίας.
- Η πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1588/08.07.2016 και ο Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας ορίζουν τα τρία πεδία δράσης των Κέντρων Κοινότητας και των Κεντρικών Μονάδων των διευρυμένων Κέντρων,

- **A. Υποδοχή – Ενημέρωση – Υποστήριξη των πολιτών:** Πληροφόρηση ή/και παραπομπή των πολιτών στα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης καθώς και υποστήριξη τους για την ένταξη στα παραπάνω προγράμματα
- **B. Συνεργασία με υπηρεσίες και άλλες δομές:** Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια της περιοχής λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και σε υπηρεσίες απασχόλησης, επιμορφωτικά σεμινάρια και φορείς που ασχολούνται με την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Διά Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς. Επιπλέον, προάγεται η συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας.
- **Γ. Παροχή Υπηρεσιών που αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων:** Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών καθώς και διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό.
- Όσο αφορά στα Παραρτήματα Ρομά οι δραστηριότητα τους περιλαμβάνονται στα παρακάτω πεδία:
 - **Υπηρεσίες Στήριξης και Κοινωνικής Ένταξης:** Ενδεικτικά αναφέρονται ως δράσεις, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ένταξη της οικογένειας και των παιδιών και τη στήριξη των γυναικών. Επιπλέον, παρέχεται ενημέρωση και βοήθεια για προνοιακά αιτήματα, θέματα δημόσιας υγείας και πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη.
 - **Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης:** Συμβολή και υποστήριξη για θέματα εργασίας, απασχόλησης και εύρεσης εργασίας.
 - **Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και στήριξης:** Ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων.
- Σε γενικές γραμμές υπάρχει συμφωνία υλοποίησης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό ως προς την προσέγγιση των ομάδων πληθυσμού στόχου (εστίαση στις ευάλωτες κοινωνικά ομάδες), με αδύναμη ακόμη την προσέγγιση των νέων και των παιδιών που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση,
- Ο Δείκτης Εκροών 05502: Αριθμός υποστηριζόμενων δομών είχε καλυφθεί έως τις 31/12/2019. Συνεπώς, το σύνολο των Κέντρων Κοινότητας έχει επιτύχει ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 100% έως 31/12/2019 και 31/12/2020.
- Ο υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης του δείκτη 05503 εμφανίζει σημαντική υπερκάλυψη της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2019 εντοπίζεται μέχρι την 31/12/2019 στο σύνολο των Πράξεων (2 έως 6 φορές υψηλότερη της τιμής στόχου). Αντίστοιχα υψηλός είναι και ο βαθμός επίτευξης της τιμής στόχου των ΤΔΠ του 2020, μετά την αναθεώρηση των στόχων σε 3 από τις 4 ενταγμένες Πράξεις) καθώς η σωρευτική τιμή υλοποίησης του Δείκτη την 31/12/2020 ανέρχεται σε 9.734 ωφελούμενους (ποσοστό επίτευξης του στόχου – 117,21%).
- Τα ανωτέρω 9.734 άτομα, υποδηλώνουν πως τα Κέντρα Κοινότητας πως ανάγονται σε μια δομή -σημείο αναφοράς (εμβληματικού χαρακτήρα παρέμβαση).
- Στο σύνολο της κατηγορίας Δομής «Κέντρα Κοινότητας» ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός έως 31/12/2019 ανήλθε σε 972.000,00 € και οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 548.267,51 €, με τον δείκτη απορρόφησης να ανέρχεται σε σχετικά χαμηλά επίπεδα (56,41%). Ο χαμηλός βαθμός απορρόφησης των πόρων των ενταγμένων πράξεων, για τη χρονική περίοδο αναφοράς και προγραμματισμένης λήξης υλοποίησης των έργων, αποδίδεται κυρίως στην καθυστέρηση έναρξης λειτουργίας των δομών και δευτερευόντως στη σχετική υστέρηση ενσωμάτωσης των σχετικών δαπανών των πράξεων στο σύστημα παρακολούθησης του ΕΣΠΑ.

- Ο βαθμός ικανοποίησης των ωφελούμενων ως προς το πρώτο πεδίο υπηρεσιών (Α), το 78,6% δήλωσε αρκετά ως πολύ ικανοποιημένο ως προς την υποστήριξη για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα. Για τις πληροφορίες για άλλα επιδόματα / συντάξεις τα ποσοστά είναι ανάλογα με σχεδόν έξι στους δέκα ωφελούμενους να είναι πολύ ικανοποιημένοι (80,6%), πάνω από δύο στους δέκα αρκετά ικανοποιημένοι και μόλις 5,1% από λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι.
- Οι κυριότερες θετικές αλλαγές που επέφερε η στήριξη που παρείχαν στους ωφελούμενους τα Κέντρα Κοινότητας εντοπίζεται στα παρακάτω πεδία:
 - η παρεχόμενη στήριξη βοήθησε τους ωφελούμενους για τη δημιουργία νέων ευκαιριών κοινωνικοποίησης / επικοινωνίας και συνεργασίας με την τοπική κοινότητα και τους φορείς της (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 79% των ωφελουμένων),
 - σημαντική αποτιμάται η συμβολή των παρεμβάσεων δημιουργίας ευκαιριών και δυνατοτήτων μεγαλύτερης πρόσβασης σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, όπως τρόφιμα, φάρμακα κοκ. (πολύ ή/και σημαντική συμβολή εντοπίζεται από το 74% των ωφελουμένων),
 - το 74% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για τη βελτίωση της οικονομικής τους κατάστασης και της ικανότητας αντιμετώπισης των καθημερινών προβλημάτων που βιώνουν,
 - το 66% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων στην παροχή πληροφοριών και την καλύτερη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες,
 - το 40% περίπου των ωφελουμένων εκτιμά πολύ ή αρκετά σημαντική τη συμβολή των παρεμβάσεων για την πρόσβαση στην απασχόληση ή τη δημιουργία καλύτερων προοπτικών απασχόλησης,
- Βασικό ζητούμενο για την αποτελεσματική λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας αποτελεί η οργάνωση, η αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση του κοινού, η υπό-στελέχωση, η έλλειψη υλικό-τεχνικής υποδομής. Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν αυξημένο φόρτο εργασίας αλλά και αναγνωρισιμότητα μεταξύ των ωφελούμενων. Η κάλυψη της γεωγραφικής κατανομής των Κέντρων Κοινότητας σε συνδυασμό με εύκολη πρόσβαση αποτελεί ζητούμενο. Το θέμα των χώρων και της κτιριακής επάρκειας σε συνδυασμό με προσβασιμότητα αποτελεί το κυρίαρχο πρόβλημα για τα Κέντρα Κοινότητας. Ιδίως στην Κέρκυρα το ζήτημα των υποδομών είναι οξύ.
- Η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (Γεωπληροφοριακό Σύστημα) δεν επιτρέπει πρόσβαση σε στοιχεία άλλων Κέντρων, η πληροφόρηση είναι κατακερματισμένη και περιοριστική, και υπάρχει ανάγκη αυξημένης δια-λειτουργικότητας. Απαιτείται να αναπτυχθούν χρηστικές εφαρμογές παρακολούθησης της παρεχόμενης υπηρεσίας καθώς η πλατφόρμα δύναται να αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο για την καταγραφή και χαρτογράφηση των ομάδων ωφελούμενων.
- Ενώ η διασύνδεση και η συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες των Δήμων είναι καλή, η διασύνδεση με άλλες δομές και υπηρεσίες που σχετίζονται με απασχόληση για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων σε σχέση με την αγορά εργασίας πρέπει να ενισχυθεί.
- Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης με υπηρεσίες που σχετίζονται με απασχόληση για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων σε σχέση με την αγορά εργασίας, καθώς και η ανάληψη πρωτοβουλιών ενίσχυσης της διασύνδεσης των Κέντρων Κοινότητας με τις λοιπές κοινωνικές δομές και κοινωνικές υπηρεσίες ομοίως εξακολουθεί να είναι ζητούμενο,
- η περιορισμένη στελέχωση των δομών δημιουργεί συνθήκες αυξημένου φόρτου εργασίας και ανάγκη ικανοποίησης των βασικών κυρίως λειτουργιών των Κέντρων Κοινότητας (υποδοχή και διεκπεραίωση αιτημάτων ενημέρωσης, πληροφόρησης και πρόσβασης σε προνοιακά επιδόματα και ΕΕΕ), σε βάρος της εμβάθυνσης στην οργάνωση των υπηρεσιών, της έμφασης σε ποιοτικές

υπηρεσίες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας (παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης και προγράμματα δια βίου μάθησης και νέας γενιάς, συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας και η κινητοποίηση εθελοντών, συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, ψυχοκοινωνική υποστήριξη παιδιών/ενηλίκων και οικογενειών που βιώνουν συνθήκες κοινωνικού ή άλλου αποκλεισμού κ.κ.),

Προτάσεις

- Η μετεξέλιξη των Κέντρων Κοινότητας σε «κοινωνικά ΚΕΠ» με αυξημένη ευελιξία θα βοηθούσε στην αποφυγή γραφειοκρατικών & χρονοβόρων διαδικασιών (π.χ. είσοδο σε ένα δια-λειτουργικό σύστημα για διαχείριση συγκεκριμένου προβλήματος). Η μετεξέλιξη αυτή υπαγορεύεται από τον μεγάλο αριθμό ωφελούμενων που προσεγγίζει τα Κέντρα στο τρίπτυχο των κατηγοριών υπηρεσιών που παρέχονται.
- Το Σύστημα Διακυβέρνησης της ΠΕ.Σ.Κ.Ε. Ι.Ν. απαιτείται να αναβαθμιστεί και να καθοριστούν πρότυπα και τυποποίηση της ροής πληροφορίας και των παραπομπών. Στο πλαίσιο αυτό, η ανάγκη διαλειτουργικότητας των φορέων και των συστημάτων τους, ώστε να αξιοποιούνται πολυεπίπεδα τα δεδομένα των ομάδων στόχου, πέραν της έρευνας SILC της ΕΛΣΤΑΤ και των στοιχείων της ΓΓΠΣ, για το λόγο αυτό άλλωστε σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε με ίδια μέσα από την ΗΔΙΚΑ, το γεωπληροφοριακό σύστημα το οποίο όμως απαιτείται να αναπτυχθεί περαιτέρω καθώς η επιχειρησιακή διαχείριση της πληροφορίας δεν είναι αποτελεσματική.
- Επιπρόσθετα, προτείνεται ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς κοινωνικής ασφάλισης και πρόνοιας (ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ), καθώς και ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης. Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης κυρίως με υπηρεσίες που σχετίζονται με την απασχόληση και προώθηση στην αγορά εργασίας για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων είναι επιτακτική.
- Υπό το πρίσμα αυτό, προτείνεται να υπάρξει σαφής οριοθέτηση των αρμοδιοτήτων των Κέντρων Κοινότητας σε σχέση με άλλες δομές (βλέπε ανωτέρω αλλά και Κοινωνική Υπηρεσία), για την αποφυγή επικαλύψεων & τη βέλτιστη αξιοποίηση του προσωπικού τους.
- Προτείνεται, επίσης, η ενίσχυση του προσωπικού των Κέντρων, συμπεριλαμβανομένου και του διοικητικού προσωπικού & του προσωπικού ψυχοκοινωνικής στήριξης, καθώς ο υφιστάμενος φόρτος εργασίας είναι σημαντικός. Η ενίσχυση του προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο.
- Προτείνεται, στην ίδια κατεύθυνση, η επικαιροποίηση και η επέκταση του Οδηγού Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και η ανάπτυξη ενιαίου Κανονισμού, αξιοποιώντας και την εμπειρία της λειτουργίας πλέον των τριών ετών, παράλληλα με τον καθορισμό κοινών προτύπων λειτουργίας και τήρησης μητρώων ωφελούμενων.
- Εκτιμάται ότι η ομογενοποίηση της καταγραφής και η συστηματική επικαιροποίηση των στοιχείων για τους λήπτες των υπηρεσιών ανά ομάδα (αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος, κωδικοποίηση, επικοινωνία) χρήζει περαιτέρω βελτίωσης, με στόχο να τροφοδοτήσει με αξιόπιστα στοιχεία τη συνολική παρακολούθηση ανά διακριτή ομάδα στόχο. Η υφιστάμενη καταγραφή των στοιχείων που αφορούν τις ομάδες στόχο αλλά και τις δράσεις είναι αποσπασματική, διαφοροποιημένη κατά περίπτωση, και ασύγχρονη. Το Γεωπληροφοριακό Σύστημα κρίνεται στην υφιστάμενη κατάστασή του περιορισμένο και αδύναμο να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις παρακολούθησης των δράσεων και 'ολοκλήρωσης' των στοιχείων στο επίπεδο εκείνο που μπορεί να υποστηρίξει τη λήψη απόφασης.

- Τέλος, προτείνεται η αξιοποίηση και η ενίσχυση της «τήλε-συμβουλευτικής» η οποία αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας ώστε να μπορέσει να εξυπηρετηθεί μεγαλύτερη μερίδα ωφελουμένων. Ομοίως, η αναβάθμιση και επέκταση της ηλεκτρονικής αίτησης των δικαιούχων για τα προνοιακά επιδόματα είναι σημαντική (βλέπε και ανωτέρω ηλεκτρονική διασύνδεση ΟΠΕΚΑ, ΕΦΚΑ).

9.2 Δομές Βασικών Αγαθών Ιονίων Νήσων

Οι Δομές Βασικών Αγαθών συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας υψηλή συνάφεια με το Στόχο 1: Καταπολέμηση της Ακραίας Φτώχειας. Στους Δείκτες Εκρών του ΠΕΠΙΝ 2014-2020 συμβάλλουν οι οκτώ (8) ενταγμένες Πράξεις Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Δομές Παροχής Συσσιτίου και Κοινωνικά Φαρμακεία) που λειτουργούν στους Δήμους Ζακύνθου, Κέρκυρας και Λευκάδας. Η λειτουργία των δομών καθορίζεται στο πλαίσιο του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας που εκπόνησε η ΕΥΣΕΚΤ τον Μάιο του 2016.

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η δράση εμφανίζει ιδιαίτερα υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:
 - 1.1.1 Πρόσβαση σε βασικά είδη διαβίωσης
 - 1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Οι δομές υποστηρίζουν:

- την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας,
 - την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
 - την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- Η τιμή υλοποίησης του Δείκτη Εκρών 05502 την 31/12/2019 και την 31/12/2020 ανέρχεται σε 8 δομές, με τον βαθμό επίτευξης να ανέρχεται στο 100% της τιμής στόχου του Δείκτη.
 - Σύμφωνα με τις οδηγίες που συντάχθηκαν από την ΕΥΣΕΚΤ, ως ωφελούμενοι των δομών βασικών αγαθών θεωρούνται οι άμεσοι λήπτες των υπηρεσιών/αγαθών καθώς και όλα τα μέλη της οικογένειας/νοικοκυριού που επωφελούνται από τις ανωτέρω δομές. Η πλήρης εφαρμογή του εν λόγω συστήματος καταμέτρησης πραγματοποιήθηκε το 2019, καθώς έως το 2018 οι δομές μετρούσαν μόνο τους άμεσα ωφελούμενους. Τα προστατευμένα μέλη του νοικοκυριού μετρούνται σύμφωνα με τα δεδομένα που καταχωρούνται την πρώτη φορά/έτος που λαμβάνουν υπηρεσία από τη δομή συνεπώς τυχόν αλλαγές δεν καταγράφονται. Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ-ΕΣΠΑ και τα δεδομένα που διατέθηκαν από τους Δικαιούχους, η σωρευτική τιμή στόχος τόσο με βάση τη στοχοθεσία των ΤΔΠ του 2019 όσο και του 2020 στο σύνολο των Πράξεων έχει υπερκαλυφθεί (117,74% και 120,62% αντίστοιχα).
 - Το 2020 είχαν λάβει υπηρεσίες περισσότεροι από 2.500 πολίτες: Δομές Αγαθών 1.477 ωφελούμενοι, Συσσίτια 647 ωφελούμενοι, Κοινωνικά φαρμακεία 894 ωφελούμενοι. Κατά συνέπεια, ο βαθμός κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη λειτουργία των δομών κάλυψαν σε μεγάλο βαθμό τους πληθυσμούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν.
 - Τα δίκτυα δομών παροχής βασικών αγαθών λειτουργούν ικανοποιητικά. Από τις απαντήσεις των ωφελουμένων των Δομών Βασικών Αγαθών προκύπτουν τα ακόλουθα συμπεράσματα:
 - τα Κοινωνικά Παντοπωλεία βοήθησαν πολύ έως αρκετά τους ωφελούμενους να καλύπτουν ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε τρόφιμα (89%) και σε είδη πρώτης ανάγκης (82%), ενώ για την ευρύτερη αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών το ποσοστό που απάντησε ότι το Κοινωνικό Παντοπωλείο τον βοήθησε πολύ ή αρκετά ανέρχεται στο 80%.

- Τα ποσοστά αποδεικνύουν ότι τα Κοινωνικά Παντοπωλεία επέδρασαν σημαντικά στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων.
 - Οι απαντήσεις των ωφελούμενων σχετικά την κάλυψη των αναγκών τους από τις Δομές Παροχής Συσσιτίου δείχνει υψηλά θετική επίδραση των παρεμβάσεων στη ζωή των ωφελούμενων καθώς το 77,5% δήλωσε ότι η Δομή βοηθάει πολύ στην ικανοποίηση των αναγκών σε καθημερινό φαγητό και το 65,2% ότι είναι πολύ πιο έτοιμο να αντιμετωπίσει τις καθημερινές δυσκολίες, ενώ δεν καταγράφεται απάντηση με αρνητικό χαρακτήρα (λίγο, καθόλου).
 - Η συνολική αποτίμηση της επίδρασης των Κοινωνικών Φαρμακείων στους ωφελούμενους ανέδειξε θετικό αποτέλεσμα καθώς το 78,5% απάντησε ότι οι δομές βοηθούν πολύ ώστε να καλυφθούν ικανοποιητικά οι ανάγκες σε φάρμακα, το αντίστοιχο ποσοστό για το υγειονομικό υλικό ανέρχεται σε 52,6% ενώ περισσότεροι από 7 στους δέκα δήλωσαν ότι αισθάνονται μεγαλύτερη ασφάλεια για να καλύψουν κάποιο χρόνιο ή έκτακτο νόσημα.
- Τα δίκτυα δομών παροχής βασικών αγαθών λειτουργούν ικανοποιητικά στα αστικά κέντρα των νησιών, αξιοποιώντας ταυτόχρονα και ένα αποτελεσματικό δίκτυο εθελοντών. Η δράση τους καλύπτει και τα υπερπόντια νησιά. Οι υπηρεσίες των δομών παρότι καλύπτουν πάγιες ανάγκες αποτελούν μέρος μόνο των αναγκών των ωφελούμενων καθώς υπάρχει αυξημένη ζήτηση για συνολικότερη κάλυψη αναγκών.
 - Οι Δομές δεν κάνουν χρήση του Γεωπληροφοριακού Συστήματος της ΗΔΙΚΑ.
 - Οι Δομές προχώρησαν σε δράσεις δικτύωσης και δημοσιότητας με κυριότερες τις ακόλουθες:
 - Συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης (τρόφιμα, φάρμακα, κτλ.)
 - Δελτία τύπου σε ΜΜΕ
 - Εθελοντική αιμοδοσία
 - Ετήσιες εορταστικές εκδηλώσεις και συμμετοχή σε φεστιβάλ
 - Ημερίδες ενημέρωσης για κοινωνικά ζητήματα όπως η βία και ο εκφοβισμός και τα ανθρώπινα δικαιώματα
 - Ημερίδες ενημέρωσης για θέματα υγείας (εμβολιασμός, κατάθλιψη)
 - Επισκέψεις μαθητών στις κοινωνικές δομές
 - Με βάση τις απαντήσεις των Συντονιστών των Δομών υπολογίζεται ότι περίπου ένα ποσοστό 20% των ωφελούμενων παραπέμφθηκε από Δομή Βασικών Αγαθών (Κοινωνικό Παντοπωλείο ή Δομή Παροχής Συσσιτίου) στο Κέντρο Κοινότητας και 18% των ωφελούμενων σε άλλη Κοινωνική Υπηρεσία.
 - Η διασύνδεση των αιτήσεων για το ΚΕΑ με τη δυνητική πρόσβαση στις Δομές έχει οδηγήσει πολλούς δικαιούχους που ίσως αλλιώς να μην είχαν επωφεληθεί.
 - Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά και δεν φαίνεται να υπάρχουν σημαντικά προβλήματα υλοποίησης πέραν της διασφάλισης σε τακτική βάση των προβλεπόμενων αγαθών και της διανομής. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων. Ομοίως και η διασύνδεση στη βάση εξυπηρέτησης με βάση τον ΑΦΜ ώστε να υπάρχει αποτελεσματικός έλεγχος.
 - Προβλήματα που διαπιστώθηκαν, σχετίζονται με ελλείψεις σε βοηθητικό προσωπικό, περιορισμένη ανάπτυξη δικτύου εθελοντών, δυσκολίες στην γεωγραφική κάλυψη, αδυναμία διασφάλισης σταθερών πόρων. Σε μη-αστικές περιοχές (νησιωτικές περιοχές), το κόστος διανομής είναι πάρα πολύ υψηλό, και δεν επαρκεί το ανθρώπινο δυναμικό για την αποτελεσματική λειτουργία των δομών.

- Απαιτείται επίσης βελτίωση της γεωγραφικής κατανομής των δομών και η διασφάλιση επαρκών κτιριακών υποδομών σε κεντρικά σημεία που διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των ωφελούμενων.
- Το θέμα της διασφάλισης του «μίγματος» παρεχόμενων αγαθών αποτελεί το κυρίαρχο ζήτημα για τη λειτουργία των δομών, σε συνδυασμό με την επάρκεια της διανομής των αγαθών στους ωφελούμενους. Σε κάποιες περιπτώσεις γραφειοκρατικές διαδικασίες δυσχέραναν την έγκαιρη διανομή αγαθών.
- Για το λόγο αυτό, εκτιμάται ότι χρειάζεται μια περισσότερο στοχευμένη διάθεση των πόρων που διαθέτουν οι δομές και αξιοποίηση διαφορετικών καναλιών διανομής και προτείνεται η λειτουργία του προγράμματος με voucher, ώστε να ανταπεξέλθει περισσότερο αποτελεσματικά και πιο στοχευμένα στην πολύ μεγάλη ζήτηση που υπάρχει για αγαθά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου.

Προτάσεις

- Προτείνεται, η ενίσχυση της λειτουργίας των Δομών. Η ενίσχυση του βοηθητικού προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού (κυρίως μεταφορικά μέσα όπου υπάρχει διαμονή λόγω αποστάσεων). Η διεύρυνση του ωραρίου αποτελεί αίτημα των ωφελούμενων.
- Η αναβάθμιση της λειτουργίας μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο.
- Προτείνεται, στην ίδια κατεύθυνση, η επικαιροποίηση και η επέκταση του Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των Δομών, αξιοποιώντας και την εμπειρία της λειτουργίας πλέον των τριών ετών, παράλληλα με τον καθορισμό κοινών προτύπων λειτουργίας και τήρησης μητρώων ωφελούμενων, ώστε να διευκολύνεται και ο συντονισμός και η συνεργασία και με άλλα προγράμματα καταπολέμησης της ακραίας φτώχειας (TEBA).
- Θέματα που σχετίζονται με την αναβάθμιση της ποιότητας και ποσότητας των παρεχόμενων αγαθών αλλά και την ποιότητα της υπηρεσίας πρέπει να δρομολογηθούν. Η σωστή ποσοστιαία αναλογία κυρίως στα είδη διατροφής πρέπει να διασφαλιστεί. Λύση σε αυτό μπορεί να αποτελεί και αξίζει να διερευνηθεί μια περισσότερο στοχευμένη διάθεση των πόρων που διαθέτουν οι δομές και αξιοποίηση διαφορετικών καναλιών διανομής και προτείνεται η λειτουργία του προγράμματος με voucher, ώστε να ανταπεξέλθει περισσότερο αποτελεσματικά και πιο στοχευμένα στην πολύ μεγάλη ζήτηση που υπάρχει για αγαθά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου.
- Η εδραίωση ενός αξιόπιστου δικτύου εθελοντών και η διασφάλιση της επάρκειας των πόρων αποτελεί μείζον ζήτημα. Η ανωτέρω προτεινόμενη λύση μπορεί να καλύψει και την ανάγκη αυτή.
- Θέματα logistics και διαχείρισης των υλικών, ιδίως των ευπαθών, πρέπει να διασφαλιστούν με την εφαρμογή κατάλληλων πρωτοκόλλων.
- Τέλος, με βάση το γεγονός ότι τα παρεχόμενα αγαθά αποτελούν αντικείμενο πρώτης ανάγκης, οι συνέργειες σε τοπικό επίπεδο για τον εμπλουτισμό τους είναι επιτακτική και ενδεχόμενα πρέπει να διερευνηθεί η εκπόνηση ενός τοπικού σχεδίου συνεργατικής δράσης που θα καθορίζει: ποιος, τι και πότε.

9.3 Δομή Αστεγών

Η δράση πρόληψης της αστεγίας μέσω χορήγησης επιδόματος στέγασης, θεσπίστηκε με το άρθρο 3 του Ν.4472/2017 (ΦΕΚ 74 τ. Α') και υλοποιείται συστηματικά σε εθνικό επίπεδο. Στην Περιφέρεια δεν είχαν καταγραφεί άστεγοι το 2011. Εντούτοις, από τη μοναδική δομή στο πλαίσιο χρηματοδότησης του ΠΕΠ

2014-2020 εξυπηρετήθηκαν 343 ωφελούμενοι. Προφανώς υπάρχουν αλλαγές στην κοινωνική σύνθεση και στην πρόσβαση σε ασφαλή κατοικία, κατά την τελευταία δεκαετία.

Το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας που λειτουργεί στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων απευθύνεται σε αστέγους, δηλαδή άτομα που στερούνται πρόσβασης ή έχουν επισφαλή πρόσβαση σε επαρκή ιδιόκτητη, ενοικιαζόμενη ή παραχωρημένη κατοικία που πληροί τις αναγκαίες τεχνικές προδιαγραφές και διαθέτει τις βασικές υπηρεσίες ύδρευσης και ηλεκτροδότησης. Στους αστέγους περιλαμβάνονται ιδίως αυτοί που διαβιούν στο δρόμο, σε ξενώνες, αυτοί που φιλοξενούνται από ανάγκη προσωρινά σε ιδρύματα ή άλλες κλειστές δομές, καθώς και αυτοί που διαβιούν σε ακατάλληλα καταλύματα. Οι προδιαγραφές για την ένταξη των ωφελούμενων στη δομή προσδιορίζονται από την πρόσκληση με αρ. πρωτ. 1625/13.07.2016 και την ΚΥΑ με αριθ Δ23/οικ.19061 -1457/22.04.2016.

Σύμφωνα με την ανωτέρω πρόσκληση, τα Ανοιχτά Κέντρα Ημέρας είναι δομές άμεσης πρόσβασης για την αντιμετώπιση των βασικών αναγκών των αστέγων. Παρέχουν υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, πρωτοβάθμιας υγειονομικής φροντίδας, ατομικής φροντίδας και υγιεινής, καθώς και διασύνδεσης με υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συνδρομής, συμβουλευτικής, υγείας, πρόνοιας, κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης. Σημαντική λειτουργία των Ανοιχτών Κέντρων Ημέρας αποτελεί η εκπόνηση του Σχεδίου Κοινωνικής Επανάταξης που περιλαμβάνει την οργάνωση ενεργειών για τη διασύνδεση του ωφελούμενου με φορείς που υποστηρίζουν τις παραπάνω υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η δράση εμφανίζει υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:
 - 1.1.2 Πρόσβαση στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
 - 1.1.4. Πρόσβαση σε κατάλληλη στέγη

Η δομή υποστηρίζει:

- την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας και της έλλειψης στέγης,
 - την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
 - την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και σε αξιοπρεπή διαβίωση,
 - την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- Η Πράξη εντάχθηκε στο ΠΕΠ 2014-2020 τον 10ο/2017 με ημερομηνία έναρξης 29/06/2017 και λήξης 02/07/2020. Ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός διαμορφώθηκε σε 771.120,00 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες στις 31/12/2019 ήταν 615.164,55 € και το ποσοστό απορρόφησης 79,78%. Δεν παρατηρούνται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης.
 - Όσο αφορά στην επίτευξη των στόχων του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων Δήμου Κέρκυρας, ο δείκτης εκρών 5502 παρουσιάζει ποσοστό επίτευξης 100% ενώ ο δείκτης 5503 παρουσιάζει υπερέπιτευξη 171,50% έως 31/12/2019 και 181,50% έως 31/12/2020. Η τιμή στόχος της κάλυψης των αναγκών 200 ωφελούμενων υπερκαλύφθηκε καθώς έως 31/12/2019 είχαν ωφεληθεί από τις υπηρεσίες της Δομής 343 άτομα και έως 31/12/2020 363 άτομα.
 - Σύμφωνα με τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου που απευθύνεται στον Συντονιστή του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας, η Δομή Αστέγων στην Κέρκυρα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής στο κέντρο, υπηρεσίες και υλικά όπως πλυντήριο, ζεστό λουτρό, μικρογεύματα, είδη ατομικής υγιεινής. Επιπλέον, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 600 ατομικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελουμένων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και 226 ομαδικές συνεδρίες. Επιπλέον, 160 ωφελούμενοι έχουν ωφεληθεί ώστε να βελτιώσουν την επαγγελματική τους κατάρτιση και έχουν λάβει βοήθεια ώστε να βρουν εργασία.

Προτάσεις

- Εκτιμάται ότι ανάγκης αναβάθμισης του θεσμικού πλαισίου για ζητήματα σχετικά με τη λειτουργία των προγραμμάτων στέγασης και την ολοκληρωμένη προσέγγιση που απαιτεί η υποστήριξη των αστεγών. Ειδικό Σχέδιο Δράσης για την αστεγία, σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, είναι σημαντικό να εκπονηθεί.
- Η εξατομικευμένη παροχή υπηρεσίας απαιτείται να είναι στο επίκεντρο του εκάστοτε προγράμματος υποστήριξης.
- Τα προγράμματα στέγασης προτείνεται να πρέπει να είναι συνδεδεμένα προσεκτικά με τα προγράμματα ευρέσεως εργασίας, καθώς πολλοί δικαιούχοι χρειάζονται βοήθεια σε πολλαπλά θέματα ταυτόχρονα, ώστε να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις μόνιμης κατοικίας ή/και απασχόλησης.
- Προτείνεται να ενταθεί η παροχή υποστήριξης για πρόσβαση σε στέγαση και συνδυασμένη απασχόληση, ώστε να μειωθεί η ζήτηση προσωρινής στέγης.
- Προτείνεται να δημιουργηθούν μεσο-μακροπρόθεσμα προγράμματα υποστήριξης των αστεγών σε συνδυασμό με την υποστήριξη προγραμμάτων του ΟΑΕΔ για εύρεση εργασίας.

9.4 Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Ιονίων Νήσων

Τα ΚΗΦΗ είναι σημαντικές δομές για την Τρίτη Ηλικία και οι υπηρεσίες τους που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ηλικιωμένων αλλά και στην υποστήριξή τους είναι αναγνωρίσιμες καθώς αναπτύσσονται στη βάση προσωποποιημένης επαφής

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση αριθ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ.14963/09.10.2001 (ΦΕΚ 1397/Β) και τις σχετικές τροποποιήσεις τους, καθώς και τον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας ΚΗΦΗ, οι Δομές παρέχουν μία σειρά από υπηρεσίες όπως, δραστηριότητες ψυχαγωγίας, νοσηλευτικές υπηρεσίες, γεύματα και υπηρεσίες όπως εργοθεραπεία. Από τις ανωτέρω υπηρεσίες και σύμφωνα με τις απαντήσεις των αντίστοιχων ερωτήσεων στα ερωτηματολόγια που απευθύνονται στους συντονιστές και τους ωφελούμενους των Δομών ΚΗΦΗ, μόνο σε μία δομή παρέχεται υποστήριξη από ψυχολόγο, ενώ σε μία δομή δεν παρέχονται υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας, γεύμα και δράσεις εκπαίδευσης λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων.

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η δράση δεν εμφανίζεται αρχικά να έχει συνάφεια με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε. καθώς 'δεν προβλέπονται σχετικές διακριτές, αναγνωρίσιμες και στοχευμένες δράσεις για την τρίτη ηλικία' (πέραν του Μέτρου για την καταβολή επιδόματος ανασφάλιστων υπερηλίκων). Παρόλα αυτά η δράση των ΚΗΦΗ είναι στην καρδιά της Ε.Σ.Κ.Ε καθώς οι δομές υποστηρίζουν:
 - την ανάγκη διαχείρισης της φτώχειας και ειδικότερα της ακραίας φτώχειας και της έλλειψης στέγης,
 - την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
 - την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και σε αξιοπρεπή διαβίωση,
 - την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- Ο προϋπολογισμός των τριών (3) ενταγμένων πράξεων ανήλθε σε 1.653.901,83 €, οι πιστοποιημένες δαπάνες σε 882.543,42 € και το ποσοστό απορρόφησης 53,36%, ποσοστό ιδιαίτερα ικανοποιητικό, λαμβανομένου υπόψη του υπερδιπλασιασμού του προϋπολογισμού των πράξεων στα μέσα του 2019. Συνολικά δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου, ενώ εκ μέρους των δομών διατυπώνονται απόψεις περί έλλειψης επαρκών πόρων για την καλύτερη στελέχωση των δομών.

- Μέχρι την 31/12/2019 λειτουργούσε το σύνολο των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (3 Δομές) που προβλέπεται στις σχετικές αποφάσεις ένταξης με αποτέλεσμα το ποσοστό επίτευξης του δείκτη 05502 να ανέρχεται στο 100%.
- Ο βαθμός επίτευξης του Δείκτη 05503 των ωφελουμένων αντίστοιχα έχει ήδη από την 31/12/2019 υπερκαλυφθεί. Το σύνολο των δομών ΚΗΦΗ είχαν σημειώσει υπερέπιτευξη του δείκτη έως της 31/12/2019 και το ποσοστό αυξήθηκε και στις τρεις δομές στις 31/12/2020. Στο σύνολο των ΚΗΦΗ το % επίτευξης του δείκτη των ωφελουμένων ανέρχεται το 2019 στο 132,86% και το 2020 στο 145,71%.
- Ο αριθμός των ωφελούμενων κατά κανόνα υπερβαίνει τη δυναμικότητα της εκάστοτε δομής, καθώς κατά τη διάρκεια του έτους κάποιοι ωφελούμενοι μπορεί να αποχωρήσουν και να καλυφθεί η θέση τους από νέους.
- Τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης δηλώνουν οι ωφελούμενοι για τις δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας, με το βαθμό ικανοποίησης «αρκετά» έως «πολύ» να διαμορφώνεται μεταξύ του 95% και 100%, καθώς και από τη νοσηλευτική και ιατρική φροντίδα (ποσοστό 98% δήλωσε πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο). Τα χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνονται στην παροχή γεύματος, στις υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας και ψυχολογικής υποστήριξης, καθώς σε μεγάλο ποσοστό οι ωφελούμενοι δεν λαμβάνουν τέτοιου είδους υπηρεσίες.
- Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές. Συνεισφέρουν επίσης τόσο στη βελτίωση τόσο της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων, όσο και των οικογενειών τους. Σε αυτό συνηγορεί η άμεση κάλυψη των κενών θέσεων εφόσον προκύψουν.
- Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΗΦΗ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα. Παρόλα αυτά, σύμφωνα με τις απαντήσεις των συντονιστών των ΚΗΦΗ της Περιφέρειας, η σύνθεση των ειδικοτήτων δεν είναι επαρκής για τη λειτουργία των Δομών καθώς απαιτείται συνεργασία με φυσικοθεραπευτή (καθώς μόνο στη μία δομή η στελέχωση περιλαμβάνει την ειδικότητα του φυσικοθεραπευτή σύμφωνα με τη σχετική Απόφαση Ένταξης), εργοθεραπευτή και κοινωνικό λειτουργό. Η έλλειψη αυτή (έλλειψη ειδικοτήτων) εντοπίζεται ως το βασικό πρόβλημα στη λειτουργία των δομών.
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων.

Προτάσεις

- Το θέμα της τρίτης ηλικίας δεν έχει αποτελέσει αντικείμενο διακριτής στρατηγικής (στην Ε.Σ.Κ.Ε. η ομάδα δεν ονοματίζεται διακριτά πέραν του Μέτρου καταβολής επιδόματος σε ανασφάλιστους υπερήλικες). Εντούτοις, διαπιστώνεται ανάγκη αναβάθμισης αλλά και επέκτασης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ΚΗΦΗ, λόγω της αυξημένης ζήτησης. Η περαιτέρω ανάπτυξη και επέκταση των Δομών κρίνεται σημαντική στην κατεύθυνση.
- Για τον ίδιο λόγο αυτό, προτείνεται η εκπόνηση Σχεδίου Δράσης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο και ενός ολοκληρωμένου σχεδιασμού και δράσεων για την τρίτη ηλικία, στις οποίες θα συμμετέχουν και τα ΚΗΦΗ σε δικτύωση με τοπικούς φορείς.
- Απαιτείται η ανάληψη δράσης για επαρκή στελέχωση σε αναγκαίες ειδικότητες κυρίως ψυχολόγων και εργοθεραπευτών. Η αναβάθμιση των υπηρεσιών εργοθεραπείας και ψυχολογικής φροντίδας αποτελεί το βασικό αίτημα των ωφελούμενων.
- Η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βάση παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας, μπορεί να διερευνηθεί στην επόμενη προγραμματική περίοδο ώστε να συνδυαστεί με την αναβάθμιση των δομών. Η δικτύωση και η συνεργασία με τοπικούς φορείς εκτιμάται επίσης ότι θα πρέπει να ενταθεί στο πλαίσιο αυτό.

9.5 Κέντρα Δημέρευσης / Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ) Ιονίων Νήσων

Τα ΚΔΗΦ αποτελούν δράση η οποία υποστηρίζει την αποφυγή της ιδρυματοποίησης των ΑμεΑ, και την απόκτηση καλύτερης ποιότητας ζωής με περισσότερες ευκαιρίες για άτομα με αναπηρία και μεγαλύτερο έλεγχο, από τα ίδια, των επιλογών τους. Τα ΚΔΗΦ έχουν στόχο τη μετάβαση από ιδρυματική φροντίδα στην φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, καθώς και την πρόληψη φαινομένων περιθωριοποίησης και κοινωνικού αποκλεισμού – τόσο των ΑμεΑ αλλά και των φροντιστών/συγγενών τους.

Τα Κέντρα Δημέρευσης / Ημερήσιας Φροντίδας συμβάλλουν στην εφαρμογή της Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, εμφανίζοντας υψηλή συνάφεια με το Στόχο 2: Πρόσβαση σε Υπηρεσίες. Στους Δείκτες Εκρών του ΠΕΠΙΝ 2014-2020 συμβάλλουν οι δύο (2) ενταγμένες Πράξεις.

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η δράση εμφανίζει υψηλό Βαθμό Συνάφειας με τα Μέτρα της Ε.Σ.Κ.Ε.:
 - 2.2.3. Πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ανοικτής φροντίδας
 - 2.2.4. Πρόληψη της παραπομπής σε δομές κλειστής φροντίδας

Οι δομές υποστηρίζουν:

- την ανάγκη διαχείρισης του κοινωνικού αποκλεισμού,
 - την ανάγκη πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας,
 - την ανάγκη υποστήριξης στην καθημερινότητα και στην εκπαίδευση,
 - την ανάγκη πρόσβασης στη δημόσια υγεία -υγιεινή και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη.
- Οι ωφελούμενοι αποτελούν στο σύνολο τους άτομα με κινητική ή αισθητηριακή αναπηρία ή νοητική υστέρηση. Οι υπηρεσίες που παρέχουν τα ΚΔΗΦ σύμφωνα με την πρόσκληση της ΕΥΔ του Ε.Π. Ιονίων Νήσων με αρ. πρωτ. 1589/08.07.2016 αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής σε άτομα με αναπηρίες και συνοψίζονται στα κάτωθι:
 - μεταφορά των ωφελουμένων προς και από το Κέντρο, με μεταφορικό μέσο του δικαιούχου.
 - διαμονή και τη διατροφή τους (πρόχειρο γεύμα).
 - πρόγραμμα πράξεων ειδικής αγωγής που έχουν ανάγκη ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ΑμεΑ (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες και άλλα), βάσει του εξατομικευμένου προγράμματος του κάθε ωφελούμενου
 - παροχή ατομικής ή και ομαδικής άσκησης
 - εκπαίδευση τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής
 - δημιουργική απασχόλησή τους και δραστηριότητες κοινωνικοποίησής τους
 - συμμετοχή τους σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης
 - Από 31/12/2019 λειτουργούν δύο (2) ΚΔΗΦ με αποτέλεσμα η συμβολή τους στην επίτευξη της τιμής στόχου Δείκτη 05502 της Επ. Πρ. 9ii να ανέρχεται στο 28,57%. Αντίστοιχα, ως προς τον στόχο που αφορά αποκλειστικά στα ΚΔΗΦ ο βαθμός επίτευξής του ανέρχεται στο 100%.
 - Η εικόνα του δείκτη 05503 για τα δύο Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας που λειτουργούν είναι άκρως ικανοποιητική. Η αποχώρηση και αντικατάσταση ωφελούμενων από νέους δημιουργεί υπερέπιτευξη του δείκτη 05503 και αριθμό ωφελούμενων που υπερβαίνει τη δυναμικότητα των δομών. Στις 31/12/2019 ο δείκτης 05503 και για τις δύο δομές είχε υπερβεί το 100%.

- Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές. Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΔΗΦ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα.
- Οι ωφελούμενοι δηλώνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς σε όλες δραστηριότητες πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας το ποσοστό που έχει δηλώσει αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%. Όσον αφορά στις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εκτός των δομών τα ποσοστά που δείχνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης είναι επίσης υψηλά, αλλά λίγο χαμηλότερα από αυτά που αποτυπώνονται στις λοιπές δραστηριότητες. Επίσης:
 - το 68% απάντησε ότι η ποιότητα ζωής της οικογένειας του ωφελούμενου έχει βελτιωθεί σημαντικά,
 - το 55% δήλωσε ότι ο άμεσα ωφελούμενος έχει καλύτερη επαφή και συνεργασία με τα μέλη της οικογένειας του και η ποιότητα ζωής του έχει βελτιωθεί σημαντικά, ενώ το ίδιο ποσοστό αναφέρει ότι προσφέρονται στον ωφελούμενο πολύ σημαντικές υπηρεσίες που καλύπτουν προσωπικές του ανάγκες.
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων.
- Τα Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας υλοποίησαν σχέδιο δικτύωσης αναπτύσσοντας δράσεις συνεργασίας με πλήθος υπηρεσιών/ φορέων ή άλλων δομών της περιοχής, όπως Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, Κέντρο Κοινότητας, ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ – ΑμεΑ / ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Εκπαιδευτικά ιδρύματα, Πνευματικά & αθλητικά κέντρα καθώς και Κέντρα Υγείας και Νοσοκομεία και Δομές Περίθαλψης. Οι δύο δομές έχουν οργανώσει σε συνεργασία με τους ανωτέρω φορείς πλήθος δράσεων, όπως επισκέψεις και εκδρομές σε φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα και χώρους ψυχαγωγίας και άθλησης, εορταστικές εκδηλώσεις, πολιτιστικές δράσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Προτάσεις

- Τα ΚΔΗΦ είναι σημαντικές δομές και οι υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ. Προτείνεται η ενίσχυση και η αναβάθμιση της λειτουργίας των Δομών καθώς και η επέκταση των υπηρεσιών σε νέους τομείς. Η ενίσχυση του εξειδικευμένου προσωπικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί παράλληλα με την επίλυση του ζητήματος επάρκειας και αναβάθμισης των υποδομών, συμπεριλαμβανομένου και του αναγκαίου υλικοτεχνικού εξοπλισμού. Η διεύρυνση του ωραρίου αποτελεί αίτημα των ωφελούμενων.
- Η αναβάθμιση, μπορεί, επιπρόσθετα, να υποστηριχθεί με την ανάπτυξη κοινών εργαλείων (έντυπα, εφαρμογές, κλ.) για την υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών και τυποποιημένων αναφορών που θα μειώσουν το γραφειοκρατικό φόρτο στην παρακολούθηση της ομάδας στόχου. Σε αυτό μπορεί να συμβάλλει και ο ψηφιακός μετασχηματισμός των δομών.
- Η διασύνδεση με άλλες δομές και η ενίσχυση της συνεργασίας με άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, πρέπει να ενισχυθεί. Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης κυρίως με υπηρεσίες που σχετίζονται με την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τον πολιτισμό, την απασχόληση και την προώθηση στην αγορά εργασίας για ενεργοποίηση των ΑμεΑ είναι επιτακτική.
- Τα ΚΔΗΦ εκτιμάται ότι θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να ενισχύσουν να διευρύνουν ή/και να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες τους τους, στη βάση περισσότερο σύγχρονων προσεγγίσεων ανάπτυξης δεξιοτήτων, εξωστρέφειας και προώθησης στην απασχόληση των ΑμεΑ.

10. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Οι βασικές πηγές άντλησης δευτερογενών δεδομένων έχουν αναφερθεί στο κεφ. 3.1.1

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Αναλυτικοί Πίνακες στοιχείων που αξιοποιήθηκαν για την αξιολόγηση των παρεμβάσεων – Βασικές επεξεργασίες

11.1 Πίνακες ΗΔΙΚΑ με συγκεντρωτικά στοιχεία των ωφελούμενων για τα Κέντρα Κοινότητας

Πίνακας 55. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας – Νομικό Καθεστώς Παραμονής

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Νομικό καθεστώς παραμονής	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Εκτός νομικού πλαισίου	1
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ευρωπαίος πολίτης	11
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ημεδαπός	117
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Οικονομικός Μετανάστης	38
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ		1.908
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ευρωπαίος πολίτης	3
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ημεδαπός	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Οικονομικός Μετανάστης	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ		3.358
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Αιτών/ούσα Άσυλο	3
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ευρωπαίος πολίτης	12
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ημεδαπός	380
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Οικονομικός Μετανάστης	101
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ομογενής/Παλινοστών	6
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Πρόσφυγας	1
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ		1.118
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Αιτών/ούσα Άσυλο	1
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ευρωπαίος πολίτης	5
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ημεδαπός	346
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Οικονομικός Μετανάστης	114
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ομογενής/Παλινοστών	5
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Πρόσφυγας	3
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ		542

Πίνακας 56. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας – Εκπαιδευτικό Επίπεδο

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Εκπαιδευτικό επίπεδο	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση	55
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό)	234
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας)	131
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	04. Γενικό Λύκειο	101
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο	11
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο	10
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα)	22
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο	5

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Εκπαιδευτικό επίπεδο	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα	14
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	10. ΑΕΙ Παν/μιο	36
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	11. Μεταπτυχιακό	2
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ		1454
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση	88
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό)	41
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας)	28
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	04. Γενικό Λύκειο	23
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο	4
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο	7
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα)	4
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	10. ΑΕΙ Παν/μιο	12
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ		3155
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση	61
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό)	144
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας)	143
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	04. Γενικό Λύκειο	85
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο	25
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο	13
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα)	19
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο	10
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα	11
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	10. ΑΕΙ Παν/μιο	14
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	11. Μεταπτυχιακό	5
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	12. Διδακτορικό	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	13. Αδιαβάθμητο	4
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ		1085
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	01. Χωρίς καθόλου εκπαίδευση	36
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	02. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Δημοτικό)	273
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	03. Υποχρεωτική εκπαίδευση (Γυμνάσιο, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας)	236
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	04. Γενικό Λύκειο	159
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	05. Επαγγελματικό Λύκειο, Απολυτήριο	46

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Εκπαιδευτικό επίπεδο	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	06. Επαγγελματική σχολή Πτυχίο	28
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	07. ΙΕΚ Πτυχίο, (Ειδικότητα)	36
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	08. Ανωτέρα Σχολή, Πτυχίο	14
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	09. ΤΕΙ Τεχνολογικό Ίδρυμα	40
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	10. ΑΕΙ Παν/μιο	50
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	11. Μεταπτυχιακό	4
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ		94

Πίνακας 57. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας – Εργασιακό Καθεστώς

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Εργασιακό Καθεστώς	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Άνεργος/η	4
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ανίκανος/η για εργασία	1
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Εργαζόμενος/η	3
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Συνταξιούχος/η	1
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ		2.066
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Άνεργος/η	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ		3.362
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Άνεργος/η	17
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Εργαζόμενος/η	7
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Συνταξιούχος/η	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ		1.595
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Άνεργος/η	379
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ανίκανος/η για εργασία	54
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Εργαζόμενος/η	254
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ηλικιωμένος (ανίκανος για εργασία)	41
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Μη οικονομικά ενεργός/η	32
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Περιστασιακά εργαζόμενος/η	30
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Συνταξιούχος/η	75
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Φοιτητής/Σπουδαστής/ Φαντάρος	9
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ		142

Πίνακας 58. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας – Στεγαστική Κατάσταση

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Στεγαστική κατάσταση	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Άστεγος/η	27
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Δωρεάν Παραχώρηση	74
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ενοίκιο	315
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ιδιοκτησία	167
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Φιλοξενία	5

I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ		1.487
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Άστεγος/η	7
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Δωρεάν Παραχώρηση	29
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ενοίκιο	26
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ιδιοκτησία	110
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ		3.191
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Άστεγος/η	21
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Δωρεάν Παραχώρηση	65
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ενοίκιο	252
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ιδιοκτησία	138
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Φιλοξενία	24
I.N.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ		1121
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Άστεγος/η	21
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Δωρεάν Παραχώρηση	67
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ενοίκιο	421
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ιδιοκτησία	382
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Φιλοξενία	71
I.N.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ		54

Πίνακας 59. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας – Ειδική Κατηγορία

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Ειδική Κατηγορία	Ωφελούμενοι
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Αναπηρία	77
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Απεξαρτημένος	1
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Αποφυλακισμένος	3
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Άστεγος	16
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Αυτοαπασχολούμενος	1
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ηλικιωμένος	2
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	17
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	9
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	2
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μετανάστες	3
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Μονογονεϊκή οικογένεια	29
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Παιδί	1
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ρομά	57
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Χρήση Ουσιών	2
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Χρόνια Νόσος	18
I.N.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	Ψυχική Νόσος	19
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Αναπηρία	47
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Απεξαρτημένος	1
I.N.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Αποφυλακισμένος	4

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Ειδική Κατηγορία	Ωφελούμενοι
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Άστεγος	25
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ηλικιωμένος	5
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	3
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Μετανάστες	12
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Ρομά	137
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Χρήση Ουσιών	1
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Χρόνια Νόσος	4
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Αναπηρία	34
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Αποφυλακισμένος	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Άστεγος	11
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Αυτοαπασχολούμενος	1
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Εργαζόμενος	15
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ηλικιωμένος	33
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Θύμα Βίας	1
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Κρατούμενος	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	126
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 50 ετών	35
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος έως 25 ετών	20
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Μετανάστες	126
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Μονογονεϊκή οικογένεια	48
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Παιδί	1
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Παιδί υπό προστασία	1
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ρομά	80
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Συνταξιούχος	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Χρήση Ουσιών	2
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Χρόνια Νόσος	7
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	Ψυχική Νόσος	13
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Αναπηρία	79
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ηλικιωμένος	3
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Μακροχρόνια άνεργος άνω των 25 και κάτω των 50	1
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Μονογονεϊκή οικογένεια	4
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ρομά	1
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Συνταξιούχος	2
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	Ψυχική Νόσος	5

Πίνακας 60. Στοιχεία Ωφελούμενων Κέντρων Κοινότητας - Συνεδρίες /Παραπομπές

Περιφέρεια	Περιφερειακή ενότητα	Δήμος	Ωφελούμενοι	Συνολικές Συνεδρίες	Συνολικές Παραπομπές
Ι.Ν.	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	2.075	4.520	17
Ι.Ν.	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	3.363	9.044	95
Ι.Ν.	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	1.621	5.818	179
Ι.Ν.	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	1.016	2.403	721

11.2 Πίνακες Δευτερογενών Δεδομένων – Στοιχεία Δικαιούχων

Πίνακας 61. Κέντρα Κοινότητας – Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	102	128	351.000,00	81.354,27	113.761,03
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου	1.700	1.300	564.399,60	120.103,29	170.080,23
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου	420	380	653.121,41	161.566,83	218.311,03
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων	360	350	341.280,00	185.243,12	242.802,00

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	72	124	222	267	251	254	264	243
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου			330	400	926	790	1.317	1.178
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου			245	265	726	705	1.031	780
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων			474	618	3.443	3.341	2.653	2.649

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	72	124	163	175	156	151	131	126
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου			330	400	882	716	389	389
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου			245	265	726	523	458	381
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων			474	618	552	552	360	376

Πίνακας 62. Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία) - Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€) ¹³	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€) ¹⁴	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	50	20	580.320,00	138.252,68	224.390,40
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	80	120	580.320,00	125.869,48	224.390,40
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου	104	156	572.260,00	66.902,90	105.932,91
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	500	500	270.000,00	90.782,72	134.129,48

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017		2018		2019		2020	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	95	114	61	94	68	96	80	104
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	94	105	61	82	66	85	75	101
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου			111	125	101	144	106	141
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	202	207	237	240	294	299	276	264

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017		2018		2019		2020	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	95	114	60	28	10	8	13	17
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	94	105	20	35	12	16	10	15
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου			111	125 ¹⁵	40	16	57	66
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	202	207	109	101	73	56	80	88

¹³ Ο Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός αποτυπώνεται σε επίπεδο Πράξης

¹⁴ Οι Πιστοποιημένες Δαπάνες για τις Δομές της Περιφέρειας Βόρειο & Νότιο Τμήματος του Δήμου Κέρκυρας και της Πόλης της Κέρκυρας αποτυπώνονται σε επίπεδο Πράξης και ο επιμερισμός ανά Δομή για τις δύο Πράξεις έχει πραγματοποιηθεί προσεγγιστικά

¹⁵ Σύμφωνα με τη δήλωση του Δικαιούχου δεν είναι εφικτός ο διαχωρισμός των ωφελούμενων ανά Δομή για το έτος 2018

Πίνακας 63. Δομές Βασικών Αγαθών (Δομές Παροχής Συσσιτίου) - Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€) ¹³	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	50	50	580.320,00	138.252,68	224.390,40
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	50	20	580.320,00	125.869,48	224.390,40
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Ζακύνθου	104	156	572.260,00	165.988,40	257.722,27
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Λευκάδας	105	95	504.000,00	187.213,10	265.572,11

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017		2018		2019		2020	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	50	44	31	21	37	24	43	25
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	60	40	39	26	46	28	52	31
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Ζακύνθου			111	125	99	143	70	90
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Λευκάδας	83	79	41	44	75	71	75	71

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017		2018		2019		2020	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	50	44	18	12	6	7	10	6
Δομή Παροχής Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	60	40	24	20	12	9	15	9
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Ζακύνθου			111	125 ¹⁶	32	55	0	0
Δομή Παροχής Συσσιτίου στο Δήμο Λευκάδας	58	52	34	34	3	1	7	5

Πίνακας 64. Δομές Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία) - Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	80	120	249.210,00	72.256,29 ¹⁷	114.542,30
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	48	52	275.000,00	99.901,96	141.562,77

¹⁶ Σύμφωνα με δήλωση του Δικαιούχου δεν είναι εφικτός ο διαχωρισμός των ωφελούμενων ανά Δομή για το έτος 2018

¹⁷ Ο Δικαιούχος του Κοινωνικού Φαρμακείου Ζακύνθου δήλωσε ως Πιστοποιημένες Δαπάνες, δαπάνες που βρίσκονται στο στάδιο της επεξεργασίας σύμφωνα με τα στοιχεία του ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014 -2020

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	48	52	266.000,01	102.079,11	140.345,01

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	-	-	44	66	107	159	106	141
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	93	87	63	87	89	100	89	100
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	91	144	69	72	64	79	61	72

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	-	-	44	66	37	42	57	66
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	93	87	22	23	9	7	3	3
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	91	144	27	25	16	16	11	5

Πίνακας 65. Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών- Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Δήμου Κέρκυρας	93	107	1.526.000,00	615.164,55	853.806,92

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Δήμου Κέρκυρας	86	125	79	86	98	111	82	132

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Δήμου Κέρκυρας	86	125	39	49	23	21	9	11

Πίνακας 66. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλονιάς	10	10	367.286,40	209.976,25	260.515,80
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	9	16	546.615,43	298.809,59	397.123,54
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	5	20	740.000,00	373.757,58	495.795,47

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλονιάς	11	11	8	12	7	13	7	13
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	9	16	9	16	7	23	6	21
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	4	23	47	21	4	21	5	20

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλονιάς	11	11				1	2	1

Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	9	16	3	5	0	5	1	1
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	4	23	0	3	0	2	1	3

Πίνακας 67. Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας - Δευτερογενή στοιχεία Δικαιούχων

Δομή	Τιμή Στόχος αριθμού ωφελουμένων		Εγκεκριμένος Π/Υ (€)	Πιστοποιημένες δαπάνες σωρευτικά μέχρι τέλος έτους (€)	
	Άνδρες	Γυναίκες		2019	2020
Κέντρο Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	8	8	921.600,00	422.400,00	486.400,00
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	17	7	1.382.400,00	403.200,00	594.875,58

Δομή	Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	10	7	11	5	11	5	11	5
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	20	4	17	7	15	9	15	9

Δομή	Αριθμός νέων ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν (ωφελούμενοι που έλαβαν υπηρεσίες για πρώτη φορά) κατά τη διάρκεια του έτους							
	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Κέντρο Δημέρευσης - Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Αναπηρία Υπερίων στην Κεφαλονιά	10	7	1	0	0	0	0	0
ΚΔΗΦ Συλλόγου γονέων, Κηδεμόνων και φίλων Ατόμων με Αναπηρία Κέρκυρα	20	8	1	0	0	2	0	0

11.3 Αναλυτικοί Πίνακες Υπολογισμού του Αρχικού Μοναδιαίου Κόστους

Πίνακας 68. Κέντρα Κοινότητας - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
------	-----------------------------	-------------------------	-------------------------

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας	112.320,00	230	488,35
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αργοστολίου	228.960,00	400	572,40
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ζακύνθου	289.440,00	800	361,80
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας Διαποντίων Νήσων	341.280,00	710	480,68
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	972.000,00	2.140	454,21

Πίνακας 69. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία) - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Περιφέρεια (Βόρειο & Νότιο Τμήμα) του Δήμου Κέρκυρας	168.292,80	100	1.682,93
Κοινωνικό Παντοπωλείο στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	168.292,80	200	841,46
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Ζακύνθου	117.000,00	680	172,06
Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Λευκάδας	117.000,00	100	1.170,00
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	570.585,60	1.080	528,32

Πίνακας 70. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Δομές Παροχής Συσσιτίου) - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Παροχή Συσσιτίου στην Περιφέρεια Βόρειο & Νότιο Τμήμα του Δήμου Κέρκυρας	121.867,20	70	1.740,96
Παροχή Συσσιτίου στην Πόλη του Δήμου Κέρκυρας	121.867,20	70	1.740,96
Παροχή συσσιτίου Δήμου Ζακύνθου	290.160,00	160	1.813,50
Δομή Παροχής Συσσιτίου Δήμου Λευκάδας	234.000,00	100	2.340,00
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	767.894,40	400	1.919,74

Πίνακας 71. Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Φαρμακεία) - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ζακύνθου	126.360,00	100	1.263,60
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Λευκάδας	126.360,00	100	1.263,60
Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κέρκυρας	126.360,00	100	1.263,60
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	379.080,00	300	1.263,60

Πίνακας 72. Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστεγών Δήμου Κέρκυρας	771.120,00	200	3.855,60

Πίνακας 73. Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων - Μοναδιαίο Κόστος

Δομή	Ετήσιος Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός	Διάρκεια Λειτουργίας (μήνες)	Τιμή στόχος Δείκτη 5503	Αρχικό Μοναδιαίο Κόστος
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Δήμου Κεφαλλονιάς	367.286,40	72	20	3.060,72
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Κέρκυρας	546.615,43	78	25	3.363,79
Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων ΚΗΦΗ Δήμου Λευκάδας	740.000,00	72	25	4.933,33
Σύνολο Κατηγορίας Δομής	1.653.901,83	74,00	70	3.831,43

12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Έρευνες πεδίου με χρήση ερωτηματολογίου

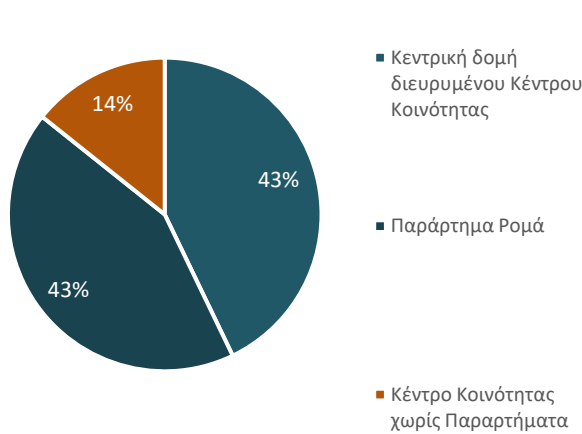
12.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Κέντρα Κοινότητας

12.1.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας

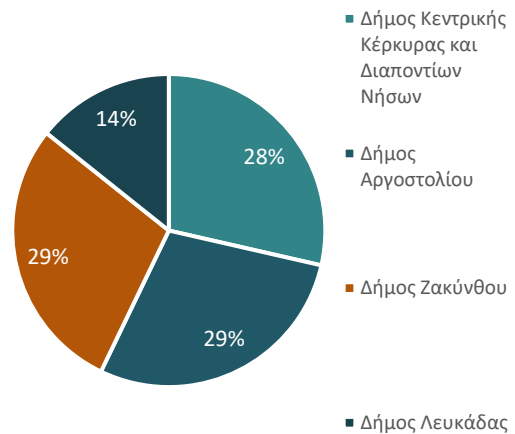
▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίων

Η εν λόγω έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω διακίνησης ερωτηματολογίου στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων Ρομά που λειτουργούν στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων. Ως προς τον τύπο των Κέντρων Κοινότητας στην αξιολογική έρευνα συμμετείχε ένα Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παράρτημα και τρία Κέντρα Κοινότητας με Παράρτημα Ρομά. (Διάγραμμα Ι.1)

Ι.1. Είδος δομής



Ι.2. Δικαιούχοι δομών



Ως προς τους συμμετέχοντες στην έρευνα συμμετείχαν τρεις συντονιστές Κεντρικών Δομών διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας, τρεις Συντονιστές Παραρτημάτων Ρομά καθώς και ένας Συντονιστής σε Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παράρτημα. Αντίστοιχα, στο διάγραμμα Ι.2. αποτυπώνονται οι Δικαιούχοι των Δομών που στο σύνολο τους αποτελούν τους Δήμους της Περιφέρειας όπου δραστηριοποιούνται τα Κέντρα Κοινότητας. Ειδικότερα, στον Δήμο Αργοστολίου, Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων και Ζακύνθου, λειτουργούν Κέντρα Κοινότητας με Παράρτημα Ρομά και στο Δήμο Λευκάδας Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παράρτημα. Οι Δήμοι που καλύπτονται από τις υπηρεσίες των εν λόγω δομών είναι, οι Δήμοι Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων, Βόρειας Κέρκυρας και Νότιας Κέρκυρας, οι Δήμοι Αργοστολίου, Σάμης και Ληξουρίου, ο Δήμος Ζακύνθου και οι Δήμοι Λευκάδας και Μεγανησίου.

▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

Στην παρούσα ενότητα αποτυπώνονται ευρήματα σχετικά με τη στελέχωση και την εσωτερική λειτουργία των υπό αξιολόγηση δομών.

Ι.3. Στελέχωση Κέντρων Κοινότητας και Κεντρικών Δομών

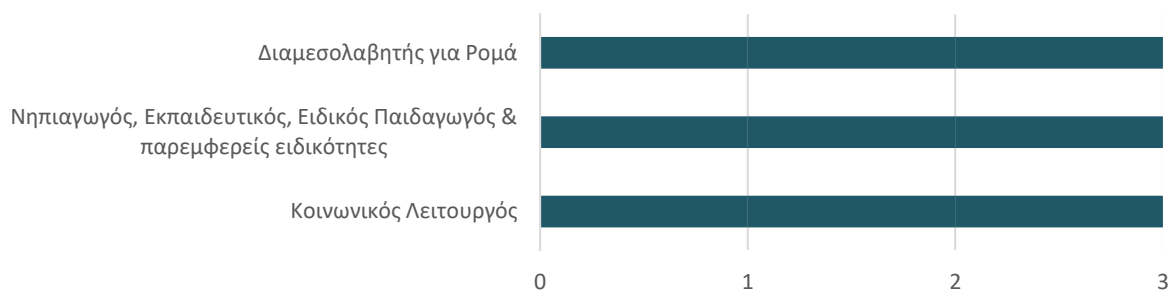


Από το διάγραμμα Ι.3. προκύπτει ότι τα Κέντρα Κοινότητας στελεχώνονται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Οδηγό λειτουργίας τους, κυρίως με τις ειδικότητες του Κοινωνικού Λειτουργού και του Ψυχολόγου.

Αντίστοιχα, τα Παραρτήματα Ρομά στελεχώνονται με τις ειδικότητες του Διαμεσολαβητή Ρομά, Νηπιαγωγού/ Εκπαιδευτικού/ Ειδικού Παιδαγωγού και Κοινωνικού Λειτουργού.

Από τα διαγράμματα Ι.3. και Ι.4 προκύπτει ότι στο σύνολο των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων τους απασχολούνται 22 εργαζόμενοι.

Ι.4 Στελέχωση Παραρτημάτων Ρομά



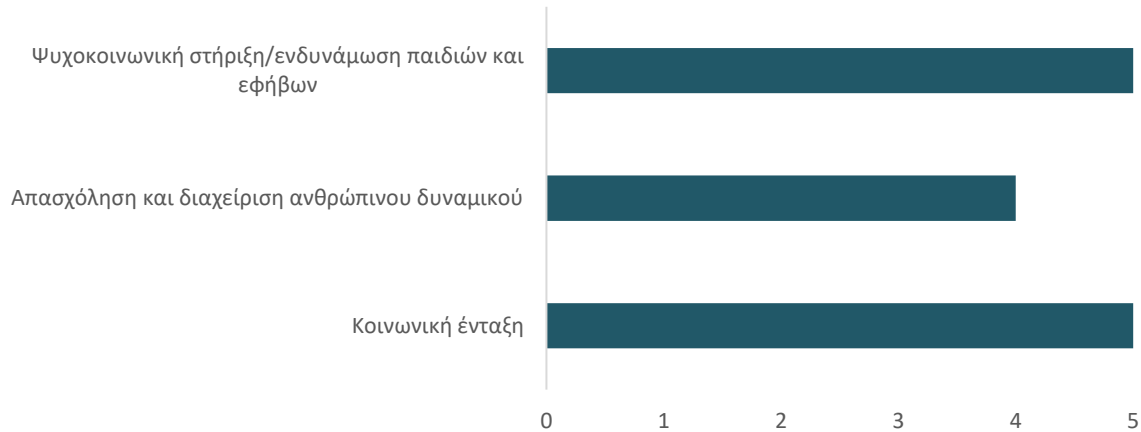
Ι.5 Ειδικότητες ή άλλες ανάγκες που καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και εξωτερικούς συνεργάτες



Στο σύνολο των Κέντρων Κοινότητας η διαχείριση της Πράξης καλύπτεται από υπηρεσίες του Δήμου, άλλων φορέων ή εξωτερικών συνεργατών, ενώ από το Διάγραμμα Ι.5. προκύπτει πως υπηρεσίες όπως νομικές συμβουλές και

οικονομική διαχείριση καθώς και λειτουργικές υπηρεσίες όπως η φύλαξη και οι δραστηριότητα καλύπτονται από εξωτερικούς φορείς

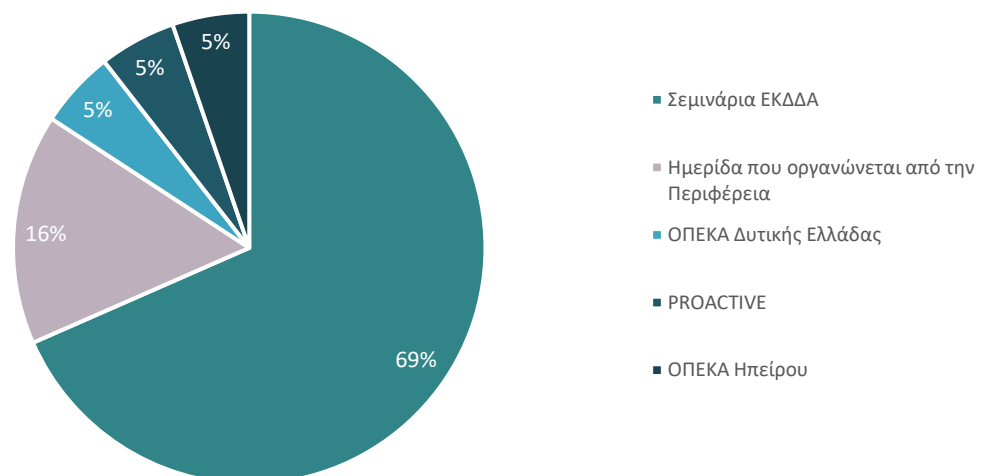
Ι.6 Πεδία δραστηριοτήτων της δομής που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία



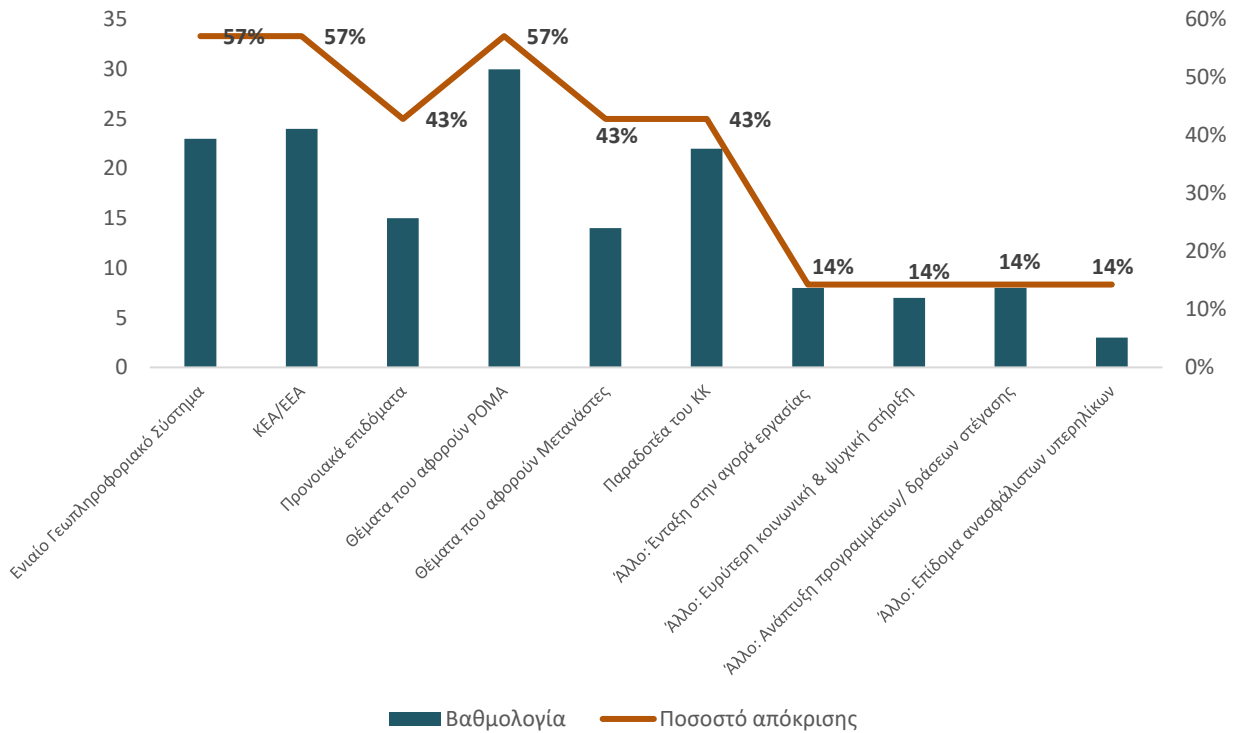
Στην ερώτηση σχετικά με τα πεδία δραστηριοτήτων που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία απάντησε το 71% των συμμετεχόντων και όπως αποτυπώνεται στο παραπάνω διάγραμμα, σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, τα στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία έχουν αρκετά διευρυμένο πεδίο δραστηριότητας στο σύνολο των δομών.

Ταυτόχρονα, όσο αφορά στην εκπαίδευση των εργαζομένων για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους, το 72,7% των στελεχών έχει παρακολουθήσει κάποια εκπαίδευση, με την πλειοψηφία αυτών να έχουν παρακολουθήσει σεμινάρια ΕΚΔΔΑ 69%, ενώ ένας μικρός αριθμός στελεχών έχει συμμετάσχει σε ημερίδες που διοργάνωσε η Περιφέρεια αλλά και Οργανισμοί Προνομιακών Επιδομάτων & Κοινωνικής Αλληλεγγύης γειτονικών Περιφερειών.

Ι.7. Στελέχη των Κέντρων Κοινότητας που επιμορφώθηκαν ανά Φορέα υλοποίησης επιμορφωτικού προγράμματος

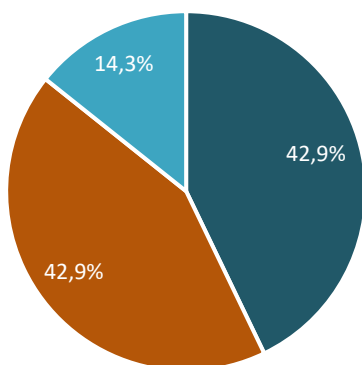


1.8. Ανάγκη επιμόρφωσης σε νέα πεδία

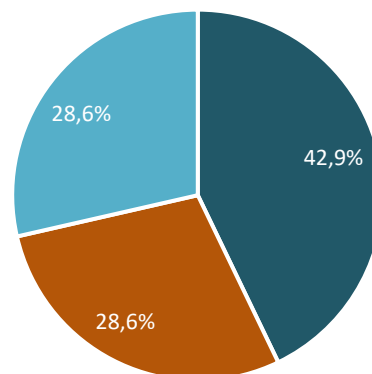


Σύμφωνα με τις οδηγίες του ερωτηματολογίου οι συμμετέχοντες καλούνταν να βαθμολογήσουν με 1 τον πιο σημαντικό και με 8 τον λιγότερο σημαντικό τομέα στον οποίο κρίνουν ότι απαιτείται περαιτέρω επιμόρφωση. Για την αποτύπωση των αποτελεσμάτων εφαρμόστηκε η μέθοδος της βαθμονόμησης όπου η τιμή 1 έλαβε τη μεγαλύτερη βαθμολογία και ακολούθησαν οι επόμενες. Παράλληλα σημαντικό ρόλο για την αποτύπωση κατείχε και ο βαθμός απόκρισης σε κάθε τομέα, καθώς ορισμένοι συμμετέχοντες επέλεξαν να μην προχωρήσουν στη βαθμολόγηση, ενώ καταγράφονται 4 απαντήσεις που είναι αποτέλεσμα ελεύθερου κειμένου στο πεδίο “Άλλο”. Συνεπώς, από τις απαντήσεις προκύπτει ότι τα πεδία στα οποία απαιτείται περαιτέρω επιμόρφωσης αφορούν στα θέματα Ρομά και ακολουθούν τα ζητήματα λειτουργίας και χρήσης του Ενιαίου Γεωπληροφοριακού Συστήματος και του ΚΕΑ/ ΕΕΑ.

1.9.α. Επίπεδο επάρκειας της στελέχωσης της δομής (ως προς τον αριθμό των στελεχών)



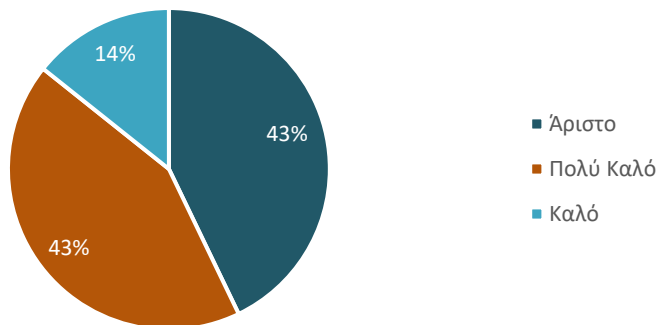
1.9.β Επίπεδο επάρκειας της στελέχωσης της δομής (ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων)



■ Πολύ επαρκής ■ Σχετικά επαρκής ■ Σχετικά ανεπαρκής

Σύμφωνα με τις απαντήσεις το 42,9% των ερωτηθέντων έκρινε ως «πολύ επαρκή» τη στελέχωση της δομής, τόσο ως προς τον αριθμό των στελεχών, όσο και ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Συνολικά το 85,8% των ερωτηθέντων κρίνει ως πολύ ή σχετικά επαρκή τον αριθμό στελέχωσης των δομών και το 71,5% τη σύνθεση των ειδικοτήτων. Αντίθετα το 28,6% των συμμετεχόντων έκρινε ως «σχετικά ανεπαρκή» τη σύνθεση των ειδικοτήτων και το 14,3% τον αριθμό των στελεχών. Τέλος, δεν καταγράφεται σημαντικός αριθμός εθελοντών, καθώς στη σχετική ερώτηση μόνο μία δομή δήλωσε ότι απασχολούνται εθελοντές σε βοηθητικές εργασίες.

Ι.10. Επίπεδο συντονισμού / συνεργασίας του Κέντρου Κοινότητας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου



Σύμφωνα με το διάγραμμα Ι.10 το επίπεδο συνεργασίας των Κέντρων Κοινότητας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου είναι «Άριστο» έως «Πολύ Καλό» (ποσοστό 86%) και μόνο το 14% το έκρινε ως «Καλό».

Ως παραδείγματα καλών πρακτικών συντονισμού / συνεργασίας των δύο φορέων με θετική επίπτωση στην ποιότητα/ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους αναφέρονται ενδεικτικά:

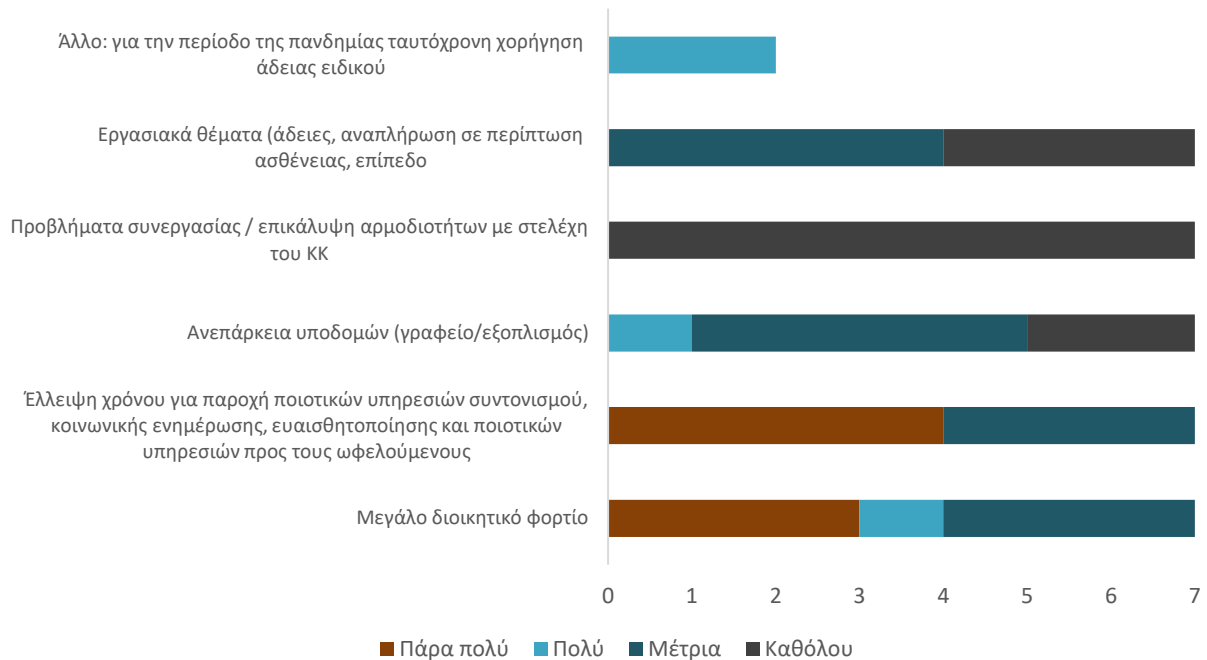
- Ουσιαστική συνεργασία για άμεση παραπομπή και εξυπηρέτηση ωφελούμενων όπου κρίνεται απαραίτητο καθώς και πολυεπίπεδη συνεργασία ώστε να καλυφθεί ένα σημαντικό εύρος αναγκών των ωφελούμενων (στέγαση, παροχή τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης, παροχή υπηρεσιών περίθαλψης και υγείας)
- Συνεργασία σε δράσεις και εκδηλώσεις
- Από κοινού σχεδιασμός παρεμβάσεων για την ένταξη των Ρομά και αντιμετώπιση έκτακτων περιπτώσεων όπως θύματα ενδοοικογενειακής βίας
- Διενέργεια κοινωνικών ερευνών

Αντίθετα προβλήματα που αναφέρονται στην εν λόγω συνεργασία περιορίζονται στα ακόλουθα:

- Υποστελέχωση της υπηρεσίας (αριθμός στελεχών και σύνθεση ειδικοτήτων) με αποτέλεσμα να επιφορτίζεται το ΚΚ με μεγαλύτερο όγκο εργασίας
- Περιορισμένος χρόνος για συζήτηση προβλημάτων, προτάσεων κλπ.

Όσο αφορά στην άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή, τα αποτελέσματα τις έρευνας καταγράφονται στο παρακάτω διάγραμμα (Ι.11). Όπως προκύπτει, οι Συντονιστές αξιολόγησαν ως το κυριότερο πρόβλημα το μεγάλο διοικητικό φορτίο και την έλλειψη χρόνου για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και κοινωνικής ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, ενώ και η ανεπάρκεια υποδομών θεωρείται σημαντικό πρόβλημα. Αντίθετα, δεν καταγράφεται κανένα πρόβλημα συνεργασίας και επικάλυψης αρμοδιοτήτων μεταξύ των στελεχών των Κέντρων Κοινότητας.

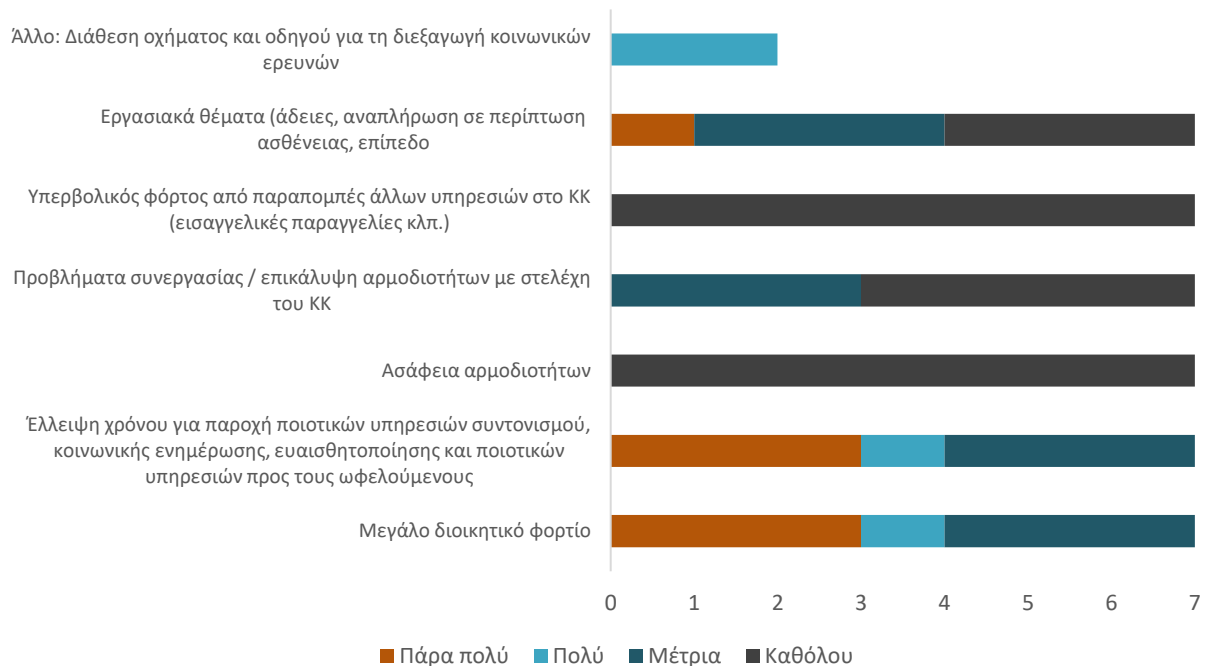
Ι.11. Αξιολόγηση σημαντικότητας των παρακάτω προβλημάτων κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή



Σημείωση: το πρόβλημα που καταγράφεται στην επιλογή “Άλλο”, είναι αποτέλεσμα ελεύθερου κείμενου και καταγράφηκε από δύο συντονιστές δομών

Αντίστοιχες είναι οι απαντήσεις όσον αφορά στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα στελέχη των δομών, με μικρές διαφοροποιήσεις και εντοπισμό επιμέρους προβλημάτων που άπτονται στα εργασιακών θέματα.

Ι.12. Αξιολόγηση της σημαντικότητας των προβλημάτων κατά την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών της δομής



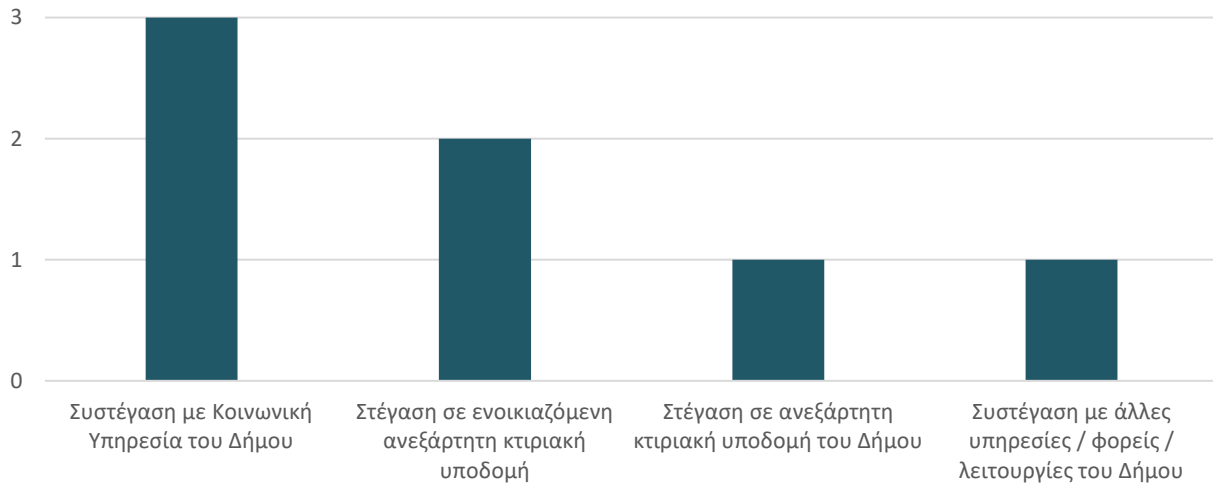
Σημείωση: το πρόβλημα που καταγράφεται στην επιλογή “Άλλο”, είναι αποτέλεσμα ελεύθερου κείμενου και καταγράφηκε από δύο συντονιστές δομών

▪ **Ενότητα Γ: Υποδομές – Εξοπλισμός**

Στην παρούσα ενότητα του ερωτηματολογίου οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν ερωτήσεις που αφορούν στις υποδομές και στον εξοπλισμό των δομών.

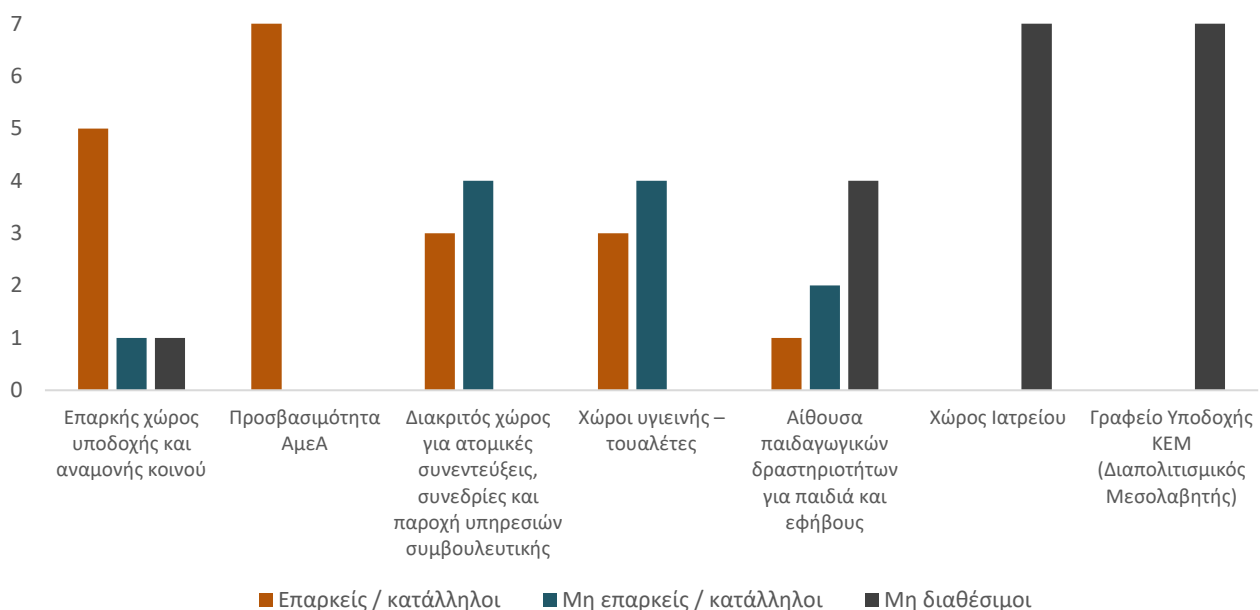
Σύμφωνα με τις απαντήσεις η πλειοψηφία των δομών συσχετίζεται με Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου.

I.13. Καθεστώς στέγασης της Δομής ή του Παραρτήματος



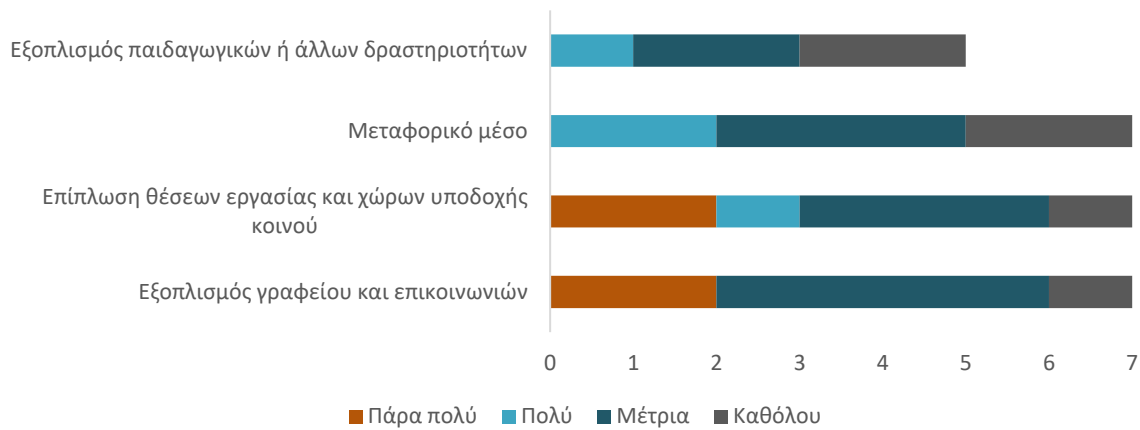
Η αξιολόγηση των χώρων και των εγκαταστάσεων των Δομών ποικίλει σημαντικά. Το σύνολο των Συντονιστών θεωρεί επαρκείς της υποδομές για την προσβασιμότητα των ΑμεΑ, ενώ οι πλειοψηφία τους θεωρεί μη επαρκείς τους χώρους υγιεινής αλλά και τον χώρο όπου διενεργούνται ατομικές συνεντεύξεις και συνεδρίες. Σημαντικό εύρημα αποτελεί το γεγονός ότι υπάρχει δομή που δήλωσε ότι δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού.

I.14. Αξιολόγηση διαθεσιμότητας & επάρκειας των εγκαταστάσεων της Δομής ή του Παραρτήματος



Όσον αφορά στον εξοπλισμό που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία των Δομών, στο διάγραμμα I.14 αποτυπώνεται οι ελλείψεις που παρατηρούν κάποιοι Συντονιστές σε εξοπλισμό γραφείου και επίπλωση. Σε δύο δομές η απουσία μεταφορικού μέσου κρίνεται ως πολύ σημαντική και σε τρεις ως μέτρια.

I.14. Εντοπισμός ελλείψεων σε εξοπλισμό απαραίτητο για τη λειτουργία της Δομής



▪ Ενότητα Δ: Παρεχόμενες Υπηρεσίες – Στοιχεία Δραστηριότητας

Στην ενότητα Δ του ερωτηματολογίου αξιολογούνται οι παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και οι δραστηριότητες των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων Ρομά. Η πρώτη υπο-ενότητα ερωτήσεων του ερωτηματολογίου (Δ1α έως Δ1γ) απευθύνεται αποκλειστικά στους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας και των Κεντρικών Μονάδων των διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας και αφορά στην υποστήριξη των ωφελουμένων, συμπεριλαμβανομένων και των ωφελουμένων των Παραρτημάτων Ρομά στις παρακάτω υπηρεσίες:

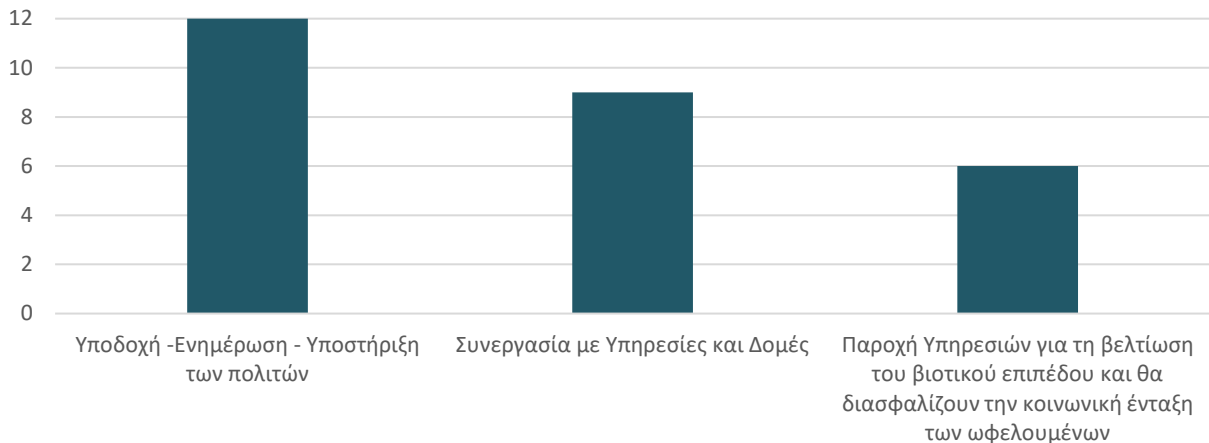
- α) Στην **υποδοχή – ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών**, όπου οι Συντονιστές δήλωσαν ότι η πλειοψηφία των ωφελουμένων αναζητά πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας κοινωνικής ένταξης και επιδόματα (στέγασης, αναπηρικά, κτλ.) και ειδικότερα υποστήριξη για την υποβολή αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), ενώ ένα μικρό ποσοστό απευθύνεται στο Κέντρο Κοινότητα για υποστήριξη στην εύρεση εργασίας.
- β) Στη **συνεργασία με υπηρεσίες και δομές**, όπου οι Συντονιστές δήλωσαν ότι το ποσοστό των ωφελουμένων που απευθύνεται στα Κέντρα Κοινότητας με στόχο να παραπεμφθεί σε άλλες δομές και υπηρεσίες (υπηρεσίες απασχόλησης, Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνικό Συσσίτιο, Κοινωνικό Φαρμακείο) είναι χαμηλό.
- γ) Στην **παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου** και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης, το ποσοστό που απευθύνεται στα Κέντρα Κοινότητας είναι σημαντικά χαμηλό και περιορίζεται, κατά κύριο λόγο, σε συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη και στην κοινωνικοποίηση μαθητών Α.μεΑ ή με μαθησιακές δυσκολίες

Αντίστοιχη είναι και η κατανομή των απαντήσεων των Συντονιστών των Παραρτημάτων Ρομά καθώς η πλειοψηφία των ωφελουμένων απευθύνεται στα Παραρτήματα ώστε να λάβει:

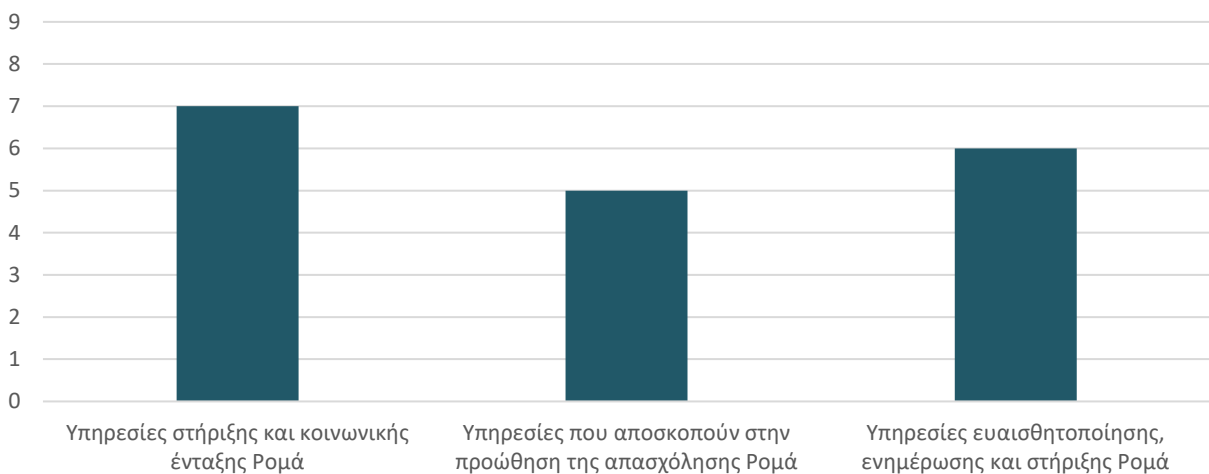
- α) **Υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης και στήριξης**, όπως (συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης), υποστήριξη στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων και ιατρικής περίθαλψης, ενώ λιγότεροι είναι εκείνοι που απευθύνονται στις Δομές για υποστήριξη σε (β) **θέματα εργασίας και προώθησης της απασχόλησης** και (γ) **θέματα βελτίωσης του βιοτικού επιπέδου και διασφάλισης της κοινωνικής ένταξης**

Σχετικά με τη δραστηριότητα των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων, τα διαγράμματα I.15.α και I.15.β παρουσιάζουν τη βαθμολογία των σημαντικότερων πυλώνων υπηρεσιών με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ ικανοποίηση τους. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, το σύνολο των Συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας βαθμολόγησαν, ως την υπηρεσία που καταλαμβάνει τον περισσότερο χρόνο δραστηριότητας τους, την υποδοχή, ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών, ενώ οι Συντονιστές των Παραρτημάτων Ρομά βαθμολόγησαν τις υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης των Ρομά ως αυτές που απαιτούν τον περισσότερο χρόνο.

Ι.15.α. Βαθμολογία των παρακάτω πυλώνων υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας



Ι.15.β. Βαθμολογία των παρακάτω πυλώνων υπηρεσιών του Παραρτήματος Ρομά



Σύμφωνα με το ερώτημα Δ3 του Ερωτηματολογίου οι υπηρεσίες «**Υποδοχής – ενημέρωσης και υποστήριξης των πολιτών**» (πληροφόρηση ή/και παραπομπή και ένταξη σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης) αποτελούν παρασχεθείσες υπηρεσίες που ξεκίνησαν κατά την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο, όπως και το τμήμα των υπηρεσιών της κατηγορίας «**Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές**» που αφορά στην παραπομπή των πολιτών σε άλλες δομές.

Για την πλειοψηφία των Κέντρων Κοινότητας διευρυμένες υπηρεσίες αποτελούν η συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς καθώς και η συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας.

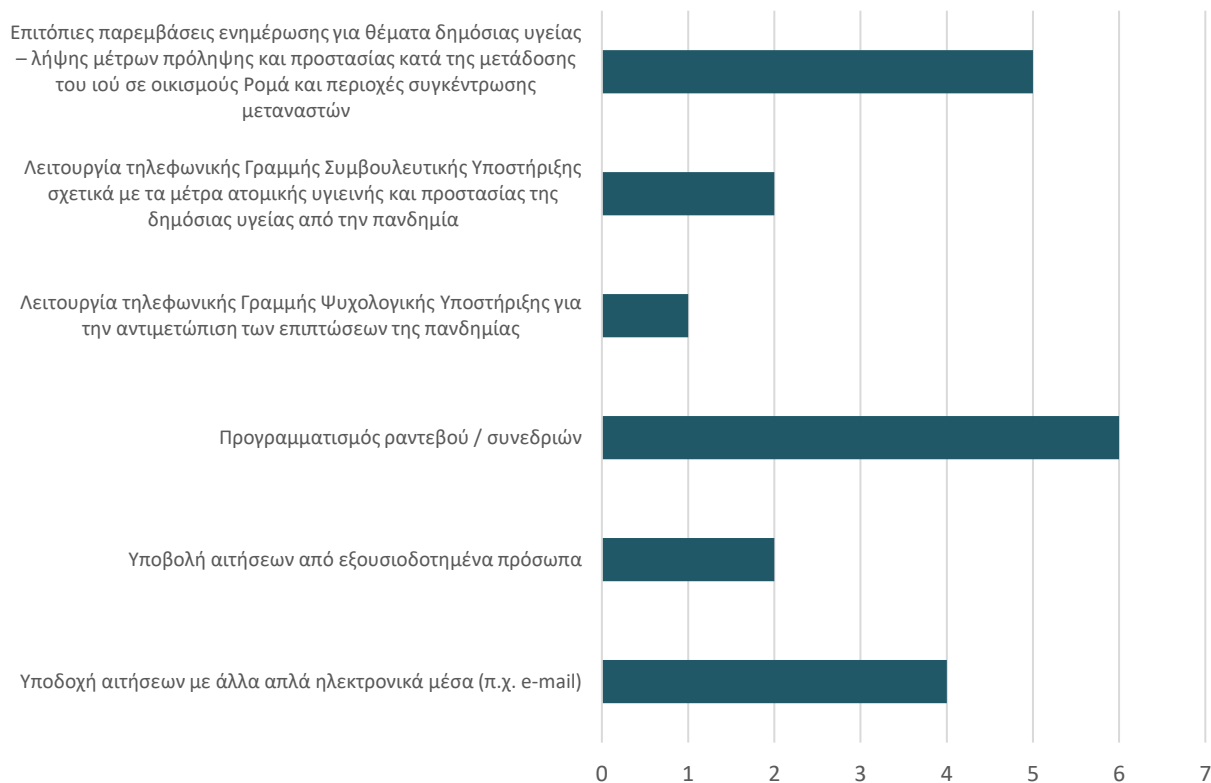
Όσο αφορά στην Κατηγορία υπηρεσιών «**Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης**» διευρυμένες υπηρεσίες για την πλειοψηφία των δομών αποτελούν οι εξής:

- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο
- Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών
- Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα
- Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη

Στις παρασχεθείσες υπηρεσίες της προηγούμενης Προγραμματικής περιόδου περιλαμβάνεται η παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης και η συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών.

Οι δομές χρειάστηκε να προσαρμοστούν στις συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν για την προστασία του πληθυσμού. Σύμφωνα με το διάγραμμα Ι.16, οι περισσότερες δομές προχώρησαν σε προγραμματισμό των ραντεβού, στην υποδοχή αιτήσεων με ηλεκτρονικά μέσα καθώς και σε επιτόπιες παρεμβάσεις ενημέρωσης.

Ι.16. Αριθμός Δομών που έλαβαν τα παρακάτω μέτρα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειτουργίας κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας



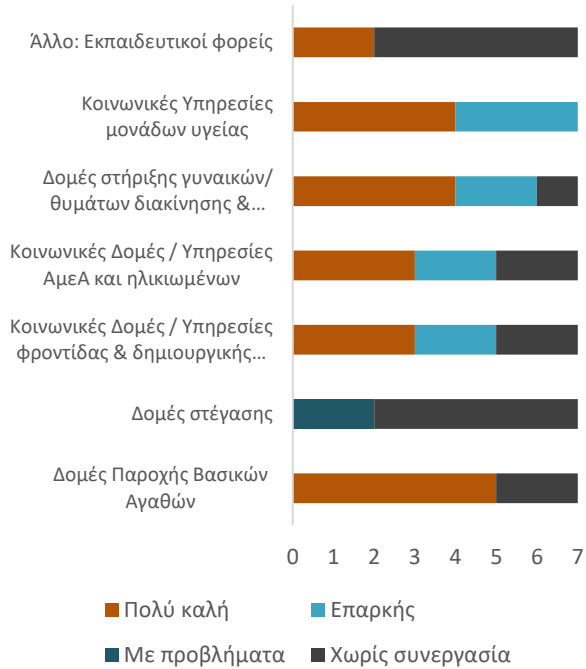
Επιπλέον, καταγράφοντας τις σημαντικότερες επιπτώσεις που επέφερε η εκδήλωση της πανδημίας στη λειτουργία των Δομών οι Συντονιστές δήλωσαν ότι παρατηρήθηκε:

- Αύξηση των αιτημάτων στήριξης
- Μείωση των επισκέψεων των ωφελουμένων στα Κέντρα Κοινότητας
- Περιορισμό στις δράσεις/ παρεμβάσεις και στις εκδηλώσεις
- Περιορισμό δικτύωσης με άλλες δομές/ υπηρεσίες

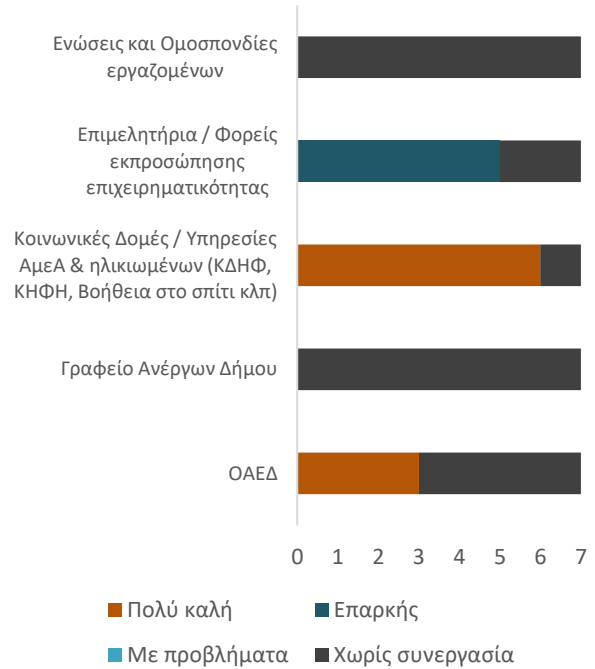
▪ Ενότητα Ε: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση»

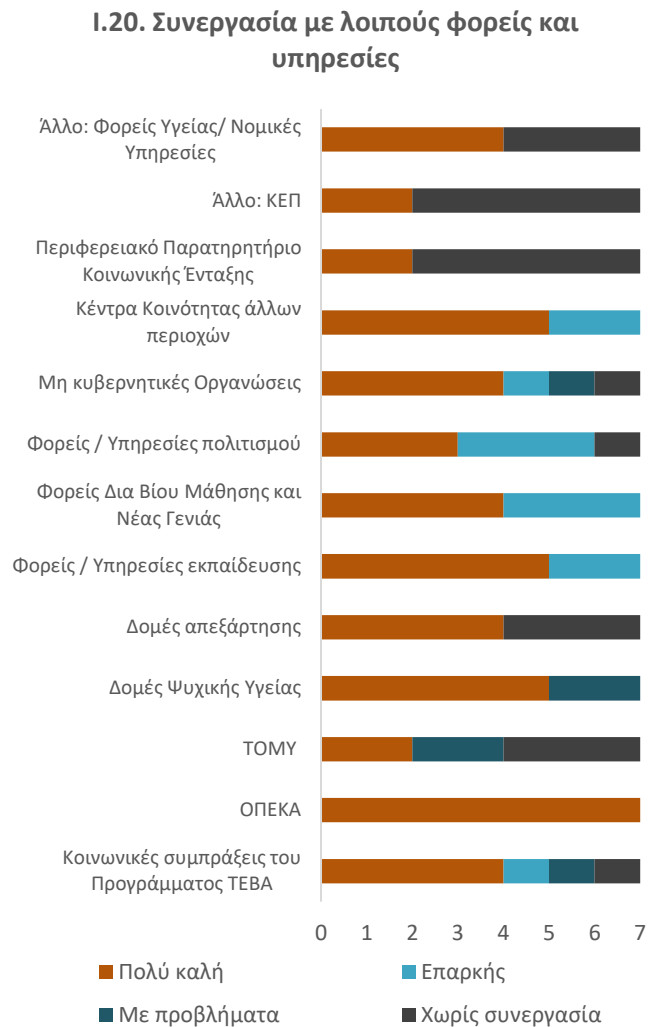
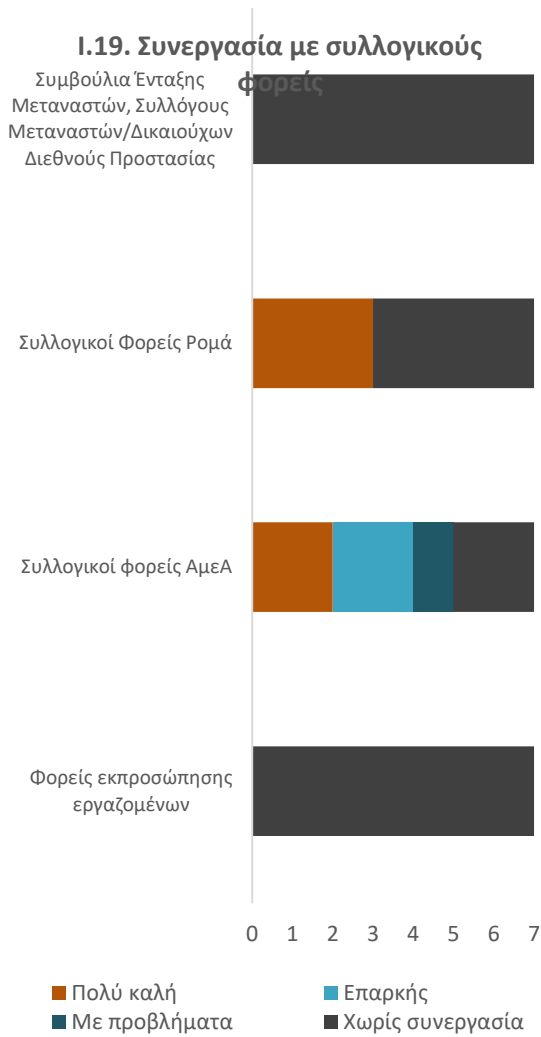
Στην παρούσα ενότητα καταγράφεται το επίπεδο συνεργασίας και κοινωνικής δικτύωσης των Κέντρων Κοινότητας με μία σειρά δομών, φορέων και υπηρεσιών όπως αξιολογήθηκαν από τους Συντονιστές που συμμετείχαν στην έρευνα. Στα διαγράμματα Ι.17 έως Ι.20 παρουσιάζεται το επίπεδο συνεργασίας ανά κατηγορία φορέων. Όπως προκύπτει, τα Κέντρα Κοινότητας έχουν πολύ καλή συνεργασία με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες, κοινωνικές δομές (δομές παροχής βασικών αγαθών, στήριξης γυναικών, ΚΔΗΦ. ΚΗΦΗ), καθώς και φορείς πολιτισμού, δια βίου μάθησης και Δομές υγείας. Αντίθετα, η συνεργασία με φορείς και υπηρεσίες απασχόλησης (ενώσεις εργαζομένων, ΟΑΕΔ) παρουσιάζει προβλήματα ή δεν έχει αναπτυχθεί.

I.17. Συνεργασία με Φορείς της περιοχής



I.18. Συνεργασία με φορείς σε θέματα απασχόλησης

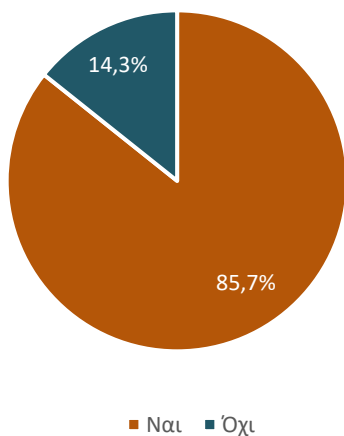




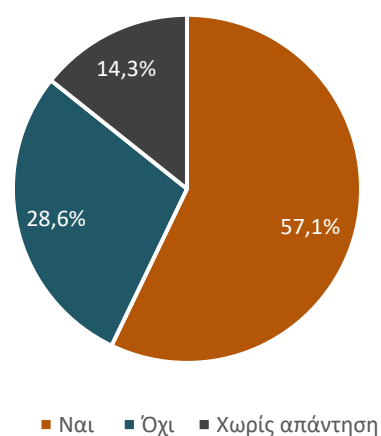
▪ **Ενότητα ΣΤ: Δράσεις Δημοσιότητας**

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι δράσεις δημοσιότητας που έχουν οργανώσει και υλοποιήσει τα Κέντρα Κοινότητας. Όπως αποτυπώνεται στα διαγράμματα I.21 και I.22 το σχεδόν το σύνολο των δομών έχουν προχωρήσει σε δράσεις δημοσιότητας και ημερίδες με ποσοστό 85,7% και 57,1%, αντίστοιχα.

I.21. Ποσοστό δομών που έχουν οργανώσει δράσεις δημοσιότητας



I.22. Ποσοστό δομών που έχουν οργανώσει ημερίδες



Από τις δράσεις που έχουν διοργανωθεί οι σημαντικότερες αφορούν εκδηλώσεις δημοσιότητας και ευαισθητοποίησης στο πλαίσιο εορταστικών εκδηλώσεων (π.χ. χριστουγεννιάτικες γιορτές), καθώς και εκδηλώσεις και ημερίδες που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα, στη μετανάστευση και την κοινωνική ένταξη, την αποδοχή της διαφορετικότητας, την ισότητα και τη συμπερίληψη καθώς και ημερίδες αλλά και δράσεις ενημέρωσης σχετικά με θέματα υγείας και πρώτων βοηθειών.

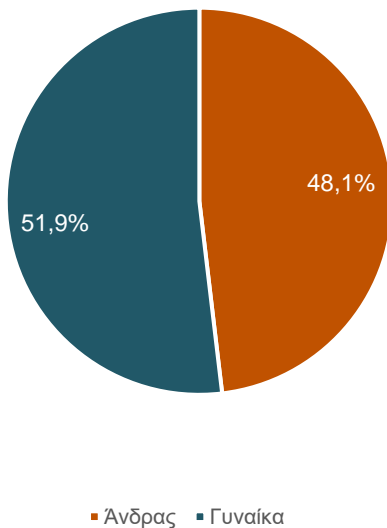
12.1.2 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας

Το δείγμα για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας στο πλαίσιο διενεργείας της παρούσας αξιολόγησης ανήλθε σε 251 ωφελούμενους.

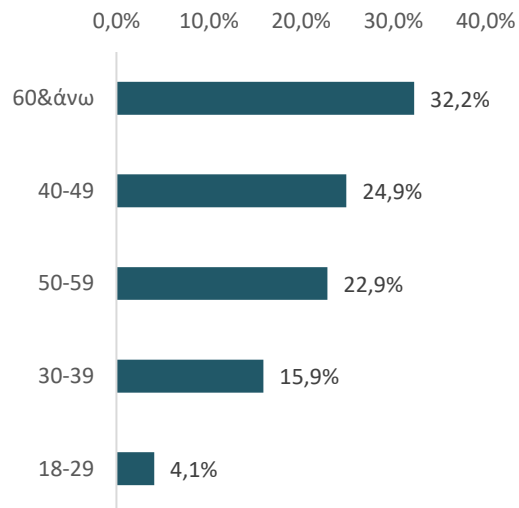
▪ Ενότητα Α: Γενικά Στοιχεία

Στην ενότητα Α παρουσιάζονται και αναλύονται κάποια βασικά χαρακτηριστικά και δημογραφικά στοιχεία των ωφελουμένων που συμμετείχαν στην έρευνα.

II.1. Φύλο Ωφελούμενων



II.2. Ηλικιακή κατανομή ωφελουμένων



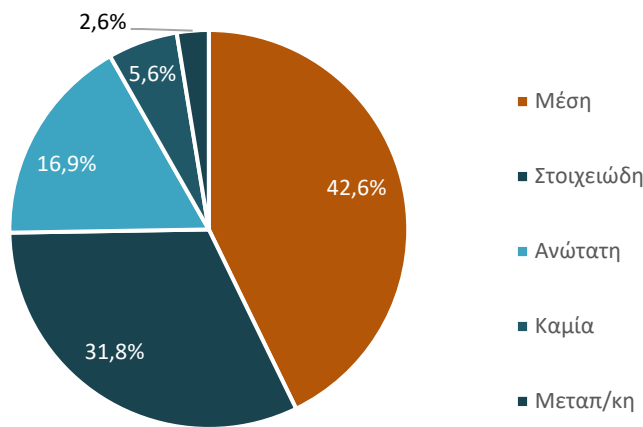
Όσο αφορά στο φύλο δόθηκαν 239 απαντήσεις σε σύνολο 251 με τα φύλα να εμφανίζονται ισομερώς κατανομημένα και συγκεκριμένα 51,9% Ανδρών και 48,1% Γυναϊκών.

Στο ερώτημα της ηλικιακής κατανομής έχουν απαντήσει 245 ερωτηθέντες και προκύπτουν τα κάτωθι:

- Ένας στους τρεις ωφελούμενους σε Κέντρα Κοινότητας είναι 60 ετών και άνω
- Ένας στους τέσσερις ανήκει στην κατηγορία 40-49 ετών και σχεδόν ένας στους τέσσερις στην ηλικιακή ομάδα 50-59 ετών

- Μόλις ένας στους πέντε ωφελούμενους είναι από 18 έως 39 ετών

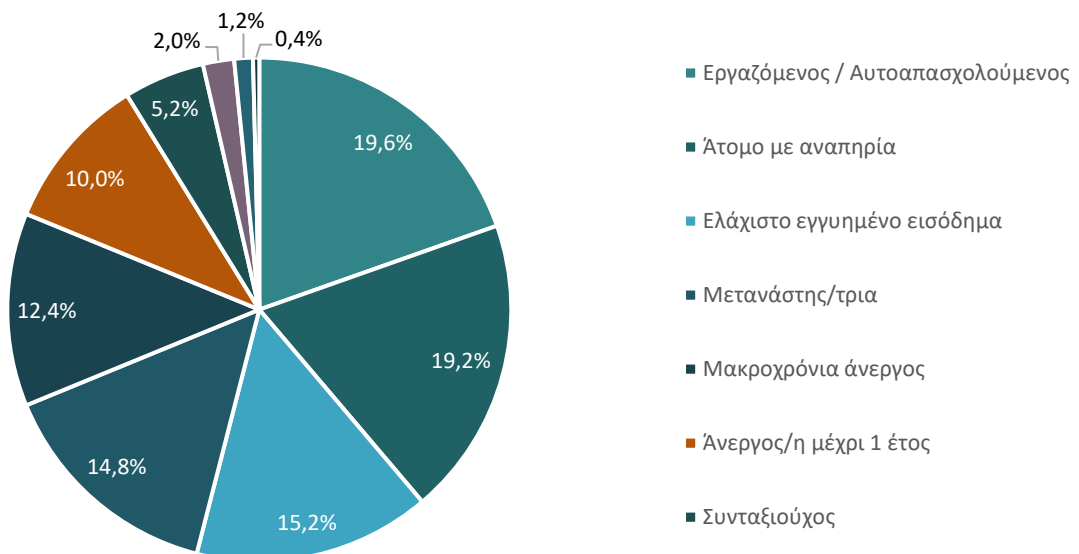
Επίπεδο Εκπαίδευσης Ωφελούμενων



Όσο αφορά στο επίπεδο εκπαίδευσης των ωφελούμενων πάνω από τέσσερις στους δέκα ωφελούμενους είναι μέσης εκπαίδευσης, ενώ από «Καμία» έως «Μέση» Εκπαίδευση εμφανίζουν οκτώ στους δέκα ωφελούμενους (ποσοστό 80,0%).

Μόλις δύο στους δέκα διαθέτει εκπαίδευση ανώτατη και το 2,6% μεταπτυχιακή εκπαίδευση.

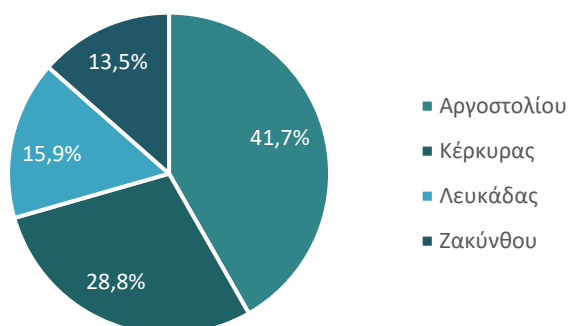
II.4. Ειδικές ομάδες ωφελουμένων



Εντάσσοντας τους ωφελούμενους σε ευρύτερες κοινωνικές ομάδες διαπιστώνεται ότι δύο στους δέκα είναι εργαζόμενοι/αυτοαπασχολούμενοι (19,6%) και αντίστοιχο μέγεθος (19,2%) αποτελούν τα άτομα με αναπηρία¹⁸. Δικαιούχοι του Ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος είναι το 15,2% και ακολουθούν οι κατηγορίες Μετανάστης/στρια και μακροχρόνια άνεργος. Τέλος, ένας στους δέκα ωφελούμενους κέντρων κοινότητας είναι άνεργοι έως ένα έτος ενώ ελάχιστη συμμετοχή έχουν οι λοιπές κατηγορίες.

¹⁸ Λόγω του ότι ένας ωφελούμενος μπορεί να ανήκει σε άνω της μιας κατηγορίας έγινε η συνθήκη να εισάγεται στην πλέον ευάλωτη εκ των συμπληρωμένων κατηγοριών. Συγκεκριμένα περισσότερο ευάλωτη είναι η κατηγορία «Άτομα με αναπηρία» και ακολουθούν οι κατηγορίες Ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, Μετανάστης/στρια, Οικογένεια με ένα γονέα, Μακροχρόνια άνεργος, άνεργος έως 1 έτος.

II.5. Διεύθυνση κατοικίας/ Κέντρου Κοινότητας



Σχετικά με την διεύθυνση κατοικίας / Κέντρου Κοινότητας τέσσερις στις δέκα απαντήσεις αφορούν στην περιοχή του Αργοστολίου, ενώ σχεδόν τρεις στις δέκα (28,8%) στην περιοχή της Κέρκυρας. Τέλος, λιγότερο από ένας στους τρεις ωφελούμενους αναφέρονται στα Κέντρα Κοινότητας Λευκάδας και Ζακύνθου (29,4%).

II.6. Υπηρεσίες Κέντρου Κοινότητας



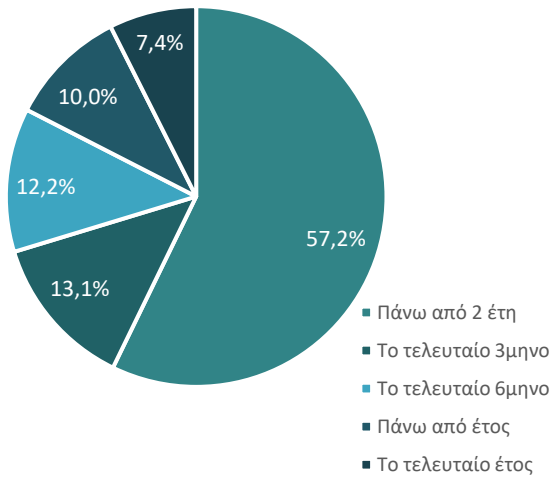
Τέλος, σημειώνεται ότι μόλις το 6,4% του δείγματος δήλωσε ότι λαμβάνει τις υπηρεσίες του Παραρτήματος Ρομά.

▪ Ενότητα Β: Επαφή με το Κέντρο Κοινότητας

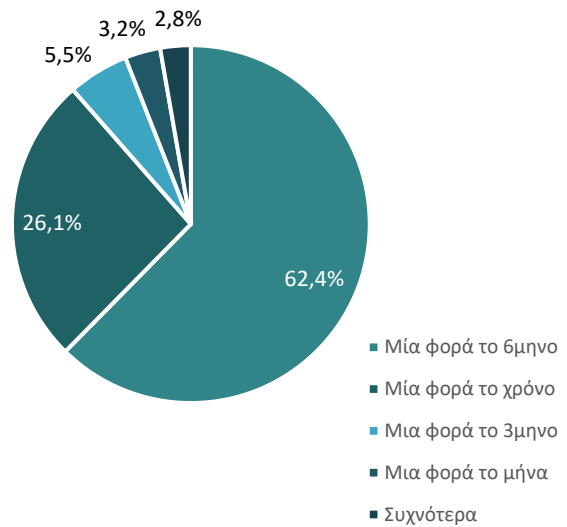
Σχετικά με την επαφή με το Κέντρο Κοινότητας και συγκεκριμένα το πότε πραγματοποιήθηκε η πρώτη επίσκεψη σε αυτό, υψηλότερη συγκέντρωση με σχεδόν έξι στους δέκα ωφελούμενους (από 229 απαντήσεις) συγκεντρώνει η κατηγορία «πάνω από 2 έτη» με ποσοστό 57,2%. Αν σε αυτή την κατηγορία προστεθεί και η κατηγορία «πάνω από ένα έτος» το ποσοστό αυτό φτάνει τους επτά στους δέκα ωφελούμενους (67,2%).

Σημαντικό εύρημα αποτελεί και το γεγονός ότι ένας στους τέσσερις ωφελούμενους Κέντρου Κοινότητας (25,3%) το επισκέφτηκαν πρώτη φορά το τελευταίο εξάμηνο.

II.7. Χρονικό διάστημα από την πρώτη επίσκεψη στο Κέντρο Κοινότητας



II.8. Συχνότητα Επίσκεψης

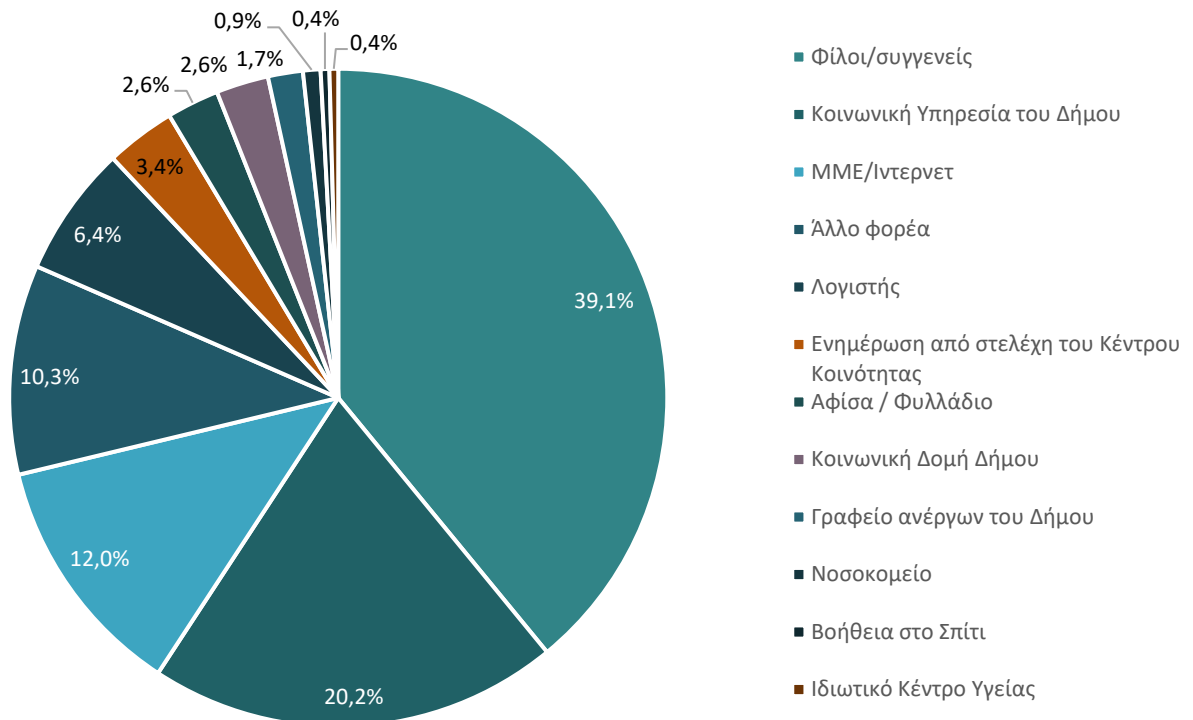


Ως προς τη συχνότητα επίσκεψης των ωφελούμενων και βάσει των 218 απαντήσεων σε αυτό το ερώτημα, πάνω από έξι στους δέκα ωφελούμενους το επισκέπτονται μια φορά το εξάμηνο και πάνω από ένας στους τέσσερις (26,1%) μια φορά το χρόνο. Συχνότητα επίσκεψης από μια φορά το 3μηνο και συχνότερα εμφανίζει μόλις το 11,5% των ωφελουμένων.

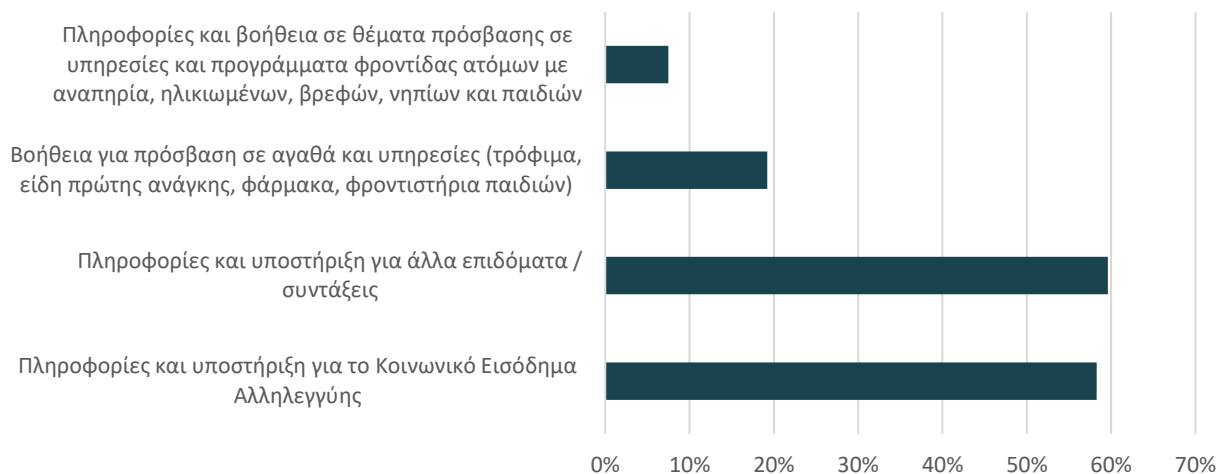
Προχωρώντας στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ωφελούμενων σχετικά με την ύπαρξη των Κέντρων Κοινότητας σχεδόν τέσσερις στους δέκα (39,1%) ενημερώθηκαν από φίλους / συγγενείς και πάνω από δύο στους δέκα (20,2%) από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.

Σημαντική συνεισφορά εμφανίζουν επίσης το Διαδίκτυο/ ΜΜΕ (12,0%), άλλοι φορείς (10,3%) αλλά και οι λογιστές (6,4%). Πολύ μικρή συμμετοχή εμφανίζουν οι υπόλοιπες πιθανές πηγές πληροφόρησης συγκεντρώνοντας μόλις 12,0% της πληροφόρησης των ωφελούμενων.

II.8. Μέσο ενημέρωσης για τη λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας



II.9. Λόγος επίσκεψης σε Κέντρο Κοινότητας



Για τους λόγους επίσκεψης στα Κέντρα Κοινότητας το 58% των ωφελουμένων αναφέρουν ότι αναζητούσαν πληροφορίες και υποστήριξη για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και επιπλέον, περισσότεροι από έναν στους δύο ωφελούμενους δήλωσαν ότι αναζητούσαν πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα επιδόματα / συντάξεις. Ένας στους πέντε χρειαζόταν βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών) και το 7,5% δήλωσε ότι χρειαζόταν πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών. Οι υπόλοιποι λόγοι συγκεντρώνουν σχεδόν μηδενικά ποσοστά.

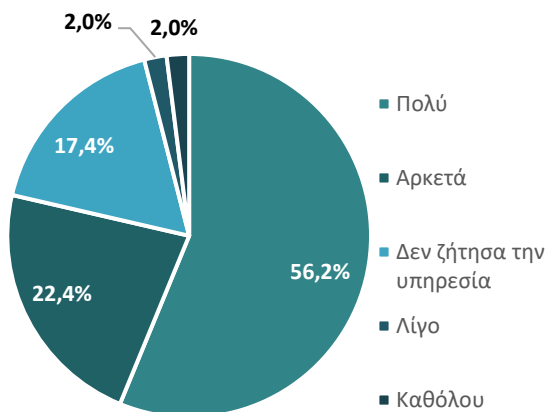
Στην αντίστοιχη ερώτηση που αφορά στο Παράρτημα Ρομά εμφανίζονται μόλις δεκατρείς απαντήσεις. Συνολικά έξι στους δέκα συμπεριλαμβάνουν στους λόγους της ενημέρωσης τα θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες, ενώ οι μισοί (53,8%) τη Συμβουλευτική Οικογένειας.

▪ Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης

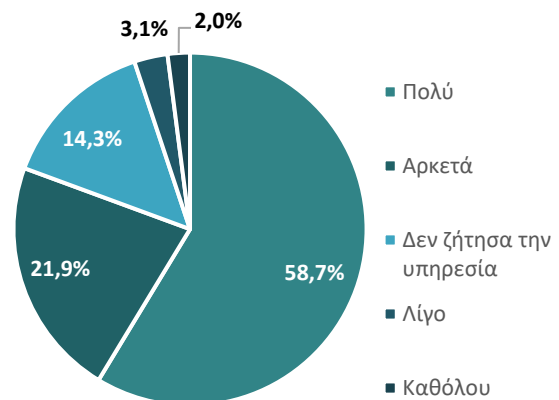
Η ενότητα Γ συγκεντρώνει δεδομένα σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Όσον αφορά στην υποστήριξη για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα το 78,6% εμφανίζεται από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο με το 17,4% να μην έχει ζητήσει την συγκεκριμένη υπηρεσία. Ποσοστό μόλις 4,0% είναι από καθόλου έως λίγο ικανοποιημένο με την συγκεκριμένη υπηρεσία, ενώ συνολικά πάνω από πέντε στους δέκα ωφελούμενοι εμφανίζονται πολύ ικανοποιημένοι. Η ερώτηση αυτή συμπληρώθηκε από 201 ωφελούμενους. Για τις πληροφορίες για άλλα επιδόματα / συντάξεις τα ποσοστά είναι ανάλογα με σχεδόν έξι στους δέκα ωφελούμενους να είναι πολύ ικανοποιημένοι, πάνω από δύο στους δέκα αρκετά ικανοποιημένοι και μόλις 5,1% από λίγο έως καθόλου ικανοποιημένοι. Η ερώτηση αυτή συμπληρώθηκε από 196 ωφελούμενους.

II.10.α. Βαθμός ικανοποίησης
 Πληροφορίες και υποστήριξη για το
 Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης

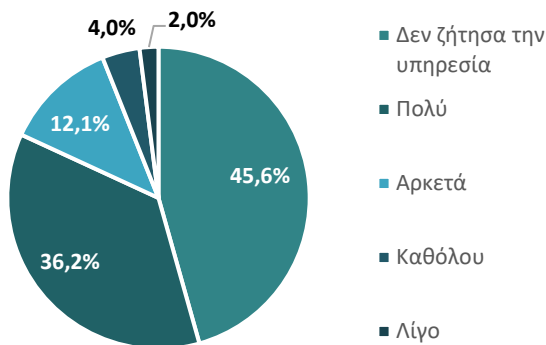


II.10.β. Βαθμός Ικανοποίησης
 Πληροφορίες και υποστήριξη για άλλα
 επιδόματα / συντάξεις

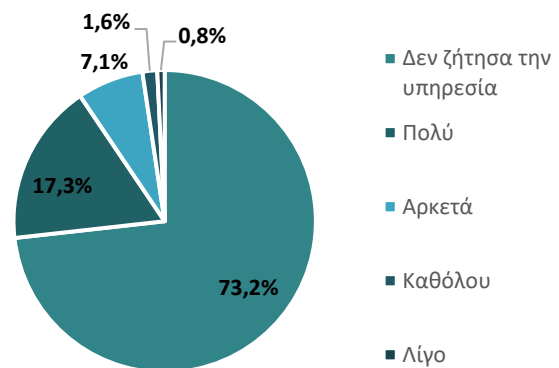


Για πρόσβαση σε τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα κλπ το 45,6% των απαντήσεων δεν ζήτησε την υπηρεσία, ενώ το 36,2% εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο και το 12,1% αρκετά ικανοποιημένο. Πάλι τα ποσοστά των απαντήσεων (149 συνολικά στην συγκεκριμένη ερώτηση) που αφορούν καθόλου έως λίγο ικανοποιημένους ωφελούμενους βρίσκεται εξαιρετικά χαμηλά (6,0%). Όσον αφορά στις πληροφορίες και βοήθεια σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών, ποσοστό 73,2% δεν ζήτησε ποτέ τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Από το υπολειπόμενο σύνολο το 17,3% εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένο και το 7,1% αρκετά ικανοποιημένο. Από λίγο έως καθόλου ικανοποίηση από την συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσίας εμφανίζει μόλις το 2,4% των ερωτηθέντων.

II.11.γ Βαθμός ικανοποίησης Βοήθεια για πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα, φροντιστήρια παιδιών)



II.11.δ Βαθμός ικανοποίησης Πληροφορίες και βοήθεια σε θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα φροντίδας ατόμων με αναπηρία, ηλικιωμένων, βρεφών, νηπίων και παιδιών

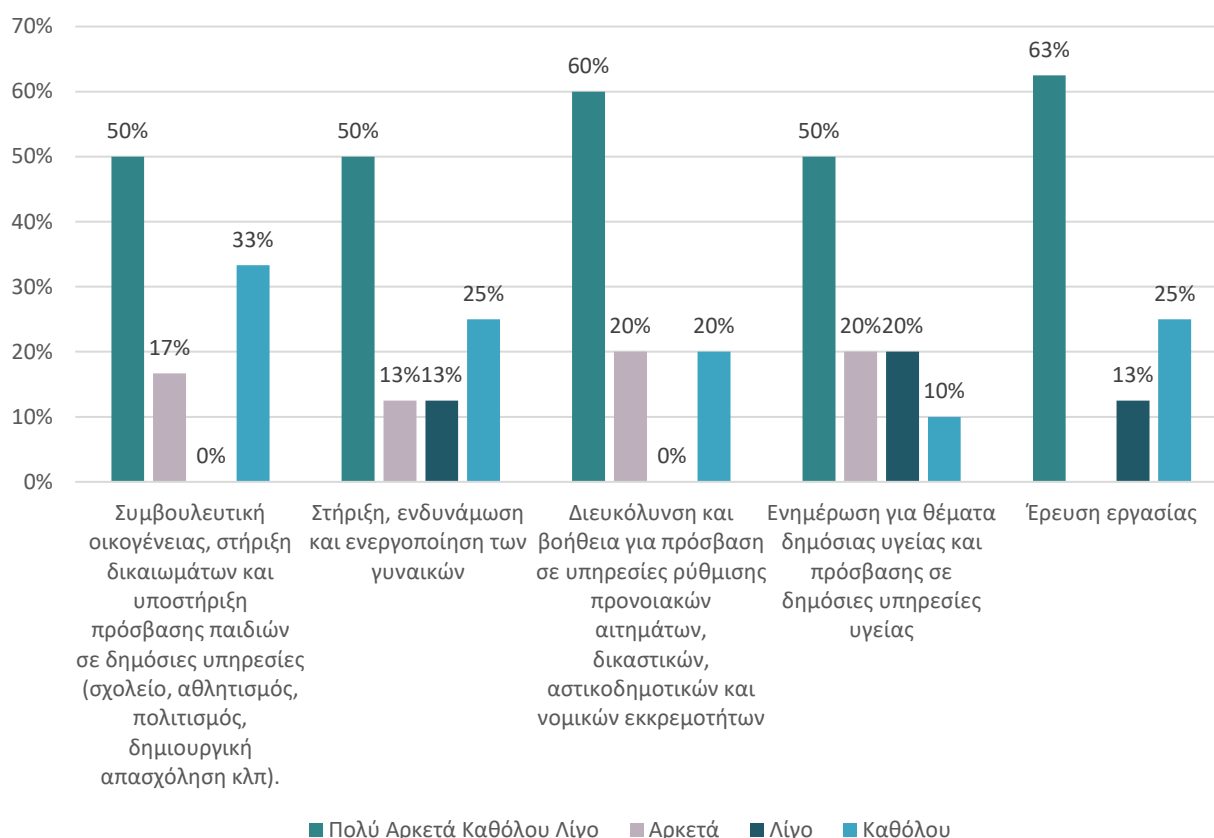


Όσο αφορά στις υπόλοιπες υπηρεσίες που λαμβάνονται σπάνια ή καθόλου από τους ωφελούμενους τα σημαντικότερα ευρήματα ως προς το βαθμό ικανοποίησης αποτυπώνονται παρακάτω:

- Όσον αφορά την αντιμετώπιση έλλειψης στέγης δεν ζήτησαν ποτέ την συγκεκριμένη υπηρεσία σχεδόν εννιά στους δέκα ωφελούμενους (89,0%), με μόλις 2,8% να εμφανίζεται από καθόλου έως λίγο ικανοποιημένοι
- Πάνω από οκτώ στους δέκα ωφελούμενους δεν ζήτησαν πληροφόρηση σε υπηρεσίες και δομές στήριξης γυναικών, ενώ το 16,2% που ζήτησε εμφανίζεται στην πλειοψηφία του (12,6%) από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένο.
- Όσον αφορά την πληροφόρηση για ένταξη σε προγράμματα Διά Βίου Μάθησης πάνω από τέσσερις στους πέντε δεν ζήτησαν την υπηρεσία. Αντίστοιχα υψηλά ποσοστά είναι για πρόσβαση σε υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη (79,3% και 86,1%). Πάρα ταύτα και στις τρεις κατηγορίες υπηρεσίας εμφανίζονται με υψηλά ποσοστά ικανοποίησης όσοι ζήτησαν την υπηρεσία τα οποία είναι 20,5% , 17,2% και 11,1% αντίστοιχα.
- Σχεδόν εννιά στους δέκα δεν ζήτησε ποτέ υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης και στήριξης παιδιών, βοήθεια για πρόσβαση σε προγράμματα ευκαιριών για νέους, κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑΜΕΑ ή ενημέρωση για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με τις παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασία κλπ.
- Σχεδόν ένας στους δέκα ωφελούμενους είναι από αρκετά έως πολύ ικανοποιημένος από τις λοιπές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν. Το ποσοστό αυτό μεταφράζεται σε ποσοστό από 62,5% έως 75,0% στο σύνολο του πλήθους που ζήτησε την συγκεκριμένη υπηρεσία. Άρα το ποσοστό ικανοποίησης για όσους ζήτησαν κάποια από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες είναι αρκετά έως πολύ ικανοποιημένος για πλήθος έξι στους δέκα έως τρεις στους τέσσερις ωφελούμενους.

Για τις υπηρεσίες του Παρατήματος Ρομά ο αριθμός των απαντήσεων είναι εξαιρετικά περιορισμένος (από 9 έως 16 απαντήσεις ανάλογα την κατηγορία της ερώτησης). Λόγω αυτού ακολουθείται η ομαδοποίηση των αποτελεσμάτων και οποιαδήποτε συμπεράσματα προκύπτουν με ασφάλεια μόνο εφόσον η απάντηση σε κάποιο ερώτημα λάβει σημαντικά υψηλό ποσοστό και εξαιρεθούν οι απαντήσεις που δήλωσαν ότι δεν έλαβαν τη σχετική υπηρεσία

II.12 Βαθμός ικανοποίησης από υπηρεσίες Παραρτήματος Ρομά



- Πάνω από ένας στους δύο ωφελούμενους εφόσον ζήτησαν μια από τις παραπάνω υπηρεσίες εμφανίζεται πολύ ικανοποιημένος
- Ένας στους τρεις ωφελούμενους που ζήτησε υπηρεσίες συμβουλευτικής οικογένειας δηλώνει ότι είναι καθόλου ικανοποιημένος από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες
- Σχεδόν τρεις στους τέσσερις ωφελούμενους που ζήτησαν υπηρεσίες στήριξης, ενδυνάμωσης και ενεργοποίησης των γυναικών (37,5%) είναι από καθόλου έως λίγο ικανοποιημένοι
- Ένας στους πέντε ωφελούμενους εμφανίζεται καθόλου ικανοποιημένος σε σχέση με υπηρεσίες διευκόλυνσης και βοήθειας για πρόσβαση σε ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών εκκρεμοτήτων
- Ένα στα δέκα άτομα που ζήτησαν υπηρεσίες ενημέρωσης για θέματα δημόσιας υγείας είναι καθόλου ικανοποιημένος από την υπηρεσία και τρεις στους δέκα ωφελούμενους από αθόλου έως λίγο ικανοποιημένοι

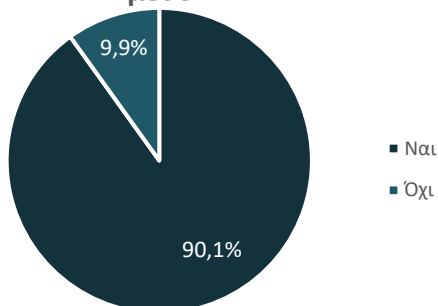
Όσον αφορά στη δικτύωση των Κέντρων Κοινότητας με άλλες δομές, σε σχετική ερώτηση που καλεί τους ωφελούμενους να αξιολογήσουν ενδεχόμενη παραπομπή τους και το βαθμό που ήταν σύμφωνη με τις ανάγκες τους λήφθηκε σημαντικός αριθμός απαντήσεων με την απάντηση «Δεν με αφορά / δεν έγινε παραπομπή» και κυριάρχησε επί των αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα:

- Σχεδόν εννιά στους δέκα δεν τους αφορούν / δεν έγινε παραπομπή σε υπηρεσίες Κοινωνικού Φαρμακείου, υπηρεσίες για παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας, υπηρεσίες για νέους και εφήβους, υπηρεσίες εκμάθησης ελληνικής γλώσσας, σε υπηρεσίες Δομής στέγασης, ΚΗΦΗ, ΚΔΗΦ, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Κοινωνικό Ιατρείο και υπηρεσίες για την αναγνώριση τίτλων σπουδών και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή.
- Σχεδόν οκτώ στους δέκα δεν τους αφορούν / δεν έγινε παραπομπή σε άλλες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας ή σε υπηρεσίες στήριξης της απασχόλησης

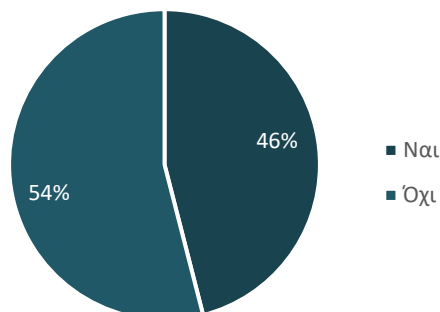
- Το Κοινωνικό Παντοπωλείο συγκέντρωσε το μεγαλύτερο βαθμό απόκρισης με 57 απαντήσεις αξιολόγησης και επτά στους δέκα ωφελούμενους εμφανίζονται πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι,

Σχετικά με την περίοδο των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία Covid- 19, 119 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι ζήτησαν πληροφορίες/ ενημέρωση μέσω τηλεφώνου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων, με το 90% να δηλώνει ότι τις έλαβε. Όσον αφορά στην παροχή συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης 50 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι την αναζήτησαν με το 46% να δηλώνει ότι έλαβε την υπηρεσία ,18 εξ αυτών ηλεκτρονικά και 5 δια ζώσης. Τέλος, το 93% δήλωσε ότι το Κέντρο Κοινότητας ανταποκρίθηκε στο αίτημα για ηλεκτρονικό ραντεβού.

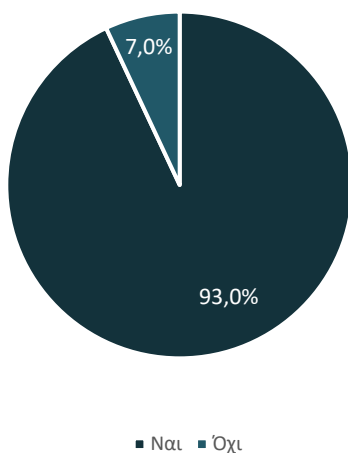
II.13.α Πληροφόρηση μέσω τηλεφώνου ή άλλο ηλεκτρονικό μέσο



II.13.β. Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη

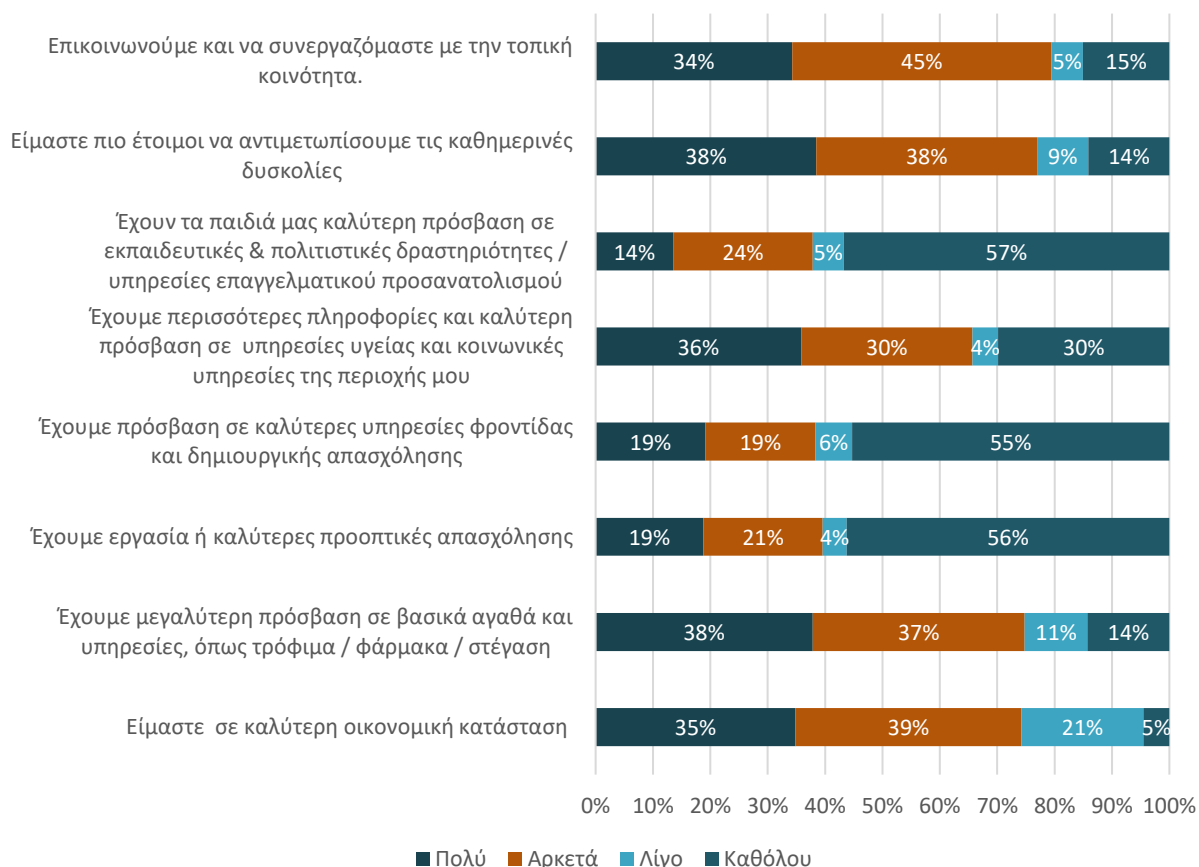


II.13.γ Αίτημα για προγραμματισμό ραντεβού



Όσο αφορά στη αξιολόγηση της συνολικής βοήθειας που έλαβαν οι ωφελούμενοι, στο διάγραμμα II.14 αποτυπώνεται η αξιολόγηση τους σχετικά με συγκεκριμένα πεδία παρέμβασης. Σημειώνεται ότι τα ποσοστά προκύπτουν επί των απαντήσεων και δεν προσμετράται η επιλογή «Δεν ξέρω/ δεν απαντώ» καθώς και τα ερωτηματολόγια που δεν απάντησαν στην ερώτηση. Θετική αποτιμάται η παρέμβαση ως προς την οικονομική κατάσταση των ωφελούμενων. Αντίθετα, η πλειοψηφία δήλωσε ότι δεν είχε θετική επίδραση η επαφή με το Κέντρο Κοινότητας σε τομείς όπως υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης, προοπτικές για την εύρεση εργασίας και πρόσβαση σε εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δραστηριότητες για τα παιδιά.

II.14. Συνολική βοήθεια από το Κέντρο Κοινότητας



▪ Ενότητα Δ: Προτάσεις

Ως προς τις προτάσεις που κλήθηκαν να καταθέσουν οι ωφελούμενοι για τη βελτίωση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας προκύπτουν τα παρακάτω ευρήματα, στο σύνολο των 135 συμμετεχόντων που επέλεξαν να απαντήσουν:

- Πάνω από έξι στους δέκα (65,9%) συμπεριέλαβαν στις απαντήσεις τους «Καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης»
- Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ.) συμπεριλαμβάνουν τρεις στις δέκα απαντήσεις (ποσοστό 31,1%)
- Καλύτερη οργάνωση και καλύτερη τοποθεσία σχεδόν δύο στις δέκα απαντήσεις (17,0%)
- Μόλις 11 εκ των 135 ερωτηθέντων περιλαμβάνει ως πιθανή βελτίωση στις προτάσεις του την καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό

II.15. Προτάσεις βελτίωσης

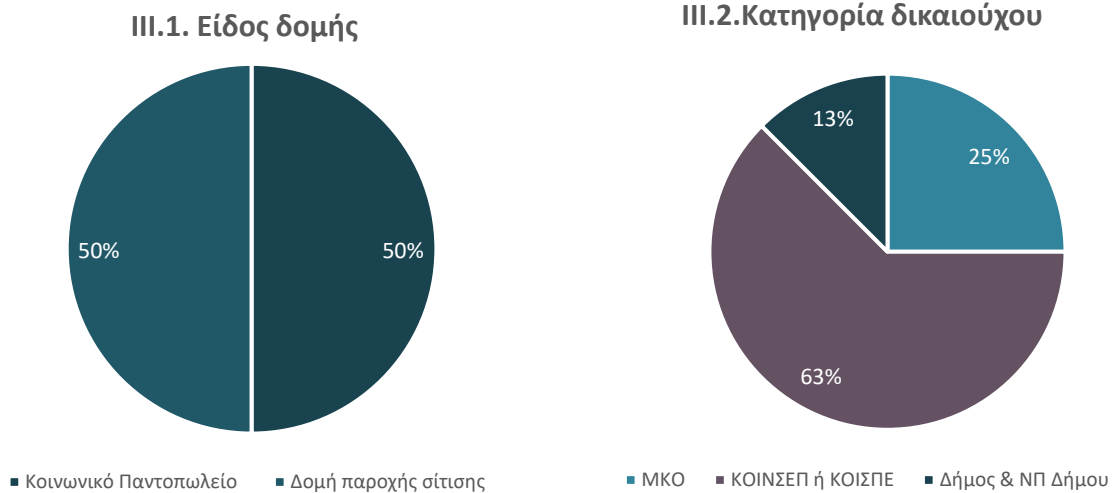


12.2 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Δομές Σίτισης & Παντοπωλεία

12.2.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Συντονιστές Δομών Σίτισης & Παντοπωλείων

▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου

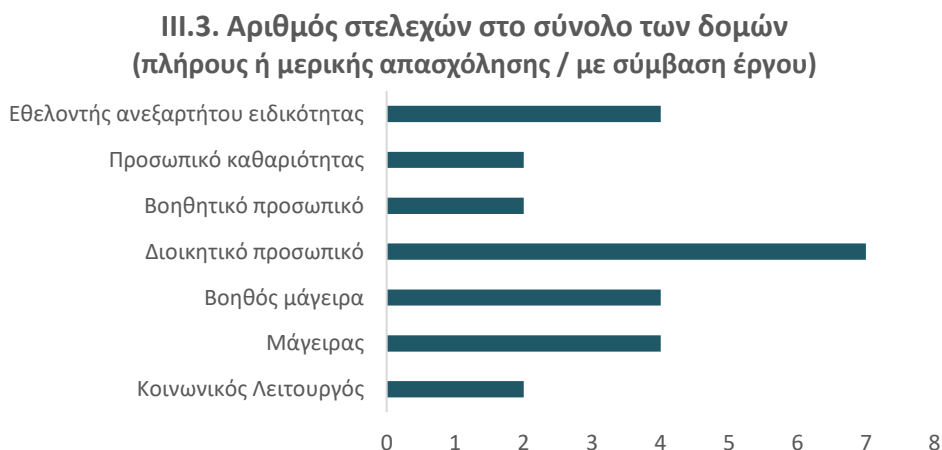
Κατά το χρόνο διενέργειας της παρούσας αξιολόγησης στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργούν 4 Δομές Κοινωνικών Παντοπωλείων και 4 Δομές Παροχής Σίτισης. Η πλειοψηφία των δικαιούχων των Πράξεων ανήκουν στην κατηγορία ΚΟΙΝΣΕΠ ή ΚΟΙΣΠΕ, το 25% των δομών έχουν δικαιούχο ΜΚΟ και σε ένα μικρό ποσοστό δικαιούχος είναι ο Δήμος. (III.1 και III.2)



Οι Δήμοι που καλύπτονται από τις υπό αξιολόγηση Δομές είναι οι Δήμοι Ζακύνθου, Δήμος Λευκάδας, Δήμος Κεντρικής Κέρκυρας και Βόρειας και Νότιας Κέρκυρας

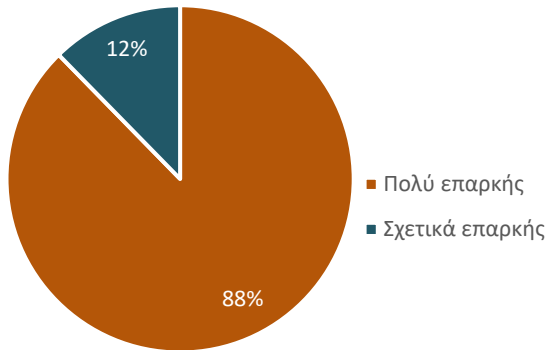
▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη στελέχωση των δομών και την εσωτερική λειτουργία τους. Στο διάγραμμα III.3 αποτυπώνεται ο αριθμός των στελεχών ανά ειδικότητα που απασχολούνται στις υπό αξιολόγηση δομές, Κοινωνικών Παντοπωλείων και Παροχής Συσσιτίου. Στις δομές εργάζεται τουλάχιστον ένα άτομο ως διοικητικό προσωπικό και όπου τα κοινωνικά παντοπωλεία συστεγάζονται με τις δομές παροχής συσσιτίου δύναται να υπάρχει ένα άτομο ως διοικητικό προσωπικό και ένα ως βοηθητικό προσωπικό. Οι δομές παροχής συσσιτίου διαθέτουν από έναν μάγειρα και έναν βοηθό, ενώ μόνο 2 κοινωνικοί λειτουργοί απασχολούνται στο σύνολο των δομών.

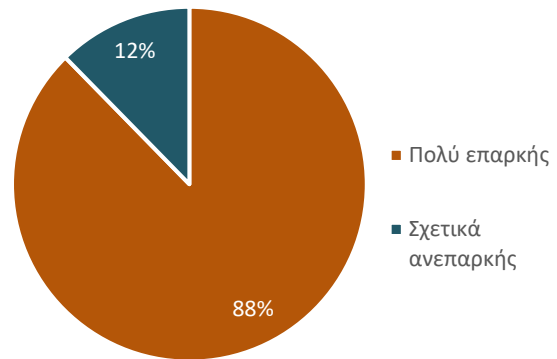


Ως προς την επάρκεια της στελέχωσης των δομών σε αριθμό στελεχών και σε σύνθεση ειδικοτήτων το 88% των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι θεωρούν τη στελέχωση πολύ επαρκή και μόνο το 12% δήλωσε ότι τη θεωρεί σχετικά επαρκή ως προς τον αριθμό και σχετικά ανεπαρκή ως προς τη σύνθεση (δεν καταγράφηκαν απαντήσεις δήλωσης ανεπάρκειας στελέχωσης και σύνθεσης προσωπικού).

III.4.α. Επάρκεια της στελέχωσης της δομής (ως προς τον αριθμό των στελεχών)

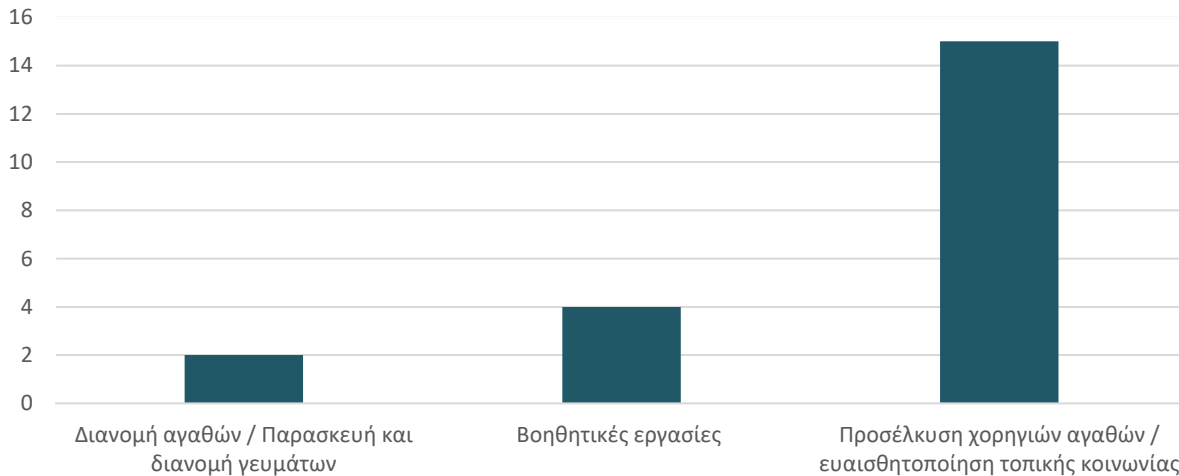


III.4.β. Επάρκεια της στελέχωσης της δομής (ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων)



Εκτός από τα στελέχη στις δομές απασχολούνται εθελοντές στις παρακάτω δραστηριότητες όπως αποτυπώνονται στο διάγραμμα III.5. Σημειώνεται ότι ο αυξημένος αριθμός εθελοντών στον τομέα της προσέλευσης χορηγιών αφορά μία δομή σε ποσοστό 80%.

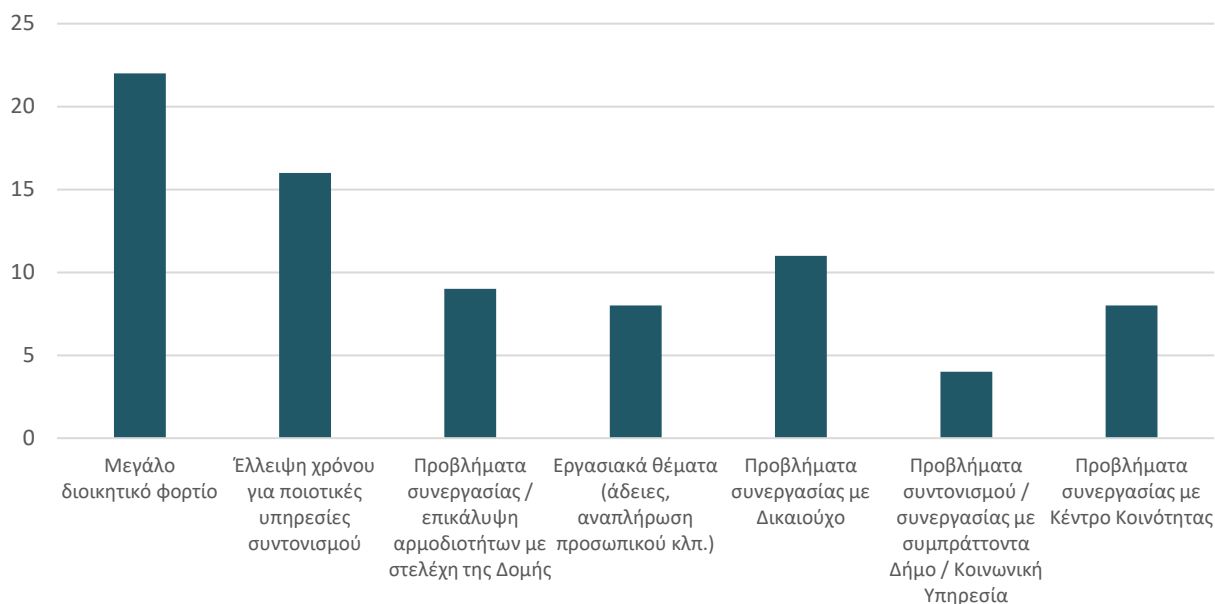
III.5. Αριθμός εθελοντών ανά πεδίο δραστηριότητας



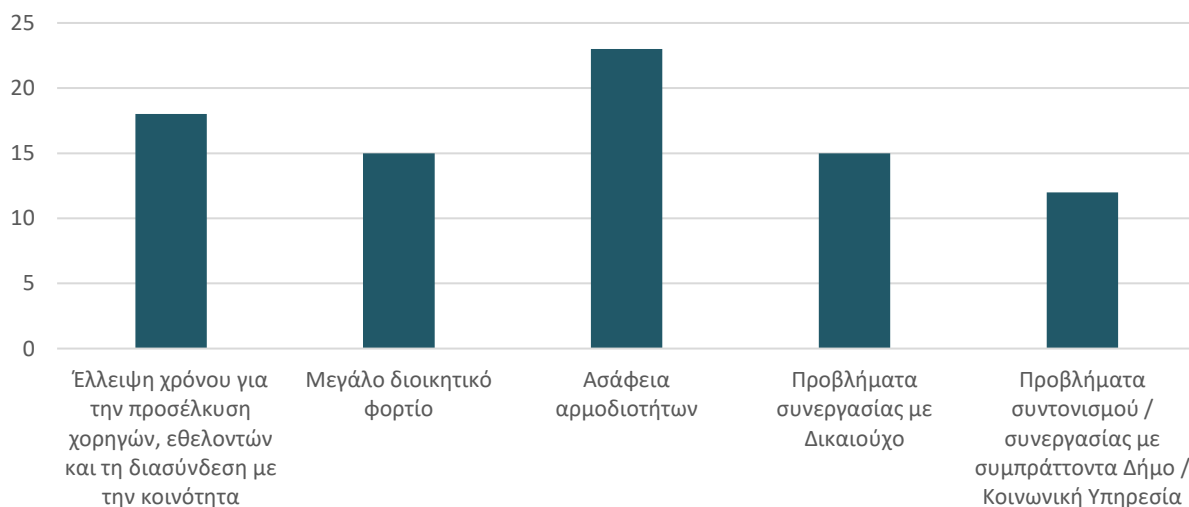
Τα διαγράμματα III.6 και III.7 που ακολουθούν περιγράφουν τα σημαντικότερα προβλήματα που εντοπίζουν οι Συντονιστές κατά την άσκηση των καθηκόντων τόσο από τους ίδιους όσο και από τα υπόλοιπα στελέχη των δομών. Οι συμμετέχοντες καλούνται να βαθμολογήσουν και να ιεραρχήσουν τα προβλήματα από το πιο σημαντικό (συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία στα διαγράμματα) στο πιο ασήμαντο. Σημειώνεται ότι οι παρακάτω απαντήσεις αφορούν το 50% των συμμετεχόντων καθώς οι υπόλοιποι δεν προχώρησαν σε βαθμολογία δηλώνοντας ότι δεν υπάρχουν προβλήματα.

Από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι για τους συντονιστές το σημαντικότερο πρόβλημα είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο και για τα στελέχη η ασάφεια αρμοδιοτήτων. Η έλλειψη χρόνου για ποιοτικές εργασίες καταγράφεται, επίσης, ως σημαντικό πρόβλημα καθώς εμποδίζει την ανάπτυξη υπηρεσιών συντονισμού και την προσέλευση χορηγιών.

III.6. Σημαντικότερα προβλήματα στην άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή



III.7. Σημαντικότερα προβλήματα στην άσκηση των καθηκόντων των στελεχών των δομών



Για την παρακολούθηση των ωφελουμένων η πλειοψηφία των δομών τηρεί δημογραφικά στοιχεία για τους αιτούντες συνδρομή και τους ωφελούμενους και επιπλέον τηρεί στοιχεία για τα κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων (στοιχεία ένταξης σε ευάλωτη ή ειδική κοινωνική ομάδα). Μία δομή δήλωσε ότι τηρεί μόνο δημογραφικά στοιχεία, ενώ δύο δομές δήλωσαν ότι τηρούν μόνο στοιχεία κοινωνικών χαρακτηριστικών των ωφελουμένων.

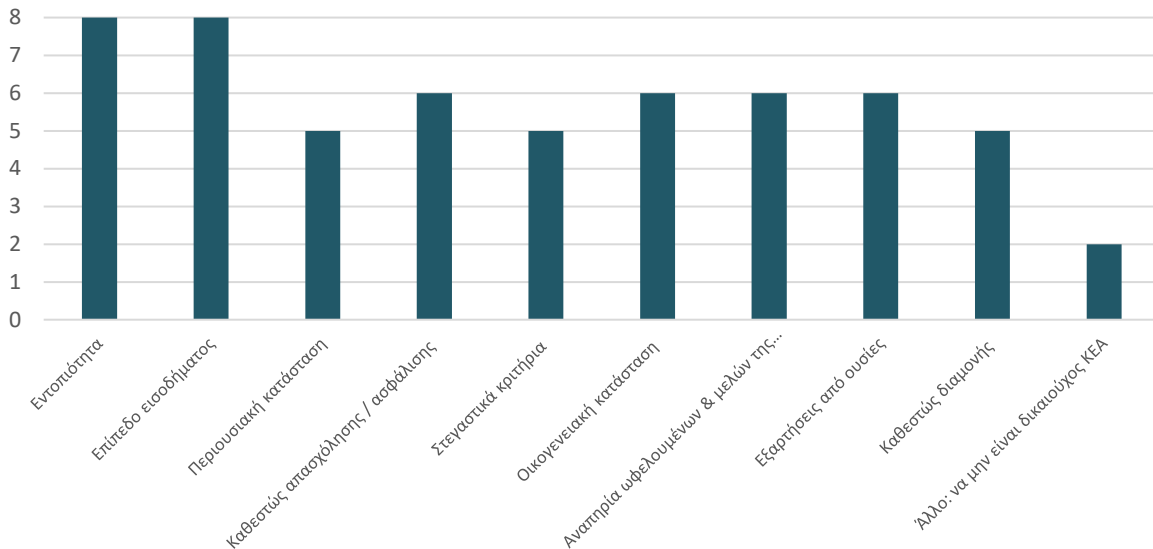
Τέλος, το σύνολο των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή και βοηθητικά για την παραγωγή των αναφορών της δομής (π.χ. των Μηνιαίων Εκθέσεων πεπραγμένων) και την ενημέρωση του ΟΠΣ, ενώ δεν προχώρησαν σε καταγραφή προβλημάτων και διατύπωση προτάσεων σχετικά με την επάρκεια των στοιχείων.

▪ **Ενότητα Γ: Στοιχεία Λειτουργίας - Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

Στην Ενότητα (Γ) παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών Βασικών Αγαθών – Σίτισης και Παντοπωλείων.

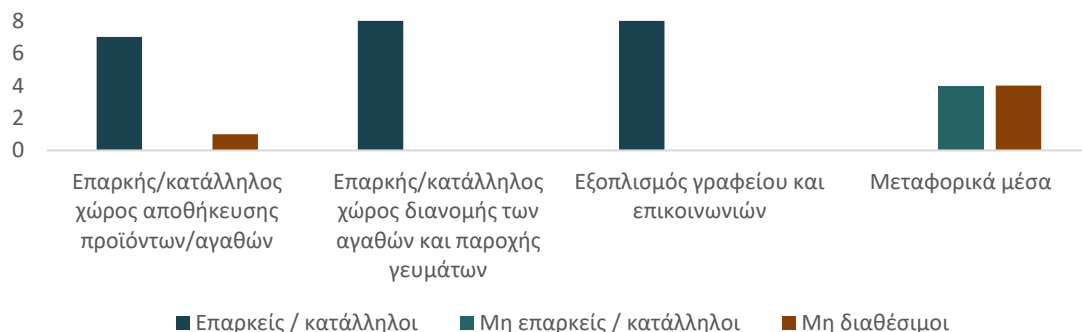
Αρχικά, παρουσιάζονται τα κριτήρια επιλογής για την ένταξη των ωφελουμένων στις Δομές. Σύμφωνα με το διάγραμμα III.8, το σύνολο των δομών θέτει ως κριτήριο επιλογής την εντοπιότητα και το επίπεδο εισοδήματος, ενώ δύο δομές δήλωσαν ότι ο ωφελούμενος δεν πρέπει να είναι δικαιούχος ΚΕΑ.

III.8. Κριτήρια επιλογής για την ένταξη των ωφελουμένων στις Δομές



Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη διαθεσιμότητα, επάρκεια και καταλληλότητα των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού των δομών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, το σύνολο των δομών έκριναν ως επαρκή το χώρο διανομής των αγαθών και της παροχής των γευμάτων, καθώς και τον εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών. Οι επτά δομές θεωρούν ότι ο χώρος αποθήκευσης των προϊόντων είναι επαρκής, ενώ μία δομή δήλωσε πως δεν διαθέτει αντίστοιχο χώρο. Όσο αφορά στα μεταφορικά μέσα το 50% των δομών δήλωσαν ότι δεν είναι επαρκή ή/και κατάλληλα και το 50% ότι δεν διαθέτουν μεταφορικά μέσα.

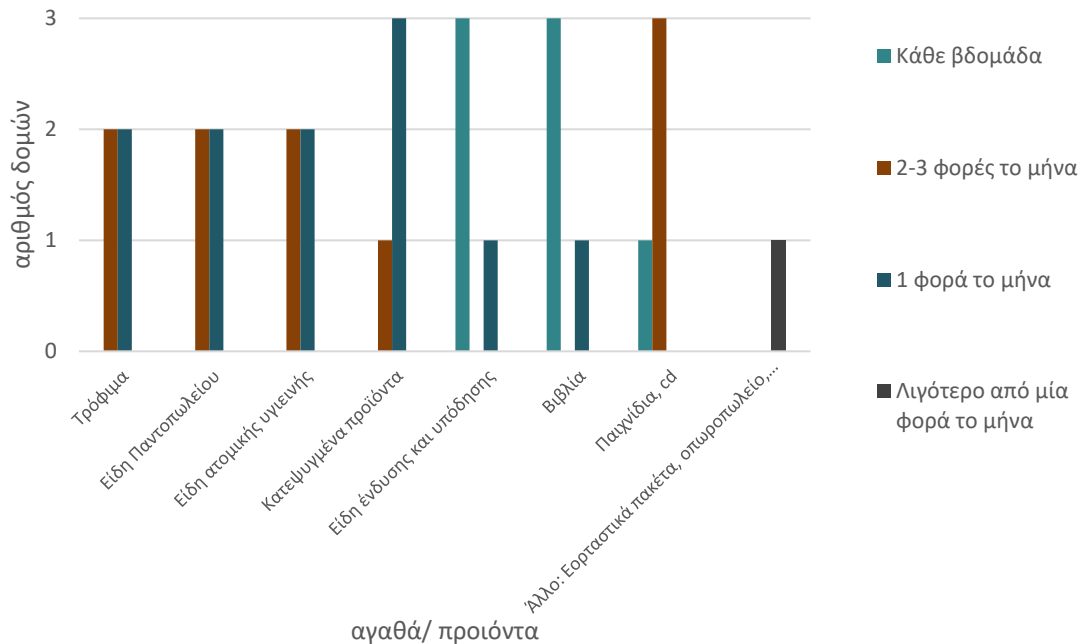
III.9. Διαθεσιμότητα, επάρκεια και καταλληλότητα των/του εγκαταστάσεων/εξοπλισμού της Δομής



Σε ερώτηση του ερωτηματολογίου σχετικά με τις ανάγκες για τις οποίες υπάρχει οικονομική στήριξη ή παραχώρηση από τον ΟΤΑ ή επιχείρηση του ΟΤΑ επέλεξαν να απαντήσουν μόνο τρεις συμμετέχοντες δηλώνοντας ότι λαμβάνουν στήριξη για την πληρωμή παγίων, ενώ τους παραχωρούνται χώροι αποθήκευσης προϊόντων/αγαθών ή γευμάτων, ενώ τέλος εκπρόσωπος μίας δομής δήλωσε ότι παραχωρούνται όχημα, προσωπικό για τη μεταφορά προϊόντων και χώρος διανομής.

Βασικό κριτήριο αξιολόγησης για τη λειτουργία των Κοινωνικών Παντοπωλείων αποτελεί η συχνότητα παροχής αγαθών/ προϊόντων. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα III.10 οι περισσότερες δομές παρέχουν είδη ένδυσης και βιβλία μία φορά την εβδομάδα ενώ τα τρόφιμα και τα είδη παντοπωλείου παρέχονται από τις μισές δομές μία φορά το μήνα και από τις υπόλοιπες 2-3 φορές το μήνα.

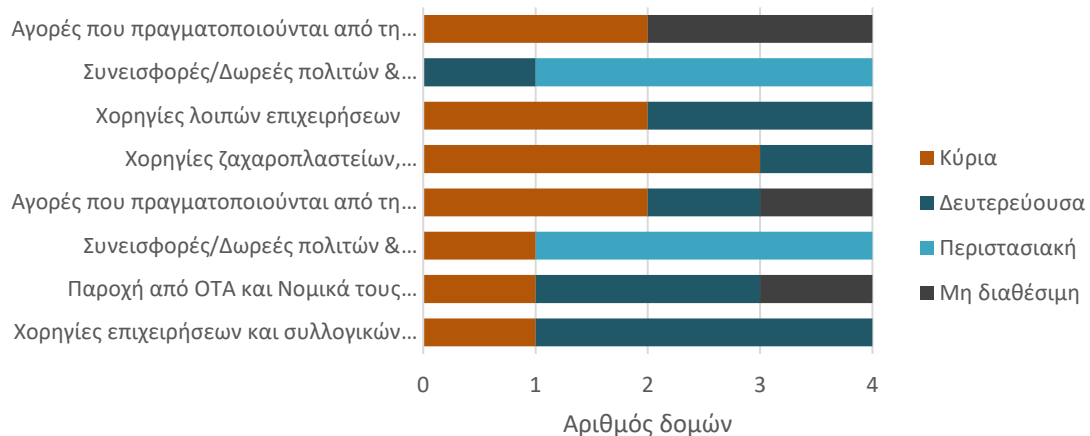
III.10. Συχνότητα παροχής στον κάθε ωφελούμενο των παρακάτω αγαθών / προϊόντων ανά δομή



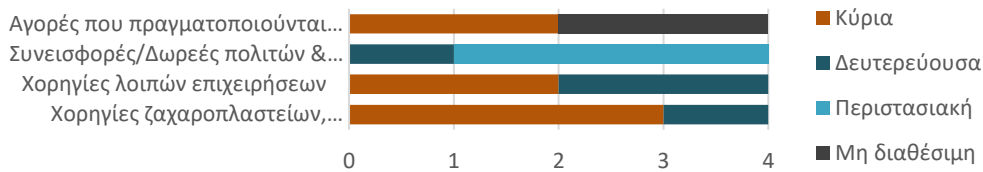
Όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών από τις Δομές Συσσιτίου, το 50% δήλωσε ότι δεν παρέχονται γεύματα στους ωφελούμενους το σαββατοκύριακο.

Στην συνέχεια της Ενότητας (Γ) παρέχονται πληροφορίες σχετικά την πηγή προμήθειας των αγαθών τόσο στα Κοινωνικά Παντοπωλεία (III.11) όσο και στις Δομές Σίτισης (III.12). Όσο αφορά στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, κύριες πηγές αποτελούν οι χορηγίες μονάδων εστίασης και λοιπών επιχειρήσεων και σε δεύτερο βαθμό οι αγορές που πραγματοποιούνται από κάποιες δομές (50%), ενώ για τις υπόλοιπες δεν υπάρχει αυτή η επιλογή. Αντίστοιχες είναι οι πηγές και για τις δομές σίτισης όπως φαίνεται στο διάγραμμα III.12

III.11 Πηγή προμήθειας των αγαθών που διανέμονται στους ωφελούμενους από το Κοινωνικό Παντοπωλείο

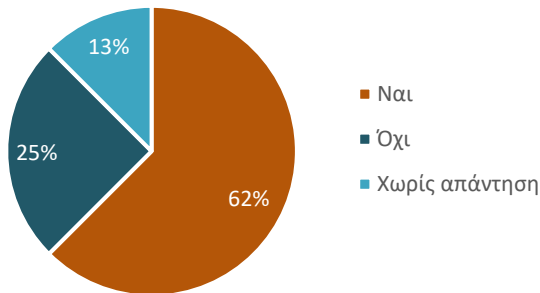


III.12. Πηγή προμήθειας προμήθειας υλικών για την παρασκευή των γευμάτων ή των έτοιμων γευμάτων που διανέμονται από τις Δομές Σίτισης



Σχετικά με το πλήθος των ωφελουμένων οι 7 δομές δήλωσαν ότι εξυπηρετούν περισσότερους από την αρχική εκτίμηση και η 1 δομή ότι εξυπηρετεί περίπου το ίδιο μέγεθος. Σύμφωνα, με τους Συντονιστές των δομών οι αποκλίσεις που καταγράφονται οφείλονται σε αυξημένες κοινωνικές ανάγκες, λόγω της οικονομικής κρίσης, της εξάπλωσης της πανδημίας Covid-19 και των μεταναστευτικών ροών.

III.13 Ποσοστό Δομών που εξυπηρετούν και τους ωφελούμενους του Προγράμματος ΤΕΒΑ

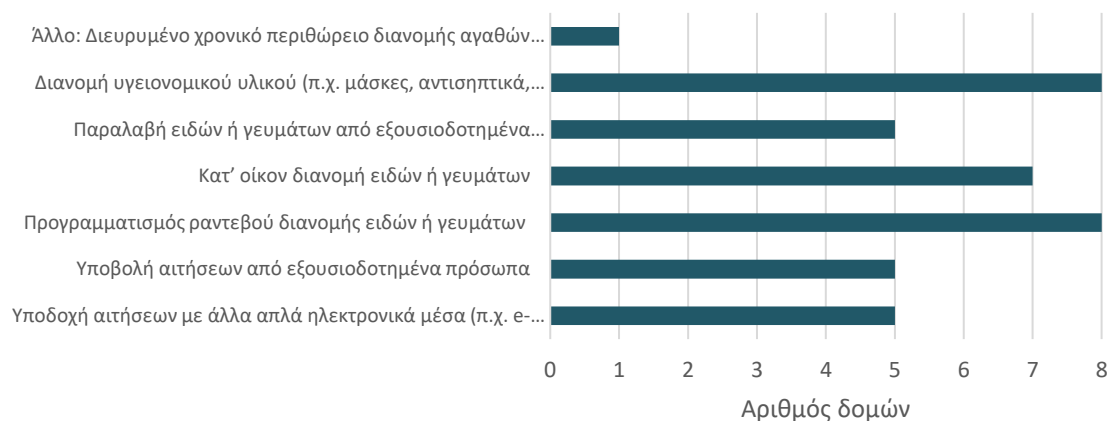


Από το σύνολο των δομών 5 δομές δήλωσαν ότι εξυπηρετούν τους ωφελούμενους του Προγράμματος ΤΕΒΑ, 2 δομές απάντησαν αρνητικά ενώ μία δομή δεν απάντησε.

Επιπλέον, το σύνολο των συμμετεχόντων, σε σχετική ερώτηση, δήλωσε ότι δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Δομής.

Τέλος, στην Ενότητα Γ περιλαμβάνονται ερωτήματα σχετικά με τις επιπτώσεις και τη διαχείριση της πανδημίας. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων όπως καταγράφονται στο διάγραμμα III.14 τα κυριότερα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπιση των περιοριστών μέτρων που επιβλήθηκαν για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία ήταν ο προγραμματισμός των ραντεβού για τη διανομή ειδών και γευμάτων και η διανομή υγειονομικού υλικού (π.χ. μάσκες, αντισηπτικά, γάντια).

III.14. Μέτρα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της λειτουργίας των δομών



Στις σημαντικότερες επιπτώσεις της πανδημίας που κατέγραψαν οι Συντονιστές είναι:

- Αύξηση αιτημάτων στήριξης,
- Μείωση χορηγιών -δωρεών,
- Υποχώρηση εθελοντισμού, κατέγραψε το 12,5% των Δομών
- Αδυναμία οργάνωσης δράσεων με στόχο τη συγκέντρωση τροφίμων

▪ **Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση» & Δημοσιότητα**

Στην Ενότητα Δ αποτυπώνονται δεδομένα σχετικά με την κοινωνική δικτύωση και τις δράσεις δημοσιότητας των Δομών Σίτισης και των Κοινωνικών Παντοπωλείων. Οι δομές έχουν καταρτίσει ένα σχέδιο δικτύωσης, το οποίο προέβλεπε τη συνεργασία με άλλους φορείς και υπηρεσίες όπως η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, τα Κέντρα Κοινότητας, οι Κοινωνικές Δομές για ΑμεΑ, ηλικιωμένους κτλ., τις επιχειρήσεις και τους φορείς επιχειρηματικότητας καθώς και τις οργανώσεις πολιτών και τα σχολεία. Οι δομές προχώρησαν στην υλοποίηση συνεργασιών με τους παραπάνω φορείς και ενώ κάποιες δομές ενέταξαν και επιπλέον φορείς που δεν ήταν στο αρχικό σχεδιασμό όπως ο ΟΑΕΔ.

Από τις δράσεις που υλοποιήθηκαν, οι σημαντικότερες συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Δελτία τύπου σε τοπικά ΜΜΕ
- Ημερίδες σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Συμμετοχή σε πολιτιστικά φεστιβάλ και εκδηλώσεις
- Συλλογή τροφίμων, ειδών ανάγκης, Συμμετοχή στη διανομή εορταστικών πακέτων σε ευάλωτες ομάδες
- Επισκέψεις μαθητών στις κοινωνικές δομές

Σύμφωνα με τους Συντονιστές που συμμετείχαν στην έρευνα οι ουσιαστικότερες συνεργασίες επετεύχθησαν με το τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας/ κοινωνική υπηρεσία, τα Κέντρα Κοινότητας και άλλες κοινωνικές δομές (π.χ. βοήθεια στο σπίτι).

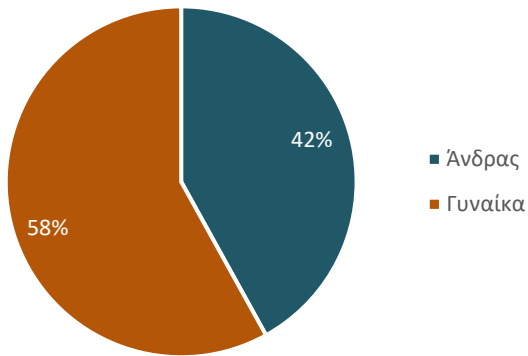
Επιπλέον, το σύνολο των συμμετεχόντων απάντησε ότι έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (εκδηλώσεις, ημερίδες κ.α.) με σημαντικότερες τη διαφημιστική προβολή σε ΜΜΕ και στον ηλεκτρονικό τύπο, την προώθηση του σχεδίου δράσης στην τοπική κοινότητα (π.χ. διανομή φυλλαδίων σε μαθητές, σε αθλητικές εκδηλώσεις καθώς και δράσεις προσέλκυσης χορηγιών σε επιχειρήσεις όπως καταστήματα τροφίμων.

12.2.2 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Σίτισης & Παντοπωλείων

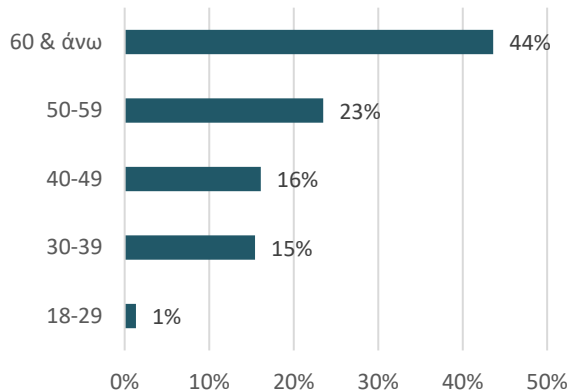
▪ **Ενότητα Α: Γενικά Στοιχεία**

Στην έρευνα πεδίου συμμετείχαν 150 ωφελούμενοι. Η Ενότητα (Α) αποτελείται από ερωτήσεις που στόχο έχουν να αποτυπώσουν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων. Ως προς τη διάσταση του φύλου συγκεντρώθηκαν 143 απαντήσεις με την πλειοψηφία των ωφελουμένων να είναι γυναίκες (IV.1.). Στην ερώτηση που αφορά στην ηλικιακή ομάδα απάντησε το σύνολο του συμμετεχόντων με την κατηγορία 60 & άνω να σημειώνει το υψηλότερο ποσοστό (44%) και αθροιστικά με την κατηγορία 50-59 να αγγίζουν το 65,0% των ερωτηθέντων (IV.2.). Αντίθετα, μόλις το 1% των ωφελουμένων είναι ηλικιακά μικρότερο των 26 ετών.

IV.1. Φύλο ωφελούμενων

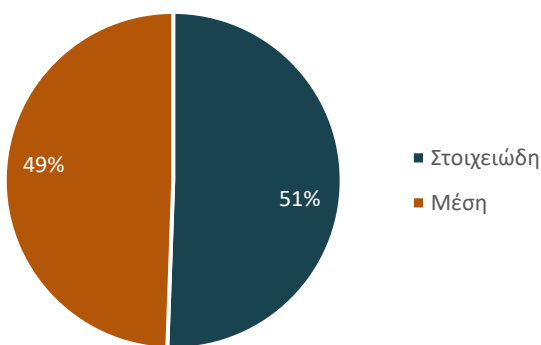


IV.2. Ηλικιακή κατανομή ωφελούμενων



Στη σχετική ερώτηση για το επίπεδο εκπαίδευσης απάντησε το 60% των ερωτηθέντων με το σύνολο των απαντήσεων να συγκεντρώνονται σε επίπεδο εκπαίδευσης έως μέση (IV.3). Όσο αφορά στο καθεστώς διαμονής, το 90% των ωφελούμενων απάντησε στη σχετική ερώτηση με το 86% αυτών να δηλώνει Έλληνας πολίτης ή πολίτης χώρας της ΕΕ και το υπόλοιπο 14% να μοιράζεται μεταξύ του πολίτη τρίτης χώρας και αιτών/ούσα άσυλο/ πρόσφυγας/ μετανάστης.

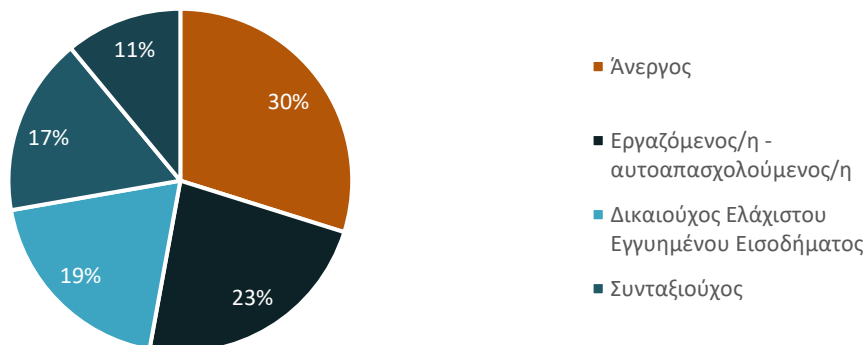
IV.3 Επίπεδο εκπαίδευσης των ωφελούμενων



IV.4 Καθεστώς διαμονής



IV.5. Κατηγορία ωφελούμενου

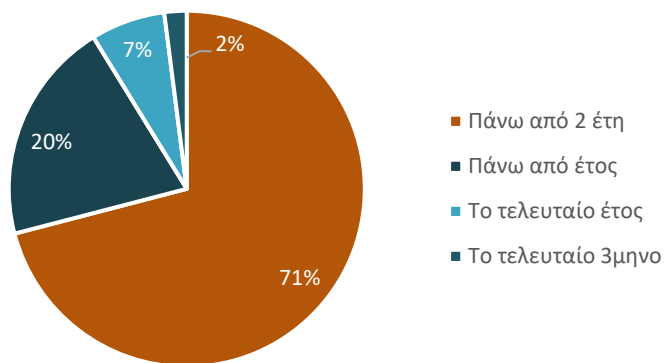


Στην ερώτηση που αφορά σε συγκεκριμένα κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, οι απαντήσεις αποτυπώνονται στο διάγραμμα IV.5. και συνοψίζονται στα εξής σημεία:

- Τρεις στους δέκα ωφελούμενους δηλώνει άνεργος (μακροχρόνια άνεργος ή για διάστημα μικρότερο του έτους)
- Ένας στους πέντε είναι δικαιούχος του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος
- το 10% δηλώνει πως είναι άτομο με αναπηρία ή ψυχική νόσο

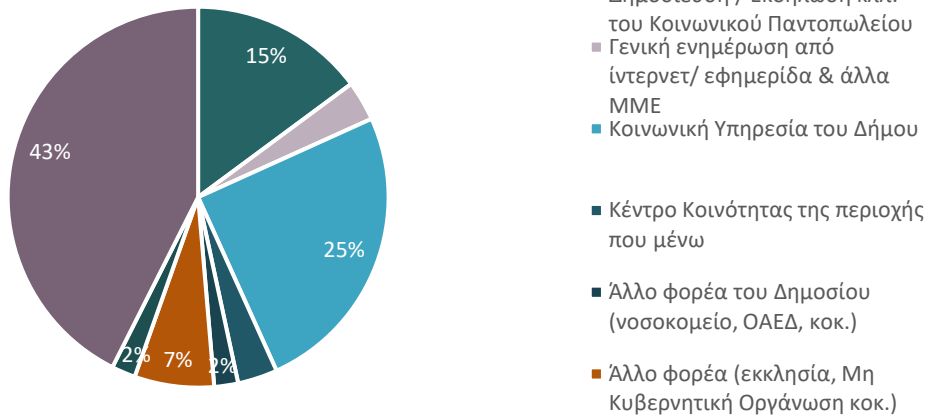
▪ Ενότητα Β: Επαφή με το Κοινωνικό Παντοπωλείο

IV.7. Χρονικό διάστημα από την πρώτη επαφή με το Κοινωνικό Παντοπωλείο



Στην ερώτηση σχετικά με την πρώτη επίσκεψη των ωφελούμενων στο Κοινωνικό Παντοπωλείο, απάντησε σχεδόν το σύνολο των συμμετεχόντων (148 απαντήσεις), με τη συντριπτική πλειοψηφία να δηλώνει πως επισκέπτεται κάποιο από τις υπό αξιολόγηση Δομές για διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών (71%). Αθροιστικά με τους ωφελούμενους που επισκέπτονται κάποια Δομή πάνω από έτος το ποσοστό υπερβαίνει το 90%, ενώ μόλις το 2% ξεκίνησε να επισκέπτεται τις Δομές το τελευταίο τρίμηνο.

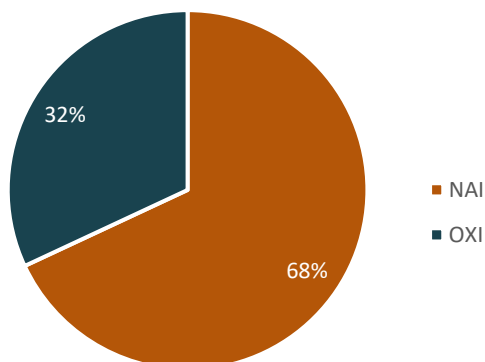
IV.8. Μέσο ενημέρωσης για την ύπαρξη του Κοινωνικού Παντοπωλείου



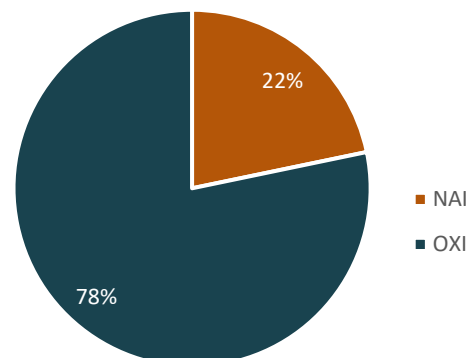
Σύμφωνα με το διάγραμμα IV.8 το 43% των ωφελούμενων ενημερώθηκαν για τη λειτουργία των Κοινωνικών Παντοπωλείων μέσω φίλων/ συγγενών (43%). Περίπου ένας στους 5 ενημερώθηκε από κάποια κοινωνική υπηρεσία του Δήμου και μόλις το 15% ενημερώθηκε απευθείας μέσω δράσεων δημοσιότητας των Κοινωνικών Παντοπωλείων.

Όσο αφορά στη συνεργασία και τη δικτύωση των Κοινωνικών Παντοπωλείων με τα Κέντρα Κοινότητας το, το 68% των ωφελούμενων δήλωσε ότι είναι ενήμερο για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας, αλλά μόνο το 22% αυτών ανέφερε ότι το Κέντρο Κοινότητας τον παρέμπει στις υπηρεσίες του Κοινωνικού Παντοπωλείου. Συνεπώς, στο σύνολο του δείγματος το 13% ξεκίνησε να επισκέπτεται κάποια δομή Κοινωνικού Παντοπωλείου μετά από παραπομπή του Κέντρου Κοινότητας.

IV.9. Ποσοστό που είναι ενήμερο για τη λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας



IV.10. Ποσοστό που παραπέμφθηκε στο Κοινωνικό Παντοπωλείο από το Κέντρο Κοινότητας



■ Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης από τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Στην Ενότητα (Γ) παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελουμένων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Όσον αφορά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδοχής και καταγραφής αιτήματος και επιλογής των ωφελούμενων από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία η συντριπτική πλειοψηφία (888%) δήλωσε «Πολύ» ικανοποιημένο

και το 12% δήλωσαν «Αρκετά» ικανοποιημένοι. Σημειώνεται ότι στο εν λόγω ερώτημα απάντησε το 98% του δείγματος.

Όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή απάντησαν 122 συμμετέχοντες. Σχεδόν το 90% δήλωσε «Αρκετά» έως «Πολύ» ικανοποιημένο. Μόλις το 5% δήλωσε λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο και ένα 6% απάντησε ότι δεν του παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία.

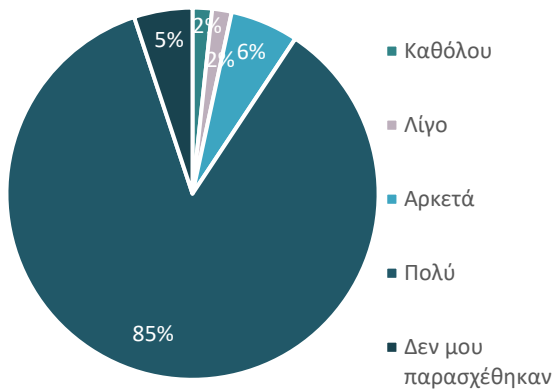
IV.11.α. Βαθμός ικανοποίησης
(Υποδοχή - καταγραφή του αιτήματος και επιλογή)



IV.11.β. Βαθμός ικανοποίησης
(Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή)



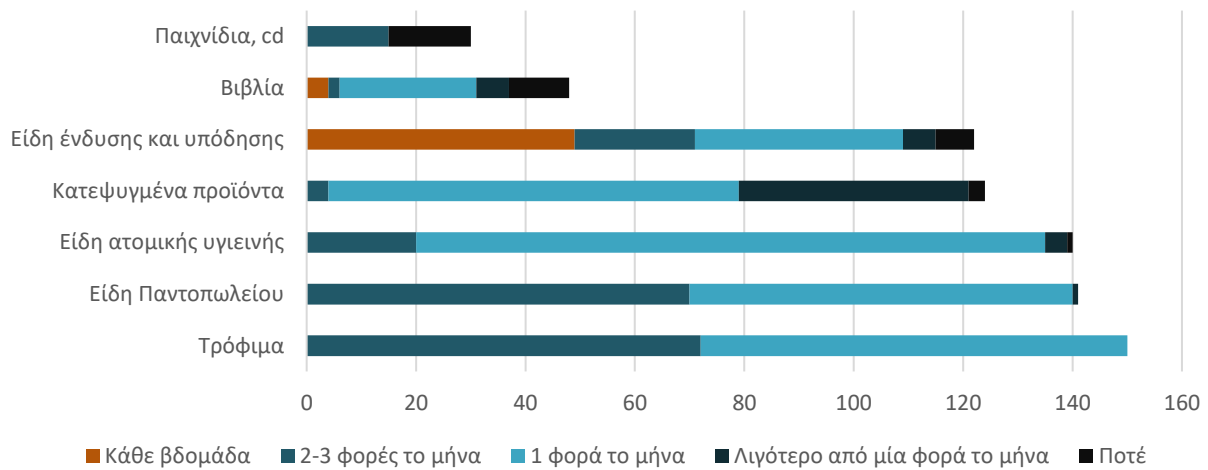
IV.11.γ. Βαθμός ικανοποίησης
(Παροχή άλλης βοήθειας)



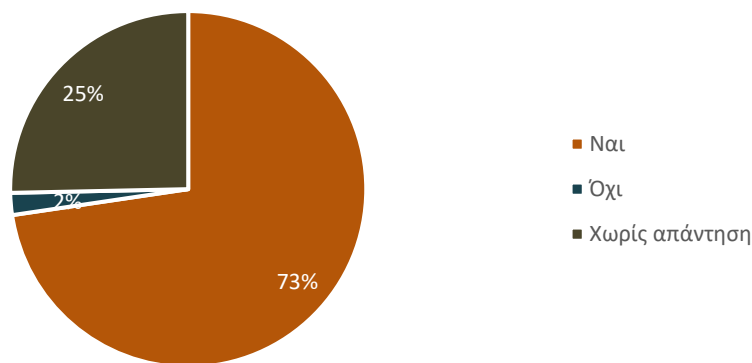
Στην ερώτηση που αφορά στην παροχή άλλης βοήθειας εκτός από τη διάθεση αγαθών απάντησαν 118 ωφελούμενοι, με το 85% να δηλώνει «Πολύ» ικανοποιημένο, ενώ μόλις το 5% δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε τέτοια υπηρεσία. Αν σε αυτό το ποσοστό προσθέσουμε και τους ωφελούμενους που επέλεξαν να μην απαντήσουν το ποσοστό ανέρχεται στο 25%, δηλαδή ένας στους 4 δεν αξιολόγησε την υπηρεσία.

Εξετάζοντας τη συχνότητα με την οποία οι ωφελούμενοι παραλαμβάνουν αγαθά, σημειώνεται ότι πάνω από το 80% του δείγματος απάντησε για τα αγαθά τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένα προϊόντα και είδη ένδυσης. Όσο αφορά τα τρόφιμα και το είδη παντοπωλείου περίπου οι μισοί δήλωσαν ότι τα λαμβάνουν 1 φορά το μήνα και οι υπόλοιποι 2-3 το μήνα, συνεπώς το σύνολο του δείγματος δήλωσε ότι λαμβάνει τα εν λόγω προϊόντα τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Σχετικά με τα είδη ατομικής υγιεινής ένα μικρό ποσοστό δήλωσε ότι τα λαμβάνει σπανιότερα από μία φορά το μήνα, ενώ για τα κατεψυγμένα προϊόντα το 33% δήλωσε συχνότητα παραλαβής σπανιότερη από μία φορά το μήνα.

IV.12. Συχνότητα παραλαβής αγαθών



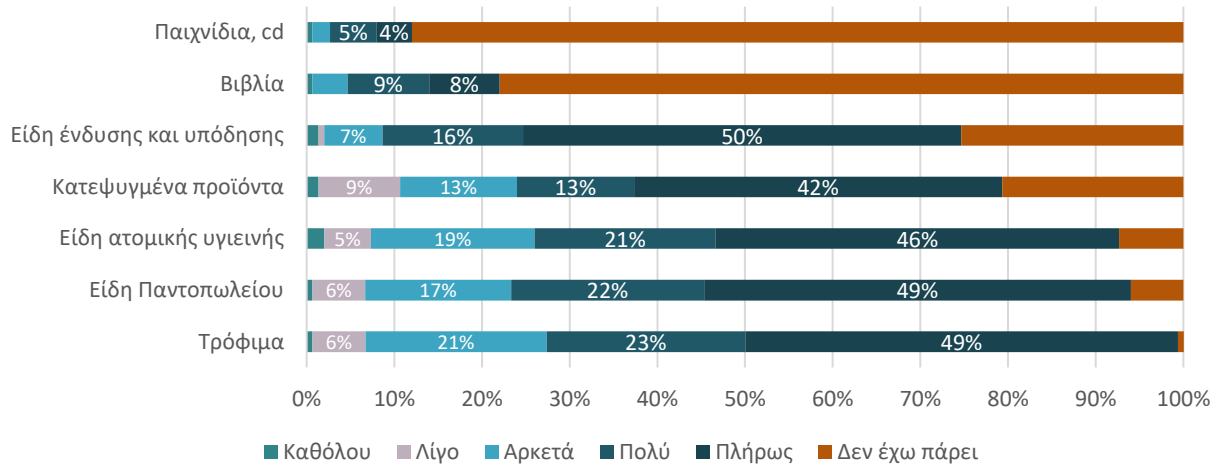
IV.13. Κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων σε αγαθά



Σε συνέχεια του προηγούμενου ερωτήματος το 73% του δείγματος δήλωσε ότι συνήθως βρίσκει τα προϊόντα/ αγαθά που έχει ανάγκη. Παρόλα αυτά, περίπου ένας στους τέσσερις επέλεξε να μην απαντήσει στην εν λόγω ερώτηση.

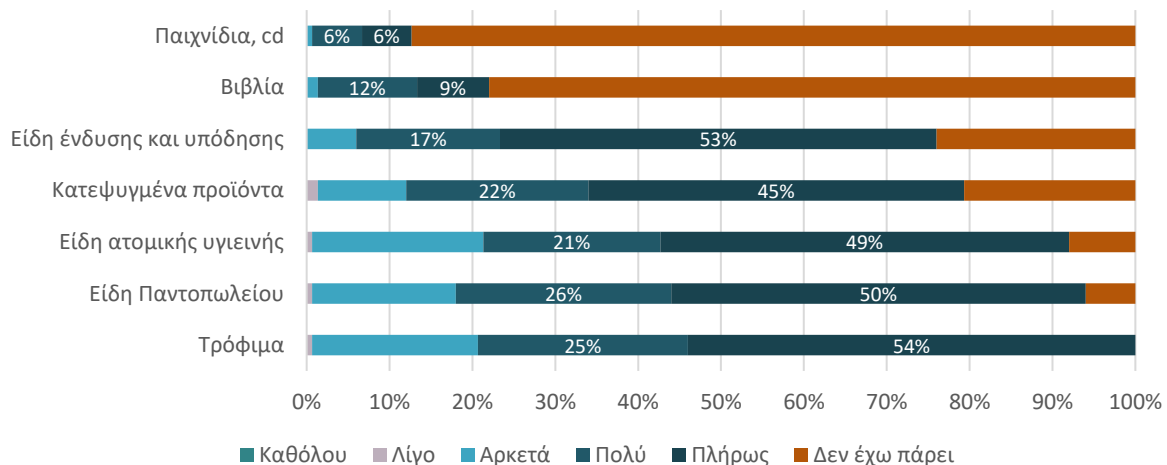
Αξιολογώντας το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων, θεωρούμε ότι όσοι επέλεξαν να μην απαντήσουν στη σχετική ερώτηση δεν έχουν λάβει τα αντίστοιχα αγαθά. Σε αντιστοιχία με τις προηγούμενες ερωτήσεις ένα μικρό ποσοστό έχει λάβει βιβλία, παιχνίδια κτλ. Όσο αφορά τα δημοφιλή προϊόντα όπως καταγράφηκαν στην προηγούμενη ερώτηση, ποσοστό που υπερβαίνει το 70% δηλώνει πολύ έως πλήρως ικανοποιημένο από την ποικιλία των προϊόντων.

IV.14. Βαθμός ικανοποίησης από την ποικιλία των αγαθών



Όσο αφορά στην αξιολόγηση της ποιότητας τα ποσοστά είναι αντίστοιχα, ενώ δεν καταγράφεται αξιολόγηση που να αναφέρει ότι ο ωφελούμενος δεν είναι καθόλου ικανοποιημένος. Συνολικά τόσο από την αξιολόγηση της ποικιλίας όσο κτητής ποιότητας, τα κατεψυγμένα προϊόντα συγκεντρώνουν τα υψηλότερα ποσοστά αρνητικής αξιολόγησης.

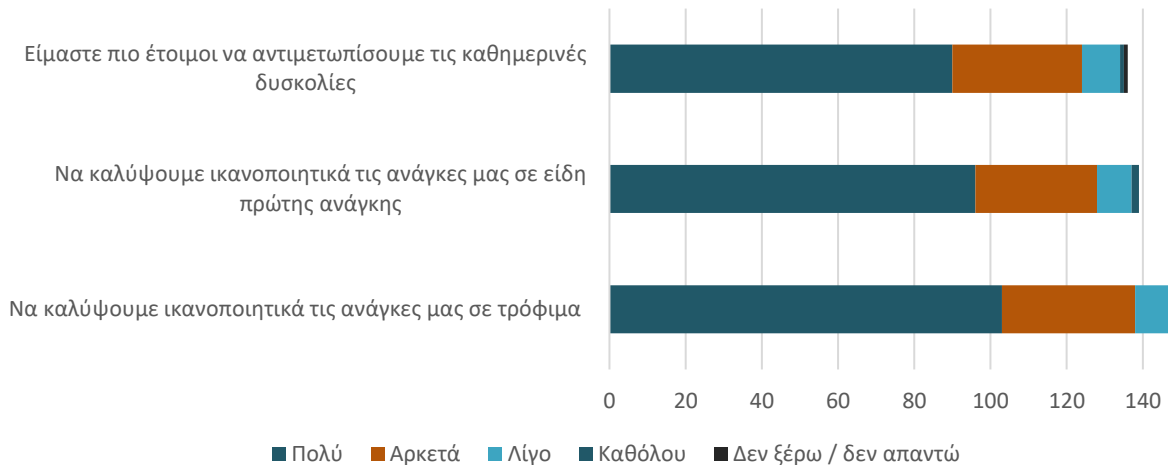
IV.15. Βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα των αγαθών



Σχετικά με την περίοδο των περιοριστών μέτρων που επιβλήθηκαν για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία το σύνολο των ωφελούμενων δήλωσε ότι δεν επηρέασε αρνητικά την επαφή του με το Κοινωνικό Παντοπωλείο, ούτε για την υποβολή και επιλογή της αίτησης του, ούτε για την χορήγηση και επάρκεια των αγαθών.

Ως συνολική αποτύπωση της βοήθειας που προσφέρουν τα Κοινωνικά Παντοπωλεία, 138 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι τους βοήθησαν να καλύψουν πολύ έως αρκετά ικανοποιητικά τις ανάγκες τους σε τρόφιμα, ενώ παρόμοιος είναι και ο αριθμός των ωφελούμενων που αξιολόγησαν θετικά την κάλυψη των αναγκών σε είδη πρώτης ανάγκης αλλά και στην αντιμετώπιση καθημερινών δυσκολιών.

IV.16.Συνολική αξιολόγηση της βοήθειας

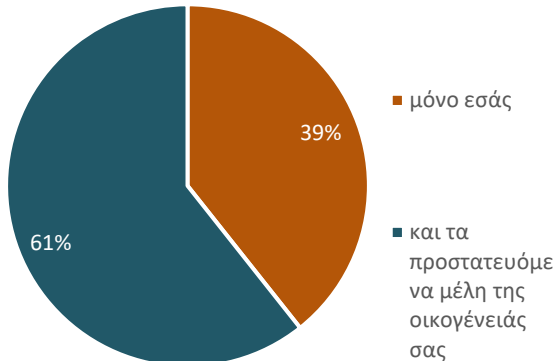


▪ Ενότητα Δ: Άλλα Στοιχεία και Προτάσεις

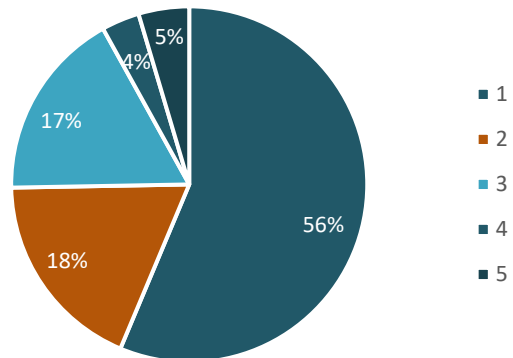
Στην ενότητα Δ εμφανίζονται κάποια επιπλέον στοιχεία για τους ωφελούμενους καθώς και προτάσεις βελτίωσης.

Το 61% των ωφελούμενων λαμβάνει προϊόντα/ αγαθά και για τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του, με το 56% αυτών να δηλώνει ότι έχει ένα προστατευόμενο μέλος.

IV.17. Ποσοστό ωφελούμενων με προστατευόμενα μέλη



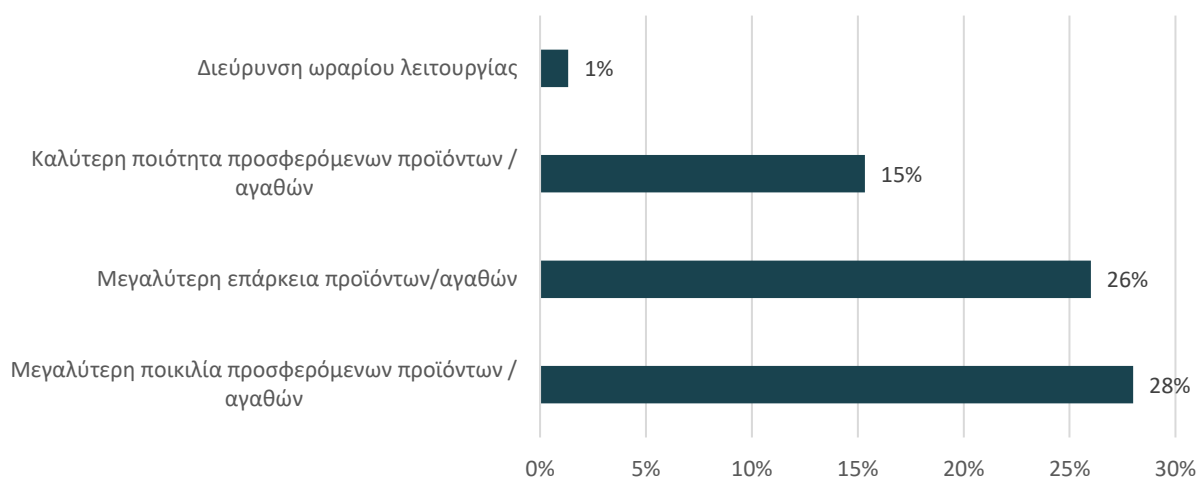
IV.18 Ποσοστό ανά πλήθος προστατευόμενων μελών



Μόλις 16 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι λαμβάνουν δωρεάν είδη από άλλο φορέα, όπως η εκκλησία ή/και μέσω του ΤΕΒΑ.

Όσον αφορά σε προτάσεις βελτίωσης το 28% των ωφελούμενων δήλωσε ότι θα επιθυμούσε μεγαλύτερη ποικιλία και το 26% μεγαλύτερη επάρκεια. Μόλις, το 15% θα επιθυμούσε καλύτερη ποιότητα, ενώ δεν καταγράφονται απαντήσεις που να επιθυμούν καλύτερη οργάνωση ή εξυπηρέτηση. Παρόλα αυτά, σημειώνεται ότι στην αντίστοιχη ερώτηση επέλεξε να απαντήσει μόλις το 35% του δείγματος.

IV.29. Προτάσεις βελτίωσης

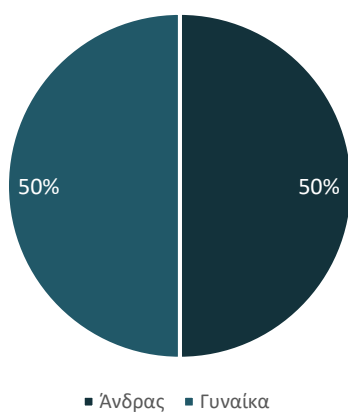


I. Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Δομών Παροχής Συσσιτίων

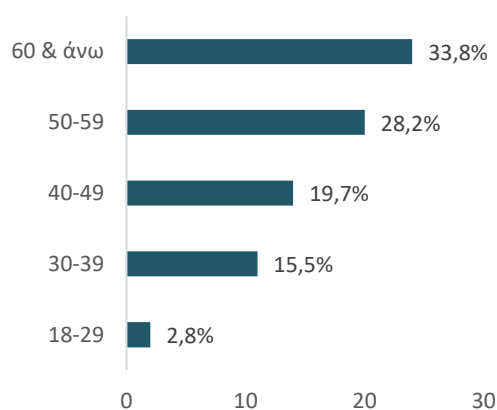
▪ Ενότητα Α: Γενικά Στοιχεία

Στην έρευνα συμμετείχαν 71 ωφελούμενοι. Η Ενότητα (Α) αποτελείται από ερωτήσεις που στόχο έχουν να θέσουν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων. Στην ερώτηση που αφορούσε τον προσδιορισμό του φύλλου συγκεντρώθηκαν 68 απαντήσεις με πλήρη συμμετρία μεταξύ των δύο διαθέσιμων επιλογών (V.1.). Στην ερώτηση που αφορά στην ηλικιακή ομάδα απάντησε το σύνολο του δείγματος με την κατηγορία 60 & άνω να σημειώνει το υψηλότερο ποσοστό (33,8%) και αθροιστικά με την κατηγορία 50-59 να αγγίζουν το 62,0% των ερωτηθέντων (V.2.). Βάσει αυτού έξι στους δέκα ωφελούμενους εμφανίζει ηλικία μεγαλύτερη των 50 ετών, ενώ λιγότεροι από δύο στους δέκα ωφελούμενους ανήκουν στις δύο χαμηλότερες ηλικιακές κατηγορίες (18-39 ετών)

V.1. Φύλλο Ωφελούμενων

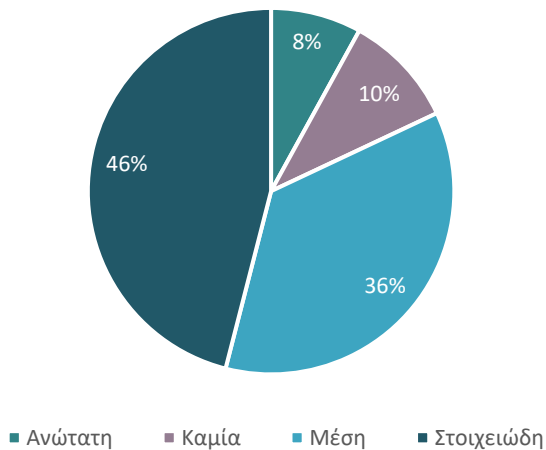


V.2. Ηλικιακή ομάδα ωφελούμενων

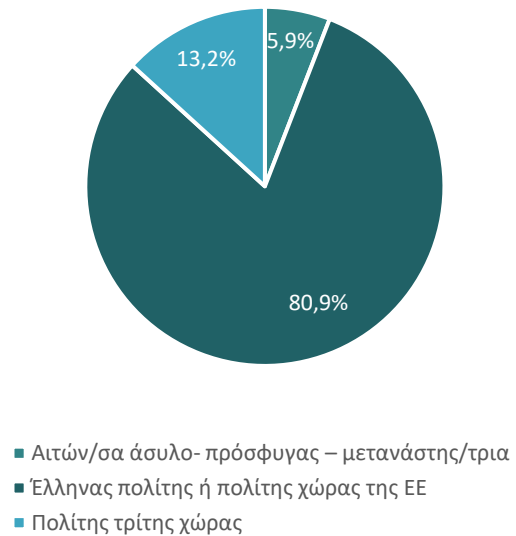


Στη σχετική ερώτηση για το επίπεδο εκπαίδευσης μόλις 50 ερωτηθέντες απάντησαν, ποσοστό 70% του δείγματος. Σύμφωνα με τις απαντήσεις σχεδόν ένας στους δύο ερωτώμενους (46%) εμφανίζει Στοιχειώδη και έως Μέση Εκπαίδευση (αθροιστικά με τη Στοιχειώδη Εκπαίδευση και Καμία Εκπαίδευση) το ποσοστό ανέρχεται στο 92%.

V.3. Επίπεδο Εκπαίδευσης Ωφελούμενων

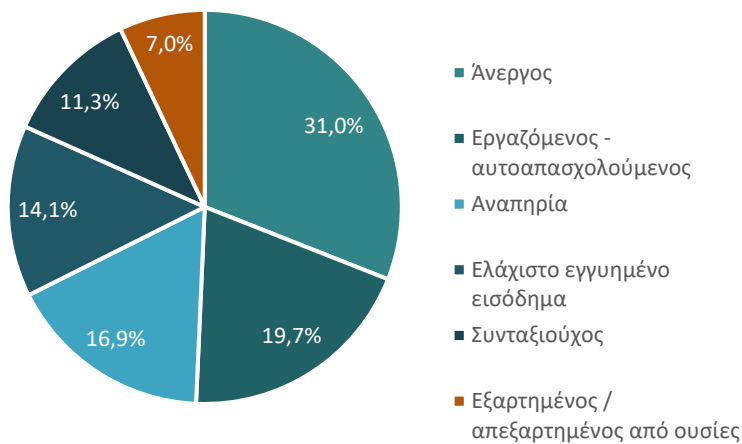


V.4. Καθεστώς διαμονής



Όσον αφορά στο καθεστώς διαμονής από τους 71 συμμετέχοντες απάντησαν οι 68, από τους οποίους το 80,9% δήλωσαν Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας της ΕΕ. Μόλις 9 εκ των 68 (13,2%) είναι Πολίτες τρίτης χώρας και αιτούντες άσυλο/ πρόσφυγες/ μετανάστες διαμορφώνεται στο 5,9%. Ακόμα και αν ληφθούν υπόψιν τα ερωτηματολόγια όπου δεν δόθηκε απάντηση, στο σύνολο των ερωτώμενων ποσοστό 77,5% αφορά σε ωφελούμενους Έλληνες Πολίτες ή πολίτες χώρας της ΕΕ.

V.5. Κατηγορία Ωφελουμένου

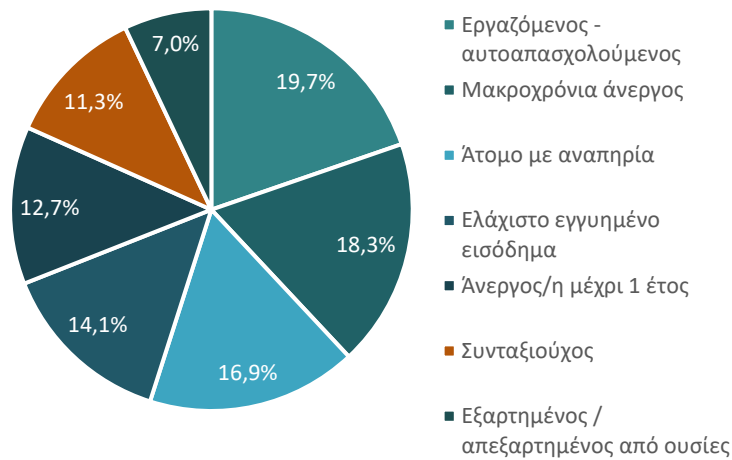


Στην ερώτηση που αφορά σε συγκεκριμένα κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων οι απαντήσεις αποτυπώνονται στο διπλανό διάγραμμα και συνοψίζονται στα εξής σημεία: τρεις στους δέκα ωφελούμενους είναι άνεργος (μακροχρόνια άνεργος και για διάστημα μικρότερο του έτους, ποσοστό 31,0%) και ακολουθούν οι εργαζόμενοι (19,7%) συμπεριλαμβανομένων των αυτοαπασχολούμενων και τα άτομα με αναπηρία συμπεριλαμβανομένης και της ψυχικής νόσου (16,9%).

Δικαιούχοι του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος αποτελεί το 14,1% του δείγματος. Στην κατηγορία των συνταξιούχων συγκεντρώνεται το 11,3% και άρα ένας στους δέκα ωφελούμενους ενώ στην κατηγορία εξαρτημένων / απεξαρτημένων από ουσίες το 7,0%¹⁹.

¹⁹ Εφόσον κάποιος ωφελούμενος ανήκει σε άνω της μίας κατηγορίας τότε εισάγεται στην κατηγορία υψηλότερης ευαλωτότητας, ήτοι υψηλότερη σημαντικότητα έχει η κατηγορία εξαρτημένος, ακολουθεί η κατηγορία Ανάπηρος και Ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Στην κατηγορία εργαζόμενοι συμπεριλαμβάνεται και η κατηγορία των αυτοαπασχολούμενων και τέλος στην κατηγορία αναπηρίας συμπεριλαμβάνονται και οι έχοντες ψυχική νόσο. Η κατηγορία άστεγοι δεν αποτελεί ξεχωριστή κατηγορία καθώς αφορά μόλις δύο ερωτηματολόγια σε σύνολο 71.

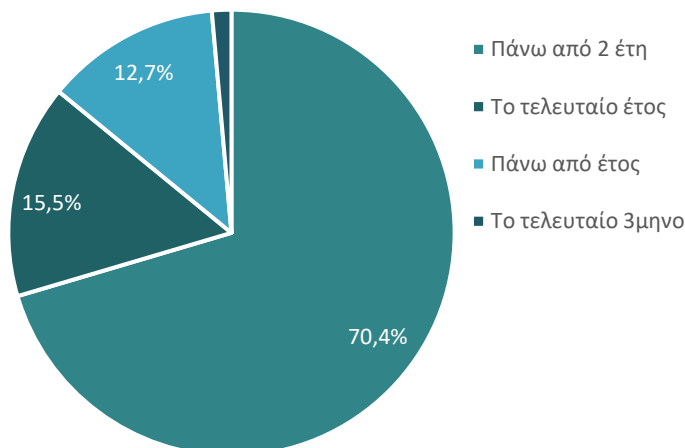
V.6. Κατηγορία Ωφελουμένου



Σε υψηλότερο επίπεδο ανάλυσης παρουσιάζεται το διπλανό διάγραμμα από το οποίο προκύπτει ότι από το 31% των ανέργων το 18,3% είναι σε καθεστώς μακροχρόνιας ανεργίας και 12,7% είναι άνεργοι έως 1 χρόνο

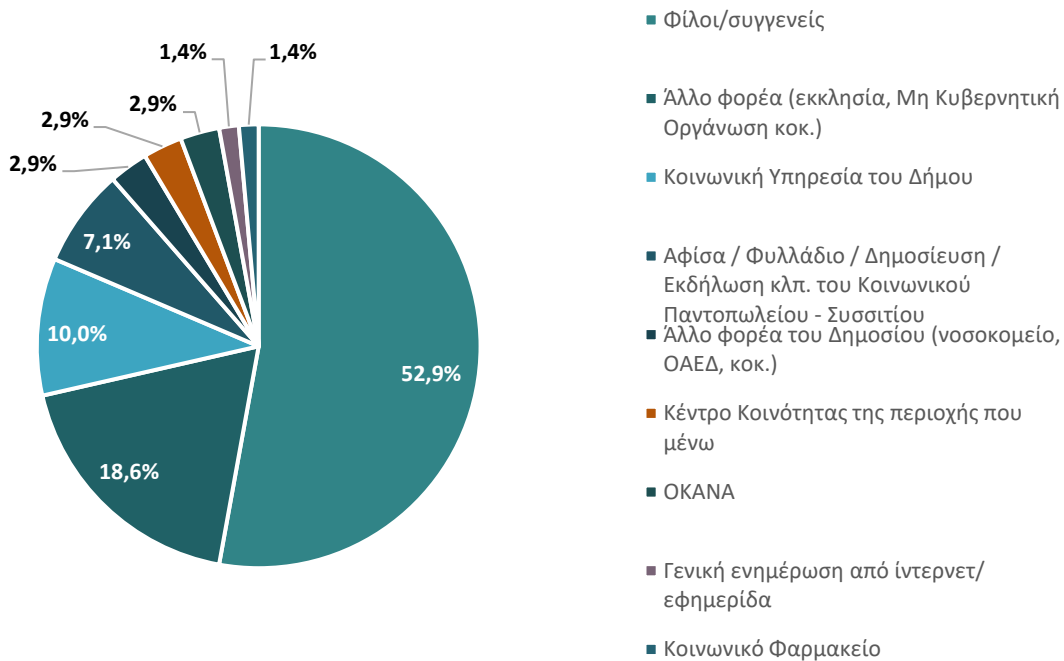
▪ Ενότητα Β: Επαφή με τη Δομή Σίτισης

V.7 Πρώτη επίσκεψη στο Συσσίτιο για τους ωφελούμενους



Στην ερώτηση σχετικά με την πρώτη επίσκεψη των ωφελουμένων στη δομές συσσιτίου απάντησε το σύνολο των ερωτώμενων (71 απαντήσεις). Τη μεγαλύτερη συγκέντρωση απαντήσεων έλαβε η επιλογή που προσδιορίζει την πρώτη επίσκεψη **σε πάνω από 2 έτη** (70,4%) συνεπώς, επτά στους δέκα ωφελούμενους επισκέπτεται το συσσίτιο για διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών. Με την συμπερίληψη του διαστήματος πάνω από ένα έτος το ποσοστό γίνεται 83,1% και άρα αφορά πάνω από οκτώ στους δέκα ωφελούμενους. Ποσοστό μόλις 1,4% (και μόλις ένας ερωτώμενος) φέρεται να επισκέπτεται το συσσίτιο για πρώτη φορά το τελευταίο τρίμηνο.

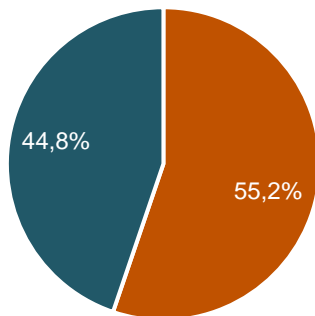
V.8. Μέσο ενημέρωσης για το συσσίτιο



Όσον αφορά στον τρόπο ενημέρωσης για την ύπαρξη του Συσσιτίου απάντησαν 70 συμμετέχοντες. Η πλειοψηφία (ποσοστό 52,9%) δήλωσε ότι ενημερώθηκε από Φίλους / Συγγενείς. Σχεδόν δύο στους δέκα ωφελούμενους (ποσοστό 18,9%) από φορείς όπως Εκκλησίες και ΜΚΟ, ένας στους δέκα από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου και λιγότεροι από ένα στους δέκα μέσω αφίσας, φυλλαδίου, δημοσίευσης ή εκδήλωσης. Οι λοιπές κατηγορίες (Άλλος φορέας του Δημοσίου, Κέντρο Κοινότητας, ΟΚΑΝΑ, ενημέρωση μέσω ίντερνετ και Κοινωνικό φαρμακείο) συγκεντρώνουν αθροιστικά λίγο πάνω από ένα στους δέκα ωφελούμενους (11,4%), με το Κέντρο Κοινότητας να συγκεντρώνει μόλις το 2,9% των απαντήσεων.

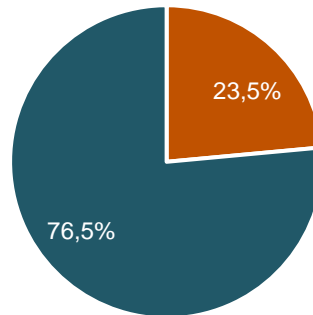
Στην ερώτηση που αφορά στα Κέντρα Κοινότητας στο Δήμο, και συγκεκριμένα αν ωφελούμενοι γνωρίζουν τη λειτουργία, ελήφθησαν 67 απαντήσεις, με μόλις 37 θετικές απαντήσεις (55,2%). Από αυτά τα 37 ερωτηματολόγια που απάντησαν θετικά τα 34 προχώρησαν στην απάντηση της επόμενης ερώτησης ως προς το αν το Κέντρο Κοινότητας τους παρέπεμψε στη δομή συσσιτίου. Οι απαντήσεις έδειξαν ότι μόλις ένας στους τέσσερις (23,5%) φαίνεται να παραπέμφθηκε στο Συσσίτιο από το Κέντρο Κοινότητας με τη συντριπτική πλειοψηφία να είναι μεν ενήμερη για τη λειτουργία του οικείου Κέντρου Κοινότητας αλλά να μην λαμβάνει από αυτό την πληροφόρηση για την ύπαρξη του Συσσιτίου. (V9 & V.10)

V.9. Γνωρίζετε εάν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;



■ Ναι ■ Όχι

V.10. Εάν ΝΑΙ, σας παρέπεμψε το Κέντρο Κοινότητας στο Συσσίτιο;



■ Ναι ■ Όχι

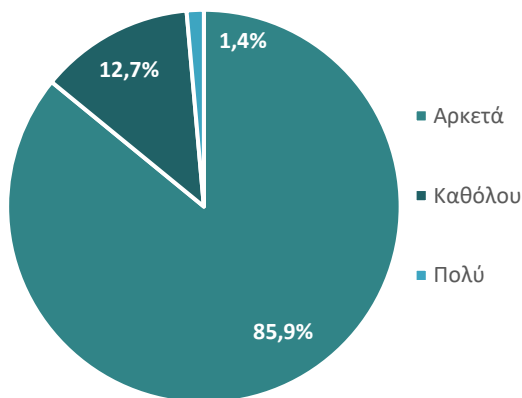
▪ **Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης από τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

Στην Ενότητα (Γ) παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελουμένων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Όσον αφορά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποδοχής και καταγραφής αιτήματος και επιλογής των ωφελούμενων από τα Συσσίτια η συντριπτική πλειοψηφία (85,9%) δήλωσε «Πολύ Ικανοποιημένοι» και το 12,7% δήλωσαν «Αρκετά ικανοποιημένοι». Μόλις ένας ωφελούμενος (ποσοστό 1,4%) απάντησε «Καθόλου ικανοποιημένοι». (V.11.α)

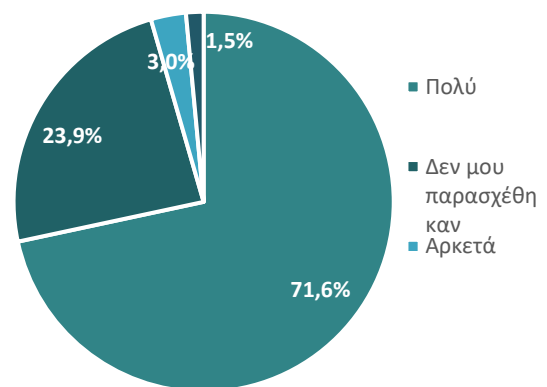
Όσον αφορά στην υπηρεσία παραπομπής σε άλλη υπηρεσία / δομή απάντησαν 67. Τρεις στους τέσσερις (ποσοστό 74,6%) δήλωσαν «Αρκετά» έως «Πολύ Ικανοποιημένοι», με τους Πολύ Ικανοποιημένους να φτάνουν στο 71,6%. Σχεδόν ένας στους τέσσερις (23,9%) δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε η υπηρεσία και καθόλου ικανοποιημένος εμφανίζεται μόλις ένας ερωτώμενος (ποσοστό 1,5%).

V.11.α Βαθμός Ικανοποίησης (Υποδοχή – καταγραφή του αιτήματος και επιλογή)



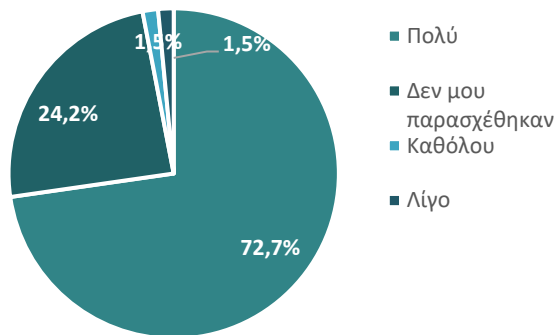
■ Αρκετά
 ■ Καθόλου
 ■ Πολύ

V.11.β Βαθμός Ικανοποίησης: (Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή)



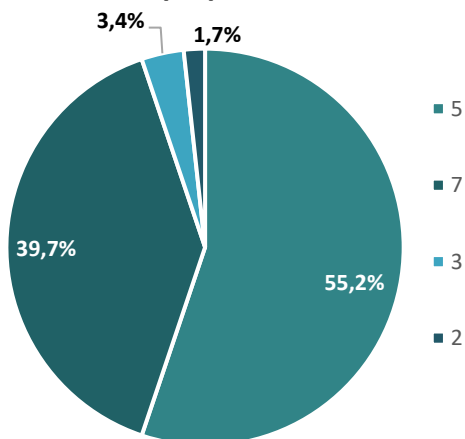
■ Πολύ
 ■ Δεν μου παρασχέθη καν
 ■ Αρκετά

V.12. Βαθμός ικανοποίησης (Παροχή άλλης βοήθειας, εκτός της παροχής γευμάτων)



Για την υπηρεσία **Παροχή άλλης βοήθειας (εκτός της παροχής γευμάτων)** τα ποσοστά είναι αντίστοιχα με εκείνα της παραπομπής σε άλλη υπηρεσία. Συγκεκριμένα επτά στους δέκα είναι πολύ ικανοποιημένοι από την συγκεκριμένη παροχή βοήθειας, ένας στους τέσσερις (24,2%) δήλωσε ότι δεν του παρασχέθηκε αυτό το είδος βοήθειας και μόλις 2 δήλωσαν Καθόλου έως Λίγο Ικανοποιημένοι. Χωρίς απάντηση στο παρόν ερώτημα παρέμειναν 5 ερωτηματολόγια.

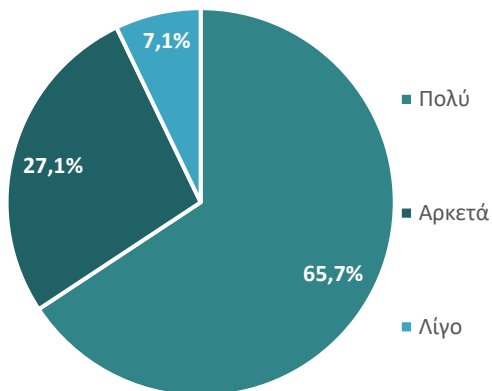
V.13. Συχνότητα παραλαβής γευμάτων



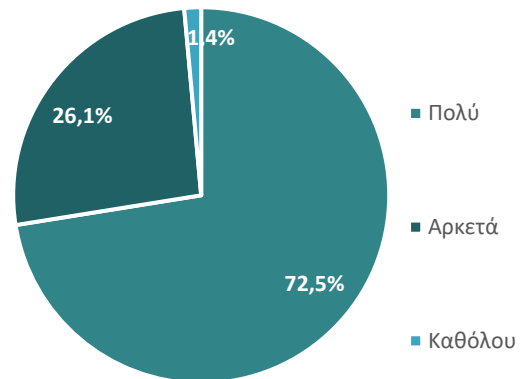
Εξετάζοντας την συχνότητα στην οποία οι ωφελούμενοι λαμβάνουν γεύμα από το Συσσίτιο λήφθηκαν 58 απαντήσεις απ' τα 71 συνολικά ερωτηματολόγια. Η πλειοψηφία λαμβάνει συσσίτιο 5 φορές τη βδομάδα (55,2%) και αν σε αυτό αθροιστεί και το ποσοστό που αφορά παροχή γεύματος επτά ημέρες τη βδομάδα, αθροιστικά το ποσοστό φτάνει το 94,8% και άρα **σχεδόν το σύνολο των ωφελούμενων λαμβάνουν γεύματα από 5 έως 7 ημέρες τη βδομάδα.**

Σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από την παροχή γευμάτων προκύπτουν τα παρακάτω αποτελέσματα (ως προς την ποιότητα και την ποσότητα)

V.14.α Ποσότητα



V.14.β Ποιότητα

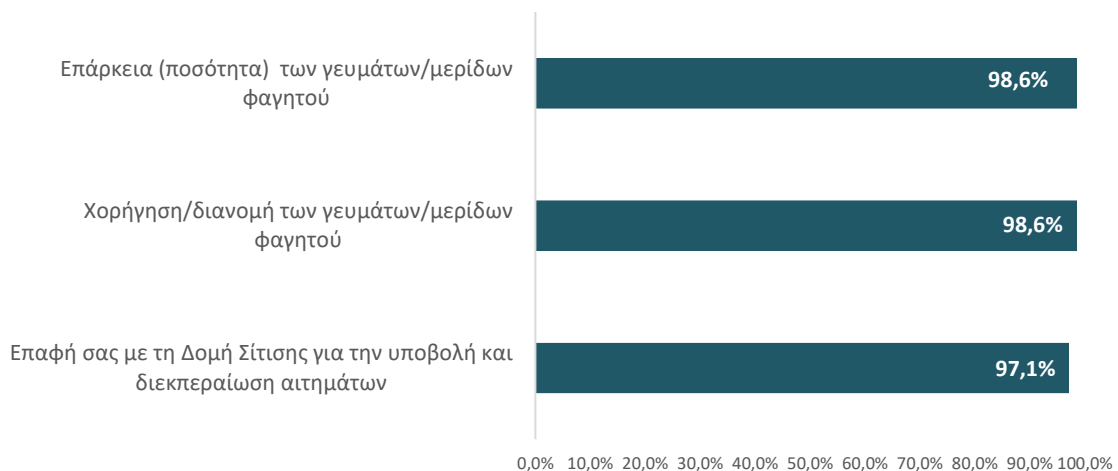


Πάνω από εννιά στους δέκα ωφελούμενους είναι ικανοποιημένοι με την ποσότητα του φαγητού (92,9%) και σχεδόν το σύνολο τους (98,6%) με την ποιότητα του. Η διαφοροποίηση έγκειται κυρίως στο ότι μόλις ένας εκ των ερωτηθέντων δεν είναι ικανοποιημένος με την ποιότητα του φαγητού ενώ πέντε ερωτηθέντες είναι λίγο ικανοποιημένοι με την ποσότητα του.

Όσον αφορά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020) εντοπίστηκαν τα κάτωθι:

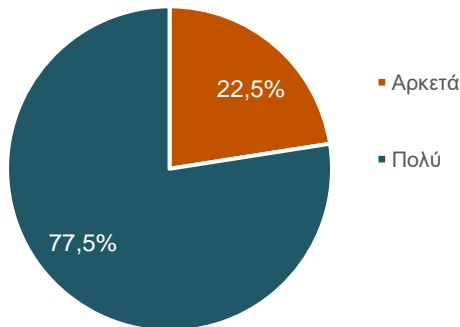
- Στην επαφή των ωφελούμενων με τη Δομή Σίτισης για την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήσεων τους το 97,1% **δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα**, με μόλις 2 ερωτηθέντες να αναφέρουν αρχικά προβλήματα τα οποία στη συνέχεια επιλύθηκαν.
- Στην χορήγηση μερίδων φαγητού το 98,6% αναφέρει **ότι δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα** και μόλις ένα ερωτηματολόγιο (εκ των 70 που απάντησαν στην ερώτηση) αναφέρει αρχικά προβλήματα
- Στην ποσότητα των γευμάτων το 98,6% αναφέρει **ότι δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα** και μόλις ένα ερωτηματολόγιο (εκ των 69 που απάντησαν στην ερώτηση) αναφέρει αρχικά προβλήματα
- Δεν αναφέρθηκαν άλλα προβλήματα στα πλαίσια των ερωτώμενων

V.15. Ποσοτό που δήλωσε ότι δεν υπήρξαν προβλήματα κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας

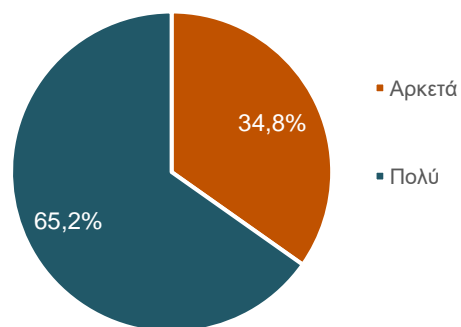


Η Ενότητα (Γ) ολοκληρώνεται με μία ερώτηση σχετικά με την κάλυψη των αναγκών των ωφελουμένων ως προς το καθημερινό φαγητό αλλά και την ευρύτερη αντιμετώπιση των καθημερινών δυσκολιών. Στο πρώτο σκέλος απάντησε το σύνολο των ερωτηθέντων με το 77,5% των ωφελούμενων να δηλώνει ότι το Κοινωνικό Συσσίτιο βοήθησε «Πολύ» και το 22,5% να δηλώνει «Αρκετά». Στο δεύτερο σκέλος δεν ελήφθησαν απαντήσεις από δύο ωφελούμενους με το 65,2% των απαντήσεων να συγκεντρώνονται στην επιλογή «Πολύ» και το υπόλοιπο 34,8% στην επιλογή «Αρκετά»

V.17. Να καλύψουμε ικανοποιητικά τις ανάγκες μας για το καθημερινό φαγητό



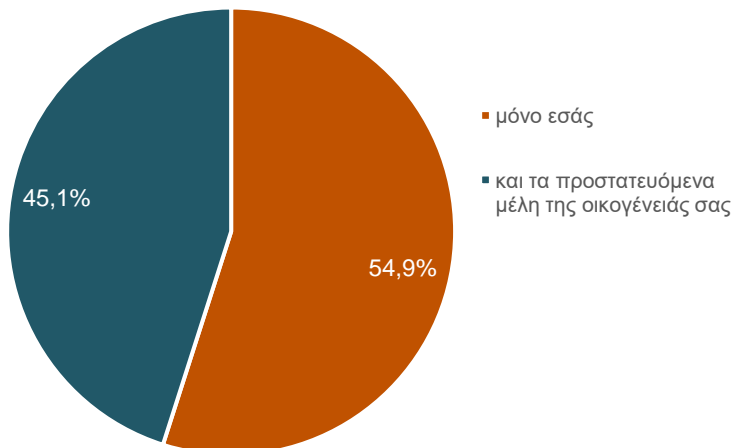
V.18. Είμαστε πιο έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε τις καθημερινές δυσκολίες



▪ Ενότητα Δ: Άλλα Στοιχεία και Προτάσεις

Στην Ενότητα (Δ) περιλαμβάνονται ερωτήσεις που εντοπίζουν άλλα στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία των Κοινωνικών Συσσιτίων καθώς και προτάσεις των ωφελουμένων για τη λειτουργία.

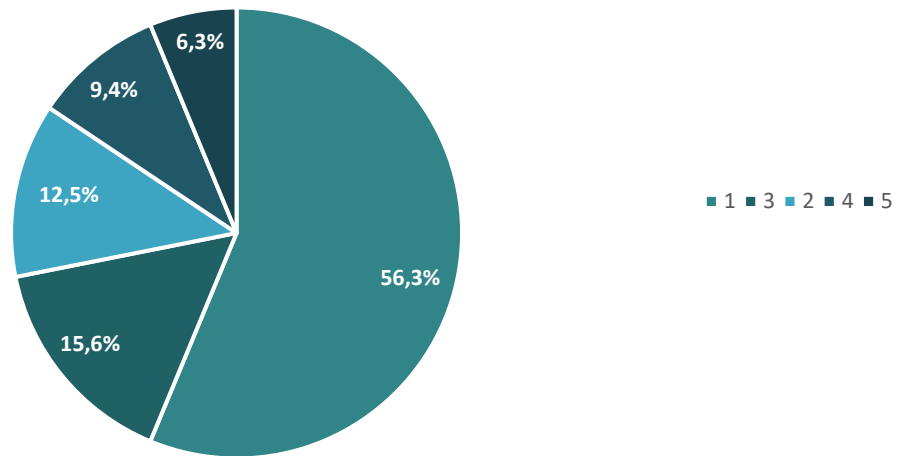
V.19. Ποσοστό που λαμβάνει υπηρεσίες και για προστατευόμενα μέλη



Από το σύνολο των 71 ερωτηθέντων οι 39 (54,9%) λαμβάνουν συσσίτιο μόνο για τους ίδιους ενώ το υπόλοιπο 45,1% λαμβάνει και για τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του.

Από τους ωφελούμενους που λαμβάνουν γεύματα και για την οικογένεια τους το 56,3% (πάνω από ένας στους δύο) έχει ένα προστατευόμενο μέλος, το 15,6% τρία προστατευόμενα μέλη και το 12,5% δύο μέλη, όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί.

V.20. Πληθός προστατευόμενων μελών που λαμβάνουν γεύματα ανά ωφελούμενο



Στην ερώτηση σχετικά με άλλο φορέα που παρέχει γεύματα²⁰ δεν λήφθηκε καμία απάντηση. Συμπεραίνεται ότι κανένας από τους ερωτηθέντες δεν φαίνεται να παίρνει συχνά δωρεάν φαγητό και από άλλο φορέα ή υπηρεσία ή να επιθυμεί να δηλώσει την συγκεκριμένη πληροφορία.

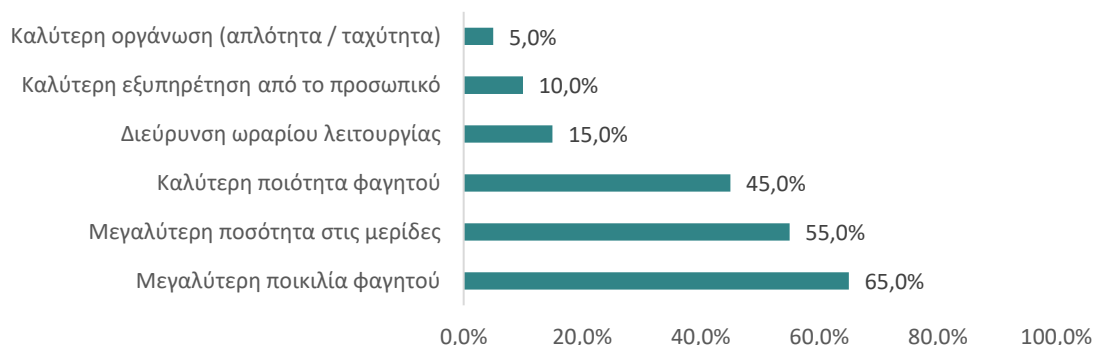
Τέλος όσον αφορά την ερώτηση για τις προτάσεις βελτίωσης λήφθηκαν συνολικά είκοσι απαντήσεις (28,6% του δείγματος).

Από αυτά τα 20 άτομα ²¹:

- 13 θεώρησαν ως πιθανή βελτίωση την μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού
- 11 την αύξηση της ποσότητας στις μερίδες
- 9 την καλύτερη ποιότητα του φαγητού
- 3 την διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας
- 2 την καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό και ένας την καλύτερη οργάνωση (απλότητα/ ταχύτητα)

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται τα αποτελέσματα σε μορφή ποσοστών επί των απαντήσεων.

V.21. Τι από τα παρακάτω θεωρείτε πιο σημαντικό να βελτιωθεί



²⁰ Εάν παίρνετε συχνά δωρεάν φαγητό και από άλλο φορέα ή υπηρεσία (εκτός από το Συσσίτιο) γράψτε τον φορέα ή την υπηρεσία που σας τα δίνει (π.χ. εκκλησία, οργανώσεις πολιτών/εθελοντών στο Δήμο σας κλπ)

²¹ Οι επιλογές δεν είναι αλληλοαποκλειόμενες και τα άτομα προσμετρούνται ανά απάντηση εφόσον την έδωσαν με άνω όριο τις είκοσι

Συνοψίζοντας:

- Το 65% των ωφελούμενων που απάντησαν στην εν λόγω ερώτηση (αντιστοιχεί στο 18,3% του συνολικού δείγματος) συμπεριέλαβε στις προτάσεις του την **βελτίωση της ποικιλίας** του φαγητού
- Το 55% των ωφελούμενων που απάντησαν στην εν λόγω ερώτηση (αντιστοιχεί στο 15,5% του συνολικού δείγματος) συμπεριέλαβε στις προτάσεις του την **αύξηση της ποσότητας** του φαγητού
- Σχεδόν ένας στους δύο ωφελούμενους που απάντησαν (12,7% του συνολικού δείγματος) συμπεριλαμβάνει στις προτάσεις του την **καλύτερη ποιότητα** του φαγητού

12.3 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Δομές Βασικών Αγαθών – Φαρμακεία

12.3.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Συντονιστές Κοινωνικών Φαρμακείων

▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου

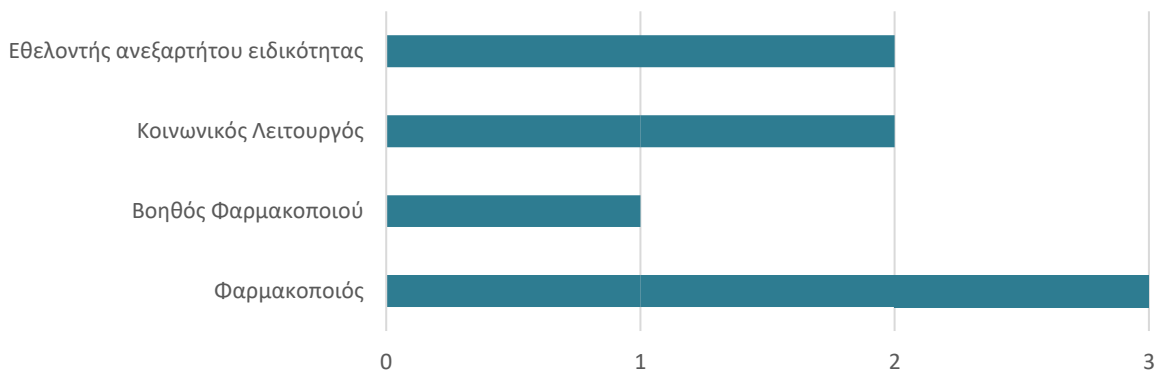
Κατά το χρόνο διενέργειας της παρούσας αξιολόγησης, στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων λειτουργούσαν **3 Κοινωνικά Φαρμακεία**. Οι δικαιούχοι για το σύνολο των δομών ανήκουν στην κατηγορία των **Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων**.

Δήμοι που καλύπτονται από τα υπό αξιολόγηση Κοινωνικά Φαρμακεία είναι οι Δήμοι Ζακύνθου, Κέρκυρας και Λευκάδας.

▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη στελέχωση των δομών και την εσωτερική λειτουργία τους. Στο διάγραμμα VI.1 αποτυπώνεται ο αριθμός των στελεχών ανά ειδικότητα που απασχολούνται στις υπό αξιολόγηση δομές. Σε κάθε δομή εργάζεται τουλάχιστον ένας φαρμακοποιός, ενώ σε μία δομή εργάζεται και ένας βοηθός φαρμακοποιού και σε δύο δομές απασχολούνται Κοινωνικοί Λειτουργοί. Οι εθελοντές δραστηριοποιούνται στην ίδια δομή.

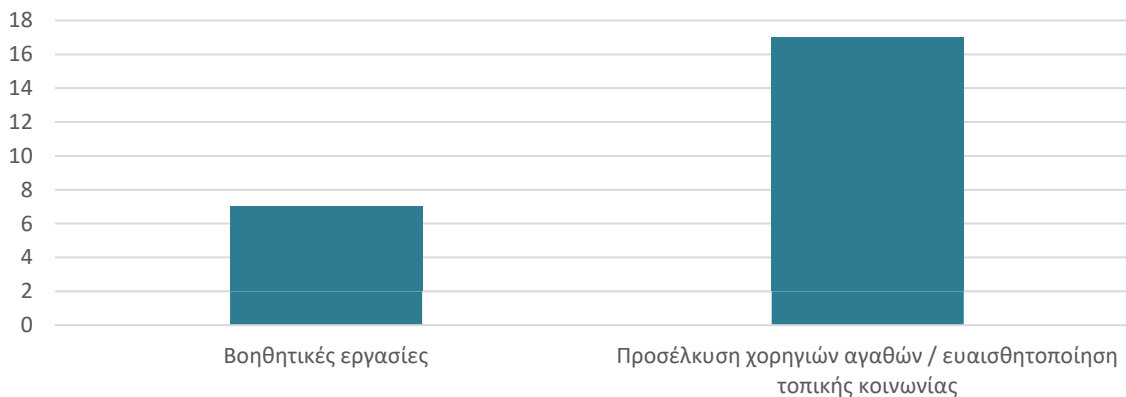
V1. Αριθμός στελεχών στο σύνολο των δομών



Ως προς την **επάρκεια της στελέχωσης** των δομών, το σύνολο των συντονιστών δήλωσαν ότι η στελέχωση των δομών είναι **πολύ επαρκής** (1) ως προς τον αριθμό των στελεχών και (2) ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων.

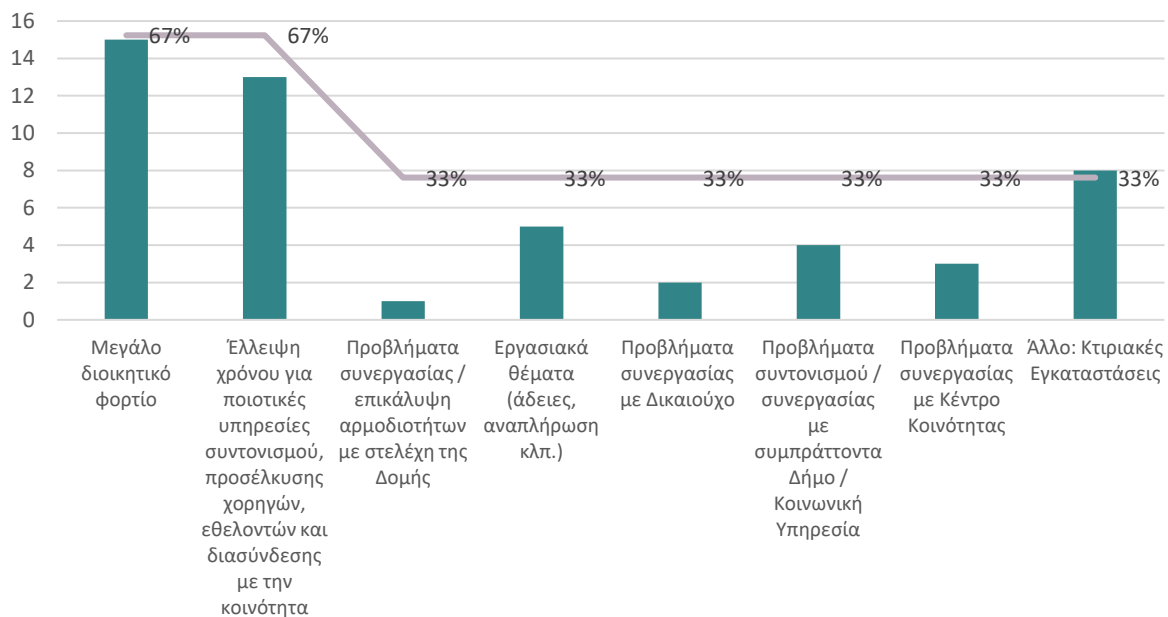
Εκτός από τα στελέχη στις δομές απασχολούνται εθελοντές στις παρακάτω δραστηριότητες όπως αποτυπώνονται στο διάγραμμα V2. Συνολικά, στα Κοινωνικά Φαρμακεία Ιονίων Νήσων απασχολούνται 24 εθελοντές. Ο αυξημένος αριθμός εθελοντών στην προσέλκυση χορηγιών/ αγαθών και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας αφορά κατά 88% μία δομή.

V2. Αριθμός εθελοντών ανά πεδίο δραστηριότητας



Το διάγραμμα VI.3 περιγράφει τα σημαντικότερα προβλήματα που εντοπίζουν οι Συντονιστές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Οι συμμετέχοντες καλούνται να βαθμολογήσουν και να ιεραρχήσουν τα προβλήματα από το πιο σημαντικό (συγκεντρώνει την υψηλότερη βαθμολογία στα διαγράμματα) στο πιο ασήμαντο. Σημειώνεται ότι από τις τρεις δομές μόνο μία προχώρησε σε βαθμολόγηση του συνόλου των προβλημάτων που περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο, η δεύτερη δομή προχώρησε στην βαθμολόγηση μόνο δύο προβλημάτων και η τρίτη δήλωσε ότι δεν εντοπίζει κανένα πρόβλημα και συνεπώς δεν συμμετείχε στη βαθμολογία.

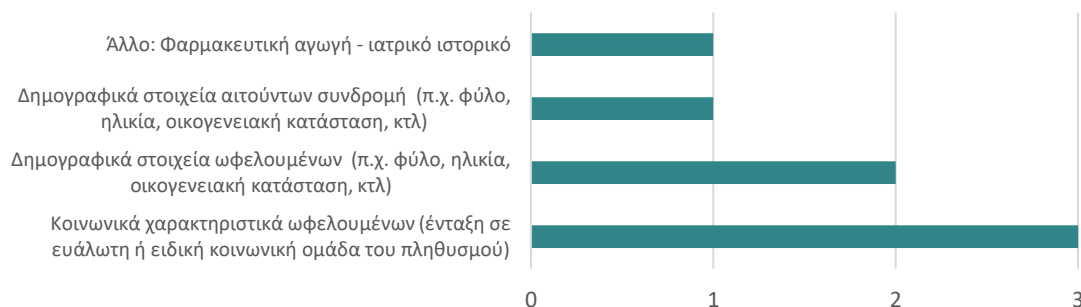
V3.Σημαντικότερα προβλήματα στην άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή



Από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι για τους Συντονιστές το σημαντικότερο πρόβλημα είναι το μεγάλο διοικητικό φορτίο, ενώ η έλλειψη χρόνου καταγράφεται, επίσης, ως σημαντικό πρόβλημα. Στην επιλογή με τη δυνατότητα ελεύθερου κειμένου η μία δομή ανέφερε ότι αντιμετωπίζει πρόβλημα με τις κτιριακές εγκαταστάσεις. Όσον αφορά στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους τα υπόλοιπα στελέχη των δομών, τα αποτελέσματα είναι παρόμοια με τα προαναφερόμενα καθώς το μεγάλο διοικητικό φορτίο και η έλλειψη χρόνου για την προσέλευση χορηγών ήταν τα προβλήματα που εντοπίστηκαν.

Για την παρακολούθηση των ωφελουμένων οι τρεις δομές τηρούν στοιχεία με κοινωνικά χαρακτηριστικά των και οι δύο τηρούν επιπλέον και δημογραφικά στοιχεία των ωφελουμένων, ενώ μία δομή δήλωσε ότι τηρεί δημογραφικά στοιχεία των αιτούντων συνδρομών καθώς και ιατρικό ιστορικό (V.7)

V7. Στοιχεία των ωφελουμένων που τηρούνται στο σύνολο των δομών



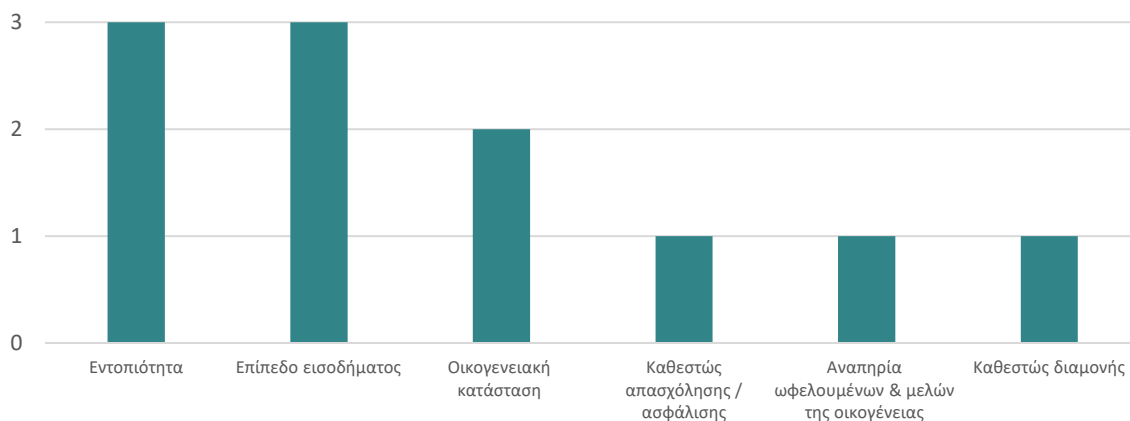
Το σύνολο των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή και βοηθητικά για την παραγωγή των αναφορών της δομής (π.χ. των Μηνιαίων Εκθέσεων πεπραγμένων) και την ενημέρωση του ΟΠΣ.

▪ **Ενότητα Γ: Στοιχεία Λειτουργίας - Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

Στην Ενότητα (Γ) παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με την λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κοινωνικών Φαρμακείων.

Αρχικά, παρουσιάζονται τα κριτήρια επιλογής για την ένταξη των ωφελουμένων στις Δομές. Σύμφωνα με το διάγραμμα VI.8, το σύνολο των δομών θέτει ως κριτήριο την εντοπιότητα και το επίπεδο εισοδήματος, ενώ μόνο μία δομή αξιολογεί το καθεστώς απασχόλησης, την περίπτωση αναπηρίας και το καθεστώς διαμονής.

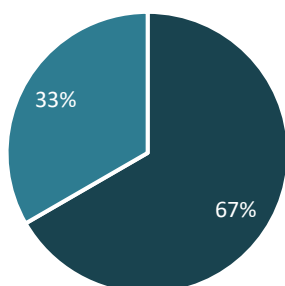
V8. Κριτήρια επιλογής για την ένταξη των ωφελουμένων στις δομές



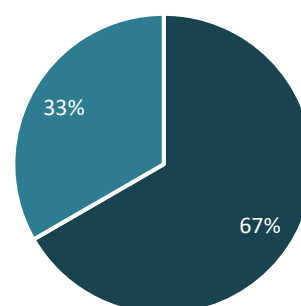
Από το παρόν ερώτημα προκύπτει ότι καμία δομή δεν αξιολογεί την περιουσιακή κατάσταση, το ενδεχόμενο εξάρτησης από ουσίες καθώς και στεγαστικά κριτήρια ώστε να προχωρήσει στην επιλογή των ωφελουμένων.

Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τη διαθεσιμότητα, επάρκεια και καταλληλότητα των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, το σύνολο των δομών έκριναν ως επαρκή/ κατάλληλο τον χώρο διανομής των φαρμάκων, ενώ παράλληλα δήλωσαν ότι δεν διαθέτουν μεταφορικά μέσα. Όσον αφορά στην επάρκεια και την καταλληλότητα των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού των Δομών, το 67% των δομών δήλωσαν ότι ο χώρος αποθήκευσης των φαρμάκων καθώς και ο εξοπλισμός είναι επαρκείς και κατάλληλοι. (διαγράμματα V9).

V9.α. Επάρκεια χώρου αποθήκευσης φαρμάκων



V2.β. Επάρκεια εξοπλισμού γραφείου



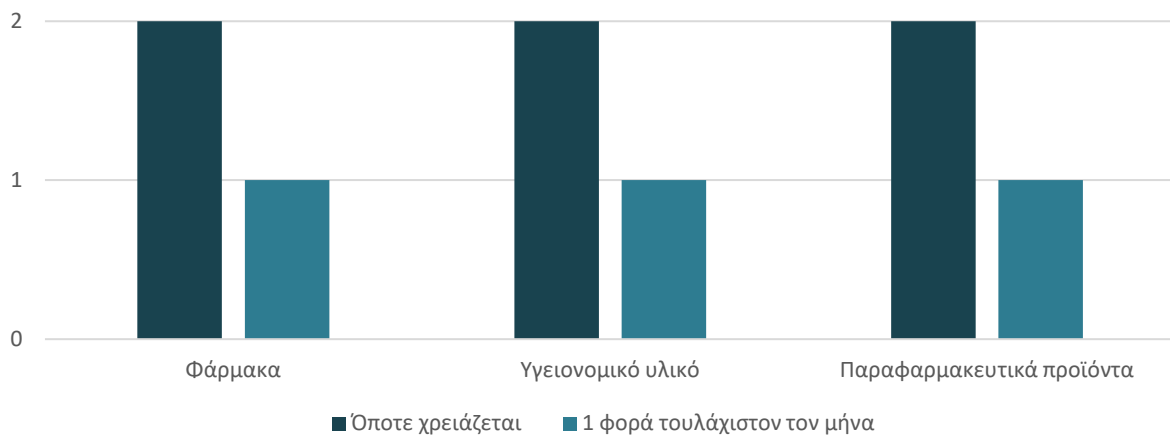
■ Επαρκείς / κατάλληλοι ■ Μη επαρκείς / κατάλληλοι

■ Επαρκείς / κατάλληλοι ■ Μη επαρκείς / κατάλληλοι

Σε ερώτηση σχετικά με τις ανάγκες για τις οποίες **παρέχεται οικονομική στήριξη ή παραχώρηση από τον ΟΤΑ ή επιχείρηση του ΟΤΑ**, το σύνολο των δομών δήλωσε πως οι χώροι αποθήκευσης φαρμάκων και λοιπού υλικού και η πληρωμή των παγίων καλύπτεται από τον ΟΤΑ ή επιχείρηση του ΟΤΑ, ενώ μία δομή καλύπτει και τον χώρο διανομής των φαρμάκων μέσω του ΟΤΑ. Από τις απαντήσεις προκύπτει ότι ο ΟΤΑ δεν διαθέτει προσωπικό για τη μεταφορά των προϊόντων, οχήματα και εξοπλισμό γραφείου στις δομές.

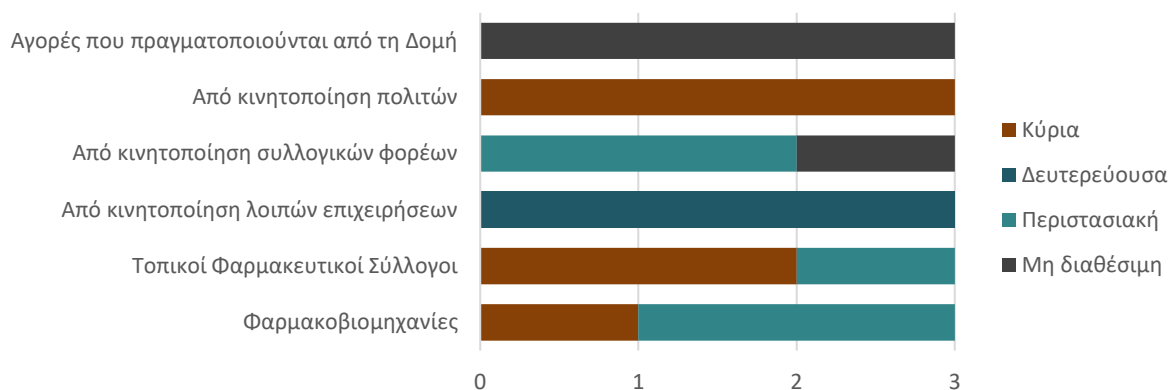
Βασικό κριτήριο αξιολόγησης της λειτουργίας των Κοινωνικών Φαρμακείων αποτελεί η **συχνότητα παροχής** των παρακάτω ειδών (διάγραμμα V.10). Όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα δύο δομές παρέχουν είδη όπως φάρμακα, υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα όποτε χρειάζεται και μία δομή δήλωσε πως τα παρέχει τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

V10. Συχνότητα Παροχής ειδών σε κάθε ωφελούμενο



Στην συνέχεια της Ενότητας (Γ) παρέχονται πληροφορίες σχετικά την πηγή προμήθειας των φαρμάκων. Κύριες πηγές για τα τρεις δομές αποτελεί η κινητοποίηση των πολιτών, ενώ και οι τοπικοί φαρμακευτικοί σύλλογοι και οι φαρμακοβιομηχανίες φαίνεται να είναι κύριοι αρωγοί. Σε όλες τις δομές δεν πραγματοποιούνται αγορές φαρμάκων και λοιπού υλικού.

V11. Πηγή προμήθειας των φαρμάκων που διανέμονται στους ωφελούμενους



Σχετικά με το πλήθος των ωφελουμένων οι δομές δήλωσαν **το μέγεθος του πληθυσμού που ωφελείται από τις δράσεις των δομών είναι μεγαλύτερο από την αρχική εκτίμηση** και απέδωσαν την αύξηση των ωφελουμένων στις αυξημένες ανάγκες και στη δυσμενή οικονομική κατάσταση λόγω της πανδημίας.

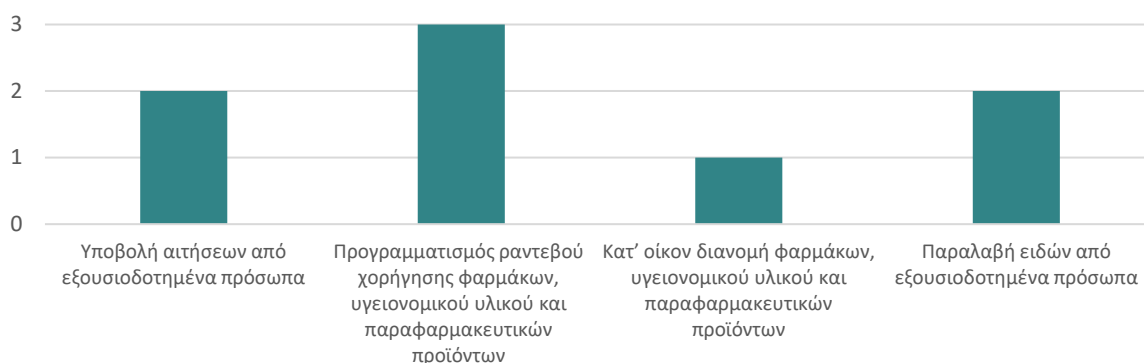
Επιπλέον, το σύνολο των συμμετεχόντων, σε σχετική ερώτηση, δήλωσε ότι **δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις** στην πρόοδο υλοποίησης του **οικονομικού αντικειμένου** της Δομής.

Τέλος, στην Ενότητα Γ περιλαμβάνονται ερωτήματα σχετικά με τις επιπτώσεις και τη διαχείριση της πανδημίας. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, κατά τη συνολική περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων

για την προστασία του πληθυσμού από την πανδημία διανεμήθηκαν μέσα ατομικής προστασίας με ικανοποιητική επάρκεια για όλους.

Όπως καταγράφεται στο διάγραμμα V.12 τα κυριότερα μέτρα που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας ήταν ο προγραμματισμός των ραντεβού για τη χορήγηση φαρμάκων κτλ., η υποβολή αιτήσεων και η παραλαβή ειδών από εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα και μία δομή προχώρησε στην κατ' οίκον διανομή ειδών.

V12. Μέτρα κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία



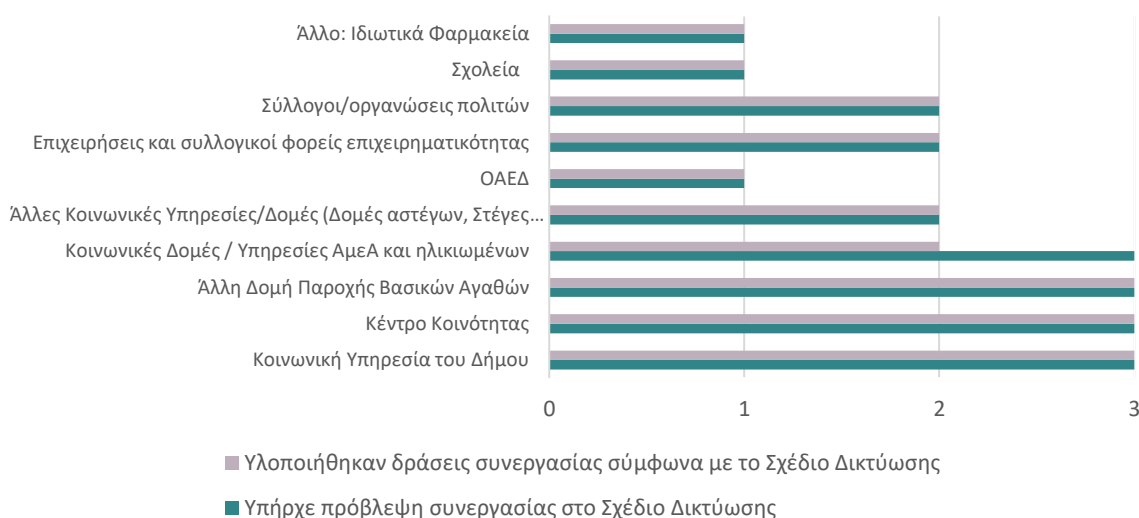
Επιπλέον, η πανδημίας και τα περιοριστικά μέτρα οδήγησαν σε μία σειρά συνεπειών όπως:

- Υποχώρηση εθελοντισμού
- Μείωση διά ζώσης επικοινωνίας
- Μείωση δράσεων
- Μείωση χορηγιών

▪ **Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση» & Δημοσιότητα**

Στην Ενότητα Δ αποτυπώνονται δεδομένα σχετικά με την κοινωνική δικτύωση και τις δράσεις δημοσιότητας των Κοινωνικών Φαρμακείων. Οι δομές έχουν καταρτίσει ένα σχέδιο δικτύωσης το οποίο προέβλεπε τη συνεργασία με άλλους φορείς και υπηρεσίες όπως Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, Κέντρα Κοινότητας, Κοινωνικές Δομές για ΑμεΑ, ηλικιωμένους κτλ.. Οι δομές προχώρησαν στην υλοποίηση συνεργασιών με τους παραπάνω φορείς και ενώ μία δομές ενέταξε στο δίκτυο της και επιπλέον φορείς όπως ο ΟΑΕΔ, σχολεία και ιδιωτικά φαρμακεία

V.13. Φορείς Κοινωνικής Δικτύωσης



Στο πλαίσιο της δικτύωσης και της συνεργασίας με άλλους φορείς οργανώθηκαν δράσεις όπως:

- Συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης
- Εθελοντική αιμοδοσία
- Συλλογή φαρμάκων
- Ετήσιες εορταστικές εκδηλώσεις
- Ημερίδες ενημέρωσης για κοινωνικά ζητήματα όπως η βία και ο εκφοβισμός
- Ημερίδες ενημέρωσης για θέματα υγείας (εμβολιασμός, κατάθλιψη)

Επιπλέον, ενδεικτικά αναφέρεται ότι από τις Δομές παραπέμπονται στα τοπικά Κέντρα Κοινότητας, στις Δομές Βασικών Αγαθών και σε άλλες κοινωνικές υπηρεσίες σημαντικός αριθμός ωφελούμενων που φτάνει μέχρι και στο 85%, ενώ αντίστοιχο είναι το ποσοστό των ωφελούμενων που επισκέφτηκαν το Κοινωνικό Φαρμακείο μετά από εισήγηση των Κέντρων Κοινότητας, σύμφωνα με την καταγραφή και τη δήλωση των συντονιστών.

Ταυτόχρονα, από το σύνολο των Δομών έχουν οργανωθεί δράσεις δημοσιότητας όπως

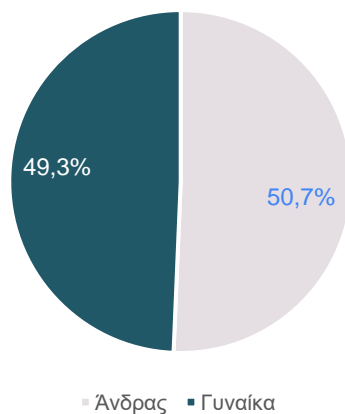
- Αποστολή δελτίων τύπου σε τοπικά ΜΜΕ
- Ημερίδες για την πληροφόρηση και την προώθηση του σχεδίου στην τοπική κοινωνία
- Διαφημιστικές προβολές

12.3.2 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων

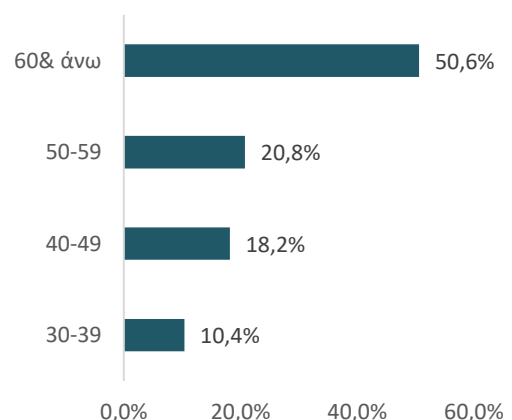
▪ Ενότητα Α: Γενικά Στοιχεία

Στην Ενότητα (Α) παρουσιάζονται κάποια γενικά και δημογραφικά χαρακτηριστικά των ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα.

VII.1. Φύλλο Ωφελούμενων



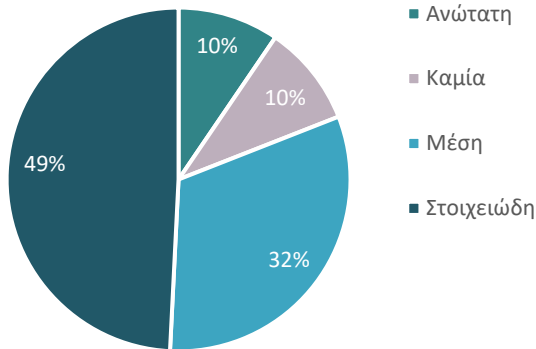
VII.2. Ηλικιακή ομάδα ωφελούμενων



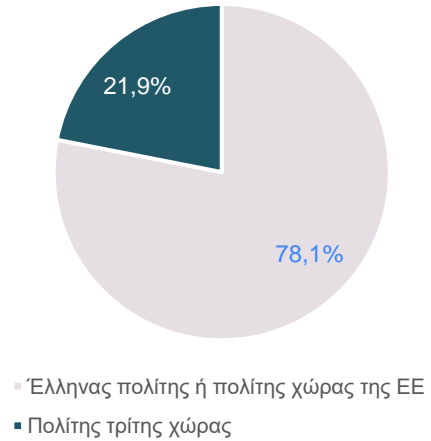
Συνολικά απαντήθηκαν 80 ερωτηματολόγια από ερωτηθέντες ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων. Ως προς τη διάσταση του φύλλου απάντησαν οι 75 και η κατανομή είναι 50,7% Άνδρες και 49,3% γυναίκες, άρα ισομερώς είναι κατανομημένες οι απαντήσεις όσον αφορά το φύλλο των ερωτηθέντων. Όσον αφορά στην κατανομή ανά ηλικιακή ομάδα (77 απαντήσεις σε σύνολο 80 ερωτηθέντων), ένας στους δύο ωφελούμενους Κοινωνικών Φαρμακείων ανήκει στην κατηγορία 60 ετών και άνω, ενώ αν σε αυτό συμπεριληφθεί και η ηλικιακή ομάδα 50-59 η αναλογία αυτή οδηγεί στο ότι επτά στους δέκα ωφελούμενους είναι ηλικίας άνω των 50 ετών. Μόλις ένας στους

δέκα ωφελούμενους (10,4%) ανήκει στην κατηγορία 30 έως 39 ετών και άρα η κατανομή εμφανίζεται με υψηλότερη βαρύτητα στις υψηλότερες ηλικιακές ομάδες.

VII.3. Επίπεδο Εκπαίδευσης Ωφελούμενων



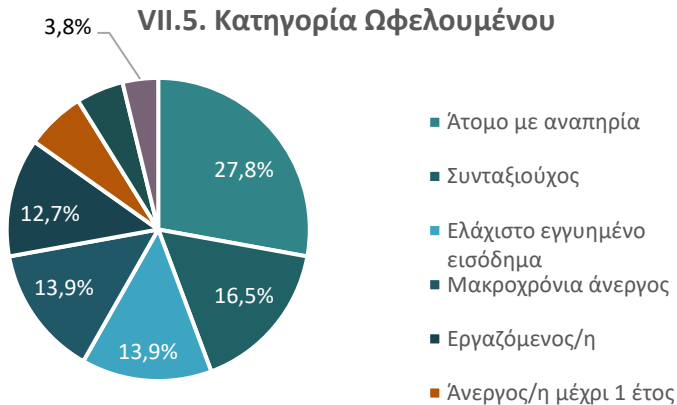
VII.4. Καθεστώς διαμονής



Στο πλαίσιο του επιπέδου εκπαίδευσης (63 απαντήσεις εκ' των 80 ερωτηθέντων) ένας στους δύο ωφελούμενους εμφανίζεται με Στοιχειώδη Εκπαίδευση, έξι στους δέκα έως Στοιχειώδη Εκπαίδευση (Καμία Εκπαίδευση και Στοιχειώδη Εκπαίδευση) ενώ εννιά στους δέκα ωφελούμενους εμφανίζουν επίπεδο εκπαίδευσης έως τη Μέση. Μόλις ένας στους δέκα ωφελούμενους έχει Ανώτατη Εκπαίδευση. Ταυτόχρονα οκτώ στους δέκα ωφελούμενους (78,1%) είναι Έλληνες πολίτες ή πολίτες χώρας της ΕΕ με τους εναπομείναντες δύο στους δέκα να είναι πολίτες τρίτης χώρας βάσει των απαντήσεων 73^{ων} εκ των 80 ερωτηθέντων.

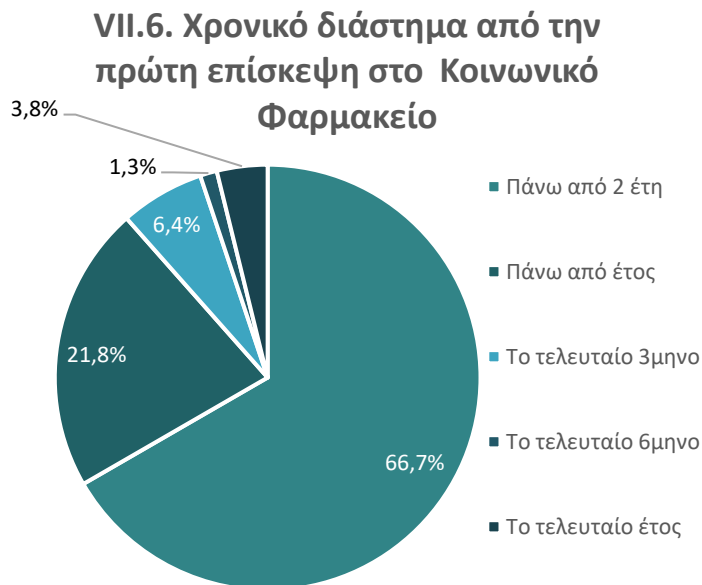
Εκ των 79 απαντήσεων για την Κατηγορία Ωφελούμενου το 27,8% απάντησε ότι είναι Άτομο με αναπηρία, το 16,5% Συνταξιούχος και το 13,9% δικαιούχος του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος. Άρα έξι στους δέκα ωφελούμενους ανήκει σε μία από τις παραπάνω κατηγορίες ενώ ταυτόχρονα ένας στους πέντε ωφελούμενους ανήκει στην κατηγορία ανέργων (Μακροχρόνια άνεργος ή άνεργος μέχρι 1 έτος). Λιγότεροι από ένας στους δέκα ωφελούμενους ανήκουν στην κατηγορία Άστεγος / αποφυλακισμένος / εξαρτημένος ή ανήκει σε οικογένεια με ένα γονέα, με έναν στους είκοσι ωφελούμενους να ανήκει στην κατηγορία Άστεγος/ άστεγη (5,1%)²².

VII.5. Κατηγορία Ωφελουμένου



²² Εφόσον κάποιος ωφελούμενος ανήκει σε άνω της μίας κατηγορίας τότε εισάγεται στην κατηγορία υψηλότερης ευαλότητας, ήτοι υψηλότερη σημαντικότητα έχει η κατηγορία Άτομο με αναπηρία και ακολουθεί η κατηγορία Ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Τα άτομα με ψυχικό νόσο ενσωματώνονται και προσμετρώνται στην κατηγορία Άτομα με αναπηρία. Μόλις ένα άτομο ανήκει στην κατηγορία Ρομά και αυτό προσμετράτε στην κατηγορία Ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.

▪ **Ενότητα Β: Επαφή με το Κοινωνικό Φαρμακείο και Συμμετοχή σε άλλα Προγράμματα**



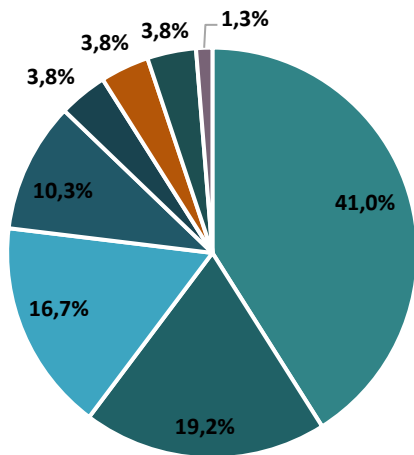
Από το σύνολο των 80 ερωτηθέντων την ερώτηση για το πότε επισκέφτηκαν πρώτη φορά το Κοινωνικό Φαρμακείο απάντησαν 78. Σε αυτό το σύνολο το 66,7% απάντησε πάνω από 2 έτη πριν και το 21,8% πάνω από ένα έτος και άρα σχεδόν εννιά στους δέκα (88,5%) ωφελούμενους επισκέφτηκαν το Κοινωνικό Φαρμακείο πριν από ένα έτος και άνω. Σε διάστημα εντός του τελευταίου έτους απάντησε μόλις ένας στους δέκα ερωτηθέντες (11,5%), με τον έναν στους είκοσι (6,4%) να το επισκέπτεται πρώτη φορά εντός του τελευταίου τριμήνου.

Όσον αφορά το πως ενημερώθηκαν οι ωφελούμενοι για την ύπαρξη του Κοινωνικού Φαρμακείου, τέσσερις στους δέκα (41,0%) το πληροφορήθηκε μέσω της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου και δύο στους δέκα (19,2%) μέσω φίλων και συγγενών. Σημαντική συνεισφορά ως προς την ενημέρωση φαίνεται να εμφανίζουν και οι δράσεις δημοσιότητας (Αφίσα/ φυλλάδιο/δημοσίευση/ εκδήλωση), όπως και το Κέντρο Κοινότητας της περιοχής που αθροιστικά υπήρξαν πηγή ενημέρωσης για έναν στους τέσσερις ωφελούμενους (26,9%). Τέλος χαμηλή συχνότητα εμφανίζουν οι υπόλοιπες πιθανές απαντήσεις συγκεντρώνοντας ποσοστό μόλις 12,8% αθροιστικά.

Από τους ερωτηθέντες (77 απαντήσεις σε σύνολο 80) πάνω από εννιά στους δέκα γνωρίζουν για την ύπαρξη Κέντρου Κοινότητας στο Δήμο.

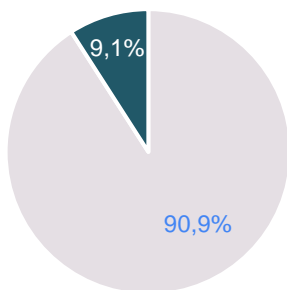
Από αυτούς που γνώριζαν για την ύπαρξη του Κέντρου Κοινότητας, το 57,1% παραπέμφθηκαν στο Κοινωνικό Φαρμακείο.

VII.7. Μέσο ενημέρωσης για το Κοινωνικό Φαρμακείο



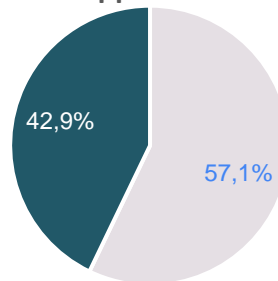
- Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου
- Φίλοι/συγγενείς
- Αφίσα / Φυλλάδιο / Δημοσίευση / Εκδήλωση κλπ. του Κοινωνικού Φαρμακείου
- Κέντρο Κοινότητας της περιοχής που μένω
- Άλλο φορέα (εκκλησία, Μη Κυβερνητική Οργάνωση κοκ.)
- Άλλο φορέα του Δημοσίου (νοσοκομείο, ΟΑΕΔ, κοκ.)
- Γενική ενημέρωση από ίντερνετ/ εφημερίδα & άλλα ΜΜΕ

VII.8. Ποσοστό που γνωρίζει εάν λειτουργεί στο Δήμο Κέντρο Κοινότητας



■ Ναι ■ Όχι

VII.9. Ποσοστό που παραπέμφθηκε απο το Κέντρο Κοινότητας στο Κοινωνικό Φαρμακείο

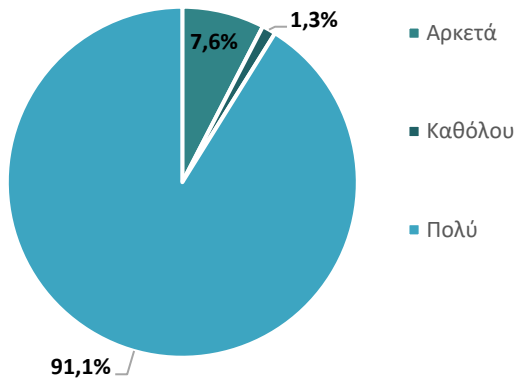


■ Ναι ■ Όχι

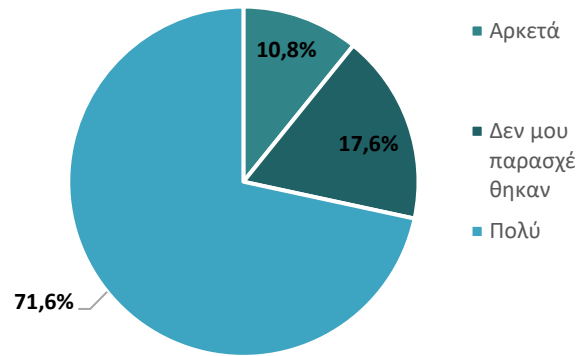
■ Ενότητα Γ: Βαθμός Ικανοποίησης από τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Στην ενότητα (Γ) παρουσιάζονται πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κοινωνικών Φαρμακείων

VII.10.α Βαθμός ικανοποίησης της ποιότητας των υπηρεσιών του Κοινωνικού Φαρμακείου (Υποδοχή - καταγραφή του αιτήματος & επιλογή)



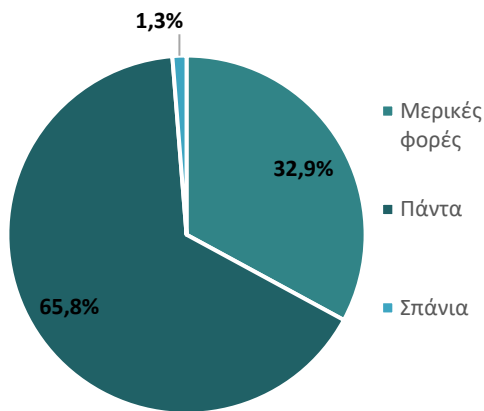
VII.10.β Βαθμός ικανοποίησης της ποιότητας των υπηρεσιών του Κοινωνικού Φαρμακείου (Παραπομπή σε άλλη υπηρεσία)



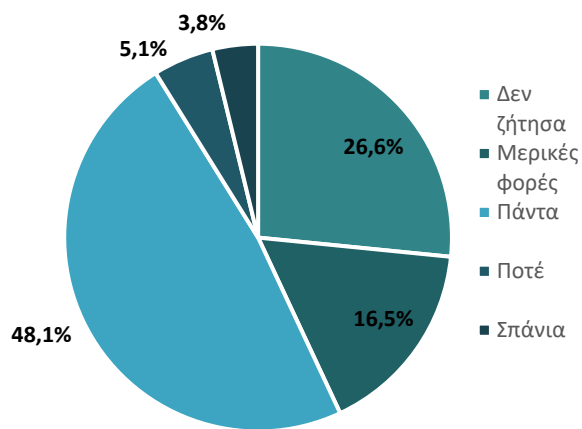
Όσον αφορά στο βαθμό ικανοποίησης των υπηρεσιών του Κοινωνικού Φαρμακείου και συγκεκριμένα την υπηρεσία υποδοχής / καταγραφής αιτημάτων και επιλογών το 91,1% εμφανίζεται πού ικανοποιημένο, το 7,6% αρκετά και μόλις ένα ερωτηματολόγιο (σε σύνολο 79 απαντήσεων) δηλώνει καθόλου ικανοποιημένο. Συνολικά πάνω από εννιά στους δέκα ωφελούμενους δηλώνει πολύ ικανοποιημένο σχετικά με την υποδοχή και καταγραφή των αιτημάτων και επιλογών του από το Κοινωνικό Φαρμακείο. Όσον αφορά στην παραπομπή σε άλλη υπηρεσία / δομή απάντησαν 74 ερωτηθέντες, με επτά στους δέκα (71,6%) να δηλώνει πολύ ικανοποιημένος και ένας στους δέκα (10,8%) αρκετά ικανοποιημένος, ενώ σχεδόν σε δύο στους δέκα ωφελούμενους δεν παρασχέθηκε η συγκεκριμένη υπηρεσία.

Στη συνέχεια ακολουθούν διαγράμματα που καταγράφουν των βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων σχετικά με την επάρκεια των κοινωνικών φαρμακείων σε φάρμακα, υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα.

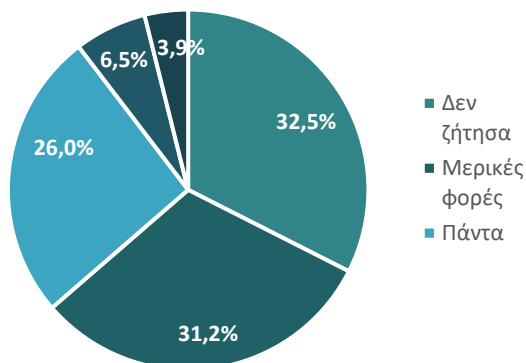
VII.11.α. Φάρμακα



VII.11.β Υγειονομικό υλικό



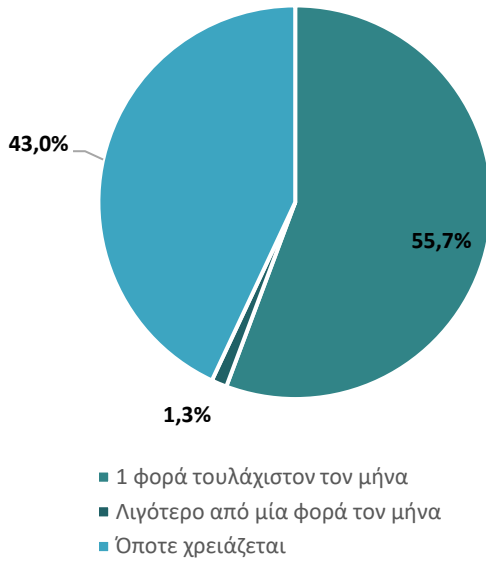
V11.γ. Παραφαρμακευτικά προϊόντα



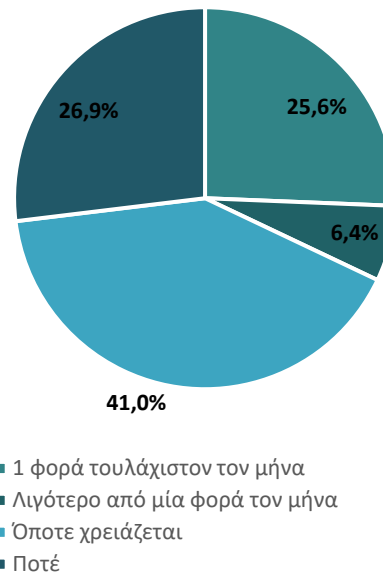
Πάνω από έξι στους δέκα ωφελούμενους βρίσκουν πάντα τα ζητούμενα φάρμακα στο Κοινωνικό Φαρμακείο. Μερικές φορές απαντούν τρεις στους δέκα ωφελούμενους και μόλις ένας από τους 79 ωφελούμενους που απάντησαν στην συγκεκριμένη ερώτηση βρίσκουν σπάνια φάρμακα στο Κοινωνικό Φαρμακείο. Όσο αφορά στο Υγειονομικό Υλικό ένας **στους δύο ωφελούμενους βρίσκει πάντα** το ζητούμενο από το Κοινωνικό Φαρμακείο και ένας στους τέσσερις (26,6%) δεν ζήτησε ποτέ Υγειονομικό Υλικό από την συγκεκριμένη δομή. Μόλις ένας στους δέκα (8,9%) βρίσκει την συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντος από σπάνια έως ποτέ. Όσο αφορά στα παραφαρμακευτικά προϊόντα (77 απαντήσεις σε σύνολο 80 ερωτηματολογίων) ένας στους τρεις

(32,5%) δεν ζήτησε ποτέ το συγκεκριμένο προϊόν. Ένας στους τρεις (31,2%) εμφανίζεται να τα βρίσκει μερικές φορές και ένας στους τέσσερις (26,%) πάντα. Σπάνια και ποτέ απαντούν ένας στους δέκα ωφελούμενους (10,4%). **Τέλος όσον αφορά** άλλα είδη / υλικά 29 από τους 30 που απάντησαν ανέφεραν ότι δεν ζήτησαν ποτέ και άρα η συγκεκριμένη απάντηση δεν προσφέρει κάποια πληροφορία σχετικά με τις απαιτήσεις των ωφελούμενων όσον αφορά τις συγκεκριμένες Κοινωνικές δομές.

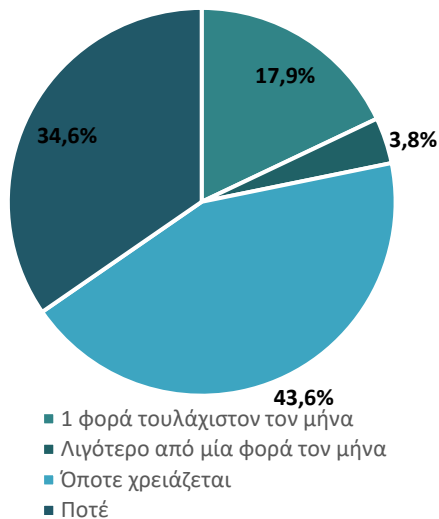
VII.12.α Φάρμακα



VII.12.β Υγειονομικό υλικό



VII.12.γ Παραφαρμακευτικά προϊόντα

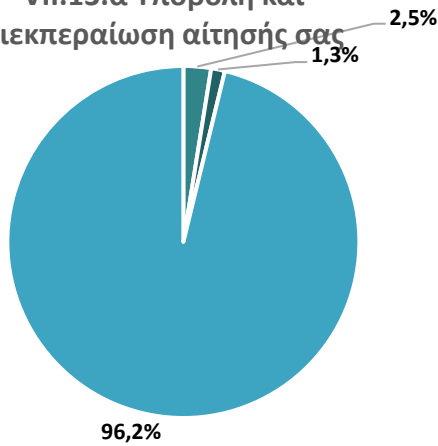


Σχετικά με την συχνότητα επίσκεψης των ωφελούμενων ανάλογα με το αιτούμενο προϊόν από το Κοινωνικό Φαρμακείο, για φάρμακα το επισκέπτονται μία φορά τουλάχιστον το μήνα πάνω από οι μισοί ωφελούμενοι (55,7%), ενώ όποτε χρειάζεται το επισκέπτονται τέσσερις στους δέκα ωφελούμενους. Για υγειονομικό υλικό τέσσερις στους δέκα ωφελούμενους επισκέπτεται το Κοινωνικό Φαρμακείο όποτε κρίνει ότι χρειάζεται, ένας στους τέσσερις (25,6%) απαντά τουλάχιστον μια φορά το μήνα και αντίστοιχο ποσοστό (26,9%) απαντά ότι δεν το επισκέπτεται ποτέ για παροχή Υγειονομικού Υλικού. Τέλος λιγότεροι από ένας στους δέκα ωφελούμενους επισκέπτονται τη δομή για το συγκεκριμένο προϊόν λιγότερο από μία φορά τον μήνα. Για παραφαρμακευτικά προϊόντα τέσσερις στους δέκα ωφελούμενους (σε σύνολο 78 απαντήσεων) επισκέπτονται τη δομή όποτε κρίνουν ότι χρειάζεται και ένας στους τρεις (34,6%) δεν την επισκέπτονται ποτέ. Τέλος λιγότερο από ένας στους πέντε (17,9%) επισκέπτεται την δομή τουλάχιστον μια φορά κάθε μήνα για την προμήθεια της συγκεκριμένης κατηγορίας προϊόντων.

Μια άλλη παράμετρος η οποία εξετάστηκε στο πλαίσιο των ερωτηματολογίων ήταν τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν όσον αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες των συγκεκριμένων δομών την περίοδο της Πανδημίας Covid-19.

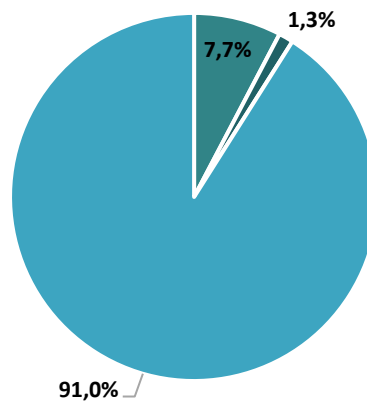
Όσον αφορά την επαφή με το Κοινωνικό Φαρμακείο για την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήσεων από σύνολο σε σύνολο 79 απαντήσεων το 96,2% δήλωσε ότι δεν εμφανίστηκε κανένα πρόβλημα και αμελητέο ποσοστό της τάξης του 2,5% ανέφερε ότι αρχικά παρουσιάστηκαν προβλήματα τα οποία στη συνέχεια επιλύθηκαν.

VII.13.α Υποβολή και διεκπεραίωση αιτήσεώς σας



- Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν
- Ναι
- Όχι κανένα

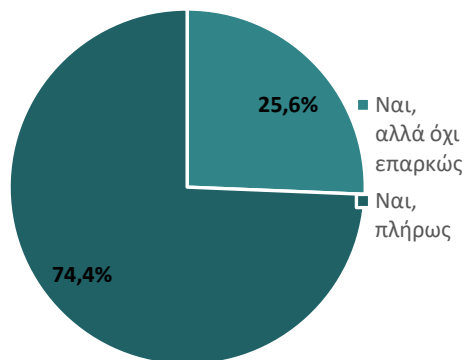
VII.13.β Χορήγηση/διανομή των φαρμάκων, υλικού & προϊόντων



- Αρχικά ναι, στη συνέχεια όμως επιλύθηκαν
- Ναι
- Όχι κανένα

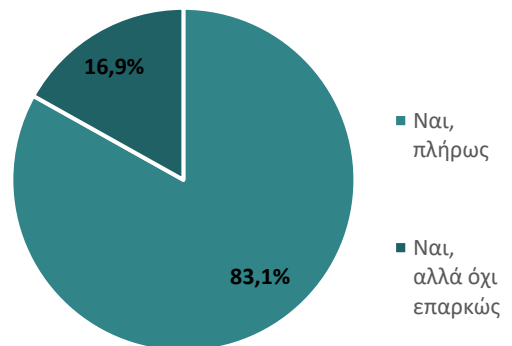
Αντίστοιχα είναι τα συμπεράσματα όσον αφορά την εμφάνιση προβλημάτων στην χορήγηση/ διανομή φαρμάκων, υλικού και προϊόντων με εννιά στους δέκα ερωτηθέντες (σύνολο 78 απαντήσεων) να αναφέρουν ότι δεν εμφανίστηκε κανένα πρόβλημα την συγκεκριμένη περίοδο και λιγότεροι από ένα στους δέκα ωφελούμενους (7,7%) απαντούν ότι αρχικά εμφανίστηκαν προβλήματα τα οποία επιλύθηκαν στη συνέχεια.

VII.15 Ικανοποίηση αναγκών (μέσα Μαρτίου έως μέσα Μαΐου 2020)



- Ναι, αλλά όχι επαρκώς
- Ναι, πλήρως

VII.16 Ικανοποίηση αναγκών μέσα Μαΐου 2020 έως και σήμερα;



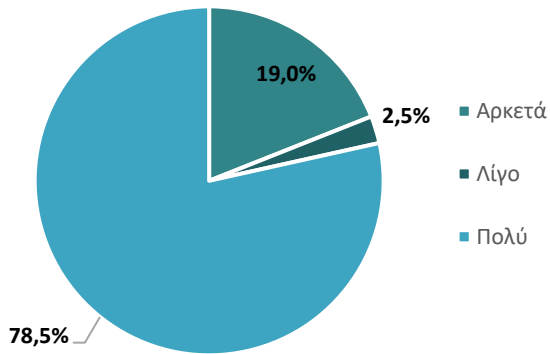
- Ναι, πλήρως
- Ναι, αλλά όχι επαρκώς

Τρείς στους τέσσερις ωφελούμενους (74,4%) εμφανίζονται πλήρως ικανοποιημένοι όσον αφορά την ικανοποίηση των αναγκών σε μέσα ατομικής προστασίας και υγιεινής (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια κοκ) ενώ ένας στους τέσσερις θεωρεί ότι η συγκεκριμένη ανάγκη ικανοποιήθηκε αλλά όχι επαρκώς. Πάνω από οκτώ στους δέκα ωφελούμενους εμφανίζονται να ικανοποιούνται πλήρως από τις υπηρεσίες του Κοινωνικού Φαρμακείου από την περίοδο του Μαΐου 2020 έως και σήμερα και μη επαρκώς ικανοποιημένοι εμφανίζονται λιγότεροι από δύο στους δέκα.

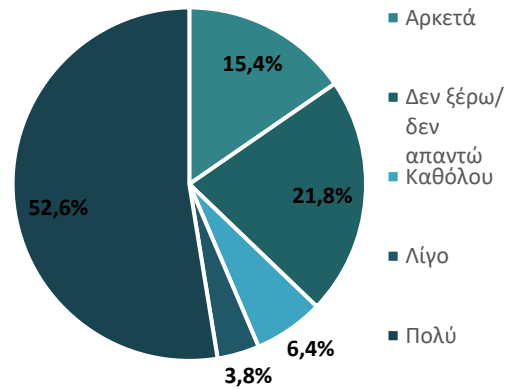
Όσο αφορά στην αξιολόγηση οκτώ στους δέκα ωφελούμενους θεωρούν ότι το Κοινωνικό Φαρμακείο τους βοήθησε να καλύψουν «Πολύ» τις ανάγκες τους σε Φάρμακα και σχεδόν δύο στους δέκα «Αρκετά» με μόλις 2 απαντήσεις σε σύνολο 79 να αναφέρουν ότι τους βοήθησε λίγο. Πάνω από πέντε στους δέκα ωφελούμενους (σύνολο 78 απαντήσεων) ανέφεραν ότι το Κοινωνικό Φαρμακείο τους βοήθησε Πολύ στην κάλυψη των αναγκών τους σε υγειονομικό υλικό, δύο στους δέκα δεν γνώριζαν/ δεν απάντησαν και λιγότεροι από δύο στους δέκα απάντησαν αρκετά (15,4%). Καθόλου έως λίγο απάντησε ένας στους δέκα ωφελούμενους (10,3%). Σχεδόν οκτώ στους δέκα ωφελούμενους απάντησαν ότι το Κοινωνικό Φαρμακείο τους βοήθησε πολύ στην αίσθηση ασφάλειας για την

αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας και λιγότεροι δύο στους δέκα (16,5%) απαντούν αρκετά. Όσον αφορά στο αίσθημα ασφάλειας για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου προβλήματος υγείας τα αποτελέσματα είναι ανάλογα της προηγούμενης ερώτησης, με οκτώ στους δέκα ωφελούμενους να απαντούν ότι τους βοήθησε «Πολύ» και λιγότερους από δύο στους δέκα «Αρκετά»

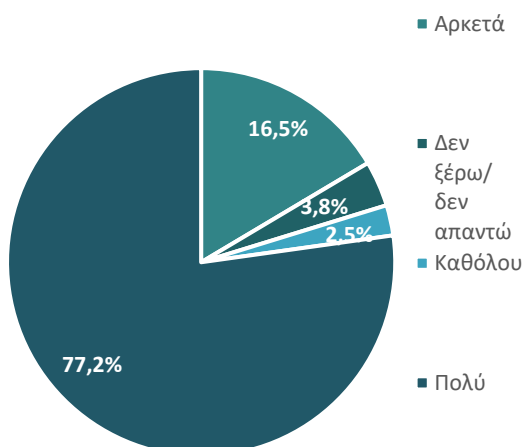
VII.17.α Να καλύψουμε ικανοποιητικά τις ανάγκες μας σε φάρμακα



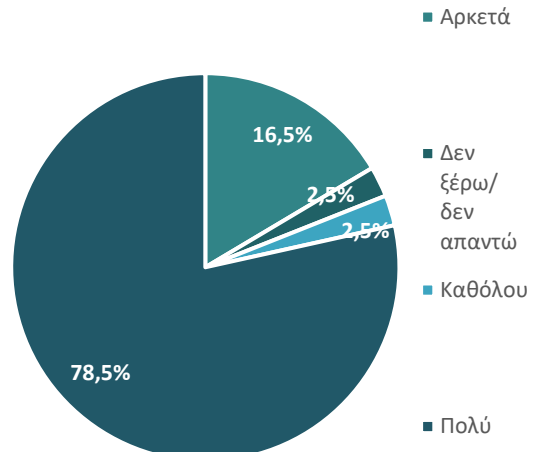
VII.17.β Να καλύψουμε ικανοποιητικά τις ανάγκες μας σε υγειονομικό υλικό



VII.17.γ Να αισθανόμαστε ασφάλεια για την αντιμετώπιση ενός χρόνιου προβλήματος υγείας



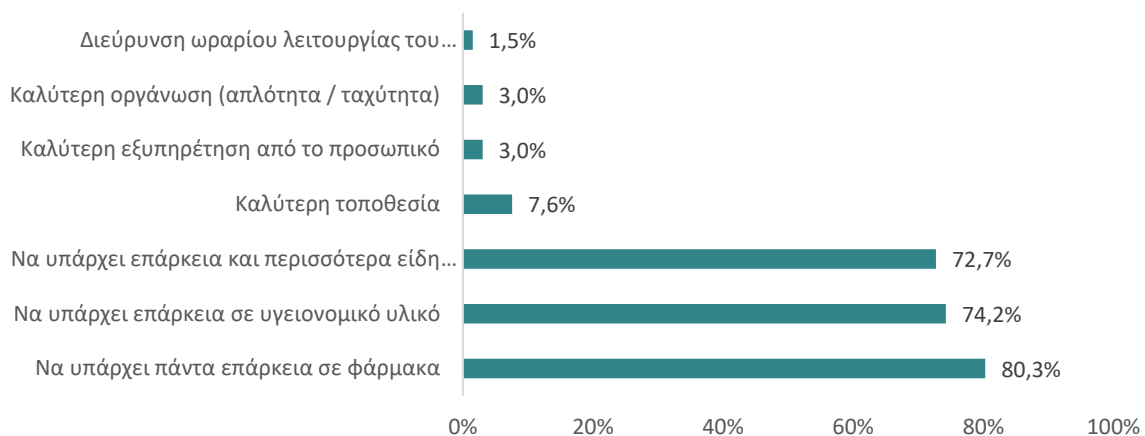
VII.17.δ Να αισθανόμαστε ασφάλεια για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου προβλήματος υγείας



▪ Ενότητα Δ: Προτάσεις

Από σύνολο 66 απαντήσεων οκτώ στους δέκα συμπεριλαμβάνουν στις προτάσεις τους το να υπάρχει πάντα επάρκεια σε φάρμακα και επτά στους δέκα σε υγειονομικό υλικό (74,2%) και παραφαρμακευτικά προϊόντα (72,7%). Λιγότεροι από ένας στους δέκα αναφέρουν ως πρόταση την βελτίωση της τοποθεσίας (7,6%) ενώ εξαιρετικά χαμηλή συχνότητα εμφανίζουν οι κατηγορίες της καλύτερης εξυπηρέτησης, καλύτερης οργάνωσης και διεύρυνσης ωραρίου λειτουργίας.

VII. 18. Προτάσεις βελτίωσης



12.4 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Δομή Αστέγων

12.4.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπευθύνους Έργων Δομών Αστέγων

▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων αξιολογείται μία Δομή Αστέγων που λειτουργεί ως Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας, με δικαιούχο την ΜΚΟ Equal Society.

▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

Στη Δομή απασχολούνται συνολικά 12 εργαζόμενοι σε ειδικότητες όπως καταγράφονται στην παρακάτω πίνακα.

Ειδικότητα	Αρ. Εργαζομένων
Κοινωνικός Λειτουργός	1
Νοσηλεύτης	2
Διοικητικός/Οικονομικός Υπεύθυνος	1
Υπάλληλος γενικών καθηκόντων	2
Υπάλληλος Καθαριότητας	2
Κοινωνικός Επιστήμονας	1
Εργασιακός Σύμβουλος	2
Ιατρός	1
Σύνολο	12

Σχετικά με την επάρκεια της στελέχωσης της Δομής, ο Συντονιστής δήλωσε ότι ο αριθμός των εργαζομένων είναι «Πολύ επαρκής» ενώ η σύνθεση των ειδικοτήτων «Σχετικά επαρκής» καθώς κρίνεται απαραίτητη η παρουσία ενός ψυχολόγου ή ψυχιάτρου

▪ Ενότητα Γ: Παρεχόμενες Υπηρεσίες – Στοιχεία Δραστηριότητας

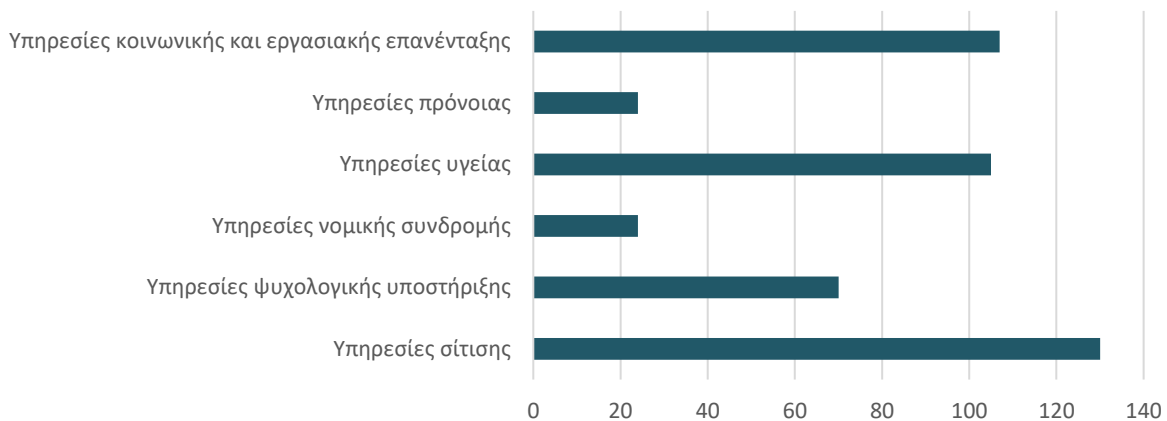
Στην Ενότητα (Γ) καταγράφονται δεδομένα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της δομής και τον τρόπο λειτουργίας.

- Για τον **εντοπισμό αστέγων** που ήδη φιλοξενούνται στη Δομή αξιοποιούνται οι παρακάτω μέθοδοι (με σειρά σημαντικότητας)
 - Αποτελέσματα από παρεμβάσεις στο δρόμο (streetwork) που ανέπτυξε η/ο Δομή/Δικαιούχος
 - Υφιστάμενα Μητρώα του Δικαιούχου ή άλλων φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα στέγης
 - Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου
 - Πρωτοβουλία του ίδιου του ωφελούμενου (αστέγου)
- Όσο αφορά τις **υπηρεσίες** που παρέχει η Δομή, αυτές προσφέρονται 5 φορές την εβδομάδα και συνοψίζονται στα ακόλουθα:
 - Παραμονή (Κέντρο Ημέρας)
 - Χρήση ζεστού λουτρού / παροχή ειδών ατομικής υγιεινής
 - Χρήση Πλυντηρίου
 - Παροχή μικρογεύματος και ροφημάτων
- Επιπλέον, στη Δομή παρέχονται υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης που η Δομή προμηθεύεται μέσα από συνεισφορές αλληλέγγυων πολιτών και οργανώσεων που κινητοποιεί ο Δικαιούχος καθώς και οργανωμένο

ιατρείο / φαρμακείο που λειτουργεί εντός της Δομής με τη συνδρομή ιατρού που απασχολείται σε μόνιμη ή περιοδική βάση.

- Για την καταγραφή των δραστηριοτήτων της Δομής, ο Συντονιστής δήλωσε ότι έχουν πραγματοποιηθεί 600 ατομικές συνεδρίες για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελουμένων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους και 226 ομαδικές συνεδρίες. Επιπλέον, 160 ωφελούμενοι έχουν ωφεληθεί ώστε να βελτιώσουν την επαγγελματική τους κατάρτιση και έχουν λάβει βοήθεια ώστε να βρουν εργασία.
- Ο Συντονιστής δήλωσε ότι σε σχέση με την αρχική εκτίμηση το μέγεθος του πληθυσμού που έχει ωφεληθεί παραμένει το ίδιο και δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου.
- Όσο αφορά τη διασύνδεση της Δομής με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες και φορείς, το διάγραμμα VIII.1 αποτυπώνει το πλήθος των ωφελούμενων που είχαν παραπεμφθεί σε άλλες δομές/ υπηρεσίες μέχρι τις 31/12/2019.

VIII.1 Ωφελούμενοι που παραπέμπονται σε άλλες υπηρεσίες



- Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, την προφύλαξη των ωφελουμένων και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών, η Δομή προχώρησε στις παρακάτω δράσεις:
 - Διαγνωστικός έλεγχος στην είσοδο των δομών και στο δρόμο από γιατρούς/κινητές μονάδες
 - Δειγματοληπτικά διαγνωστικά τεστ σε ωφελούμενους της Δομής
 - Λήψη πρόσθετων μέτρων καθαριότητας και απολύμανση των χώρων
 - Χρήση μέσων ατομικής προστασίας ωφελουμένων (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια κλπ.)
 - Χρήση μέτρων ατομικής υγιεινής και μέσων ατομικής προστασίας εργαζομένων (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια, καθαρισμός ενδυμάτων εργασίας κλπ.)

■ Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση» & Δημοσιότητα

Για την κοινωνική δικτύωση και τη δημοσιότητα της Δομής έχει εκπονηθεί σχέδιο δικτύωσης και έχουν υλοποιηθεί δράσεις συνεργασίας με Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου, Κέντρα Κοινότητας και Δομές Σίτισης και Χορηγούς. Το σχέδιο περιλαμβάνει τη δυνατότητα συνεργασίας με υπηρεσίες ψυχικής υγείας, δομές πρόνοιας και άλλες δομές υγείας καθώς και κοινωνικούς συνεταιρισμούς και υπηρεσίες που παρέχουν νομική υποστήριξη.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 80% των ωφελούμενων έχουν παραπεμφθεί από τη Δομή στα Κέντρα Κοινότητας, το 60% στον ΟΑΕΔ και ένα 20% σε άλλες υπηρεσίες, ενώ υπολογίζεται ότι οι παραπεμφθέντες από το Κέντρο Κοινότητας αντιστοιχούν στο 30% των ωφελούμενων.

Επιπλέον, η Δομή οργανώνει και υλοποιεί δράσεις σε συνεργασία με άλλους φορείς όπως συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης, εθελοντική αιμοδοσία, δανειστική βιβλιοθήκη, βραδιές κινηματογράφου κ.α.

Ταυτόχρονα, οργανώνει δράσεις δημοσιότητας όπως αποστολή δελτίων τύπου, street works και ημερίδες.

12.5 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

12.5.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπευθύνους Δομών ΚΗΦΗ

▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου

Στην ενότητα (Α) παρουσιάζονται γενικά στοιχεία των Δομών ΚΗΦΗ για το οποία οι Υπεύθυνοι κλήθηκαν να συμμετέχουν στην έρευνα με τη μορφή ερωτηματολογίου στο πλαίσιο της αξιολόγησης των Κοινωνικών Δομών της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Συγκεκριμένα στην έρευνα συμμετέχουν οι Υπεύθυνοι των Δομών:

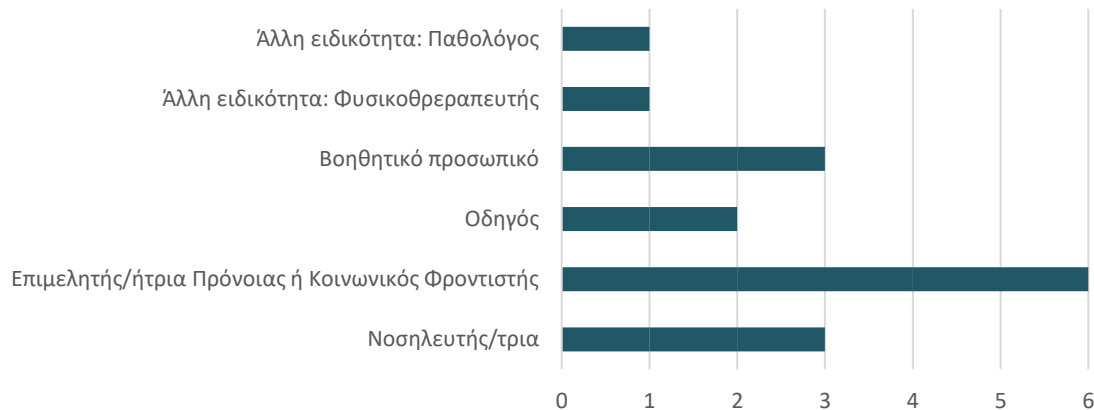
1. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων με Δικαιούχο τον Οργανισμό Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Παιδείας Κεφαλλονιάς
2. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων Μαγουλάδων Δήμου Κέρκυρας με Δικαιούχο τον Σύνδεσμο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης Κέρκυρας
3. Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων με Δικαιούχο την Κοινοφελή Δημοτική Επιχείρηση (ΔΕΠΟΚΑΛ) Δήμου Λευκάδας

Από τη λειτουργία των παραπάνω Δομών καλύπτονται οι Δήμοι, Λευκάδας, Σάμης, και Βόρειας Κέρκυρας

▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

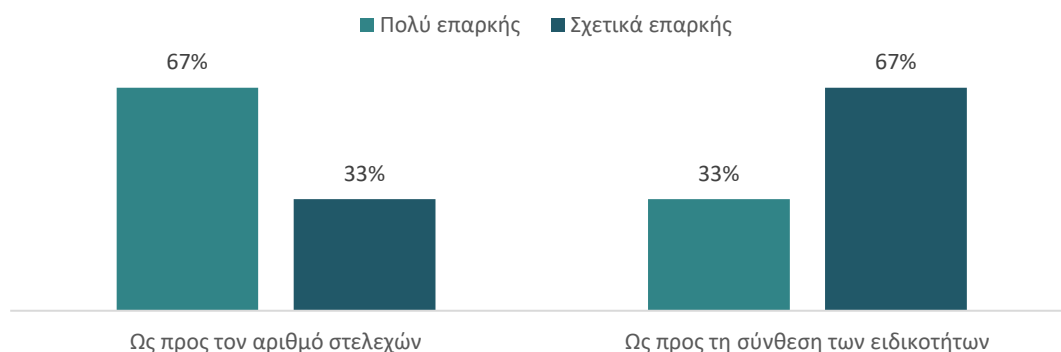
Σύμφωνα με το διάγραμμα ΙΧ.1 που αποτυπώνει τις απαντήσεις των Υπευθύνων, σε κάθε δομή απασχολείται ένας νοσηλευτής/τρια, δύο επιμελητές πρόνοιας ή κοινωνικοί φροντιστές και ένα άτομο που εργάζεται ως βοηθητικό προσωπικό. Επιπλέον, δύο δομές διαθέτουν οδηγό και η μία δομή έχει στελεχώσει τη λειτουργία της με έναν παθολόγο και έναν φυσικοθεραπευτή.

ΙΧ.1 Συνολικός αριθμός στελεχών



Σχετικά με την επάρκεια των δομών (α) ως προς τον αριθμό των στελεχών, οι δύο Δομές δήλωσαν ότι θεωρούν τον αριθμό των στελεχών «Πολύ επαρκή» και μία «Σχετικά Επαρκή» και (β) ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων τα ποσοστά μεταξύ των δύο χαρακτηρισμών ήταν αντίθετα, καθώς οι Υπεύθυνοι δήλωσαν ότι απαιτείται για την καλύτερη λειτουργία των Δομών συνεργασία με φυσικοθεραπευτή (εκτός από τη δομή που ήδη διαθέτει), εργοθεραπευτή και κοινωνικό λειτουργό.

ΙΧ.2. Επάρκεια στελέχωσης



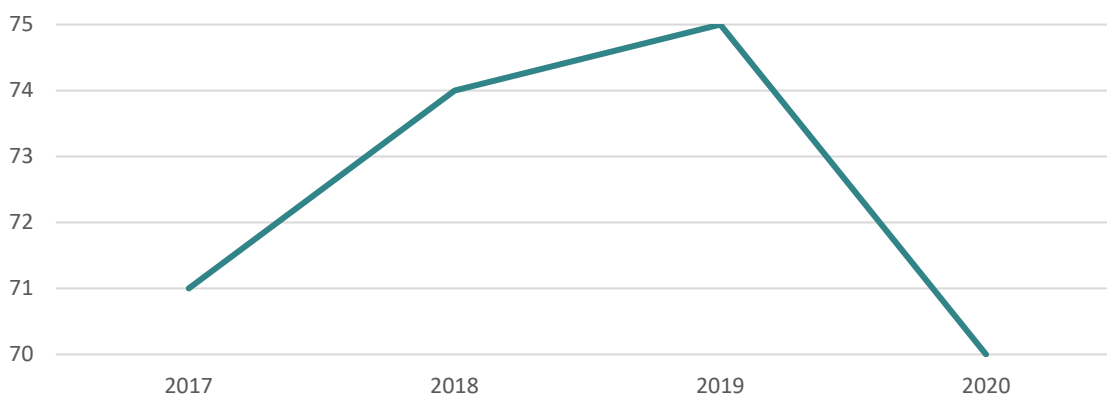
Όσο αφορά στα στοιχεία που τηρούνται για την παρακολούθηση των ωφελουμένων το σύνολο των δομών τηρούν δημογραφικά δεδομένα των ωφελουμένων αλλά και των αιτούντων συνδρομής καθώς και στοιχεία που προσδιορίζουν κοινωνικά χαρακτηριστικά των ωφελουμένων και ιατρικά δεδομένα. Οι δομές, στη σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου δήλωσαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή και βοηθητικά για την παραγωγή των αναφορών της δομής (π.χ. των Μηνιαίων Εκθέσεων πεπραγμένων) και την ενημέρωση του ΟΠΣ. (11.Β5)

▪ Ενότητα Γ: Στοιχεία Δραστηριότητας - Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Στην ενότητα Γ παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με δυναμικότητα, τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη δραστηριότητα των τριών ΚΗΦΗ.

Η διαχρονική δυναμικότητα των Δομών αποτυπώνεται στο διάγραμμα ΙΧ.3. Ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων κατά την τρέχουσα περίοδο είναι 70 άτομα, ενώ η δυναμικότητα δεν αποκλίνει σημαντικά κατά τα τελευταία χρόνια) και είναι σε συμφωνία με την αρχική έγκριση χρηματοδότησης των δομών.

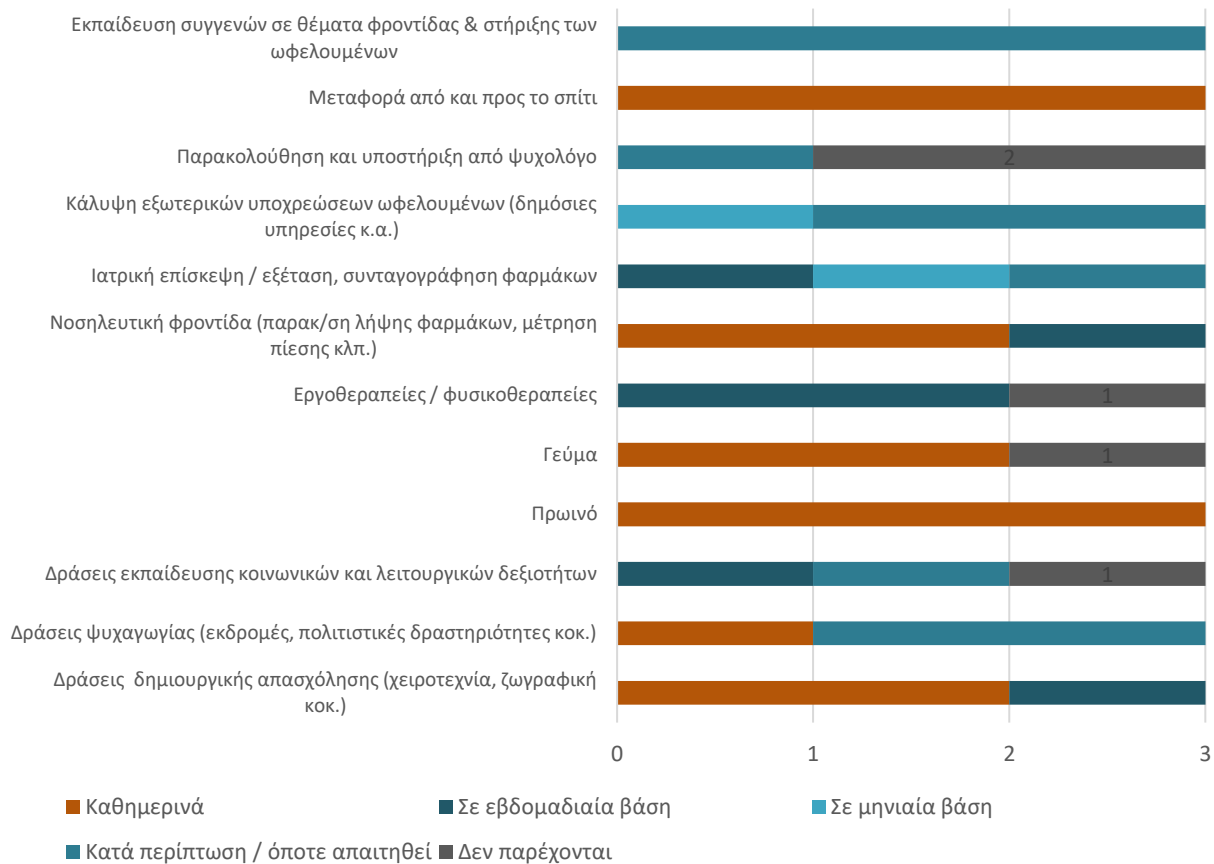
ΙΧ.3. Δυναμικότητα Δομών



Η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, σύμφωνα με τα δεδομένα του έτους εγγραφής κάθε ωφελούμενου, και το σύνολο των ωφελούμενων είναι ασφαλισμένοι.

Όσον αφορά στις προσφερόμενες υπηρεσίες και τη συχνότητα που παρέχονται στους ωφελούμενους το διάγραμμα ΙΧ.4 αποτυπώνει τα στοιχεία όπως δηλώθηκαν από τους Υπεύθυνους. Στις τρεις δομές παρέχεται καθημερινά πρωινό και μεταφορά από και προς το σπίτι, ενώ σε δύο δομές παρέχεται επιπλέον και γεύμα και νοσηλευτική φροντίδα και δράσεις δημιουργικής απασχόλησης. Όπως αναφέρθηκε στη στελέχωση των δομών σε μία δομή δεν παρέχονται υπηρεσίες φυσικοθεραπείας, ενώ η υποστήριξη από ψυχολόγο είτε δεν παρέχεται είτε παρέχεται μόνο κατά περίπτωση.

ΙΧ.4. Συχνότητα που παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες



Σύμφωνα με τους υπεύθυνους των δομών δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των Πράξεων.

Όσον αφορά στην αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, την προφύλαξη των ωφελουμένων και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών όλες οι δομές εφάρμοσαν πρόσθετα μέτρα ατομικής υγιεινής και προφύλαξης των ωφελουμένων, του προσωπικού και των επισκεπτών (απολύμανση χεριών, χρήση μάσκας κλπ.) καθώς και έλεγχο των επισκεπτηρίων (περιορισμός επισκέψεων, υιοθέτηση ειδικών αδειών επίσκεψης). Επιπλέον, υιοθέτησαν πρόσθετα μέτρα καθαριότητας και απολύμανσης των χώρων.

▪ Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση» & Δημοσιότητα

Οι δομές υλοποίησαν σχέδιο δικτύωσης αναπτύσσοντας δράσεις συνεργασίας με πλήθος υπηρεσιών/ φορέων ή άλλων δομών της περιοχής, όπως δομές παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας (ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ) και Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας καθώς και νοσοκομεία και μονάδες υγείας αλλά και τοπικούς πολιτιστικούς φορείς. Κυριότερες δράσεις που διοργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν αποτελούν ημερίδες ενημέρωσης σε θέματα υγείας, όπως ο ζακχαρώδης διαβήτης, η άνοια και η κατάθλιψη καθώς και δραστηριότητες ψυχαγωγίας όπως δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, πλέξιμο, θέατρο κ.α.) και εορταστικές εκδηλώσεις.

Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων δεν προκύπτουν δεδομένα σχετικά τη σύνδεση των δομών με τα τοπικά Κέντρα Κοινότητας.

Όσον αφορά τις δράσεις δημοσιότητας οι δομές δήλωσαν ότι έχουν οργανώσει και υλοποιήσει σχετικές δράσεις, όπως εκδηλώσεις και ημερίδες ευαισθητοποίησης σε θέματα υγείας και πρόληψης ασθενειών και προβλημάτων της τρίτης ηλικίας, παρουσιάσεις του Προγράμματος των ΚΗΦΗ, και εορταστικές εκδηλώσεις (χριστουγεννιάτικες γιορτές κ.α.)

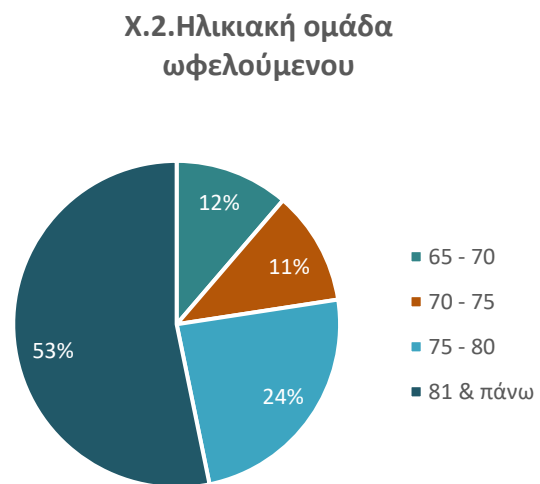
II. Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους και Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελούμενων ΚΗΦΗ

Για την αξιολόγηση των ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων κλήθηκαν οι ωφελούμενοι των Δομών να απαντήσουν στο αντίστοιχο ερωτηματολόγιο. Για τις περιπτώσεις ωφελούμενων που τελούν υπό κηδεμονία/δικαστική συμπαράσταση, το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες των ωφελουμένων. Συνεπώς, στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης συγκεντρώθηκαν 63 ερωτηματολόγια στα οποία απάντησαν οι ωφελούμενοι και 1 στο οποίο απάντησε ο δικαστικός συμπαραστάτης. Οι ερωτήσεις για την αξιολόγηση των δομών είναι στην ουσία τους κοινές στα δύο ερωτηματολόγια και οι απαντήσεις παρουσιάζονται παρακάτω ενιαία.

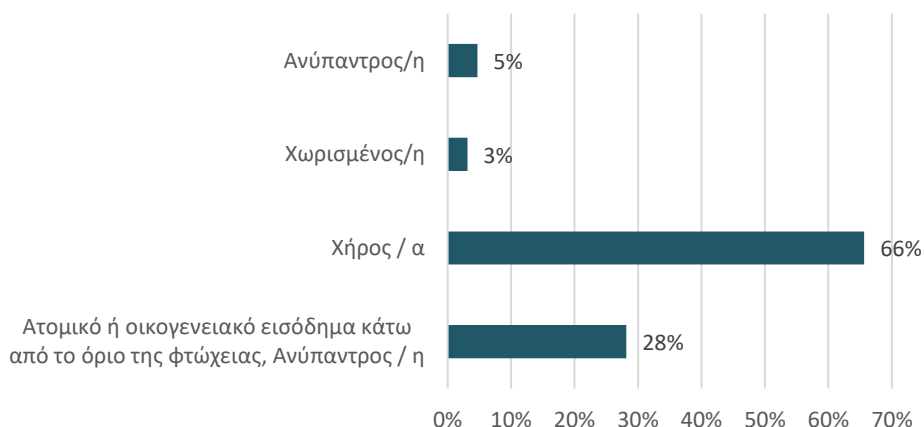
▪ Ενότητες Α: Γενικά Στοιχεία – Στοιχεία Φιλοξενούμενου στο ΚΗΦΗ

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται κάποια γενικά και δημογραφικά στοιχεία των ωφελουμένων των Δομών ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων.

Όπως αποτυπώνεται στα διαγράμματα Χ.1 και Χ.2 η πλειοψηφία των ωφελούμενων είναι γυναίκες (72%) ενώ το 53% βρίσκεται σε ηλικία 81 ετών και πάνω

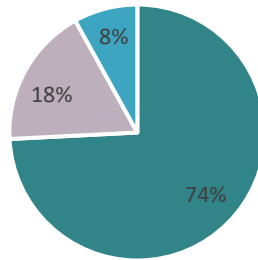


Χ.3. Κατηγορία ωφελούμενου



Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ωφελούμενων και των δικαστικών συμπαραστών το 66% είναι χήρος/α και το 28% έχει ατομικό εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας. Σημειώνεται ότι στην εν λόγω ερώτηση απάντησε το 80% του δείγματος,

Χ.4. Κατάσταση υγείας ωφελούμενου

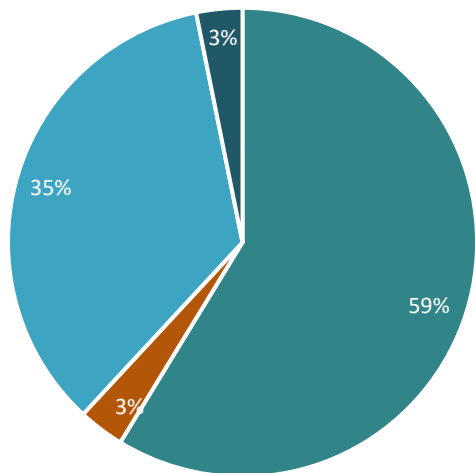


- Πλήρως αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)
- Μερικώς αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)
- Μη αυτοεξυπηρετούμενος/η (κινητικά- νοητικά- ψυχικά)

Όσο αφορά την κατάσταση της υγείας των ωφελούμενων, το 74% είναι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, ενώ μόνο το 8% δεν μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν.

Οι ωφελούμενοι ήρθαν σε επαφή και ενημερώθηκαν για τα ΚΗΦΗ και τις υπηρεσίες που προσφέρουν από το ίδιο το ΚΗΦΗ σε ποσοστό 59%, ενώ ένα ποσοστό 35% ενημερώθηκε από φίλους/ συγγενείς.

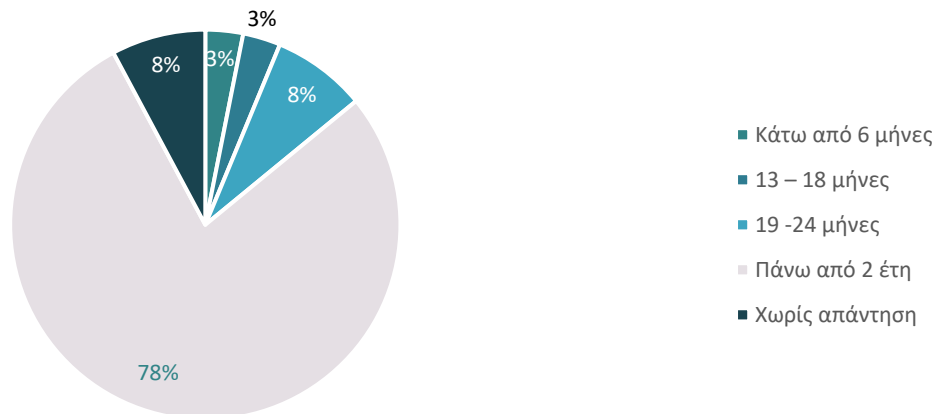
Χ.5. Μέσο πληροφόρησης για ΚΗΦΗ



- Ενημέρωση από το ίδιο το ΚΗΦΗ
- Κοινωνική Δομή Δήμου (Παντοπωλείο, Συσσίτιο, Φαρμακείο, Δομή αστέγων κοκ.)
- Φίλοι/συγγενείς
- Άλλο φορέα (εκκλησία, Μη Κυβερνητική Οργάνωση κοκ.)

Το 78% των ωφελούμενων λαμβάνει τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ για διάστημα μεγαλύτερο των 2 ετών, ενώ αν προστεθεί και το ποσοστό που συμμετέχουν σε ΚΗΦΗ για διάστημα από 19 έως 24 μήνες το ποσοστό αγγίζει το 86%.

Χ.6. Χρονικό διάστημα ωφελούμενου σε Δομή ΚΗΦΗ

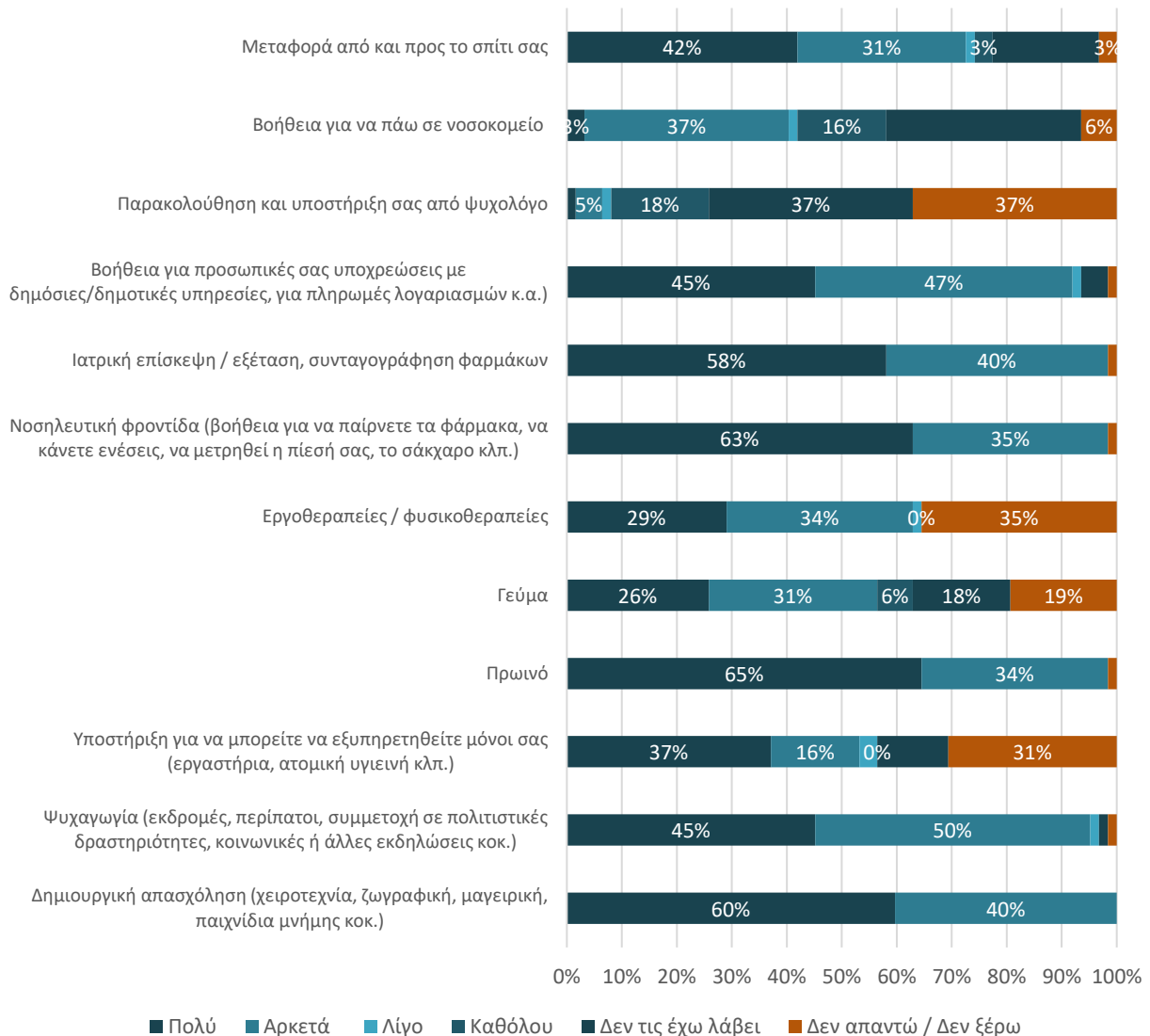


▪ Ενότητα Β: Βαθμός Ικανοποίησης

Η ενότητα Β αποτυπώνει το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ.

Όπως φαίνεται από το διάγραμμα Χ.7. τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης λαμβάνουν οι ωφελούμενοι από τις δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας, με το βαθμό ικανοποίησης «αρκετά» έως «πολύ» να διαμορφώνεται μεταξύ του 95% και 100%, καθώς και από τη νοσηλευτική και ιατρική φροντίδα (ποσοστό 98% δήλωσε πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο), ενώ τα χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνονται στην παροχή γεύματος, στις υπηρεσίες εργοθεραπείας και φυσικοθεραπείας και ψυχολογικής υποστήριξης. Το συγκεκριμένο εύρημα είναι σε πλήρη αντιστοιχία με τα αποτελέσματα που εξάγονται από τα ερωτηματολόγια των Υπευθύνων ΚΗΦΗ που δήλωσαν ότι παρατηρούνται ελλείψεις στη στελέχωση σε ψυχολόγο και εργοθεραπευτή/ φυσικοθεραπευτή.

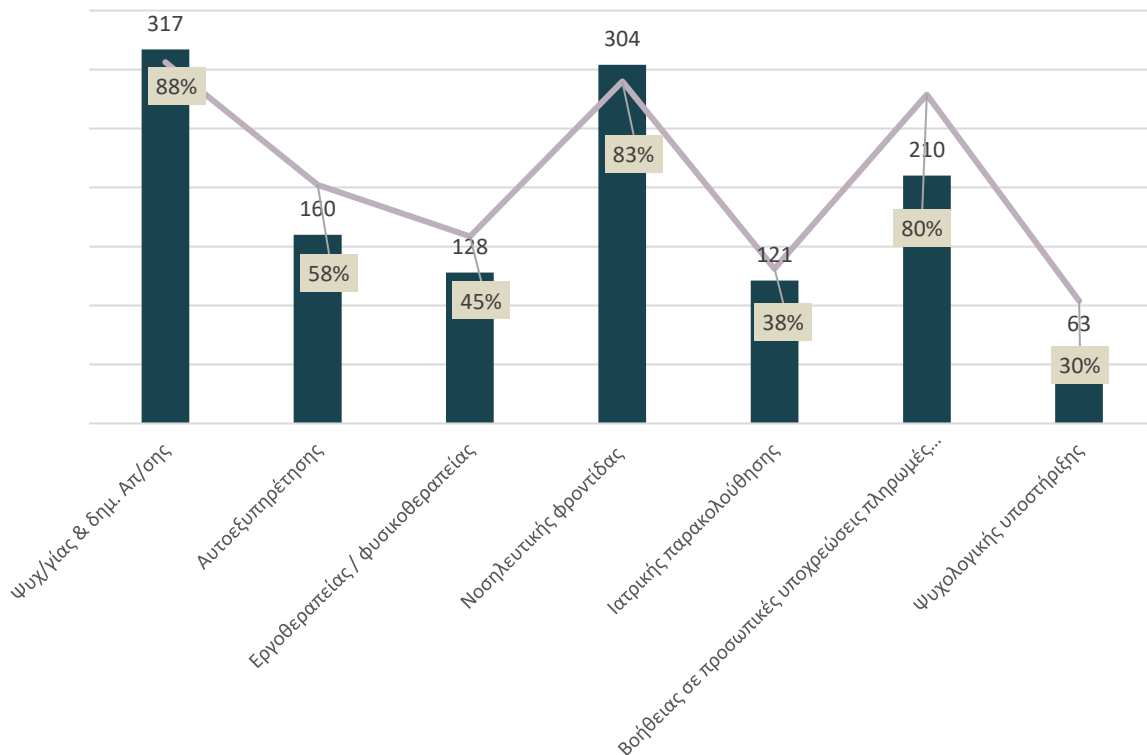
Χ.7. Βαθμός ικανοποίησης από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ



Όσον αφορά τα μέτρα που έλαβαν οι Δομές για την προστασία των ωφελούμενων από την πανδημία όπως πιο σχολαστική καθαριότητα και διαθεσιμότητα μέσων ατομικής προστασίας και υγιεινής για τους ίδιους και το προσωπικό, όλοι οι ωφελούμενοι δήλωσαν πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι.

Στο διάγραμμα Χ.8. παρουσιάζεται η βαθμολογία που έλαβαν οι υπηρεσίες των ΚΗΦΗ από τους ωφελούμενους καθώς και ο βαθμός απόκρισης τους (ποσοστό που επέλεξε να απαντήσει και να βαθμολογήσει). Όπως φαίνεται στο διάγραμμα, την υψηλότερη βαθμολογία συγκέντρωσαν οι δραστηριότητες ψυχαγωγίας και δημιουργικής απασχόλησης και στη συνέχεια οι υπηρεσίες νοσηλευτικής φροντίδας. Πολύ χαμηλό ποσοστό απόκρισης λαμβάνει η ψυχολογική υποστήριξη, καθώς όπως φαίνεται και από τα προηγούμενα ερωτήματα οι ωφελούμενοι δεν λαμβάνουν σε μεγάλο ποσοστό τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Χ.8. Βαθμολογία των υπηρεσιών ως προς τη σημαντικότητά τους

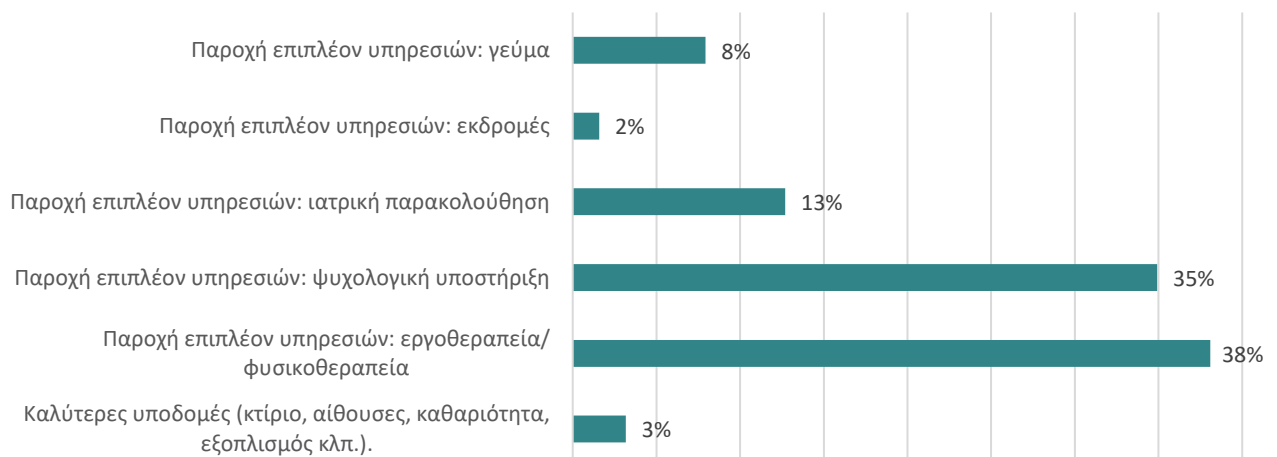


Όσο αφορά τη δικτύωση και τη συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας μόνο 8 ωφελούμενοι δήλωσαν ότι είναι ενήμεροι για τη λειτουργία των Κέντρων, ενώ δεν καταγράφεται ωφελούμενος που να δήλωσε ότι το Κέντρο Κοινότητας τον παρέπεμψε σε δομή ΚΗΦΗ.

▪ Ενότητες Γ: Προτάσεις

Στην τελευταία ενότητα όπου καταγράφονται οι προτάσεις των ωφελούμενων καθίσταται σαφές ότι αναζητούν την παροχή υπηρεσιών από ψυχολόγο (35% δήλωσε ότι θεωρεί σημαντικό να βελτιωθεί) και από φυσικοθεραπευτή/εργοθεραπευτή (το αντίστοιχο ποσοστό ανέρχεται στο 38%)

Χ.10. Προτάσεις βελτίωσης



12.6 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

12.6.1 Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας σε Υπεύθυνους Έργων ΚΔΗΦ

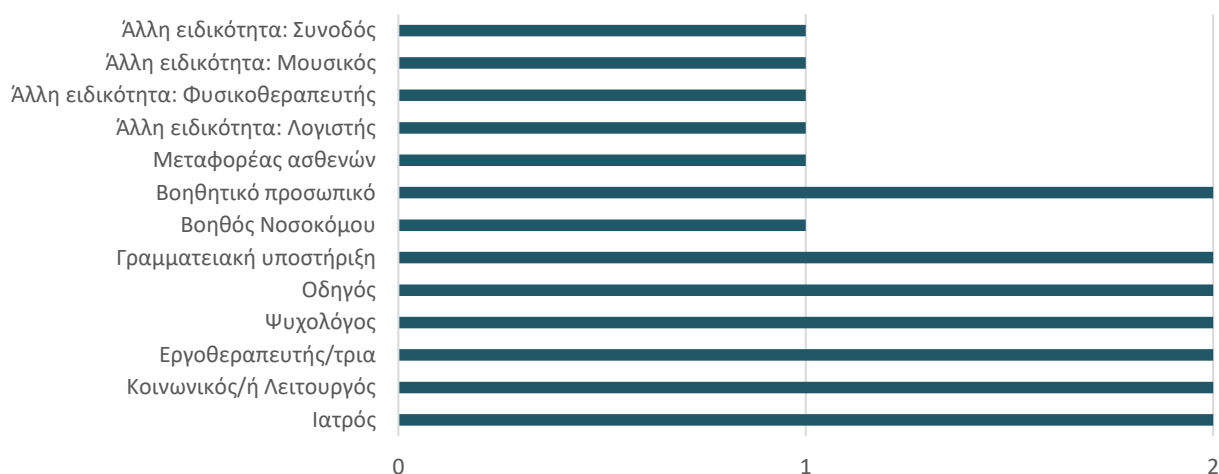
▪ Ενότητα Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου

Στην έρευνα συμμετείχαν οι Υπεύθυνοι των Δομών:

- Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας (Κ.Δ.Η.Φ.) Α.μεΑ. «Υπερίων» με Δικαιούχο την Ένωση Προστασίας της Ισότητας και των Δικαιωμάτων Α.με.Α. «Υπερίων» που αποτελεί Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων Α.με.Α. με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας, που καλύπτει τον Δήμο Κεφαλλονιάς
- Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας «Μέλισσα» με Δικαιούχο τον Σύλλογο Γονέων Κηδεμόνων και Φίλων ΑμΕΑ Κέρκυρας που αποτελεί Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων Α.με.Α., που καλύπτει τον Δήμο Κεντρικής Κέρκυρας

▪ Ενότητα Β: Στελέχωση και Εσωτερική Λειτουργία

ΧΙ.1. Συνολικός αριθμός στελεχών



Σύμφωνα με το διάγραμμα ΧΙ.1 που αποτυπώνει τις απαντήσεις των Υπευθύνων, σε κάθε δομή απασχολείται ένας ιατρός, ένας κοινωνικός λειτουργός, ένας ψυχολόγος, ένας οδηγός καθώς και γραμματειακή υποστήριξη και βοηθητικό προσωπικό.

Σχετικά με την επάρκεια των δομών (α) ως προς τον αριθμό των στελεχών και (β) ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων παρατηρείται διάσταση μεταξύ των Υπευθύνων. Στη μία Δομή το (α) και (β) κρίνονται ως πολύ επαρκή. Στη δεύτερη Δομή το (α) έλαβε τον χαρακτηρισμό σχετικά επαρκής και το (β) σχετικά ανεπαρκής. Οι ειδικότητες που απαιτούνται ώστε να βελτιωθεί η επάρκεια, σύμφωνα με τη σχετική απάντηση στο ερωτηματολόγιο είναι:

- Εργοθεραπευτής
- Εκπαιδευτικός φυσικής αγωγής και άθλησης
- Ειδικός παιδαγωγός
- Ένα άτομο για βοηθητικό / υποστηρικτικό προσωπικό

Επιπλέον, προτείνεται η στελέχωση να οριστικοποιείται κατά τη διάρκεια λειτουργίας της δομής, όπου και έχουν φανεί οι ανάγκες και οι ελλείψεις ως προς το προσωπικό με βάση τη σύνθεση της ομάδας των ωφελούμενων ενώ προτείνεται και ο εκσυγχρονισμός του νομικού πλαισίου λειτουργίας των δομών.

Όσον αφορά στα στοιχεία που τηρούνται για την παρακολούθηση των ωφελουμένων οι δύο δομές τηρούν δημογραφικά δεδομένα των ωφελουμένων αλλά και των αιτούντων συνδρομής, ενώ η μία Δομή τηρεί στοιχεία που αποτυπώνουν τα κοινωνικά χαρακτηριστικά και το ιατρικό ιστορικό των ωφελουμένων. Οι δύο δομές, στη

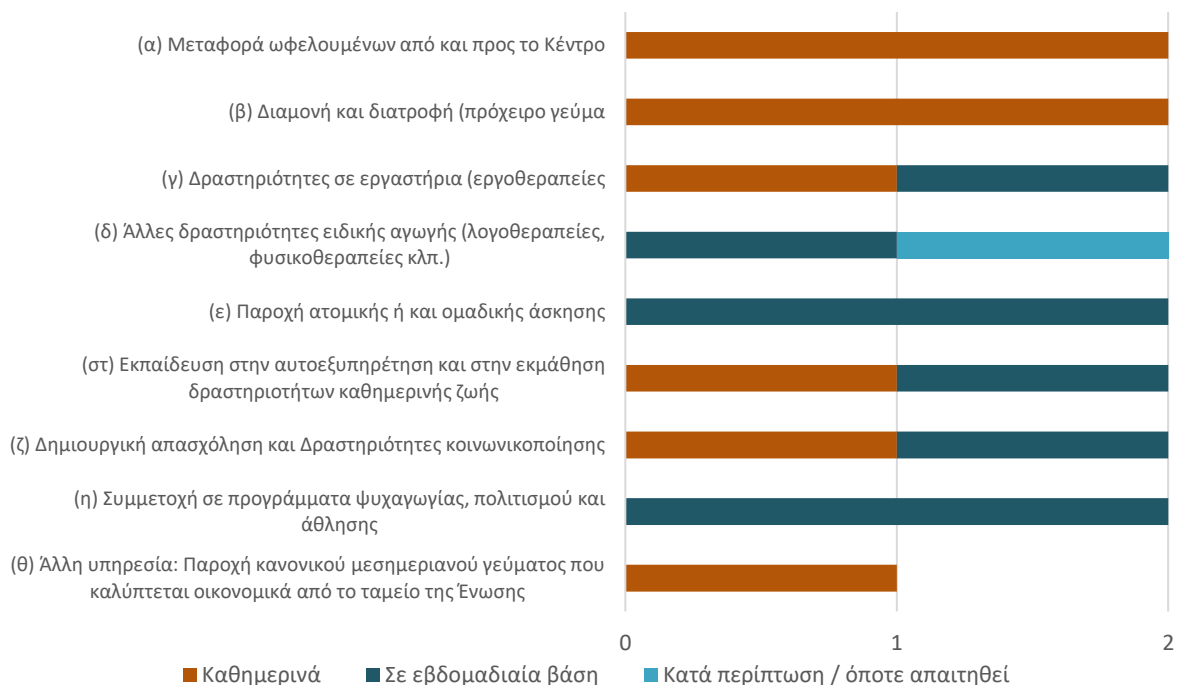
σχετική ερώτηση του ερωτηματολογίου δήλωσαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή και βοηθητικά για την παραγωγή των αναφορών της δομής (π.χ. των Μηνιαίων Εκθέσεων πεπραγμένων) και την ενημέρωση του ΟΠΣ.

▪ **Ενότητα Γ: Στοιχεία Δραστηριότητας - Παρεχόμενες Υπηρεσίες**

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη δραστηριότητα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι δομές. Η δυναμικότητα των δομών είναι 41 άτομα, με το σύνολο πλην ενός των ωφελουμένων να εξυπηρετούνται με τη χρηματοδότηση του ΕΣΠΑ. Όπως δήλωσαν οι Υπεύθυνοι η δυναμικότητα των δομών βρίσκεται σε συμφωνία με τον αρχικό σχεδιασμό, κατά την έγκριση της χρηματοδότησης.

Στο διάγραμμα ΧΙ.2. παρουσιάζονται η συχνότητα με την οποία οι δομές παρέχουν τις σχετικές υπηρεσίες. Οι δύο δομές παρέχουν καθημερινά διαμονή και διατροφή καθώς και μεταφορά των ωφελουμένων από και προς τα Κέντρα. Επιπλέον σε τακτική βάση παρέχονται δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικοποίησης, ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, δράσεις για τη βελτίωση της αυτοεξυπηρέτησης και δραστηριότητες όπως η εργοθεραπεία. Κατά περίπτωση παρέχονται και οι υπηρεσίες ειδικής αγωγής.

ΧΙ.2. Συχνότητα που παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες



Για την πλειοψηφία των υπηρεσιών οι υπεύθυνοι των Δομών δήλωσαν ότι δεν εντοπίζονται ελλείψεις ή/και επιμέρους προβλήματα κατά την παροχή τους εκτός από τις υπηρεσίες (β) διαμονής και διατροφής (πρόχειρο γεύμα), (γ) δραστηριότητες σε εργαστήρια (εργοθεραπεία) και (η) προγράμματα ψυχαγωγίας, αθλητισμού και άθλησης) για τις οποίες η μία δομή δήλωσε ότι υπάρχουν ελλείψεις και προβλήματα.

Σύμφωνα με την περιγραφή του Υπευθύνου, τα προβλήματα οφείλονται ανά υπηρεσία: (β) διαφορετική ώρα προσέλευσης κάποιων ωφελουμένων, (γ) απουσία εργοθεραπευτή, (η) απουσία εκπαιδευτή φυσικής αγωγής.

Ως παραδείγματα δράσεων/ δραστηριοτήτων με εβδομαδιαία συχνότητα οι Υπεύθυνοι ανέφεραν τις επισκέψεις στην τοπική αγορά για την προμήθεια προϊόντων, τις επισκέψεις σε επιχειρήσεις εστίασης, σε Δημοτική Δανειστική βιβλιοθήκη καθώς και σε αθλητικά κέντρα. Σε ετήσια βάση οι ωφελούμενοι συμμετέχουν σε κατασκηνώσεις και ετήσιες εορταστικές εκδηλώσεις.

Όσο αφορά στη διαχείριση της Πράξης, οι υπεύθυνοι των δύο δομών δήλωσαν ότι έχει εκπονηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης/αποτίμησης της πράξης και ότι δεν εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης.

Διάσταση μεταξύ των δύο δομών παρατηρείται ως προς την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους καθώς στη σχετική ερώτηση για το βαθμό ικανοποίησης του μέτρου, ένας εκπρόσωπος δήλωσε «πολύ» ικανοποιημένος και ότι δεν αντιμετώπισε κανένα πρόβλημα κατά την υιοθέτηση και εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους, καθώς θεωρεί ότι αποτελεί μία καλή πρακτική χρηματοδότησης των ΚΔΗΦ, με δεδομένο ότι συσχετίζει άμεσα το μέγεθος των ωφελουμένων με το πραγματικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποτρέποντας ενδεχόμενες υπερκοστολογήσεις. Αντίθετα ο άλλος εκπρόσωπος δήλωσε «λίγο» ικανοποιημένος, καθώς υπάρχουν προβλήματα κατά τη εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους με σημαντικότερο ότι η εν λόγω ρύθμιση μειώνει σημαντικά τη διοικητική και διαχειριστική επιβάρυνση της δομής αλλά δεν επαρκεί για την κάλυψη των οικονομικών αναγκών και την εύρυθμη λειτουργία του συνόλου της δομής. (Ερωτήσεις 14.Γ14, 14.Γ15 & 14.Γ16)

Τέλος, η ενότητα (Γ) περιλαμβάνει ερωτήσεις σχετικά με τη διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Υπευθύνων, κατά την εφαρμογή των περιοριστικών μέτρων για την προστασία του πληθυσμού από την εξάπλωση της πανδημίας, οι δομές έλαβαν μέτρα ώστε να καλύψουν τις ανάγκες των ωφελουμένων, όπως:

- τηλεφωνική υποστήριξη (συμβουλευτική και ψυχολογική) και ηλεκτρονική επικοινωνία με τους ωφελούμενους και τους δικαστικούς συμπαραστάτες αλλά και
- υποστήριξη στο σπίτι των ωφελουμένων από τα στελέχη της δομής.

■ Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση» & Δημοσιότητα

Οι δύο δομές υλοποίησαν σχέδιο δικτύωσης αναπτύσσοντας δράσεις συνεργασίας με πλήθος υπηρεσιών/ φορέων ή άλλων δομών της περιοχής, όπως Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, Κέντρο Κοινότητας, ΚΑΠΗ / ΚΗΦΗ / ΚΔΑΠ – ΑμεΑ / ΚΔΗΦ Νομού, ή Περιφερειακής Ενότητας, Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας, Εκπαιδευτικά ιδρύματα, Πνευματικά & αθλητικά κέντρα καθώς και Κέντρα Υγείας και Νοσοκομεία και Δομές Περίθαλψης.

Οι δύο δομές έχουν οργανώσει σε συνεργασία με τους ανωτέρω φορείς πλήθος δράσεων, όπως επισκέψεις και εκδρομές σε φορείς, εκπαιδευτικά ιδρύματα και χώρους ψυχαγωγίας και άθλησης, εορταστικές εκδηλώσεις, πολιτιστικές δράσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια (14.Δ1 & 14.Δ2).

Σύμφωνα με τα παραπάνω και οι δομές ΚΔΗΦ, βρίσκονται σε συνεργασία με Ιδρύματα και Θεραπευτήρια καθώς και με τα τοπικά Κέντρα Κοινότητας όπου παραπέμπουν τους ωφελούμενους για την κάλυψη αναγκών και την παροχή υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ποσοστό σχεδόν 20% των ωφελούμενων της της μίας εκ των δύο δομών ΚΔΗΦ, παραπέμφθηκε στη δομή από Ίδρυμα/ Θεραπευτήριο.

Όσο αφορά τις δράσεις δημοσιότητας οι δομές δήλωσαν ότι έχουν οργανώσει και υλοποιήσει σχετικές δράσεις και ειδικότερα η πρώτη δομή επιμορφωτικές και παιδαγωγικές ημερίδες με θέματα τη συμπεριληπτική προσέγγιση της αναπηρίας και θεατρικές παραστάσεις των ωφελουμένων, ενώ η δεύτερη τηλεοπτικές εκπομπές, παρουσιάσεις βιβλίων και εκδήλωση για τις δράσεις του Συλλόγου.

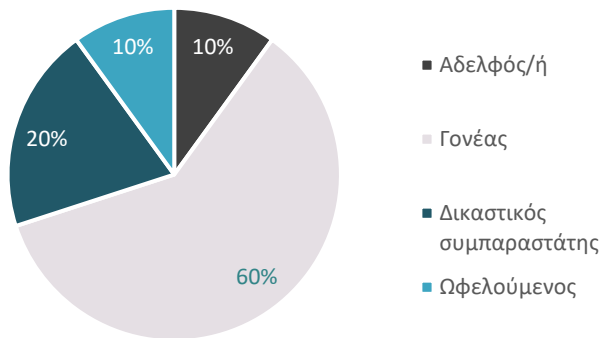
III. Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου Έρευνας Πεδίου σε Ωφελούμενους και σε Κηδεμόνες / Δικαστικούς Συμπαραστάτες Ωφελουμένων ΚΔΗΦ

Για την αξιολόγηση των ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων κλήθηκαν οι ωφελούμενοι των Δομών να απαντήσουν στο αντίστοιχο ερωτηματολόγιο. Για τις περιπτώσεις ωφελούμενων που τελούν υπό κηδεμονία/ δικαστική συμπαράσταση, το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από κηδεμόνες/ δικαστικούς συμπαραστάτες των ωφελουμένων. Στο πλαίσιο της σχετικής έρευνας συγκεντρώθηκαν 36 ερωτηματολόγια στα οποία απάντησαν δικαστικοί συμπαραστάτες και 4 στα οποία απάντησαν οι ωφελούμενοι. Οι σχετικές ερωτήσεις είναι κατά κανόνα κοινές στα δύο ερωτηματολόγια και οι απαντήσεις παρουσιάζονται παρακάτω ενιαία.

■ Ενότητες Α ή/και Β: Γενικά Στοιχεία – Στοιχεία Φιλοξενούμενου στο ΚΔΗΦ

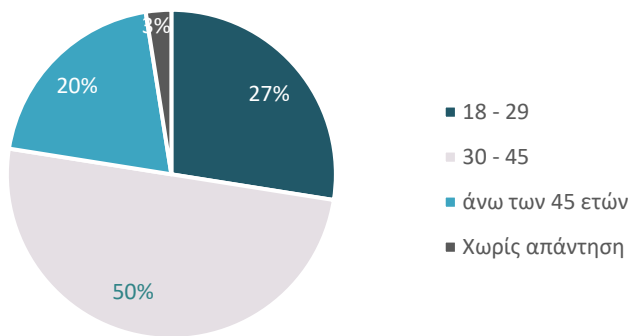
Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται κάποια γενικά και δημογραφικά στοιχεία των ωφελουμένων.

XII.1. Σχέση με τον ωφελούμενο



Το 60% των ερωτηθέντων είναι γονείς των ωφελουμένων, ενώ μόνο το 10% του δείγματος αποτελείται από τους ίδιους τους ωφελούμενους

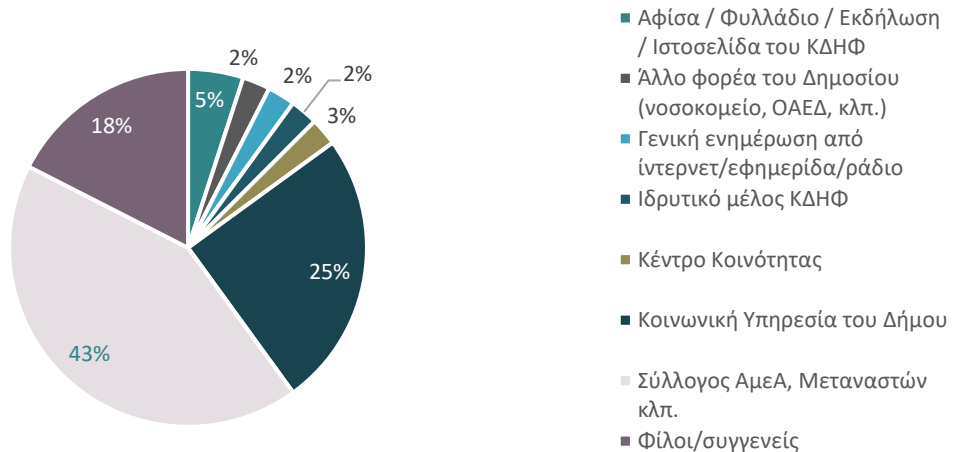
XII.2. Ηλικιακή κατανομή των ωφελούμενων



Το 50% των ωφελούμενων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30 – 45. Συνεπώς, οι μισοί ωφελούμενοι είναι μεταξύ των ηλικιών 30 έως 45. Ακολουθεί η ηλικιακή ομάδα 18 – 29 και ένα μικρότερο ποσοστό ωφελούμενων είναι άνω των 45 ετών.

Όσο αφορά στον τρόπο πληροφόρησης για την ύπαρξη των ΚΔΗΦ και τη δυνατότητα εξυπηρέτησης των ωφελούμενων, ποσοστό 43% δήλωσαν ότι έλαβαν την πληροφορία μέσω συλλόγων Α.μεΑ και ένας στους τέσσερις δήλωσε ότι ενημερώθηκε μέσω κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου. Συνεπώς, οι δύο πηγές πληροφόρησης συγκεντρώνουν το 68%, ενώ λαμβάνοντας υπόψη ότι το 18% δήλωσε ότι ενημερώθηκε μέσω φίλων/ συγγενών, το ποσοστό ανέρχεται στο 86%.

XII.3. Μέσο πληροφόρησης της δυνατότητας εξυπηρέτησης από τα ΚΔΗΦ



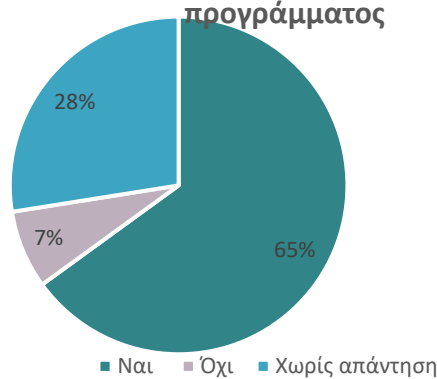
Σύμφωνα με τις απαντήσεις, το σύνολο των ωφελούμενων επισκέπτεται το ΚΔΗΦ για διάστημα μεγαλύτερο των δύο ετών

▪ **Ενότητες Β: Βαθμός Ικανοποίησης**

Στην ενότητα (Β) περιλαμβάνονται μια σειρά από ερωτήσεις που στόχο έχουν να αποτυπώσουν την ικανοποίηση των δικαστικών συμπαραστατών/ κηδεμόνων και των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.

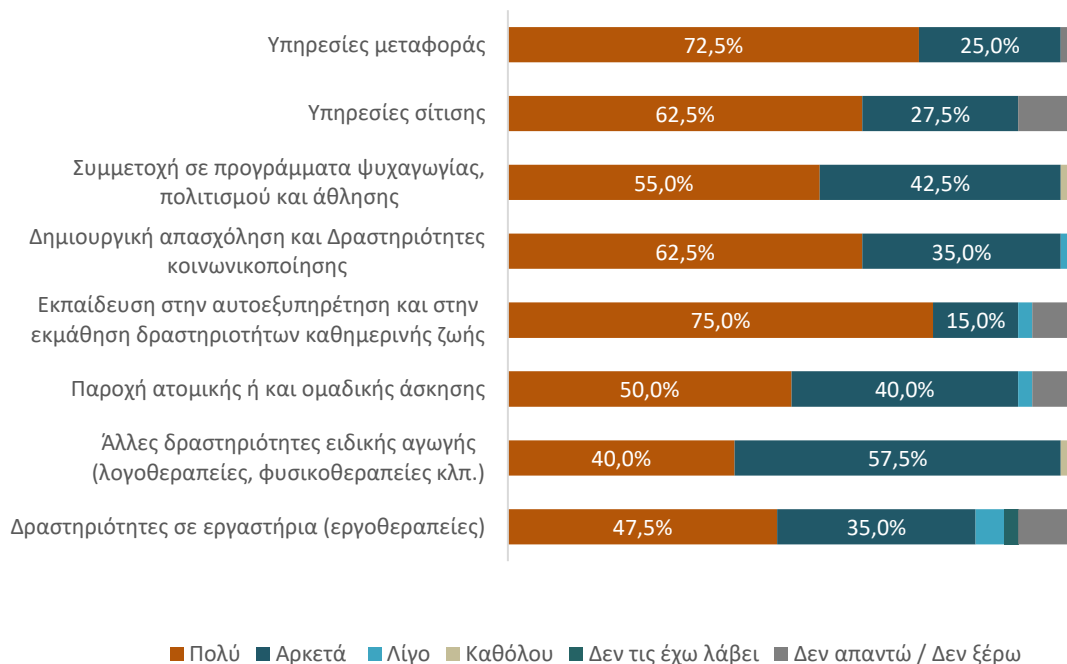
Όπως αποτυπώνεται στο διάγραμμα ΧΙΙ.3. οι ωφελούμενοι λαμβάνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς σε όλες πλην των δραστηριοτήτων εργοθεραπείας το ποσοστό που έχει δηλώσει αρκετά ή πολύ ικανοποιημένο υπερβαίνει το 90%. Ένα πολύ μικρό ποσοστό δηλώνει πως λίγο ικανοποιημένο ή καθόλου, που στις υπηρεσίες εργοθεραπείας ανέρχεται στο 5% και αν προστεθούν οι απαντήσεις που δήλωσαν ότι δεν έχουν λάβει τέτοια υπηρεσία το ποσοστό ανέρχεται στο 7,5%.

ΧΙΙ.4. Ποσοστό που συνεργάστηκε με το προσωπικό του ΚΔΗΦ για τη διαμόρφωση του ατομικού προγράμματος



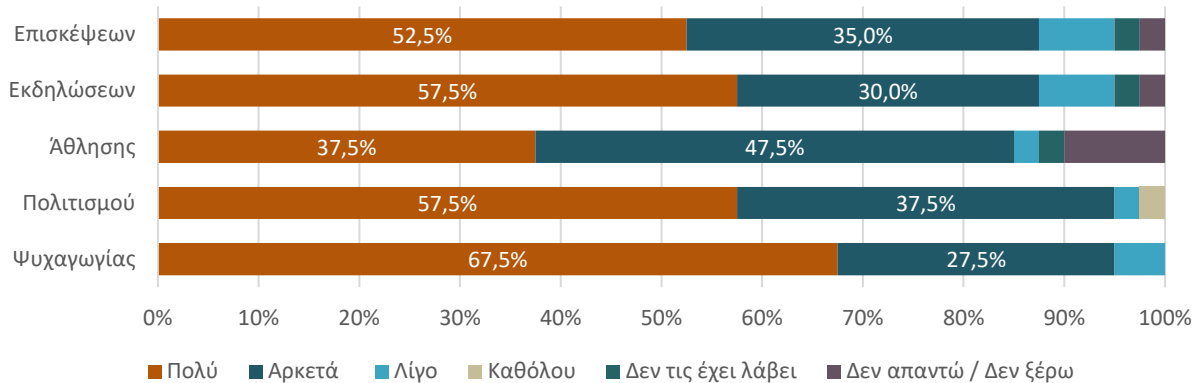
Σύμφωνα με τη σχετική ερώτηση το 65% των ερωτηθέντων συνεργάστηκε με το προσωπικό των ΚΔΗΦ ώστε να διαμορφωθεί το ατομικό πρόγραμμα εξυπηρέτησης των αναγκών τους.

ΧΙΙ.5. Βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες



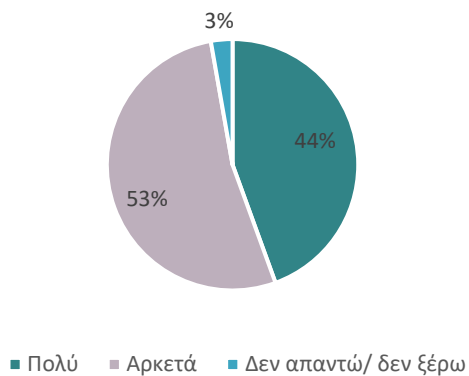
Όσο αφορά στις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εκτός των δομών τα ποσοστά που δείχνουν υψηλό βαθμό ικανοποίησης είναι επίσης υψηλά αλλά λίγο χαμηλότερα από αυτά που αποτυπώνονται στο προηγούμενο διάγραμμα. Ο χαμηλότερος βαθμός ικανοποίησης εμφανίζεται στις δραστηριότητες που αφορούν στην άθληση.

XII.6 Βαθμός ικανοποίησης από τη συχνότητα των δραστηριοτήτων έξω από τις εγκαταστάσεις του ΚΔΗΦ

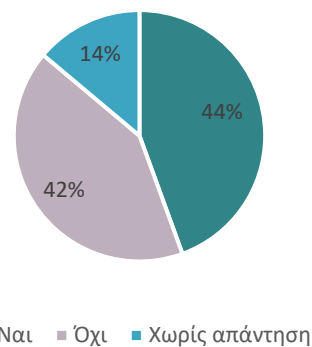


Το ερωτηματολόγιο που απευθύνεται σε δικαστικούς συμπαρασάτες / κηδεμόνες περιλαμβάνει κάποιες ερωτήσεις σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ίδιων όπως αποτυπώνονται στα παρακάτω διαγράμματα.

XII.7.α. Βαθμός ικανοποίησης από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες



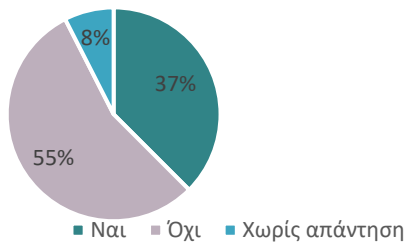
XII.7.β. Συμμετοχή σε συνέδρια του ΚΔΗΦ το τελευταίο τρίμηνο



Όσο αφορά στις συμβουλευτικές υπηρεσίες το 44% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο και το 53% αρκετά, ενώ το 44% έχει συμμετάσχει σε κάποιο συνέδριο του ΚΗΦΗ το τελευταίο τρίμηνο και το 39% σε κάποια εκδήλωση

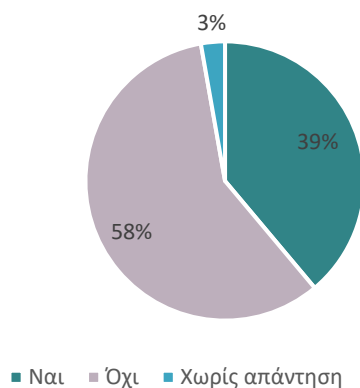
Όσο αφορά στη διασύνδεση των ΚΔΗΦ με τα Κέντρα Κοινότητας το 37% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι είναι ενήμερο για τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας ,ενώ μόλις ένας συμμετέχοντας δήλωσε ότι τον παρέπεμψε στο ΚΔΗΦ εκπρόσωπος του Κέντρου Κοινότητας.

XII.8. Ποσοστό που γνωρίζει αν λειτουργεί στο Δήμο Κέντρο Κοινότητας



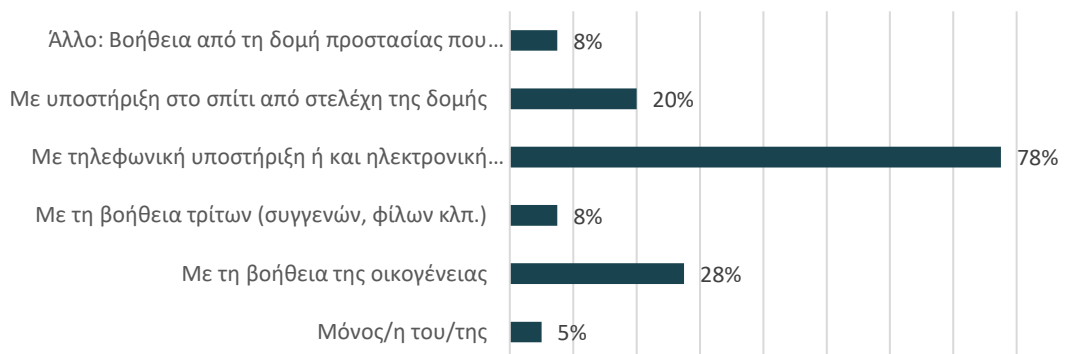
Το σύνολο (πλην ενός) των συμμετεχόντων δήλωσαν ότι δεν δυσκολεύτηκαν να ανταποκριθούν στη διαδικασία υποβολής της αίτησης.

XII.7.γ. Συμμετοχή δικαστικών σε εκδηλώσεις του ΚΔΗΦ το τελευταίο τρίμηνο



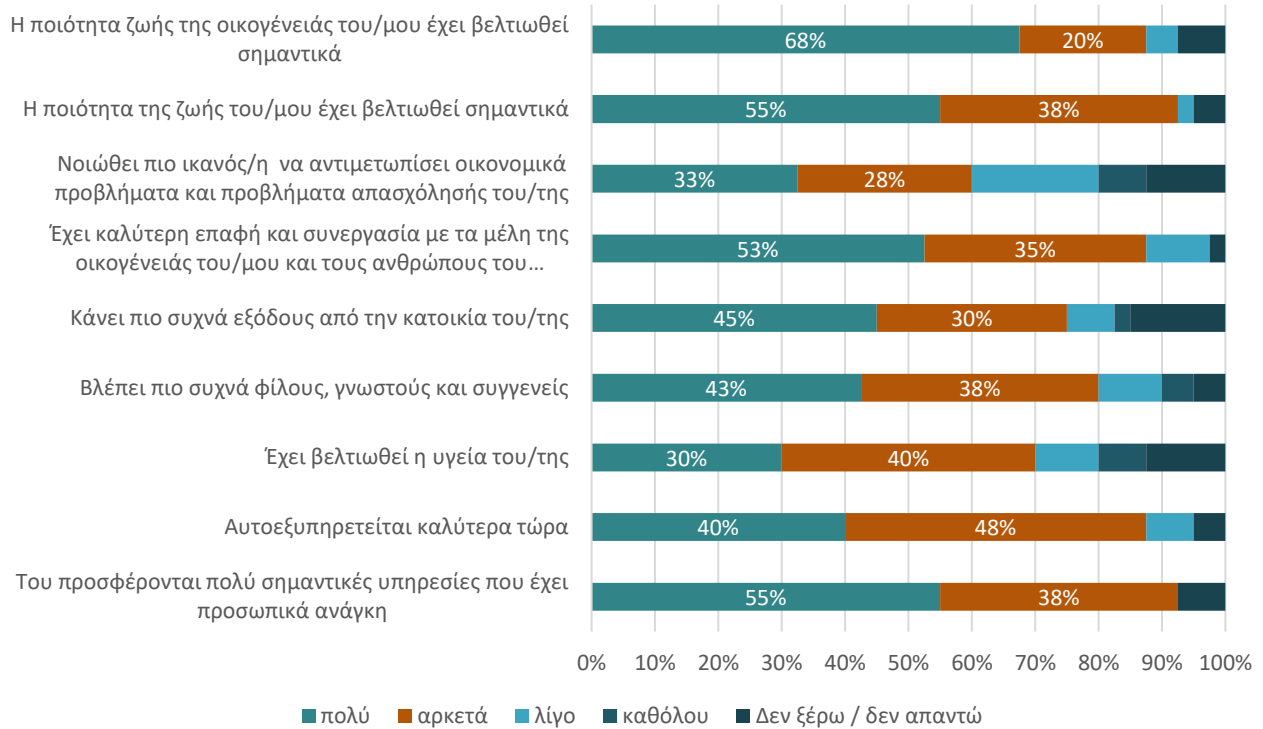
Κατά την περίοδο των περιοριστών μέτρων της πανδημίας το 78% των ωφελούμενων κάλυψε τις ανάγκες του μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής υποστήριξης, το 28% με τη βοήθεια της οικογένειας του και ένας στους πέντε δήλωσε ότι έλαβε δια ζώσης υποστήριξη από στελέχη της Δομής.

XII.9. Τρόπος κάλυψης των αναγκών κατά το διάστημα που η Δομή παρέμεινε κλειστή



Όσο αφορά τους τομείς που οι Δομές ΚΔΗΦ έχουν βοηθήσει τους ωφελούμενους τα υψηλότερα ποσοστά θετικής ανταπόκρισης λαμβάνει η βελτίωση της δυνατότητας των ωφελούμενων σε αυτοεξυπηρέτηση και υπηρεσίες που του προσφέρονται για την κάλυψη προσωπικών αναγκών, ενώ τα χαμηλότερα αφορούν τις ευκαιρίες και προοπτικές του ωφελούμενου να βγαίνει έξω από το σπίτι του και κυρίως την αντιμετώπιση οικονομικών προβλημάτων και ευκαιριών απασχόλησης

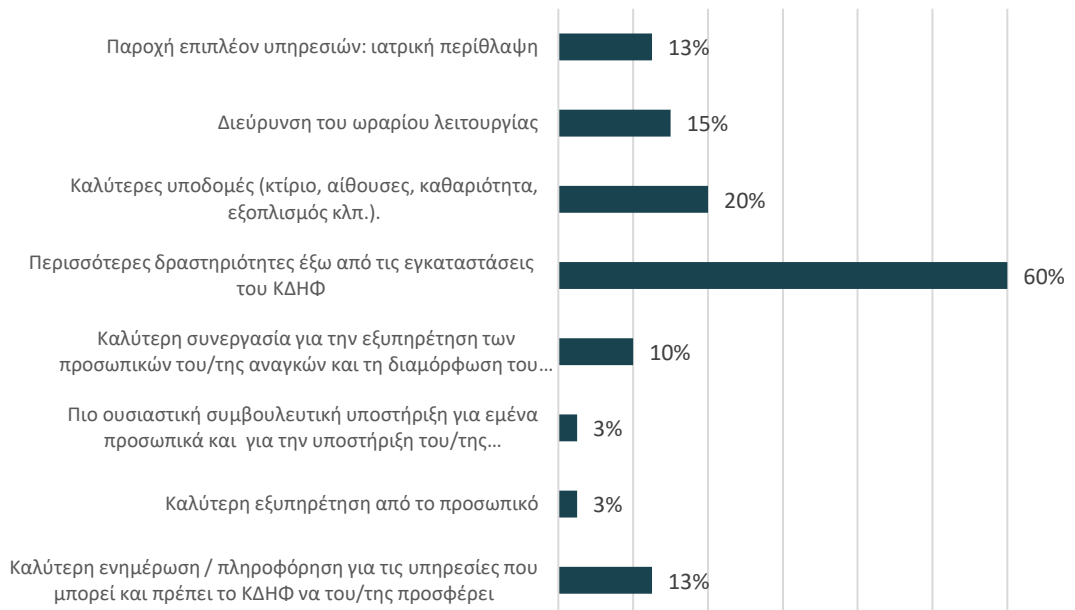
XII.10. Τομείς που βοήθησε το ΚΔΗΦ



▪ Ενότητα Γ ή/και Δ – Προτάσεις

Όσο αφορά της προτάσεις βελτίωσης, καταγράφεται μεγάλη συγκέντρωση στην πρόταση των ωφελούμενων/δικαστικών συμπαραστατών για περισσότερες δραστηριότητες εκτός του χώρου της δομής, αλλά και την ανάγκη για καλύτερες υποδομές, καθώς ένας στους πέντε δήλωσε ότι χρειάζεται να βελτιθούν.

XII.11. Προτάσεις βελτίωσης



13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: Βασικά σημεία συνεντεύξεων με στελέχη ΕΥΔ ΠΕΠΙΝ 2014-2020

13.1 Κέντρα Κοινότητας

- Αποτελούν μια σημαντική δομή κοινωνικής ένταξης για τον γενικό πληθυσμό που δρα σε παράλληλα επίπεδα ταυτόχρονα παρέχοντας: ενημέρωση, διασύνδεση με κοινωνικά δομές και υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας, αλληλεγγύης και κοινωνικής ένταξης, υποστήριξη για πρόσβαση σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, αλλά και ψυχο-κοινωνική υποστήριξη.
- Τα στελέχη διαφόρων ειδικοτήτων (κυρίως Κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, παιδαγωγοί και διαμεσολαβητές) έχουν προσληφθεί με διαφανείς και αξιοκρατικές διαδικασίες ΑΣΕΠ και έχουν εκπαιδευτεί μέσω ΕΚΔΑ με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, εξασφαλίζοντας έτσι την παροχή υπηρεσιών στους ωφελούμενους από κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό.
- Βασικό ζητούμενο αποτελεί η οργάνωση, η αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση του κοινού, η υπό-στελέχωση, η έλλειψη υλικό-τεχνικής υποδομής. Τα Κέντρα Κοινότητας έχουν αυξημένο φόρτο εργασίας αλλά και αναγνωρισιμότητα μεταξύ των ωφελούμενων. Η κάλυψη της γεωγραφικής κατανομής των Κέντρων Κοινότητας σε συνδυασμό με εύκολη πρόσβαση είναι ζητούμενο
- Το θέμα των χώρων και της κτιριακής επάρκειας σε συνδυασμό με προσβασιμότητα αποτελεί το κυρίαρχο πρόβλημα για τα Κέντρα Κοινότητας. Ιδίως στην Κέρκυρα το ζήτημα των υποδομών είναι οξύ
- Η διαδικασία προσλήψεων και εύρεσης κατάλληλων υποδομών απετέλεσε και τη βασική αιτία καθυστέρησης στην έναρξη των Πράξεων. Αυτό επηρέασε και την απορρόφηση των Πράξεων
- Η πλατφόρμα των Κέντρων Κοινότητας (Γεωπληροφοριακό Σύστημα) δεν επιτρέπει πρόσβαση σε στοιχεία άλλων Κέντρων, η πληροφόρηση είναι κατακερματισμένη και περιοριστική, και υπάρχει ανάγκη αυξημένης δια-λειτουργικότητας. Απαιτείται να αναπτυχθούν χρηστικές εφαρμογές παρακολούθησης της παρεχόμενης υπηρεσίας καθώς η πλατφόρμα δύναται να αποτελεί πολύ χρήσιμο εργαλείο για την καταγραφή και χαρτογράφηση των ομάδων ωφελούμενων
- Η ενδυνάμωση της διασύνδεσης με υπηρεσίες που σχετίζονται με απασχόληση για ενεργοποίηση ευπαθών κοινωνικών ομάδων σε σχέση με την αγορά εργασίας πρέπει να πραγματοποιηθεί
- Η ομογενοποίηση της καταγραφής και η συστηματική επικαιροποίηση των στοιχείων για τους λήπτες των υπηρεσιών (αναβάθμιση πληροφοριακού συστήματος, κωδικοποίηση, επικοινωνία) χρήζει περαιτέρω βελτίωσης
- Η αξιοποίηση και η ενίσχυση της «τήλε-συμβουλευτικής» που αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας μπορεί να διερευνηθεί για την επόμενη προγραμματική περίοδο χρηματοδότησης
- Ομοίως, η αναβάθμιση και επέκταση της ηλεκτρονικής αίτησης των δικαιούχων για τα προνοιακά επιδόματα είναι σημαντική
- Η ενίσχυση του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένου και του διοικητικού προσωπικού & του προσωπικού ψυχοκοινωνικής στήριξης είναι ανάγκη
- Η μετεξέλιξη των Κέντρων Κοινότητας σε «κοινωνικά ΚΕΠ» με αυξημένη ευελιξία θα βοηθούσε στην αποφυγή γραφειοκρατικών & χρονοβόρων διαδικασιών (π.χ. είσοδο σε ένα δια-λειτουργικό σύστημα για διαχείριση συγκεκριμένου προβλήματος).

13.2 Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

- Τα δίκτυα δομών παροχής βασικών αγαθών λειτουργούν ικανοποιητικά στα αστικά κέντρα των νησιών, αξιοποιώντας ταυτόχρονα ένα αποτελεσματικό δίκτυο εθελοντών. Η δράση τους καλύπτει και τα υπερπόντια νησιά
- Οι υπηρεσίες των δομών παρότι καλύπτουν πάγιες ανάγκες αποτελούν μέρος μόνο των αναγκών των ωφελούμενων καθώς υπάρχει αυξημένη ζήτηση για συνολικότερη κάλυψη αναγκών
- Στις (νησιωτικές) περιοχές της Περιφέρειας το κόστος διανομής είναι υψηλό, και το ανθρώπινο δυναμικό για τη λειτουργία των δομών χρειάζεται ενίσχυση
- Απαιτείται επίσης βελτίωση της γεωγραφικής κατανομής των δομών και η διασφάλιση επαρκών κτιριακών υποδομών σε κεντρικά σημεία που διασφαλίζουν την εύκολη πρόσβαση των ωφελούμενων
- Το θέμα της διασφάλισης του «μίγματος» παρεχόμενων αγαθών αποτελεί το κυρίαρχο ζήτημα για τη λειτουργία των δομών, σε συνδυασμό με την επάρκεια της διανομής των αγαθών στους ωφελούμενους
- Για το λόγο αυτό, εκτιμάται ότι χρειάζεται μια περισσότερο στοχευμένη διάθεση των πόρων που διαθέτουν οι δομές και αξιοποίηση διαφορετικών καναλιών διανομής και προτείνεται η λειτουργία του προγράμματος με voucher, ώστε να ανταπεξέλθει περισσότερο αποτελεσματικά και πιο στοχευμένα στην πολύ μεγάλη ζήτηση που υπάρχει για αγαθά ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε ωφελούμενου
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά και δεν φαίνεται να υπάρχουν σημαντικά προβλήματα υλοποίησης πέραν της διασφάλισης σε τακτική βάση των προβλεπόμενων αγαθών και της διανομής. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων. Ομοίως και η διασύνδεση στη βάση εξυπηρέτησης με βάση τον ΑΦΜ ώστε να υπάρχει αποτελεσματικός έλεγχος.

13.3 Δομή Αστέγων

- Τα προγράμματα στέγασης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα προσεκτικά με τα προγράμματα ευρέσεως εργασίας, καθώς πολλοί δικαιούχοι χρειάζονται βοήθεια σε πολλαπλά θέματα ταυτόχρονα, ώστε να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις μόνιμης κατοικίας ή/και απασχόλησης
- Απαιτείται να ενταθεί η παροχή υποστήριξης για πρόσβαση σε στέγαση και απασχόληση, ώστε να μειωθεί η ζήτηση προσωρινής στέγης
- Απαιτείται να δημιουργηθούν μεσο-μακροπρόθεσμα προγράμματα υποστήριξης των αστέγων σε συνδυασμό με την υποστήριξη προγραμμάτων του ΟΑΕΔ για εύρεση εργασίας.

13.4 ΚΗΦΗ

- Τα ΚΗΦΗ είναι σημαντικές δομές για την Τρίτη Ηλικία και οι υπηρεσίες τους που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ηλικιωμένων αλλά και στην υποστήριξή τους είναι αναγνωρίσιμες καθώς αναπτύσσονται στη βάση προσωποποιημένης επαφής
- Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΗΦΗ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα
- Οι υπηρεσίες των ΚΗΦΗ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων

- Η διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη βάση παροχής ολοκληρωμένης φροντίδας, μπορεί να διερευνηθεί στην επόμενη προγραμματική περίοδο ώστε να συνδυαστεί με την αναβάθμιση των δομών.

13.5 ΚΔΗΦ

- Τα ΚΔΗΦ είναι σημαντικές δομές και οι υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ
- Οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ωφελούμενων και υπάρχει αυξημένη ζήτηση για αυτές
- Οι πράξεις που σχετίζονται με τα ΚΔΗΦ συνεχίζονται από την προγραμματική περίοδο 2007-2013 με επιτυχία και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα
- Οι Πράξεις παρακολουθούνται ικανοποιητικά. Η λογική του απλοποιημένου κόστους έχει διευκολύνει την υλοποίηση και τη διαχείριση των Πράξεων
- Τα ΚΔΗΦ εκτιμάται ότι θα πρέπει στην επόμενη προγραμματική περίοδο να ενισχύσουν να διευρύνουν ή/και να αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες τους τους, στη βάση περισσότερο σύγχρονων προσεγγίσεων ανάπτυξης δεξιοτήτων και προώθησης στην απασχόλησης των ΑμεΑ.